

奋力谱写中国式现代化江西篇章

向“优”而行 近悦远来

——井冈山市打造一流营商环境助力企业发展纪实



井冈山产业园鸟瞰图全景图

6月的井冈山市，草木葱茏。这个拥有1.75万个经营主体的革命老区，正散发民营经济发展的新活力。

从完善政策架构到提升服务水平，从聚焦个人能力培养到强化生产环节改造提升，井冈山市努力为企业高质量发展提供更有力的支撑。数据显示，今年前5个月，该市新增各类经营主体1084个，同比增长10.8%。

建机制、优政策、强服务、抓实效……围绕推动民营经济高质量发展，近年来，井冈山市高标准、高质量、高效率地抓好各项工作，各类经营主体的获得感和满意度持续提升。2023年，在全省营商环境考核评价中，井冈山市位列第二梯队，纳税、政务服务满意度等8项一级指标位列全省第一梯队。

“掏心窝子”亲商护商 困难企业重焕发展活力

在井冈山市，说起亲商护商的故事，就不能不说重启的井冈山红军文化旅游城项目（以下简称“井冈山文化旅游城”）。

仲夏清晨，凉风徐徐。6月21日早上7时，井冈山文化旅游城的员工早已忙开了，很难想象这是一个停摆了8年的项目。工人梁家端说，老板抓得紧，天天来工地催工期。

井冈山文化旅游城是井冈山市2014年底招商引资项目，2015年因多重因素影响，项目停摆，这一停就是8年。那么，井冈山文化旅游城这个曾经的“烫手山芋”是如何起死回生的？“要不是政府有关部门出手相救，哪有井冈山文化旅游城的今天。”说起项目的绝地反击，项目实施公司负责人郑松由衷地感激道。

本着支持民营企业发展，发扬求真务实、唯实、务实、落实的钉钉子精神，井冈山市委、市政府高度重视，成立专班，专门处置井冈山文化旅游城的遗留问题。

作为井冈山市政府分管井冈山文化旅游城遗留问题的市领导，井冈山市副市长谢飞跃感触良深。他说：“我们是用掏心窝子的态度来亲商护商的。”该项目历史遗留问题环环相扣、盘根错节，为推进项目建设，消除各方隐患，井冈山市政府按照“依法依规、尊重历史、分类施治、为民利民”的原则，平稳推进处理历史遗留问题，去年底终于让项目重新运转起来。

“为了解决好井冈山文化旅游城遗留问题，我们成立了综合协调组、竣工验收组、债务清算组、销售招商组、社会维稳组、法律保障组6个专



井冈山市税务局办税服务数据展示

项小组，组织人员在井冈山文化旅游城集中办公、定期研判。同时，设立专用资金账户，聘请专业律师团队，统筹解决项目债权债务问题，达到平稳、有序、安全处理的目的。”作为井冈山文化旅游城专班的负责人，井冈山市商务局副局长刘兆武介绍，对于该项目的诸多难点堵点问题，专班采取分门别类、逐个击破的方式，按照“清算、验收、清理、销售”的程序，全程规划项目处理流程。目前，该项目债务均已认定清楚，其他工作也有序推进。

透过企业家、政府官员的话语，让人切实感受到井冈山市把企业家奉为“座上宾”的满满诚意，以及矢志打造革命老区一流营商环境的坚定决心。

井冈山文化旅游城的起死回生只是井冈山市亲商护商的一个缩影。护企，本质上就是护发展、护民生、护大

局。在井冈山市，多数企业从内心深处认同该市尊重企业、珍视企业的亲商护商行为。比如在涉企案件上，当地公安部门不仅迅速破案，有的还送上增值服务，积极帮助企业健全内控管理机制；司法部门主动为企业提供免费“合规体检”、法律咨询等服务，助其合规经营……这些增值服务为企业健康运行提供了坚实的保障。

政商关系既亲又清。去年以来，井冈山市对重点企业发放营商环境监督联系卡1500余份，全面畅通信访举报渠道。大力整治党员干部“吃拿卡要”、违规借贷入股等企业和群众深恶痛绝的腐败问题，以强有力的政治监督维护企业及群众的合法权益和正当诉求，营造风清气正的政治生态，构建亲新型政商关系。据了解，去年全市共查处破坏营商环境案件29起、43人，给予党纪政务处分16人。

降本减负掷地有声，政务服务便捷高效，市场竞争更有序，法治保障更完备……老区不老，近年来，井冈山市乘势而起，破浪前行，以提升企业群众获得感和满意度为首要目标，让一系列改革举措落地见效，努力打造政治生态清明的营商环境“升级版”，以营商环境之优，赢得经济发展之势。

日前，井冈山市龙市镇某瓷厂的一笔大额家具订单让经营家具批发零售的李女士既欢喜又苦恼，欢喜的是终于有大的订单了，苦恼的是手上没有足够的资金承接该订单。邮储银行井冈山市龙市镇支行的网点负责人在走访过程中了解到相关情况，立即安排客户经理上门为李女士申请线上“极速贷”，不到20分钟就顺利获批了28万元的贷款额度。

邮储银行井冈山市龙市镇支行积极为民营企业服务只是该市金融助力企业发展的一个例证。近年来，井冈山市持续做好线上产品金融服务，不断简化贷款流程，开辟贷款绿色通道，全面提升贷款办理效率和服务质量，以优质金融服务助力民营企业发展。据统计，今年1至4月，该市仅通过农业银行、农商银行两家金融机构，就办理“无还本续贷”业务多起，为企业和群众节约过桥资金2424万元。

赶订单、抢市场，在井冈山这片热土上，一家企业开足马力向前冲，一个个项目快马加鞭建设，这热火朝天的背后，得益于该市良好的营商环境和完善的配套服务。“红色特派员”全程“陪跑”，第一时间帮助我们解决了用工、办证、社保等问题，让我们吃下“定心丸”，让企业有更多精力放在生产及运营上。”江西省塔兰金属材料有限公司副总经理周鹏说起井冈山市的营商环境滔滔不绝，企业目前已满负荷生产，今年目标产值2亿元。

营商环境好不好，企业最有发言权。“能够直接参与到作风建设评议，给各单位打分、提意见建议，让我们看到了政府部门对营商环境的重视，以及对改进作风、优化服务的决心。”井冈山市玉捷消防科技有限公司董事长、浙江台州客商林建云说，他最近明显感觉到政府部门的服务更贴心了，效率更高了，让他扎根井冈山投资发展的信心更足了。

“我们就是要真心帮助企业，与企业换位思考；要耐心帮助企业，对一次性出现的问题要一次性解决，对经常性出现的问题要形成制度推进解决；要诚心帮助企业，把企业的事当成自己的事，秉持问题一定能解决的态度去推动工作。”井冈山市营商办负责人王小辉说。

营商环境向“优”而行，助力企业近悦远来。今年前4个月，井冈山市签约重点产业项目32个，计划总投资96亿元，实现工业投资96元，同比增长67.2%；规上工业总产值达14.4亿元，同比增长13.17%。如今的井冈山，已经形成了优势叠加、动能澎湃、生机无限的高质量发展新格局。

易团飞/文（本版图片由井冈山市营商办提供）

提升服务质效 让企业跑出发展“加速度”

“我通过电话请求帮助，第二天就有工作人员上门为我服务，我为政府工作人员的好服务和效率点赞。”说起井冈山市行政服务中心不动产交易登记综合窗口“红色代办队”工作人员的热情服务，市民张小威竖起了大拇指。

张小威说，他是外婆房产的第一继承人，但外婆年岁已高，行动十分不便，无法到窗口签字完成业务办理。6月12日，张小威试着拨通了井冈山市行政服务中心不动产交易登记综合窗口电话，请求工作人员上门服务，没想到第二天就有两名工作人员前往张小威外婆家为其办理了面签手续。

服务无止境，甘当“店小二”。为弘扬井冈山精神，井冈山市坚持“走到群众身边服务”的理念，推出市、乡、村三级“红色代办队”工作体系，为重点企业、重点项目、老弱病残孕和军人、优抚对象等群体提供暖心贴心的帮代办服务，去年累计帮办业务达1万余次。在“红色代办队”队员的热心服务下，投资30亿元的井冈山先锋数字经济产业园项目，从签约到开工

只花了48天时间，仅用10天就完成1200亩土地征地拆迁，5个月内就有14栋12万平方米建筑物拔地而起。

优化营商环境，是一项“永不竣工”的系统工程、民心工程。近年来，井冈山市拿出务实举措，凝聚最大合力，千方百计、全力以赴优化营商环境，形成人人、时时、处处皆营商环境的良好氛围。

走进位于井冈山产业园碧溪园区的立鑫光电有限公司的生产车间，但见几十名工人正忙得不亦乐乎。“你公司年产值多少？”“3000万元。”“有多少管理人员？”“2人。”“管理人员这么少，遇到事情怎么办？”“没什么怎么办？我一个广西人，人生地不熟，反正是有事就找‘红色特派员’。”“别看井冈山是革命老区，但营商环境不比沿海城市差。”公司总经理李双良由衷地感激道，公司厂房是政府建好的，员工也是政府负责招聘的……一切围绕企业开张营业的手续都由“红色特派员”代办。“我自己专心去跑订单维护客户，厂里派一个人做管理兼财务。”李双良说。

耳听为虚，眼见为实。走进井冈山市行政服务中心办事大厅体验一番，让人真切感受到革命老区一流营商环境的新风扑面。

——为民服务是根本。在井冈山，市政府各部门以企业和群众需求为导向，变“政府上菜”为“企业点单”，进一步转变政府职能，发扬“店小二”作风，强化服务意识，用心倾听、换位思考，将企业感受、群众评价作为根本标准，以第三方评估作为检验工作成效的标尺，让企业和群众有实实在在的获得感。

——减少干预是前提。全面实施市场准入负面清单制度，降低市场准入门槛，清理市场准入壁垒，推动“非禁即入”落实，减少不必要的行政干预，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，打造公平竞争的市场环境，激发经营主体活力，以高效能监管服务经营主体高质量发展。



开展营商环境宣传活动



井冈山市行政服务中心办事大厅

下融合化、流程节点标准化、办事进程可视化、服务获得便利化、数据共享制度化，以政府数字化转型赋能营商环境优化，提升区域经济发展核心竞争力。



井冈山市新城镇云珑湾南瓜亲子文旅综合体一隅

擦亮营商环境“金招牌” 打造企业发展“强磁场”