

“小网格”融出“大治理”

——进贤县提高基层社会治理能力小记

吴文萱 本报全媒体记者 林雍

发挥网格作用是提高基层社会治理能力和水平的关键所在。今年以来，进贤县按照“一员多格、一格多员”的方式，将市场监督管理局、教体局、城管局等13个部门(单位)人员融入社区网格，扎实推进“布局一格，网事无忧”工作，将关口前置、力量下沉，夯实城区网格基础、激发治理活力、提升服务效率，着力提高群众的幸福感和满意度。

探索实行城区网格融合工作模式，让服务更便捷

“经过调研和讨论，决定将洪达长天郡小区作为进贤县第二初级中学和进贤县青岗学校双学区，小区学生可自由选择第二初级中学或青岗学校就读。”近日，听完教体局传达意见后，后万社区会议室响起热烈掌声。

事情得从几天前说起，进贤县教体局驻后万社区网格员黄明接到网格员派单，反映长天郡小区原学区划分为第二初级中学，因行政区划调整，今年将学区调整到青岗学校，居民意见很大。黄明第一时间上报，经过几次调研和面对面讨论，事情圆满解决，最大程度满足了居民意愿。

近年来，由于城市管理重心下移，社区管辖范围和管理内涵不断扩大，社区工作任务日益繁重。为破解“上面千条线，下面一根针”的传统社区工作方式，进贤县探索实行城区网格融合工作模式，把“大社区”划分成“小网格”，力争做到“上面千条线，下面一张网”。

据进贤县综治中心主任林永一介绍，进贤县通过对现有社区服务力量进行整合，形成多种服务力量共同为网格内居民提供零距离、精细化服务的新格局，通过建立“网格吹哨、部门响应、接诉即办”机制，同时完善吹哨、认领、办结、反馈、回访等“全链条”工作流程，努力构建高效便捷、服务群众的基层社会治理体系。

“目前，13个单位融入城区40个社区，实现了各单位与社区工作的无缝对接，确保了网格服务的全面性和专业性。”林永一说。

打造一支高素质人才队伍，让服务更高效

对于今年4月初的那场网格员见面会，凤凰街社区党支部书记、居委会主任赵育芳记忆犹新。为了更好地开展网格融合工作，她邀请13个部门的网格员融合人员来到社区，和社区网格员面对面交流。

“我当时的心情是既期待又忐忑，期待的是网格融合人员进来了，以后的工作就好开展多了，忐忑的是能不能真正调动这些部门。”赵育芳说，见面会上大家各抒己见，态度都挺好，但真正给她吃下定心丸的还是考核制度。

为了充分调动网格员积极性、创造性，打造一支要素齐全、素质优良、贴近群众、服务规范的网格融合人员队伍，该县建立健全以工作实绩为前提、考核评定为导向、奖优罚劣为手段，以岗定责、以绩定级、以级定奖，权责统一、奖惩结合的网格融合人员规范化考评机制，加快推进网格融合工作取得实效。

“我们每个季度对各融合单位(部门)融合人员进行一次考评，由网格员进行打分，主要考评网格融合单位(部门)融合人员履职情况、社区派单处理情况、社区居民满意度等六个方面，考核结果直接与单位和个人评优评先挂钩。”进贤县城市社区管委会综合专干金尹昌告诉记者。

4月初的见面会过去两个月后，社区派了将近20单，线上在网格融合群点对点联系，线下派出公单，不光效率高，事后还会进行回访，询问居民是否满意。

“以前我们反映的问题，社区解决不了的，要先找管委会分管领导，由他们协

调相关部门派人来社区。现在有问题基本当天或隔天就能解决。”凤凰街社区居民熊结根说。

主动上门帮助解决问题，让服务更贴心

自从2019年开始推行网格化管理，进贤县公安局和派出所社区民警熊小惠就一直在居民群里，如今又加入了网格融合群。网格融合工作开展以来，熊小惠最大的感受就是点对点对接，运作高效。“以前群众有问题习惯找民警，有些确实不属于我们的管辖范围，转接也会走一些弯路。现在融入部门的权责十分清晰，对于自己的任务，就算不派单，也会主动认领。”

据了解，进贤县坚持“一张网格管全局”，整合公安、民政、城管等各类网格，以“小网格”为基本单元，综合考虑原来边界交叉、归属不明的楼栋，遵循“规模适度、便于管理、动态调整”的原则，按照300户至500户的规模因地制宜划分网格。

据不完全统计，进贤县网格融合工作推进以来，各融合单位已办理群众诉求214件，排查安全隐患69件，化解矛盾纠纷40件，有力地解决了群众急难愁盼问题。

我省集中公布行政执法突出问题投诉渠道

本报讯(全媒体记者朱晨欣)近日，记者从省司法厅获悉：为深入推进全省“抓规范、优环境”行政执法领域突出问题专项整治和监督行动，充分发挥群众监督作用，有效提升依法行政水平，我省集中公布了行政执法突出问题投诉渠道。

据悉，此次行政执法领域突出问题专项整治和监督行动截至10月31日，聚焦六类行政执法突出问题开展整治：“逐利”执法问题、执法不作为问题、执法不规范问题、粗暴野蛮执法问题、执法方式简单僵化问题及执法“寻租”问题。

此外，为拓宽我省行政执法监督线索来源途径，有针对性地开展专项整治行动，省司法厅在江西法律服务网同步开设了“有法帮你——行政执法专项监督批评建议平台”，听取公民、法人和其他组织对行政执法和执法监督工作的意见建议。

文明实践志愿服务巡演走进高安

本报讯(全媒体记者黄锦军)7月14日记者从省文艺志愿者协会获悉：由省委宣传部、省文明办、省文联主办的“新时代文明实践志愿服务巡演”7月11日晚在高安市碧落山社区新时代文明实践站举行。

当晚，男声独唱《光明的前程》、唢呐独奏《百鸟朝凤》、鄱阳大鼓《永不熄灭的火》、杂技《高车踢碗》等节目轮番上演。整场演出通过群众喜闻乐见的艺术形式，传播社会正能量，弘扬社会新风尚。

“洪漂人才荟”夜市招聘受欢迎

本报南昌讯(通讯员周泽文)7月12日，南昌市湾里管理局开展2024年“洪漂人才荟”夏季夜市爱琴海招聘会，组织江西才创产业园孵化基地等22家优质企业参与，提供就业岗位180余个，现场吸引300余人到场，接收投递简历58份，初步达成意向15人。

招聘会采取“商圈夜市+政策宣传+现场招聘”的形式开展，将爱琴海购物中心的烟火气转化为招聘活动的人气。现场设置了企业宣讲区、政策宣传区等，为求职人员与用人单位提供人才惠企政策解读、就业创业指导等服务。

“逛逛街顺便找工作，这样的感觉很轻松，缓解了求职的紧张感。”求职者李琪已与江西才创产业园孵化基地达成就业意向。

“党建+”提升统战工作质效

本报万载讯(通讯员易卫芝、王丽宇)今年以来，万载县双桥镇坚持“大统战”思维，不断健全完善“党建+”工作新模式，守正创新，主动作为，全面推动统战工作提质增效。

该镇成立由党委主要负责人担任组长的统一战线工作领导小组，完善党政领导班子成员与重点党外人士、民营经济代表人士的走访联系及谈心交友等制度，择优为辖区内非公有制企业和社会组织配备统战工作联络员，共绘统一战线最大“同心圆”。以服务经济社会发展为主线，建立并完善乡贤日常走访联络机制，扎实开展“入企走访连心”活动，促成商会企业与多家金融机构达成近亿元的金融授信意向支持。探索“党建+统战”互促融合新模式，依托“好人工作室”加大对热心服务经济社会发展的各类统战对象的吸纳，充分发挥统战工作“人才库”作用，搭建乡贤慈善有机融合平台。目前开展爱心捐赠、助学、助教等活动20余场，累计捐赠物资价值120余万元，发放助学金80多万元。

全省房屋市政工程安全生产会议在赣州召开

7月12日，全省房屋市政工程安全生产治本攻坚三年行动现场推进会暨安全生产标准化示范工地观摩会在赣州召开。来自全省住建系统相关单位共350余人参会，3万余人线上观看直播。

会议通报了2024年上半年全省房屋市政工程安全生产情况，宣读了2024年江西省建筑施工安全生产标准化示范观摩工地名单，观看了部分示范观摩工地展播视频。赣州市住建局、江西建工第三建筑有限责任公司分别代表行业主管部门和施工企业作了经验交流。会议对推进安全生产领域突出问题专项整治，开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治等工作作了专题布置。现场还观摩了国锦·璟悦项目安全生产标准化工地建设情况。

近年来，赣州市聚焦施工现场、行业监管、刚性执法等重点，持续抓严抓实房屋市政工程安全生产治本攻坚三年行动，切实以高水平建筑施工安全，保障住建事业和经济社会高质量发展。今年以来，赣州市教育培训一线施工作业人员4.43万人次，开展事故预防培训2699场，组织建筑工地应急救援演练859场。

(张馨馨 毛添帆)

夯实河长制 筑牢防溺水安全网

为深入推进河长制治理常态化，加强辖区防溺水安全教育工作，上栗县上栗镇坚持“生命至上、安全第一”的理念，将河长制常态化巡河与防溺水工作紧密结合，全力筑牢防溺水安全防线。

加强组织领导，拧紧责任链条。聚焦当前防溺水工作重点任务和关键环节，上栗镇对巡河和防溺水安全宣传教育工作科学分析研判，细化工作举措，按照“属地管理、分级负责”的原则，压实工作责任，做到防患未然。

加强日常监管，构建安全屏障。镇村两级河长定期开展辖区水域巡查，将河长制和防溺水工作共同推进，及时劝导教育私自下水游泳的人员，并在重点水域设置警示牌、放置救生杆等。

加强宣传教育，绷紧“宣教之弦”。通过召开屋场贴心会、入户走访、“村村响”大喇叭、村干部喊话等“线上+线下”相结合的方式，上栗镇多角度广泛宣传防溺水安全和河道环境保护相关知识，教育广大群众珍爱生命，主动远离危险水域，加强对未成年人的安全监管，构建防溺水安全宣传网。

目前，上栗镇共悬挂防溺水宣传标语50余幅，召开防溺水专题屋场贴心会40余场，开展巡河25次，劝阻在危险水域野钓、玩耍人员27人次。上栗镇将持续抓牢河长制和防溺水工作不放松，充分发挥河长制作用，在守护绿水青山的同时，筑牢防溺水安全网。

(黎酒)

珍爱生命 谨防溺水

▼7月12日，在石城县屏山镇长溪村，一场生动的防溺水宣讲活动正在进行，志愿者们向少年儿童讲解心肺复苏实操技巧。

本报全媒体记者 曹章保摄



▲7月11日，广昌县盱江镇胜利街社区联合该县蓝天救援队开展主题为“珍爱生命 谨防溺水”的防溺水安全教育进社区活动。蓝天救援队队员现场示范如何使用救生圈、救生衣等设备，并邀请孩子们进行模拟演练。



铜鼓县创新形式打通基层理论宣讲“最后一公里”

为更好地推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”，铜鼓县多措并举，推动基层理论宣讲与群众需求精准对接，通过打造学习主阵地、建设理论大讲堂，搭建宣讲大舞台，打通基层理论宣讲“最后一公里”。

群众聚在哪儿 宣讲就覆盖到哪儿

傍晚6时30分，大垅镇泮村的新时代文明实践广场上，已经围坐了50余名村民。县委宣传部宣讲员王雷佩带来开场节目，用快板的形式宣讲党的二十精神，一下就把大家的情绪调动起来。

“在田地里忙完，刚好边吃饭边听宣讲。”泮村的老党员时承顺和老伴一起，端着饭碗就围坐了过来。快板打完，县林业局请来的专家紧接着传授黄精的和管理技术。宣讲安排在傍晚，得到了村民的普遍欢迎。泮村村党支部书记陈强说，宣讲内容越来越丰富，实用也是吸引村民的原因之一。

政策运用、致富路子、好人好事……不设讲台，不读课本，宣讲员与干部群众面对面互动交流，生动地把党的创新理论讲明白。

群众聚在哪儿，宣讲就覆盖到哪儿。各单位“一把手”组成县委宣讲团，8支常备

志愿服务队组成的乡风文明宣讲团，老党员、老干部、“土秀才”组成的村级宣讲队，党史专家、烈士后人组成的红色故事宣讲队……60余支宣讲队伍依托新时代文明实践中心(所、站)、革命旧址、文化广场等平台，深入企业、农村、机关、校园、社区开展宣讲1100余场，受众达7万余人次。

让群众听得懂 让群众还会来

“我就用村里的事、自己身边的事，和大家说一说、讲一讲村上该怎么发展旅游，怎么搞好产业，还有新时代的新变化。”排埠镇华联村83岁老党员毛文华语言平实却很抓人心；邱架是县融媒体中心的一名老记者，他用一幅幅照片，讲述起他拍摄的一个个励志的脱贫故事。

群众想听什么就讲什么。铜鼓县将理论宣讲与群众需求结合起来，把党的创新理论与社保、教育、农技等方面知识相互融合，让宣讲可听、好听、耐听。

“思想理论只有广泛被群众接受，运用，才能拥有持久的生命力，我们努力解决党的思想理论到达群众‘最后一公里’问题。”铜鼓县委常委、宣传部部长熊涛说。

新时代有新平台 使宣讲随手就来

“没听到不要紧，手机里有。”三都镇西向村村民周先仁一边听手机上的宣讲，一边给自家种植的罗汉果点花授粉。今日铜鼓App专门开设了宣讲菜单，点击就能看到往期视频。

推进理论宣讲平台建设和模式创新，铜鼓县利用县属媒体平台，开设“理论响铃”栏目，更新宣讲内容，并加入网络直播、录播、微视频等方式，丰富网上宣讲活动，推动党的创新理论浸润人心、落地生根。

“压力大，动力更大。”丰收起义铜鼓纪念馆馆长刘旋说，“纪念馆专门组建了学生红色故事宣讲队，近期新选拔了14名同学加入，正在进行网上公示。”

全县基层理论宣讲大赛正在火热进行中，50名优秀宣讲员及38堂精品课将通过现场观摩、视频评比等方式，角逐优秀宣讲员及宣讲课，最终通过网络展播。

迎着时代春风，面向壮阔征程，铜鼓县在打通基层理论宣讲“最后一公里”上持续创新、发力，在奋进路上踏出更坚定、更一致的步伐。

(胡燕)

开展保险公众宣传 中国人寿江西省分公司在行动

2024年是中国人寿成立75周年，7月8日是全国第12个“全国保险公众宣传日”。中国人寿江西省分公司结合公司特点与实际，积极开展系列活动，展现保险业服务当地经济社会发展、守护人民美好生活的生动实践。

围绕进学校、进农村、进社区、进机关、进企业“保险五进”活动，全省系统各级公司走入校园、社区、田间、工厂，面对面与保险消费者、群众沟通交流，普及保险理念，用保险力量为人民幸福生活保驾护航。全省系统各级公司50余名干部员工积极参与爱心献血，累计献血超1万毫升，充分展现了公司热心公益、勇于担当的精神面貌。

保险知识进农村。赣州分公司走进大余县黄龙镇叶墩村开展金融消费者权益保护知识宣传活动，围绕金融消费者八大权益、保险知识普及、反洗钱、防范非法集资、

反保险欺诈、打击非法“代理退保”等知识进行讲解，村民认真聆听，积极参与。

科普讲座进社区。吉安分公司联合江西省中医院的医护人员开展社区义诊服务，解答群众健康问题，对日常健康监测、常见慢性病防治、心脏复苏急救等进行指导和培训；景德镇分公司联合珠山区新村街道北路社区开展系列宣传活动，通过摆设咨询台，发放防范非法集资、消费者权益保护、反洗钱主题宣传折页，重点向社区居民介绍非法集资特征、社会危害性和常见手段，提醒居民理性投资以防上当受骗；新余分公司提供产品咨询、接受咨询投诉，向保险消费者和群众发放宣传资料。

宣传服务进学校。大余县支公司联合金融监管部门深入学校，面对面普及金融保险理念，围绕保险金融知识、消费者权益

保护及反保险欺诈等方面开展知识讲座，有效提高了学生对反保险欺诈的认识，增强了学生对保险欺诈的防范意识。

科技赋能进企业。吉安分公司开发“吉安分公司营业公示平台”，为客户提供线上服务，有效减少了外部投诉。客户能准确地获取柜面营业、值班安排及高峰时段等信息，方便预约最佳时间办理业务；减少了临柜客户数量，柜员的工作压力相对减轻，服务质量和意识明显提高，推动线下人工办理业务逐步转向网络自助办理业务。

公益活动进机关。吉安分公司红杜鹃客户服务中心举办“国寿小画家暨保险宣传日”体验活动，由柜面讲解员带领小朋友参观柜面，了解中国人寿的发展历程以及柜面的各个功能区，并邀请客户参与体验。

(罗渊)

坚持以人为本 织牢社保网络

近年来，南昌市西湖区人社局坚持以人为本，聚焦民生福祉，多措并举推动群众关心的社会保障工作走深走实，依法促进辖区社会保险事业高质量发展。

突出实，主动履行责任。西湖区社保中心解忧室自成立以来，努力打造优质服务品牌，积极组织业务骨干进驻，紧盯老百姓在社会保险方面反映强烈的热点问题，通过一对一服务，有效解决群众烦心事。截至目前，解忧室共接待群众106人，处理社保业务82件。

突出活，提升服务质量。为进一步优化营商环境，助力民营经济发展，西湖区人社局积极贯彻落实南昌市近期出台的补充工伤保险制度，此次补充工伤保险参保对象包括已经参加工伤保险但仍有保障缺口的单位，以及无法参加工伤保险的特定人群，如灵活就业人员、超龄人员等。截至6月底，西湖区补充工伤保险参保人数4896户，参保人数39592人。

突出广，加大宣传力度。为筑牢民生保障网，西湖区人社局组织业务骨干开展进社区、广宣传活动，通过面对面交流的方式，引导群众积极主动参保，为群众讲解社保政策，指导线上缴费。今年以来，西湖区人社局深入社区召开专题调度会30余场；结合12333全国统一咨询日活动和“5+2就业之家”平台等，通过发放宣传物料、现场答疑等形式，向辖区企业、群众宣传社保政策千余人次；为全区1677名特困人员代缴城乡居民养老保险保费16.77万元。

(陈格)