

数智赋能打造医院文化新高地

廖岚

“有时去治愈；常常去帮助；总是去安慰。”医学是一门直面人的科学，医学人文是医学的灵魂。

南昌大学第一附属医院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以优秀传统文化为“根脉”，积极探索文化建设的途径和方法，数智赋能提升文化核心竞争力，涵养医院发展的“动力源”。

寻根历史

以红色文化凝聚新时代思想共识

南昌大学第一附属医院自建院以来，始终以保障人民群众健康为己任，一代代一附院人以“德高术精 福泽人民”为院训精神，提炼了发展历程中积淀的文化精髓，凝练出“军人底色、忠诚本色、江西特色”的文化内涵和“一生健康，值得托付”的文化标语，不断引导职工深刻理解其精神内涵，增强全院职工的文化认同感，并使之转化为自觉行动。

在每一次突发公共卫生事件中，医院的文化底蕴激发出无穷的精神力量，让全体干部职工“召之即来、来之能战、战之必胜”。疫情防控期间，作为新冠肺炎

炎省级定点救治医院，一附院是全省响应速度最快、救治急危重症患者最多、疫情防控经验最为丰富的省级定点救治医院之一，负责全省重症、危重症新冠患者的救治工作，用实际行动践行了“一附”担当。医院成为全省唯一同时荣获全国抗击新冠肺炎疫情先进集体、先进个人和全国先进基层党组织的医疗机构。

守正创新

以品牌文化激活高质量发展动能

打造公立医院文化核心竞争力，传承是基础，创新是方向。南昌大学第一附属医院创新打造了一批具有一附院特色的文化平台、文化作品及文化品牌，为文化传承及传播注入了新血液、新活力。

医院建成了两大文化展览馆——文史馆和“大思政”抗击疫情专题实践教学基地展览馆，出版了《生命》和《健康》等系列文化丛书，形成了浓厚的文化建设氛围，指引广大职工接受医院历史文化教育，打造了向社会各界展示品牌和形象的重要载体。

为打造江西老百姓“性命相托”的“生命驿站”，医院创建了“健康一附”特色文化品牌，在省内外首创“江一豚”和“南小东”“南小象”等卡通形象人物，并创新推出“南一印象”文创品牌，展现了医护人员的亲切形象，让具有代表性的卡通形象成为文化建设的亮丽名片，形成了医院独有的品牌特色和精神品质。

“内”“外”兼修

以健康文化打造人文关怀新高地

从外部环境到内部各病房、诊区，南昌大学第一附属医院坚持融“文化”于“绿化”，融“文化”于“景观”，营造可视化文化氛围。医院以“井冈红”作为新院区外墙颜色，设置文化路名，建设文化地标，打造花园式户外景观——弈园、颐园、逸园、趣园等四大景观园林，文化主题庭院坐落在门诊大厅内，实现了春有花、夏有绿、秋有果、冬有景，营造温馨就医环境。

针对老年人、儿童及母婴群体，医院推出门诊“橙心助老”驿站、手术室“治愈天花板”、影像中心“母婴之家”……通过种种暖心设置，将叙事医学、叙事护理理念贯穿患者就诊全过程。同时，医院大力推广预约诊疗、延时门诊、预住院、日间手术、床旁结算等便民措施，进一步缩短了患者等候时间；启动疼痛综合管理试点，推进多学科诊疗、日间化疗、改善诊疗环境，组建“如亲陪诊”“橙心助老”“蓝天使团队”志愿服务团队等，提升了患者诊疗体验。通过推出互联网医院、慢病患者“线上医保结算”、康复延续护理等举措，改善了患者诊后服务。

智慧赋能

以“数智”文化培育医疗新质生产力

面对智能医疗浪潮，近年来，南昌大学第一附属医院围绕智慧医疗、智慧服务、智慧管理的三位一体模式打造“智慧医院”，

推广5G、人工智能、大数据、VR、互联网等新一代信息技术在医疗领域的应用。

以智慧医疗改善就医新体验。一张自动调整高度和角度的智能床位；一个自动记录药品使用情况，确保患者按时、按量服用药物的智能药柜；一台智能宣教的5G机器人……医院建设的“智慧病房”让患者享受更便捷高效的医疗服务。积极探索5G技术在院前急救、远程会诊等领域的融合应用，推动优质医疗资源下沉，构筑智能化全场景、全要素、全周期连续性的健康服务。

以智慧管理服务助力就医便捷化。打造全景虚拟医院，高精度AR导航进行智慧导诊就医；依托微信公众号，上线“智能住院小助手”服务，实现门诊电子病历“掌上查”，让就医便捷更舒心。打造“互联网+医疗健康”服务新模式，建成VR全息健康管理中心，实现线上线下全流程闭环医疗服务，线上结算、无感支付、送药到家等业务让患者足不出户完成就诊。

以智慧管理激发运营高效率。加快绿色低碳数字化转型，建立无纸化归档系统。打造医保控费、慢病审核和高级辅助决策支持等系统，优化临床决策。利用物联网技术，实现医疗设备、药品等资产的实时监控和管理，结合人工智能算法，实现疾病的智能诊断、治疗方案推荐等功能，提高诊疗效率和准确性。

今后，南昌大学第一附属医院将精准对接发展所需、群众所盼、健康所系，在满足人民日益增长的健康需求的同时，创造富有江西特色的“一附”文化，为服务“健康中国”战略贡献更大力量。

预防先行 健康为民

自开展群众身边不正之风和腐败问题专项整治工作以来，抚州市临川区卫生健康委始终把维护人民群众利益作为工作的根本出发点和落脚点，着力解决群众看病就医急难愁盼问题，通过“小切口”服务“大民生”。

减轻看病负担

感冒清热颗粒价格从每盒22.5元降到19元；壮骨麝香止痛膏，价格从32元降到28元；舒经活血片，价格从28.8元降到25.5元……今年，抚州市临川区卫生健康委首次通过议价的方式，把5种常用药和普通药价格降下来，根据2023年全区医疗机构的使用量，这几种药品预计全年能降低费用30余万元。

同时，下降住院人均次费用。今年1至6月，临川区属5家公立医院住院人均次费用由去年的6499.79元下降到5215.6元，下降19.7%，下降总金额达2100余万元。其中，均次药品费用由1398.93元下降到993.56元，下降28.97%，下降总金额达1250余万元；门诊人均次药品费用下降13.9%，下降总金额达670余万元。

方便群众就医

为解决老年人健康体检往返户籍地和居住地不方便的问题，临川区卫生健康委转变工作方式方法，从6月份开始，外地户籍的老年人也可就近到临川区乡镇卫生院和社区卫生服务中心接受免费的健康体检服务，而且还将体检结果及时反馈给户籍地录入系统。

与此同时，临川区各公立医院积极与江西省人民医院、南大一附院、南大二附院等三甲医院建立医联体，不断提升医疗技术水平，为患者提供安全、高效、价廉的医疗服务。定期邀请上级医院专家来院坐诊，让患者不仅在家门口就能享受省级专家的医疗服务，而且减轻了看病就医的经济负担。

维护群众利益

今年以来，临川区卫生健康委全力打击欺诈骗取医保基金行为，针对全区13家民营医疗机构开展全区医疗保障领域打击欺诈骗保专项整治工作，着力解决“医托”、诱导病人看病就医违规套取医保金等侵害群众利益的问题。目前，该委已对13家机构发现的问题责令限期整改，对6家机构人员配备不足的相关科室给予关停。

此外，该委重点打击“过度医疗”的行为，组织开展了医疗机构集中整治专项检查，聚焦高额异常住院费用病例，全面剖析相关病例治疗方案、临床用药和辅助检查等情况，及时发现不规范诊疗、检查和用药等行为，下达整改通知书，对问题严重的移交区纪委监委处理，有效解决医疗机构“过度用药、过度检查、过度治疗”的问题。

下一步，临川区卫生健康委将继续坚持以患者为中心的服务理念，通过系列惠民、暖民心的举措，着力解决患者看病就医急难愁盼问题，推动就诊流程更科学、医疗更安全、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴，不断增强群众看病就医的获得感、安全感和满意度。（江一凡）

南昌市青山湖区 紧密型城市医疗集团成立

7月19日，南昌市中心医院（青山湖院区）青山湖区紧密型城市医疗集团签约暨揭牌仪式在该院举行。

此次签约开启了南昌市中心医院（青山湖院区）与青山湖区深化合作、携手发展崭新篇章，对完善青山湖区医疗卫生体系，提高医疗服务质量，加快医疗卫生事业高质量发展具有十分重要的促进作用，让辖区广大居民享受到三甲医院优质的医疗服务。青山湖区将以此次签约为契机，珍惜机遇，依托南昌市中心医院（青山湖院区）优质的医疗资源，不断提升队伍素质、加强内部管理、做好要素保障，加快提高医疗服务水平，为健康青山湖贡献更大力量。（王燕华 刘丽霞）

嘉言草庐堂 招募50名中风后遗症患者免费治疗

7月22日，由北京中医药大学慧生上医博士团队指导，嘉言草庐堂主办的公益治疗中风后遗症（缺血性）患者活动启动。即日起至8月3日为活动报名时间。

为发挥我省中医药治疗中风疑难病症的优势，减轻经济困难中患者的负担，主办方在江西省内招募50名家庭经济困难的中风后遗症（缺血性）患者，提供明末清初圣医喻嘉言的传世秘方进行治疗，治疗与康复期约3个月。

报名方式：一是首次发病6个月以内的患者（缺血性）；二是年龄在30至80岁之间患者（无其他重大基础病）；三是神志清醒，能正常交流者，获得患者或法定代理人的知情同意；四是提供CT、MRI、住院小结及患者2分钟的视频等相关病情资料；五是能接受并配合媒体的跟踪报道；六是户籍所在地社区（村委会）出具家庭经济困难证明。

为确保活动的准确性和公平性，主办方将对报名信息进行筛选，并将结果向社会公布，并通知符合条件的患者前往其医馆接受治疗。报名方式：将报名要求的相关资料发送至312080255@eg.com邮箱。（钟端浪）

省儿童医院成功为女童切除卵巢巨大肿瘤

近日，7岁女童患卵巢恶性肿瘤，江西省儿童医院普外科副主任医师张守华团队为其实施手术完整切除肿瘤，目前女童生命体征平稳。

半个月前，7岁女童萱萱（化名）突然出现下腹部疼痛，发病原因不明，触摸可见较大包块，短期内快速增大，经当地医院治疗后症状未能缓解。随即萱萱的父母带其到省儿童医院就诊。完善相关检查后，专家发现萱萱腹腔有巨大肿瘤，考虑肿瘤来源于卵巢，可能性极大，若不及时处理，可造成卵巢缺血，甚至卵巢坏死或癌变。经综合考虑，张守华治疗团队决定为其进行卵巢肿瘤切除术。

术中，张守华治疗团队仔细探查盆腔内各脏器，发现萱萱腹腔的左侧卵巢为囊实性包块，瘤体呈椭圆形，经与手术室麻醉科密切配合，完整精准切除瘤体并送检，经病理诊断为卵巢恶性肿瘤。根据转移灶所在部位，予以切除盆底种植转移瘤体及大网膜，手术进展顺利。目前，萱萱生命体征平稳。（李科浩 谢青涛）



《健康知识普及行动》专栏

高温天如何预防中暑

在炎热天气里，特别是高温、高湿、不通风的环境下，人体不能正确调节自己的体温，导致身体过热而出现的一系列症状，称为中暑。调查显示，半数中暑发生在室内。老年人和儿童等对温度的调节能力相对较差，更易遭受高温所致的热伤害。

如何预防中暑

多喝水：充足的饮水可以保持身体水分，防止脱水。在高温环境下，人体会通过出汗来散热，而水是汗液的主要成分，所以要时刻保持充足的水分摄入。

避免高温环境：在夏日户外活动时，尽量选择早晨和傍晚时段，避免在中午到下午时段暴露在高温环境中。

适当穿着：穿着轻便、透气、舒适的衣服可以帮助身体散热，如棉质衣服或运动

衫。同时，戴上太阳帽和太阳镜，以避免阳光直射眼睛。

避免剧烈运动：在高温环境下，要避免剧烈运动，特别是在中午到下午时段，可以选择在室内或户外阴凉处进行低强度运动。

注意饮食：建议选择清淡、易消化的食物，不宜过食高热量食物。此外，多食用富含维生素和矿物质的水果和蔬菜，可以补充身体所需的营养。

充分休息：在高温环境下，要给自己充足的休息时间，避免长时间连续工作或户外活动，每隔一段时间就要休息片刻。

中暑的紧急救治

立即停止工作或运动，撤离高温环境，转移到阴凉通风处休息、静卧，脱去身上多余或过紧的衣物。

进行物理降温，快速散热。可用电风扇或向患者的皮肤喷洒冷水降温，也可将湿凉的毛巾放在患者的头部和躯干部或将冰袋置于患者的腋下、颈侧和腹股沟处降温。

热射病患者的肌肉会出现抽搐，此时不要在患者口中放置任何物品，也不要刻意制止患者的抽搐；建议将软物垫在患者身下以防止其受伤；应将患者的头偏向一侧，以防误吸呕吐物而导致窒息。如果患者的症状未缓解，应及时拨打120急救电话。

中暑后的半小时被称为“黄金半小时”，患者如果在半小时内得到快速降温，将有助于减少伤害、降低病死率。



健康视点

JIAN KANG SHI DIAN

用心用情守护健康

——景德镇市妇幼保健院妇女保健工作侧记

负责人说，自医院引进先进的诊断及治疗仪以来，已为不少产后42天妇女以及已婚有盆底肌肉松弛的妇女进行了常规筛查和治疗。

在医疗技术创新方面，该院妇女保健部擅长诊治卵巢肿瘤、子宫肌瘤、宫外孕、早期子宫内膜癌、宫颈癌、不孕症等妇科疾病，率先在当地开展了腹腔镜、腹腔镜下盆底功能重建、复杂宫腔镜、腹腔镜子宫切除等微创、微创手术、妇科私密手术。

特色求新

现实中，很多女性认为更年期综合征“忍一忍就过去了”。据该院妇女保健部副部长、妇女保健科科长曹凌艳介绍，他们率先在全市开设更年期门诊，提供专业的临床用药指导、营养膳食指导、运动指导等，为更年期女性解除身体、心理上的

病痛，改善她们的生活质量。

从生命周期来看，妇女健康不单指没有身体疾病，还涉及整个身心健康和社会适应的完好状态。针对女性不同阶段的健康问题，该院专门开设了青春期门诊、妇科门诊、更年期保健门诊等特色专科门诊，为女性提供全生命周期医疗保健服务。

“妇女经历了各种生理变化，特别是分娩后需要科学的康复，否则将会造成很多后遗症。”曹凌艳介绍，目前科室开展了盆底康复治疗、中药熏蒸、督脉熏蒸、人流术后子宫内修复、雷火灸、中医保健等项目，满足各种不同的保健需求。

融合求强

“你中有我，我中有你”。景德镇市妇幼保健院突破传统妇女保健发展模式，整合妇科和妇女保健科资源成立妇女保健

部，通过“大部制”改革打破保健与临床分别设置的格局，建立完整的学科体系，推动保健和医疗服务同步发展。

“住院部医生与保健科的医生一起下到辖区，进行包括‘两癌’在内的各种疾病筛查。”曹凌艳说，对于病变前的患者，保健医生可以提供科学的预防知识，引导患者在日常生活中做好预防工作，让患者不发病或晚发病。在治疗过程，实行多学科协作，临床医生和保健医生共同制定“长方案”，让患者获得个性化、专业化的医疗和保健服务。

防与治相结合，延伸院外保健。景德镇市妇幼保健院妇女保健科每年会到县、乡对基层妇幼保健机构进行督导，并参加景德镇市卫健委组织的基层保健人员业务培训；经常性开展健康讲座，向广大妇女普及妇科疾病预防知识，进一步提高和加强女性的保健意识。（何凌云）