

# 战高温保民生

开栏的话

省委十五届六次全会强调，“要用心用情保障改善民生”“扎实做好高温天气应对工作”。今日起，本报推出“战高温 保民生”系列报道，反映我省广大劳动者坚守岗位，战高温、斗酷暑，稳生产、保运转、保民生，用辛勤汗水换来经济社会平稳有序运行的事迹，以及各地各部门强化防暑降温措施、利民惠民的做法。敬请关注。

## 炎炎夏日，南昌地铁推出便民纳凉、免费寄存等温馨服务——

# 幸福地铁站

本报全媒体记者 陈璋  
实习生 黄晶  
邮箱:65204228@qq.com  
电话:0791-86847355

入伏以来，南昌热浪滚滚。然而，在南昌地铁的28个站点大厅，每到傍晚，都有数十至上百名市民坐在指定区域内，或刷手机，或聊天，伴随着孩子们嬉戏的身影，现场既清凉又热闹。

开放“温馨纳凉区”，是南昌地铁帮助市民度过炎夏、提升幸福感的重要举措，也是全面优化便民服务的缩影。今年以来，南昌地铁陆续推出“阳光寄存”“夏夜免费乘车”“同站便民卡”“爱心预约卡”等服务举措，为市民和游客提供了更贴心、更用心、更放心的出行体验。



夏夜，南昌翠苑路地铁站内有市民前来纳凉。

本报全媒体记者 陈璋摄

### 便民纳凉 清爽休憩

7月24日19时，热度丝毫不退。记者走进南昌地铁2号线翠苑路站，强劲的冷气扑面而来。

在该站大厅的“温馨纳凉区”，数十把椅子上坐满了人。南昌轨道交通集团地铁大厦区域副站长费惠告诉记者，由于翠苑路站周边小区数量多，又缺乏商业综合体等，地铁站就成了市民们重要的纳凉场所。

与往日一样，家住地中海阳光小区的黄阿姨吃完晚饭，便带着小孙女来此纳凉。“孩子放假了，白天基本在家里吹空调，傍晚我就带着出来透透气，步行几分钟就到了地铁站。这里很凉快，还有椅子和便民设施，非常贴心，我一般都要坐到晚上九点才回家。”

记者看到，翠苑路站“温馨纳凉区”由伸缩带合围而成，除了座椅，还有“夏日清凉包”和“便民百宝箱”，包含风油精、人丹、藿香正气水、清凉油，以及针线、手摇扇等物品，基本能满足市民需求。

据了解，南昌地铁已在4条线路28个站点设立了“温馨纳凉区”，比去年新增4个站点。“包括翠苑路在内的好几个站点，高峰期有100多人同时纳凉，其他站点也有三四十人。”费惠说。

### 阳光寄存 放心出行

扫码、选择对应号码、打开柜门……20时，在八一广场站“阳光寄存”区，来自安徽的旅游“特种兵”张诚和同学取出行李，准备乘上开往南昌西站的地铁。

“今天是我们来南昌旅游的最后一天，中午退房后，我们就把行李存放在这里，继续轻装游玩。南昌地铁的这项服务，真是为游客解决了难题。”张诚赞道。

来自广西的大学生小吴同样在八一广场站使用免费寄存柜。“我前两天来南昌看演唱会，今天晚上回家。在网上看到南昌地铁有免费寄存服务，我就体验了一下，真的非常方便。”

为进一步减轻游客负担，有针对性地缓解游客因携带行李过多而导致出行不便的问题，去年10月，南昌地铁在7个游客停留较多的车站设置“阳光寄存”点，为游客提供免费寄存服务。今年5月1日，“阳光寄存”站点增加至9个，服务也进一步升级，秋水广场站、滕王阁站、万寿宫站、八一馆站、八一广场站、南昌火车站由原来的人工免费寄存转变为行李柜自助寄存。游客只需按照指示图，通过扫码方式将行李放入柜格中，即可完成行李寄存。

“考虑到游客的不同需求，自助寄存柜设置了不同尺寸的柜格。以八一广场站为

例，设有两个存放区，共计58个柜格，每天都有上百人次使用。遇上节假日，我们同步增加人工寄存区，更好地满足游客存放需求。”费惠说。

### 免费乘车 多元服务

一番采访后，已近21时。在艾溪湖东站，记者发现有不少人等待进站。“再过几分钟就可以免费乘车了。”市民黄先生笑着说。

黄先生口中的“优惠政策”，是南昌地铁为进一步发挥地铁骨干交通作用，助力南昌夜间经济发展及城市形象传播，于7月1日至10月8日开展的为期100天的夏夜免费乘车活动。活动期间，每日21时后至运营结束，乘客可凭“鹭鹭行”乘车码，免费乘坐地铁。

据统计，截至7月24日，已有278.06万人次享受到了南昌地铁免费乘车优惠。“作为一个广州人，我感受到了南昌的满满诚意”“那天我从八一广场坐地铁回酒店，竟然是免费的，太意外了”……在某社交平台，网友们的留言获得了不少点赞。

“近年来，我们不断升级便民服务，陆续推出了10分钟内同站进出免费服务、爱心预约服务，不仅让乘客有幸福感，也给外地游客留下了温馨的城市印象。”南昌轨道交通集团相关负责人表示，南昌地铁将根据乘客需求，以更优质的服务展示城市温度。

### 相关新闻

## 无人机找到中暑患者

本报德兴讯（全媒体记者徐黎明）近日，德兴市公安局黄柏派出所民辅警在警用无人机的支持下，快速找到一名中暑患者，使该患者得到及时救治。

“救命，有人在长田村晕倒了。”7月21日17时许，黄柏派出所的电话突然响起。当接警工作人员询问具体位置时，报警人说他也不知道，是一个朋友打电话给他，说了一句“身体不适”就不再说话了。

民警分析，报警人可能遇到紧急情况需要救助，于是马上安排一组警力利用警用无人机在长田村进行空中搜索，另一组警力在长田路段进行寻找。

民辅警利用无人机的特点，迅速精准发现长田粮站的地上躺着一人。仅用了3分钟，路面民辅警便赶到长田粮站。此时，躺在地上的男子面色苍白、呼吸急促、意识模糊。

民辅警根据经验分析，认为该男子中暑了，于是赶紧解开男子上衣，用湿毛巾做物理降温，喂其服用药品。很快，120急救车赶到现场，对男子进行简单处理后，送到医院救治。该男子已于7月28日康复出院。

# “指尖卖粮”不排队

方文静 本报全媒体记者 余红举

眼下，正是早稻收购高峰期。7月29日下午，位于南昌经济技术开发区的中央储备粮南昌直属库有限公司大门口，却不见往年农民排长龙卖粮的场景。

“直属库收购的早稻价格高于托市价，我们愿意将粮食卖到这里。”15时30分许，南昌市新建区铁河乡种粮大户方先梨，如约拉来一车早稻。“现在不用排队，前一天约好几点，我们估摸着时间过来，不像以前大家扎堆来卖粮，在太阳下排长队，堵塞交通，甚至因插队引发纠纷。”

在大门口的中储粮南昌直属库党员先锋岗，志愿者见到卖粮车驶来，主动上前用手机扫了方先梨在“惠三农”手机软件预约的二维码，排队编号、手机号等信息一目了然。核对信息后，志愿者给方先

梨发放了售粮“一卡通”和入库车辆编号牌。记者看到，入库车辆编号牌背面，是中储粮南昌直属库库区平面图。方先梨驾车按照指示箭头，很快找到称重处，过磅和称重。

中储粮南昌直属库轮换购销科业务员梅琨说，“惠三农”今年正式在该库投入使用，农民卖粮可线上提前预约，做到分时段卖粮。梅琨点开“惠三农”介绍，“售粮预约、现场签到、排队预览等功能一应俱全，农民可在线预约距离最近的售粮点，随时查看库点最新公告。”

在称重处，方先梨拉来的粮食称重后，粮食智能扦检控制系统的机械臂插入粮堆自动取样。“扦样是对粮食取样质检，以前需要工作人员爬上卖粮车用

具取样，时间长、效率低。现在机械化作业，粮食样本随管道送入检验间，在保证扦检质量的前提下，效率高，减少农户等待时间。”左艳云在扦检岗位上工作了30多年，她说，人工扦样加质检要四五十分钟，今年建好了粮食智能扦检控制系统，只要20分钟就能完成筛分、缩分、质检等10道工序。

完成称重和扦样，方先梨来到客户服务中心，今年建好了粮食智能扦检控制手机。客户服务中心有二三十个座位，桌上摆着饮用水、防暑药品，在“党员便民服务平台”，卖粮农民还可免费领取面包、牛奶、蛋糕。在这里，同样来自新建区的种粮大户万国平已经打了个盹，一睁开眼，他在自助查询一体机刷了刷售粮“一卡

## 记者在现场

通”，他家的粮食重量、品种、检验结果一呈现。一体机通知他前往27仓房卸粮，他喝下一碗免费的绿豆汤，便赶往27仓房，“往年我们要在门口等广播通知质检结果，现在坐空调房自助查询。以前一天只能卖一车粮，现在效率高，一天至少能卖两车粮。”

中储粮南昌直属库副总经理孙传祥说，通过预约售粮、智能扦检等科技服务手段，农民实现“指尖卖粮”，少排队、快售粮。目前，今年该库的早稻收购计划已完成七成。

# “围屋妈妈”走出小家助大家

本报全媒体记者 蔡颖辉  
邮箱:48505265@qq.com  
电话:18679958802

“你不要听到一点传言就心慌发脾气，你要是对丈夫不动发脾气，实际上是他把你从身边推开。”7月29日，记者走进龙南市“围屋妈妈”婚姻家庭纠纷调解工作室，看见“围屋妈妈”志愿者们正在调解因家庭矛盾前来求助的李女士。

龙南市以其独特的围屋文化闻名遐迩，而今，在这片充满历史韵味的土地上，一支“围屋妈妈”志愿服务队，在龙南市委政法委和龙南市妇联的牵头指导下，成为基层治理的一股温暖力量。

家庭琐事、邻里纠纷，看似平凡小事，却关系着群众的家庭幸福。记者在采访中了解到这么一起案例：80多岁的张奶奶因家庭矛盾，来到“围屋妈妈”服务站寻求帮助。张奶奶的女儿身体瘫痪，日常照护成为家庭的一大难题。张奶奶与女婿因看护方式、生活琐事等多次发生争执，家庭关系非常紧张。



“围屋妈妈”正在调解家庭矛盾。

本报全媒体记者 蔡颖辉摄

面对这一棘手问题，“围屋妈妈”调解员迅速行动，深入社区，向居委会及周围人员和张奶奶的女婿详细了解情况。

“遇到此类问题，我们会利用自己生活中的经验，想些简单又管用的办法来帮他们解决问题。”“围屋妈妈”巾帼志愿者协会会长刘春秀说。调解员用了半年时间，前后进行了30余次调解。她们共情共理，让张奶奶和女婿充分表达诉求，引导双方换位思考，理解对方的难处。

经过不懈努力，在调解员的见证下，张奶奶与女婿达成了一致，张奶奶承诺不再过多干涉女婿照顾女儿的事宜，而女婿也同意请护工，并每天抽时间护理妻子。

“非常感谢‘围屋妈妈’帮助我们解决了困扰已久的难题。”张奶奶的女婿陈先生激动地说，“现在家庭氛围好多了，妻子也得到了更好的照顾。”

高中生小雪（化名）在父母离婚后，与远嫁外地的母亲廖女士关系疏远。得知此

事后，“围屋妈妈”主动上门，用点滴关怀滋润小雪的心田。“现在我打电话给孩子，孩子会接，也会主动与我联系沟通，太谢谢你们了。”廖女士感激地说，“‘围屋妈妈’不仅帮助孩子健康成长，也让我们母女之间的关系得到了修复。”

“围屋妈妈”巾帼志愿者团队作为龙南市基层治理的创新品牌，不仅解决了许多家庭的实际问题，更成为该市的一张亮丽名片。该服务队已覆盖全市107个社区（村），成员总数超过1700人。

“围屋妈妈”们还积极参与政策法规宣讲、父母课堂、普法宣传等活动，提高妇女群众的法治意识和维权能力。

“‘围屋妈妈’凭借女性独有的细腻情感与亲和力，洞察矛盾，调解纠纷，成为基层治理中的一道坚强防线。”龙南市委常委、政法委书记钟思勇感慨道。“围屋妈妈”的身影遍布城乡，影响力日益增强。她们不仅是乡村社区的“情感纽带”和妇女群众的“守护者”，更是确保矛盾就地解决、维护社会平安稳定、风险有效控制的重要力量。今年以来，“围屋妈妈”志愿服务团队已化解矛盾纠纷50余起。

## 一吐为快

高温烘烤，何处觅清凉？鹰潭市公安局湖分局四清派出所开放办事大厅，让在附近工地做事的农民工进来午休；九江市开放人防工程，为市民提供“天然空调房”；南昌地铁开放28个纳凉区，配备凳子、书籍、藿香正气水等休闲、防暑物品……炎炎夏日，我省一些地方的机关单位和公共场所敞开大门，划定公共纳凉区，为群众提供“蹭凉”场所，让他们在清凉中感受到城市的开放、包容、善意和温度。

如何应对高温“烤”验，是一道检验民生关怀深度与力度的重要考题。一方面，相关部门要充分挖掘公共纳凉资源，尽可能开放人防工程、图书馆、体育馆、博物馆等场所。另一方面，在不影响办公的前提下，鼓励机关单位划定公共纳凉区，开放大厅、会议室等场所，让公共资源得到最大化利用，让群众尤其是困难群体有地方“蹭凉”，安度盛夏。

为群众提供“蹭凉”场所，彰显了民生情怀。高温之下，一些低收入群体家中没有装空调，一些户外工作者缺少休息区，一些外来务工者没有落脚点。有了公共纳凉区，就能为他们消暑度夏提供保障。同时，住在同一个公共纳凉区附近的居民聚在一起，不仅可以增进邻里感情，还可排遣寂寞，形成温馨和谐的社会氛围。

为群众提供“蹭凉”场所，拉近了干群关系。小小“蹭凉”点，架起“连心桥”。群众在“蹭凉”中，通过近距离接触政府部门，可以增进对政府工作的理解，增加对政府部门的信任和支持。同时，机关工作人员也可以面对面接触群众，听民声、察民情，进一步提高工作质量。

为群众提供“蹭凉”场所，体现了政府自信。机关单位开放纳凉的同时，也将自己的工作置于群众视线之内，增加了工作的透明度，这是对自身工作作风的一次自我测试。如果心中缺乏能让群众满意的底气，或自感还存在问题和不足，恐怕还真不敢轻易开放。

为群众提供“蹭凉”场所，说起来容易做起来难。相关部门要腾场地、投资金、添人手，会给单位管理带来一定压力，给财务支出增加一定负担，这就需要政府部门进一步强化公共服务意识。各地应将人防工程、体育馆、博物馆等场所开放纳凉制度化、常态化。同时，鼓励更多的公共场所、机关单位以及有条件的企业积极划定公共纳凉区，为群众提供更多“蹭凉”场所，让群众清凉一夏，暖心一夏。这样的惠民便民举措多一些，城市治理就会更好，社会更和谐，群众更幸福。

## 7.03亿元福彩公益金惠民生

本报讯（全媒体记者陈璋 实习生黄晶）7月29日，江西省福利彩票2023年责任彩票报告发布活动在南昌举行，活动面向社会公开报告江西福彩2023年责任彩票建设成果。

该报告是江西福彩自2014年以来发布的第十份年度责任彩票报告。2023年，江西福彩销售福利彩票40.63亿元，同比增长31%；筹集社会公益金12.39亿元，为全省提供就业岗位近万个。

去年，我省累计使用彩票公益金7.03亿元支持社会公益和公益事业。其中，中央集中彩票公益金1.09亿元、省本级留存公益金2.49亿元、省级以下地方留存公益金3.45亿元。全省各级民政部门在福彩公益金的安排使用中，加强党建引领，恪守“扶老、助残、救孤、济困”宗旨，全面提升养老服务和基层社会治理能力，持续加强残疾人福利保障和儿童关爱保护，不断巩固拓展殡葬改革和脱贫攻坚成果，进一步彰显福利彩票公益属性。

## 省慈善总会开展助学活动

本报讯（全媒体记者陈璋 实习生黄晶）近日，省慈善总会联合江西·农商银行在全省范围内开展助学活动，这是连续第七年开展该活动，将继续资助全省困难家庭高考优秀学子2080名，为每名受助学子一次性发放5000元助学金。

此次活动的资助对象必须同时符合以下条件：本省学籍的2024年高考考生；高考分数达到江西省教育考试院公布的特殊类型招生控制线（历史科目组532分、物理科目组520分）且录取本科层次院校（不含军校、艺术、体育及免学费类考生）；低保户（学生本人或父母享受低保）、脱贫户（原建档立卡贫困户）、孤儿。近年来，该项目已发放助学金6210万元，共资助1.238万名困难家庭高考学子及中职学生入学就读。

## 马兰花创业培训师赛收官

本报讯（全媒体记者侯艺松）7月26日，第四届马兰花全国创业培训师大赛江西省分赛在南昌落幕。宜春幼儿师范高等专科学校心理健康中心主任罗佳获“创办你的企业”（SYB）讲师个人综合能力赛冠军，丰城市好业职业培训学校教师廖艺婷获网络创业培训师个人综合能力赛冠军。

本次大赛设置“创办你的企业”讲师个人综合能力赛、网络创业培训师个人综合能力赛和单项作品赛3个赛道，吸引了全省各地的优秀创业培训师踊跃参与。

近年来，我省人社部门充分发挥马兰花创业培训项目品牌引领作用，大力实施创业培训“马兰花计划”。目前，全省有马兰花创业培训师14人、讲师5928人。不断壮大的创业培训师队伍成为创业培训指导服务工作的一支生力军。近三年，我省组织创业培训1.3万余班次，培训创业学员34万人次。

# 多为群众提供「蹭凉」场所

曹诚平