

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

深度聚焦

《江西省矛盾纠纷多元化解条例》实施三周年

聚焦群众事 “一站式”平台全面发力

抚州市推动新时代“枫桥经验”落地见效

韩长贤 曾飞燕

核心提示

充分发挥政法部门主力军作用,排查风险隐患,就地化解纠纷;进一步延伸网格触角,秉持“群众事,群众议;大家事,共参与”理念,创新治理方法。在此基础上,依法打击违法犯罪,整治社会治安乱象,化解各类安全隐患,群众满意度、安全感不断提升。

近年来,抚州市委政法委坚持和发展新时代“枫桥经验”,以矛盾纠纷多元化解“一站式”平台为载体,积极完善社会矛盾纠纷源头预防、排查预警和多元化解工作机制,切实提升社会矛盾纠纷预防化解法治化水平。全市刑事案件发案数、治安案件发案数同比分别下降45.4%、0.04%。

县乡村三级资源整合 “一站式”平台全面发力

近日,南丰县琴城镇解放路社区一对夫妻,因琐事争吵不断,引发家庭矛盾纠纷。网格员上报“居民之家”后,社区迅速联动司法、妇联等部门人员围坐在一起,讨论辖区内排查到的家庭纠纷隐患,共同商讨对策。

“居民之家”是南丰县凝聚各方力量共同化解矛盾纠纷的一个阵地,也是抚州市积极探索基层治理的一个生动缩影。

为完善发现纠纷有地说、化解纠纷有人管这一机制,抚州市组织专(兼)职网格员、基层民警、平安志愿者、村(居)干部、“法律明白人”骨干等队伍,要求针对重点领域、重点人员、重点场所实行排查机制,确保矛盾纠纷早发现、早介入。

“为有的放矢,我们定期召开会议对矛盾纠纷实行分析研判。”抚州市委政法委有关负责人表示,多元调处模式实行简易纠纷即时处理,复杂积案包案处置,多部门协同解决。

据了解,该市以各级综治中心为依托,在县乡村三级整合信访接待、人民调解、诉讼服务、公共法律服务等功能,实现矛盾纠

纷线上线下同步受理、流转、调处。截至目前,全市共建成县(区)“一站式”平台11个、乡镇(街道)“一站式”平台165个、村(社区)矛盾纠纷调解室2001个。

据统计,今年以来,全市共排查各类矛盾纠纷2.57万余件,化解2.55万余件,化解率为99.47%。

搭建“码上解纷”系统 创新矛盾纠纷闭环处理机制

“解放北路烧烤店深夜扰民”“解放北路一家烧烤店占道经营”……今年7月,广昌县“莲乡一网通”平台接到多位居民投诉,随即转发给县城管局。次日,网格员和县城管局工作人员一同前往现场,店主很快进行了整改。

“平台收到群众诉求后,通过网格‘三长’指派相关职能部门在线接单、处理问题和困难,可随时地开展调解服务。”广昌县委政法委有关负责人介绍。

“扫码容易处置难,难就难在机制没有闭环。”抚州市委政法委有关负责人介绍说,“莲乡一网通”是广昌县的“码上解纷”

多元解纷平台,群众通过扫描“解纷码”登录求助,实现了“群众点单-网格派单-部门接单-群众评单”的闭环处理。“闭环机制是我市‘码上解纷’多元解纷系统的创新举措,为全市上下做好工作画出了硬杠杠、明晰了‘施工图’。”

据了解,抚州市政法机关聚焦群众所急所需所盼,全面推进“码上解纷”多元解纷系统建设,取得了显著成效:资溪县除了有广为人知的“资心人”掌上智慧社区小程序服务群众,还有“赣邻通”App回应着当地群众关心的问题;黎川县创新开发了“黎民事 码上办”基层治理指挥平台,实现了群众急难愁盼问题“快速响应、及时办理”,受到群众好评……

抚州市依托“码上解纷”系统建设成果,针对中高风险矛盾纠纷下大力气、做足协调工作,今年以来收到中高风险矛盾纠纷50件,成功化解41件,化解率达82%。

“凉亭夜话”聚焦群众事 新时代“枫桥经验”落地见效

“要是没有你们调解,我们两家还不知

道要闹到什么时候。”傍晚时分,抚州市临川区展坪镇南塘村凉亭内,村干部、村民们正在开展“凉亭夜话”活动。自去年建成村头凉亭后,这里成了村里最热闹的地方。目前,该村已举办“凉亭夜话”活动45期,解决村民难事32件。

“群众事,群众议;大家事,共参与”。这是近年来抚州市政法部门在基层矛盾排查化解工作中秉持的理念,也由此催生了一批行之有效的基层善治经验做法。

抚州市东乡区“和合说事”,增进村民之间的理解和信任;宜黄县桃波镇荣前村“四事同堂”,营造了村里向善向上的良好氛围;东临新区岗上积镇“邻里帮”,强化了邻里之间的互助意识;南城新丰街镇“红娘子”,构建了和谐稳定的社区环境;乐安县南村乡车头村“三治融合”,激发了村民自治热情;金溪县双塘镇古圩村的“民情茶室”,促进了邻里和谐……有效预防矛盾升级,实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,是这些基层社会治理创新工作共同的成效。

据了解,在推动新时代“枫桥经验”在全市落地见效的过程中,抚州市多个地方典型做法受到全国、全省表彰:市公安局高新分局城西派出所获评全国“枫桥式公安派出所”,抚州市临川区委信访局“责任单位+专业团队”化解信访积案工作法、黎川县潭溪乡三都村乡贤“三心三谈三访”解纷工作法、崇仁县巴山镇“警调无缝对接”解纷工作法、崇仁县礼陂镇“法律明白人”化解矛盾纠纷“三三”工作法被评为全省新时代“枫桥经验”江西实践先进典型。

“请勿滞留,请勿滞留!”近日,鹰潭市一行人跨越铁路虚拟电子围栏产生的安全隐患,由于预警广播的干预很快得到清除。今年以来,该市智慧护路运用进一步完善,各级护路联防组织扎实做好重点节点专项整治、涉铁矛盾纠纷排查化解,着力构建了“巡查力量交叉交叉,治安信息互联互通共享,安全隐患合力防范”的工作格局,有力维护了全市铁路安全畅通和社会治安稳定。

智慧护路精准防护

按照“责任清晰、便于管理、全面覆盖”的原则,鹰潭市统筹市综治中心、市护路办资源力量,建立了市铁路智慧护路指挥调度中心;各区(市)深化智慧护路平台应用,将辖区内铁路沿线重点区域和综治网格相融合,协调做好辖内的护路工作;乡镇(街道)则由政法委员牵头,依托基层综治中心,部署各网格“四员”等基层力量落实线路巡查、隐患排查、宣传教育,夯实护路联防基础。

为深化对大牲畜、行人越界上路问题的处置,鹰潭市进一步完善“视音融合”,在铁路分布数字地图上划定虚拟电子围栏,开发了系统自动启动告警、广播喊话功能。新开发的“智慧护路”手机App,对接综合管理平台,实现了视频调阅、音频告警、人员巡查功能的融合。

平安铁路人人参与

“全市组建了116名护路志愿者队伍,新建了一批标准化铁路护路联合工作站,形成了平安建设、平安铁路人人融入、人人参与的良好局面。”鹰潭市委政法委有关负责人介绍,今年以来该市排查各类安全隐患90余个,上半年因耕牛挡道、行人挡道事件数量同比分别下降50%、10.5%,各类案件总量同比下降12.5%。全市境内铁路沿线未发生破坏铁路重大刑事案件,未发生重大铁路交通事故,未发生因治安问题引发的群死群伤事件。(胡中开)

创新「视音融合」 鹰潭市完善智慧护路运用,深化平安铁路建设 创建联合工作站

永修县

「执」到底

「终本清仓」联合发力

今年以来,永修县人民法院积极回应人民群众期待,加强综合治理,强化从源头解决执行难的问题,以“终本清仓”专项行动为契机,首次联合铁路公安成功彻底出清一起长期挂账的终本案件。

8月26日21时许,永修县人民法院干警与县铁路公安民警静静地等候在火车站出口,该法院执行局局长周滋冰在现场严密布控。

出站人群鱼贯而出。一个提着大包小包的中年男子被干警们锁定:“请问您是何某吗?”该男子虽感意外但仍然条件反射地答道:“是。”民警立即上前,控制住何某。执行法官表明来意,宣读了对其司法拘留15日的决定书。

据了解,2020年初,何某在贵阳市拖欠杨某、陈某等5名农民工工资总计近2万元。经法院调解后何某仍未履行。2023年8月,该5名农民工申请强制执行,何某推脱在外地,并称无履行能力。因无可执行的财产,本院对该案终结本次执行。

“终本不是终止。”该院有关负责人介绍道,“终本案件是指人民法院的执行案件,由于被执行人没有可供执行的财产而裁定终结本次执行程序,待发现财产后继续恢复执行的一项执行程序。”

据了解,何某次日即筹齐全部欠款,该案顺利执行完毕。

为最大限度兑现当事人胜诉权益,永修县人民法院将继续开展“终本清仓”专项行动,联合相关部门形成合力,将群众“纸上权益”实实在在地兑现为“真金白银”。(程先锋)



近日,两名在庐山旅游的游客与某店家发生纠纷。庐山市公安局云中派出所民警立即启动“云闪调”工作法,10分钟便成功将矛盾纠纷化解。近年来,该派出所依托“警格+网格”双频互动管理模式及“公安+职能部门+旅游仲裁”的联动调处机制,开展“云闪调”。今年以来,该派出所通过“云闪调”共化解矛盾纠纷291起。 崔健摄

“调”在家门口 “解”到心坎上

近日,家住新余市渝水区南安乡的杨大叔与前来收割稻子的江某在结算工钱时,对收割的亩数产生争议,来到该乡综治中心,经工作人员到实地测量,最终两人握手言和。

今年以来,该乡坚持和发展新时代“枫桥经验”,充分发挥人民调解、行政调解、司法调解机制作用,把调解贯穿矛盾纠纷化解工作始终,做到应调尽调、能调尽调,将矛盾消解于未然,将风险化解于无形。

让矛盾在田间地头“熄灭”,是该乡矛盾纠纷预防化解法治化的实践。该乡不断把矛盾纠纷多元化解调处力量的重心下沉,突出重点地区、重点领域、重点人群、重点时段,扎实开展重点排查,针对矛

盾纠纷线索,及时采取预防措施,从源头减少纠纷产生,真正把矛盾纠纷化解在家门口。

“农村很多事情就是因为矛盾纠纷化解不及时,最终导致小的矛盾纠纷激化升级,产生大的冲突。我们要求乡村干部提前介入,靠前排查化解,让矛盾化解在群众家门口。”该乡党委副书记、乡长晏松富说。该乡采取党政班子成员挂片负责、主动约访、进村下访、跟踪回访等举措,组建8个村级调解室,做到群众纠纷有人管、困难有人帮、矛盾不激化、问题不上交。

据了解,截至目前,该乡已化解矛盾纠纷47起,妥善解决上访、信访问题9起。(李伟 熊笑笑)

百舸争流

——基层社会治理赣鄱巡

新余仙女湖——

护航开学季

暑尽秋渐浓,开学又一季。连日来,新余市仙女湖区的大中专职业院校、中学、小学陆续开学。为进一步做好校园安全保卫工作,新余市公安局仙女湖分局提前谋划、精心组织、主动作为,多措并举撑起校园“平安伞”。

8月下旬,仙女湖分局各派出所民警便深入校园,对辖区学校消防安全防护、安

保器材配备、校门防撞设施设置等校园“四个一”安防设备进行逐项检查,督促学校对检查发现的安全隐患尽快完成整改;特巡警大队民警对校园安保力量进行培训教育,共组织培训6场次,受训保安50余名,切实提高校园安保力量能力水平。同时,结合“夏季治安打击整治行动”,派出所联合市场监管等部门将校园周边200米以

撑起校园“平安伞”

内的网吧等休闲娱乐场所纳入重点监督管理,做到实时监控不缺席。

开学当天,各派出所按照“护学岗”勤务规范,组织警力联合学校保安、教师、职工等护校力量在校园门口常态化开展护学工作,加强对学生上下学时段、路段的定点执勤、巡逻防控,切实提升管控力度;严格落实见警察、见警车、见警灯要求,采取步巡、

车巡等多种方式加大校园周边街区路面日常巡逻密度和频率,确保一旦发生安全事件,第一时间妥善高效做好处置工作。

近日,派出所法治副校长、法治辅导员第一时间组织开展“开学第一课”活动,根据学生群体特点,围绕防交通事故、反诈骗、反校园欺凌、防侵害等内容,开展法治讲座10余场,普及师生超万人。(钟琳)

南昌市青云谱区深入推进智慧平安小区建设——

构建数字图景 尽享美好生活

胡苏凤 李井红

67栋住宅楼、近万名居住人口,位于南昌市青云谱区洪都街道的洪科社区,在历经老旧小区改造、智慧社区建设后焕然一新,如今已与该区其他10个社区(项目),成为全省高品质智慧社区建设试点社区。近年来,青云谱区围绕强化社会治安立体化防控体系建设要求,扎实推进智慧平安小区建设,为基层社区治理注入了智慧新动能。截至目前,全区219个小区,已建成183个智慧平安小区,覆盖率达83.6%。智能安防水平明显提升的智慧平安小区,侵权类案件基本实现了“零发案”。

为区级重点项目、城乡基层治理重点项目,出台了相关制度文件2个,形成了党政领导、政法部门牵头、住建协同、部门联动、公众参与、科技支撑的智慧小区建设体系,并纳入每年度区委、区政府绩效考核。

该区委政法委、区住建局、公安分局、区民政局、区司法局、区财政局及各街道、镇、集聚区等相互借力,共谋建设新思路,适时召开联席会议,全面整合职能资源,在智慧平安小区、雪亮工程、慧眼工程、两车防盗等智慧安防建设中,联动共建效应不断提升。

探索中,四种智慧小区建设模式应运而生:成熟商品房小区由物业公司出资,新建商品房小区由开发商出资,安置小区由辖区政府及村(社区)筹资,老旧小区由住

保器材配备、校门防撞设施设置等校园“四个一”安防设备进行逐项检查,督促学校对检查发现的安全隐患尽快完成整改;特巡警大队民警对校园安保力量进行培训教育,共组织培训6场次,受训保安50余名,切实提高校园安保力量能力水平。同时,结合“夏季治安打击整治行动”,派出所联合市场监管等部门将校园周边200米以

内的小区试点建设小区是11个,都是像洪科社区这种环境差、人员复杂的。”青云谱区委政法委有关负责人介绍道,“我们统筹协调住建、各属地、运营商等,对全区200余个居住小区逐个摸排,做差异化建设,确保每个小区都能顺利接入南昌云平台,实现联网应用。”

在区级智慧平安小区管理平台的建设中,该区先后开发了前端设备汇聚管理、可疑及重点人员感知抓拍、信息数据汇聚及查询比对、向上级平台数据传输等功能,打

破各地各小区“数据孤岛”,实现了全区联网应用。同时,将智慧平安小区与综治中心视频监控平台链接,保障全区重点工作综合调度,在治安巡防、侦查破案、应急处置、民生服务等治理工作中发挥了重大作用。在诸如防汛抗旱等应急活动和重点工作推动中,实现了天网系统、智慧平安小区、医院、学校智慧建设的全面融合。

“智慧社区”建设,目前已成为青云谱区推动大数据、AI与服务民生深度融合的有益实践,进一步提升了社区管理与服务的科学化、智能化、精细化水平,实现了从政府到物业管理、社区商户、居民的全方位智慧化管理。

今年以来,该区通过智慧小区系统确认高空抛物10起,解决车辆刮蹭引起的纠纷25起。

破各地各小区“数据孤岛”,实现了全区联网应用。同时,将智慧平安小区与综治中心视频监控平台链接,保障全区重点工作综合调度,在治安巡防、侦查破案、应急处置、民生服务等治理工作中发挥了重大作用。在诸如防汛抗旱等应急活动和重点工作推动中,实现了天网系统、智慧平安小区、医院、学校智慧建设的全面融合。

“智慧社区”建设,目前已成为青云谱区推动大数据、AI与服务民生深度融合的有益实践,进一步提升了社区管理与服务的科学化、智能化、精细化水平,实现了从政府到物业管理、社区商户、居民的全方位智慧化管理。

今年以来,该区通过智慧小区系统确认高空抛物10起,解决车辆刮蹭引起的纠纷25起。



近日,景德镇市中级人民法院为提升行政争议实质性化解质效,创新推出“信复同行”府院联动品牌。该院与市司法局、市信访局通过搭建信息共享平台,实现数据互联互通,为群众打造高效、便捷的诉求解决通道,有效增强了群众对法治的信心,也为法治景德镇建设注入强大动力。 赵红良摄