

用改革促提升

——南昌经开区推动政务服务提质升级

本报全媒体记者 康春华 文/图

一线探访

全面深化改革的南昌探索
系列报道之二

9月3日,在南昌经开区政务服务大厅办事窗口,前来办理营业执照变更的市民陈莉萍正在进行刷脸认证,几分钟后,业务便成功办结。“实在太方便了,刷脸后几秒钟就把相关证明材料开好了。”陈莉萍连连夸赞窗口的办事效率。

这是南昌经开区为群众打造“无感”服务新模式之后,群众高效办理业务的一个生动缩影。

何谓“无感”?即综合利用信息共享,加强各行政管理部门之间的协作联动,帮助办事群众纾困解难。原本需要填表填单、各处投递、开具证明,而今在电子屏上滑动手指、通过App进行刷脸认证,后台便会自动对比信息,继而进行精准研判、定向服务。从需要群众主动寻求帮助,变为服务精准找到个人,让企业群众办事无舟车劳顿之困,无冗余低效之感。

今年,南昌经开区推出“无感申办”“无感智办”“无感帮办”三大举措,精准预判办事需求,定向告知应办需办、全程跟进帮办代办,让群众在“无感”办事中体验政务服务提质升级“有感”成效。依托全省一体化政务服务平台,南昌经开区围绕企业的全生命周期,大力整合优化服务流程,梳理出28个“无感”服务事项,并为每个事项配套形成一份办事指南、一份材料清单、一张申请表单,经营主体只需一次登录、一表填报,即可实现企业开办、经营许可全流程一键办结,有效减少材料提交、压缩办结时限,企业“准入即准营”再提速。

“无感申报”功能推出后,申请人只要通过认证,系统就会智能获取和填充基本信息,不需要申请人重复填写,大大提升了申报体验感。同时,系统还能自动调取电子证照库中相关的证照,形成证照列表供申请人自主选择,并实现自主打印,不需要申请人携带相关纸质证照,大幅缩减了申请材料数量。”南昌经开区行政审批服务保障中心相关负责人周文秀介绍。



“无感”服务大大提升了群众办事效率。

针对不同经营主体个性化需求,南昌经开区不断加强各部门工作协同,推出“一企一策”服务模式,通过自动比对数据,对企业、个体工商户、社会组织年审、年检等重要时间节点和医(护)执业证、劳务派遣经营许可、人力资源服务许可等高频需求类证照到期情况进行精准监测预判。在对应时间节点,主动向符合条件的服务对象定向提前告知并协助办理续证,免去企业群众忘记办、不会办的烦恼,开启从“提醒”到“办结”的“无感智办”新体验。

“我们通过这个典型案例分析,能及时做好合同风险防范与化解。”前不久,一场别开生面的法律知识讲座在南昌经开区政务服务中心举行,通过专家的深入讲解和案例分析,企业经营管理者们的法治观念得到显著增强,防范和化解法律风险的能力也得到有效提升。今年以来,南昌经开区先后为企业开展了2场法律讲座,并同步进行线上直播,吸引了130余家企业的有关人员观看。同时,线下为100余家企业提供专业法律咨询

服务。在“无感”服务的基础上,南昌经开区还专门为当地企业推出了具有本地特色的“企业之家”服务,进一步提升了政务服务的软实力和竞争力。该项服务由政务服务中心服务外包团队精心打造,以“四专赋能”和“专窗护企”为核心,通过梳理出12类增值化服务事项,设立“企业之家”专区、企业专窗等,为企业提供定制化、个性化的服务。“专窗护企”则按照“1+3+N”的模式,以区本级大厅“企业之家”专区为轴心,线下在各乡镇便民点、村(社区)便民点、园区服务中心逐步推行视频专窗服务,让园区企业在“家”里即可享受优质政务服务。

截至目前,南昌经开区已累计为企业群众提供“无感”服务2.72万次。“企业之家”专区服务通过线上“视频办”和线下实地走访相结合的方式,解决了企业诉求192件,办结率达100%。这些创新模式,不仅提高了政务服务的效率和便捷性,还大大增强了企业和群众的获得感和满意度。



居民正在南昌经开区政务服务中心办事大厅办理业务。

南昌高新区“按需下单”办好青年夜校

本报南昌讯(全媒体记者康春华)“我喜欢传统的装饰制作,可以安排吗?”“有摄影、剪辑这类课程吗?”……近年来,南昌高新区团工委通过“掌上高新”APP发布青年夜校调查问卷,广泛收集针对青年参加夜校的动机、课程偏好、时间要求等方面的意见建议1000余条,精准摸清青年“点单式”需求,“照方抓药”开设优质课程,帮助青年赋能充电、拓宽“朋友圈”,让上夜校成为青年的新时尚。

近年来,南昌高新区着力办好青年夜校,聚焦人才政策、职业发展、文化艺术、社会融入等四大领域,邀请各行业大咖作为授课教师,为青年提供丰富、实惠的“夜课程”,累计开展了25期青年夜校课程,吸引1000余名青年学习充电。不同于一般的兴趣班、培训班,南昌高新区青年夜校在服务青年提高文化艺术修养、培养职业发展技能的同时,更加注重学习阵地的灵活性,因而受到众多青年的好评。

青云谱区社区青年之家促青少年健康成长

本报南昌讯(全媒体记者郑莹)“这里活动内容很丰富,每个周末都安排了不同的课程。青云谱区虽然没有青少年宫,但是现在我们有学习和活动场所,而且所有课程还是免费的。”近日,在青云谱区岱山街道梨园南社区青年之家,一名家长这样说。

周周有活动,月月有课程。共青团青云谱区委联手梨园南社区,以“共青团+社会组织+社工+志愿者”的服务模式,将“青少年宫”品牌搬到了社区。据介绍,梨园南社区是江铃汽车集团有限公司职工生活区,常住人口4330人,其中4类重点青少年300余名。共青团青云谱区立足社区实际指导建设的社区青年之家,促进了辖区青少年健康成长。

青云谱区是全国首批社会组织建设创新示范区,近年来探索“红色创投基金”模式,重点支持了30个民生公益项目。得益于社区良好的硬件条件,共青团青云谱区委协助梨园南社区吸引4家青年社会组织入驻,争取到30万元经费用于开展青少年服务项目,有力促进了社区青少年健康成长。

南昌经开区妇联健康义诊进社区

本报南昌讯(全媒体记者郑莹)近日,南昌市中帼志愿服务示范点在南昌经开区南天金源社区正式揭牌。随后,志愿者在社区开展了“服务百姓 关爱大众”健康义诊活动。

据介绍,为服务好基层“一老一小”,加快构建居家社区养老服务体系,充分发挥巾帼力量,南昌经开区妇联联合南昌经开区人民医院、南天金源社区,共同打造了南昌市中帼志愿服务示范点。活动现场,内科、康复科、耳鼻喉科、妇科等科室的专家现场坐诊,医务人员免费为居民做心电图检查、测量血压,还向老人免费发放常备药品。居民们拿着报告单,向医务人员咨询。下一步,南昌经开区妇联与南昌经开区人民医院将持续深化合作,以南昌市中帼志愿服务示范点为依托,让巾帼志愿服务活动辐射更多村、社区,把健康服务送到更多百姓身边。

进贤开展道路交通安全联合整治

本报进贤讯(全媒体记者郑莹)近日,进贤县多部门联合开展道路交通安全整治“百日攻坚”行动。

行动期间,进贤县市场监管局联合县公安局交警大队,组织进贤县电动车行业协会负责人及全县电动自行车、蓄电池销售企业代表(负责人)、维修店负责人,召开了电动自行车销售企业守法经营集中约谈会,有效增强了全县电动自行车从业人员的安全意识。该县公安局交警大队全部落实责任中队、责任民警,通过电话、短信等方式,及时进行“三提示一查缉”,确保风险人、车清理到位。截至目前,全县共清理AB类风险驾驶人522名、AB类风险车辆71辆、C类高风险驾驶人328名、C类高风险车辆268辆。与此同时,各乡镇(街道)以及城市管理、交通运输、公安交管等部门,以临水临崖、急弯陡坡、事故多发等风险路段为重点,坚持每日全覆盖、无死角排查辖区道路隐患,动真格、想办法,全力推进治理工作,共排查道路隐患1275处,已完成治理1074处。



近日,南昌市公安局高新区分局“娘子军”巡逻队正式亮相。巡逻队由22名女民警组成,将努力打造成为南昌高新区又一张新名片。本报全媒体记者 郑莹摄

充分激发全社会创新创业创造动能

吴志刚



党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》,对构建支持全面创新体制机制改革作出部署。《决定》提出,必须深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略,统筹推进教育科技人才体制机制一体改革,健全新型举国体制,提升国家创新体系整体效能。

促进有效市场和有为政府更好结合,推动技术创新成果快速转化为现实生产力,是摆在各级政府面前的“必答题”。近日,南昌市委出台的《南昌市未来产业发展行动计划(2024—2026年)》(下称《行动计划》)明确提出,到2026年,南昌市将初步构建集“先进技术研发、高端

智能制造、前沿场景应用”于一体的未来产业生态体系,未来产业营业收入突破1000亿元。

仔细推敲《行动计划》,“创新”是重要关键词,另一个关键词则是“培育”:突破一批关键核心技术,推广一批未来技术应用场景,培育一批“雏鹰”“瞪羚”“独角兽”企业,加快形成以制造业领航企业、科技领军企业、专精特新企业为重点的未来产业集群。

《行动计划》是南昌市充分发挥市场在资源配置中的决定性作用,更好发挥政府作用,充分激发全社会创新创业创造动能的重要规划,以进一步优化科技资源配置,积极推动科技成果转化,以市场为纽带,把研究开发、中介服务、风险投资、产品转化等不同类型的机构链接在一起,推动创新链、产业链、资金链、人才链深度融合。

此前,南昌市在大功率LED光源研究方面的突破,就鲜明阐释了这一发展路径的有效可行。南昌大学江风益院士带领中心团队,先后突破高光效黄光、绿光、红光、金蓝光LED材料与芯片制造技术和LED材料高端装备设计与制造技术,在半导体发光材料技术新方向形成了国际优势和中国特色。目前,南昌市已成为国内最大的大功率LED光源生产基地,手机闪光灯和移动照明出货量全球第一,全球每3部智能手机中,便约有1部运用了硅衬底LED技术的手机闪光灯。

过往的实践及成功经验表明,政府和企业在推动科技创新中要有所分工,政府主导的重大创新主要集中在基础研究领域,在应用技术领域需要加大由企业主导的市场化科技创新力度。对具有明确市场前景的科技项目,可由核心企业牵头、高校和科研院所共同参与,在合理分

工的基础上加强协同技术攻关。

有鉴于此,在未来产业这一全新赛道上,南昌市发展路径清晰明确:以技术创新为动力,坚持需求导向和前沿引领相结合,聚焦未来产业布局,强化企业创新主体作用,推动产学研用深度融合,努力实现前沿技术革命性突破。包括高标准推进未来科学城、瑶湖科学岛建设,充分发挥国家级重点实验室作用,依托南昌实验室、虚拟现实研究院、硅衬底半导体照明创新中心、南昌大学国际食品创新研究院、信通院江西分院、工研院江西分院等创新平台,重点突破一批关键核心技术,孕育孵化一批前沿引领技术,前瞻紧跟一批颠覆性技术。

惟改革者进,惟创新者强,惟改革者胜。以进一步全面深化改革激发科技创新潜力,切实增强自主创新能力,南昌已举棋落子。

点亮银龄幸福生活

——西湖区创新做好养老金融文章

本报全媒体首席记者 宋思惠

随着我国人口老龄化程度不断加深,老年人的生活、健康、精神等方面的需求都在增长,为老年人服务的市场也在蓬勃发展。近年来,南昌市西湖区立足区域特色优势,推动金融服务与养老产业的深度融合,创新做好养老金融文章,助力老年人共享发展成果,安享幸福晚年。

位于西湖区天佑路62号铁路二村社区邻里中心的南昌市客纳餐饮管理有限公司,是一家专业从事老年助餐和居家养老服务一体化的公司。“公司2018年从事养老助餐行业时,只有少量启动资金。为响应南昌市政府推出的邻里中心建设,公司创办了第一家社区养老助餐食堂——“老铁食堂”,第一年营业额也只有50万元。”公司负责人介绍,今年,处于快速发展期的公司中标了多个社区运营管理服务项目,需要大量资金投入网点建设及运营,但多家银行能提供的贷款额度都无法满足公司发展需求。

在西湖区金融服务中心推动引导下,浙商银行创新推出“养老集群贷”,首次为西湖区养老服务协会授信3000万元,协会企业可以申请100万元至300万元,协会个人最高可申请100万元。“这笔贷款真是一场及时雨,让社区养老助餐食堂可以扩大经营规模,有效提升服务供给。”客纳餐饮负责人激动地说。作为西湖区养老服务协会的成员单位,该公司成为首家获得“养老集群贷”的企业,目前已获得200万元贷款。

谱写养老金融文章,助力银发经济发展。“养老集群贷”作为西湖区养老服务协会的定制贷款产品,精准高效缓解了养老产业领域相关企业的融资难题,也为养老企业的良性发展注入强劲动力。一直以来,西湖区深入聚焦养老产业链,鼓励引导金融机构积极探索养老金融领域有特色、可持续的业务渠道和发展模式,为辖区养老产业链优质企业提供金融服务,精准对接企业需求,满足居家、社区、机构养老等

不同供应体系的金融服务需求,切实推动实体经济转型发展。

下一步,西湖区将做深做精养老金融这篇文章,推动金融机构加快发展更加多元的养老金融服务体系,引导信贷资源更多向养老领域倾斜,不断增强养老金融产品和服务的适应性、竞争力、普惠性,持续提升老年人的获得感、幸福感、安全感,为实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”的美好愿景贡献更多力量。