

“2024民生实事纵深行”系列报道(2)

# 让群众在家门口更有“医”靠

## ——来自我省部分地区智医系统使用情况的调查

本报全媒体记者 倪可心 陈晖



居民在南昌市红谷滩区九龙湖社区卫生服务中心就诊。本报全媒体记者 倪可心摄



萍乡市安源区后埠街社区卫生服务中心。本报全媒体记者 陈晖摄



在永修县虬津镇中心卫生院,医生正使用智医系统问诊。本报全媒体记者 陈晖摄

“以前开药需要去萍乡市人民医院,来回一趟就要两个小时,费时又费力。现在不仅能在家门口的社区卫生服务中心拿药,还能通过‘智慧健康江西’微信小程序查看以往的检查报告,非常方便。”萍乡市安源区后埠街城北社区居民黄燕林说。

“看大病在本省解决,一般的病在市县解决,日常的头疼脑热在乡村解决”,这是深化医药卫生体制改革的一个重要目标。为提升基层医疗卫生服务水平,不断满足城乡居民对优质医疗服务的需求,我省全力推进基层人工智能辅助智慧医疗系统(以下简称智医系统)建设项目,连续两年将其纳入省级重点民生实事,持续改善群众就医体验,打通为民服务“最后一公里”。

智医系统如何更好地守护人民健康?对此,记者进行了深入调查。

### 从建好到“智”用

据省卫生健康委数据统计,我省共有34111家基层医疗卫生机构,然而,“看病难”问题依然存在,“病根”在哪里?

记者在省内一些地方调查发现,基层医疗卫生机构病人寥寥无几,城市大医院人满为患的问题不同程度地存在。这背后,优质医疗资源供给不足、区域空间分布不均、看病流程复杂等,始终制约着我省基层医疗卫生机构服务能力的提升。

基层医疗卫生机构作为我国医疗卫生服务体系的网底,在就近满足群众看病就医需求和维护群众身体健康方面有着不可替代的作用。如何提升基层医疗服务水平,落实分级诊疗制度,让群众在基层看病更放心、更舒心?强化基层医疗服务能力刻不容缓,而智能化已成为解决这一问题的关键举措。

记者了解到,为了提高医疗质量和效率,国内已有多个省份探索运用智能化等新技术手段辅助基层医疗服务。“过去几年,抚州市、贵溪市等部分地区在智慧医疗方面也有所尝试。智慧医疗不仅具有技术上的可行性,也符合基层实际需求和群众期待,有着广泛的社会基础和应用前景。”省卫生健康委基层处四级调研员曹玮表示,但在实际操作中发现,各地的智慧化程度不均等和技术标准不统一,导致跨区域统一管理变得很困难。

群众有需求,政府有响应。2023年,“开展基层人工智能辅助智慧医疗系统建设”被纳入我省民生实事,当年12月,基层人工智能辅助智慧医疗系统正式上线运行;今年7月,“智慧健康江西”微信小程序上线,群众可查询在基层医疗机构的就诊记录,也可以进行医疗费用线上结算……

据了解,智医系统构建了涵盖省市乡村五级医疗服务网络,包括基层卫生一体化平台、人工智能辅助诊疗、AI影像处理、基层远程医疗、基层运行监管等五项应用模块,可实现基层医疗服务管理一体化。

平台建好,更要基层用好。省财政厅社会保障处二级主任科员王雯告诉笔者,我省将“加强基层人工智能辅助智慧医疗系统推广运用”纳入2024年民生实事,各级财政落实项目建设和运维资金,支持全省智慧医疗标准体系建设,深入推进智医系统向基层医疗卫生机构延伸。截至目前,省财政厅已下达补助资金1.6亿元,其中,2024年下达补助资金8277万元。

“省卫生健康委牵头组织省智医专班强化督导,狠抓问题整改,统筹部门协调。从年初到现在,智医系统使用率从41%提升到98%。目前,系统已经联通全省1737个乡镇卫生院、18112所村卫生室。”曹玮表示,智医系统的深入推广将有效促进县域医疗信息一体化和优质医疗资源下沉,让群众在家门口更有“医”靠。

### 从便民到“智”医

今年63岁的毛下坊是永修县吴城镇人。因为有着近10年高血压病史、同时患有2型糖尿病,毛下坊三天两头就得往医院跑。

8月15日,在女儿家探亲的毛下坊突然头晕,被家人送到永修县虬津镇中心卫生院就诊。主治医师熊芳接过毛下坊的社保卡,插在读卡器上,他的病史、电子病历等信息立即显示在安装了智医系统的电脑屏幕上。借助智医系统内的AI辅助诊断技术,熊芳很快就为毛下坊开好了药。

“以前每次看病都要重新描述病情,换一家医院看病,一些检查又要重新做一遍。现在有了智医系统,省去了很多不必要的重复检查,能节省不少钱呢。”毛下坊连连点赞。让数据多跑路,让群众更省心,切实提高基层医疗卫生机构的服务效率,正是我省积极建设智医系统的初心所在。

受益的还有基层医务人员。汪子琦是2023年入职上饶市广丰区排山镇王坑村卫生室的一名“95后”村医。最初,汪子琦发现村民们对他这张新面孔不太信任,倾向于找资历更深的老村医问诊。今年年初,村卫生室的电脑装上了智医系统,变化在悄然发生。

在日常使用中,汪子琦发现,智医系统中的智医助理功能就像一部百科全书,能识别1100多种病例,在诊疗、用药上为基层医务人员提供参考,也让他不断规范诊疗过程,积累宝贵经验。“在智医系统的帮助下,我能更好地为村民提供服务,现在村里人基本都认可我了。”汪子琦自信地说。

智医系统带来的“准确”与“安全”,是让基层医务人员的医疗服务逐步实现“从有到优”的关键。记者在采访中了解到,在智医系统的帮助下,排山镇村医诊断准确率和工作规范性均有明显提升。“今年之前,卫生院下属10家村卫生室只有三四家能做到病历规范书写,如今,不规范病历报告数已经降到个位数了。”广丰区总医院排山分院工会主席周丽君为智医系统点赞。

“没有病人就诊的时候,我就会打开‘医学检索’模块,输入自己想查看的医学知识。”萍乡市安源区后埠街社区卫生服务中心主治医师罗嘉,深刻感受到智医系统给她带来的帮助。她告诉记者,医务人员在不断学习中不断进步,辖区群众对医务人员的信任度也在不断提升,截至目前,后埠街社区卫生服务中心的门诊量增长45%,六类重点人群健康管理率增长13%。

### 从治疗到“智”疗

在智医系统的协助下,基层医疗卫生机构精准诊断能力、诊疗规范得到了有效提高,村医“查急病、管慢病、诊小病”,较好地满足了基层群众就近就医的需要。截至7月底,基层医生累计使用AI辅助诊疗19428万次,服务门诊患者2728.3万人次。

但记者在调查中也发现,智医系统功能模块多,不少村医年龄偏大,在新系统的操作使用上还需要时间适应。除此之外,像智医助理电话机器人、远程医疗等应用模块还在完善与推广阶段,基层医疗卫生机构也处在逐渐适应智医系统过程中。

“就诊疗历史查询功能需要增加一个通过诊断来查询病人信息的功能。”

“使用AI助手时,总是跳出一个病人的信息,增加了工作量,需要优化。”

“前段时间我们更新了公共卫生系统的很多模块,这两周我们针对更新内容重新录制了操作视频,已经上传到系统中,基层医务人员可以观看学习。”

8月21日下午,在省卫生健康委的会议室,智医系统部署实施服务工作例会正在举行。

“智医系统上线时间不长,在功能完备、实用好用、稳定可靠、群众满意度等方面还有差距。”曹玮说,目前出现的问题一方面是由于系统功能不够完善,另一方面是基层医务人员操作不熟练导致的。

为了做好智医系统的推广运用工作,省卫生健康委组建专班,定期召开例会,听取项目推进情况,收集基层反映的问题,并针对共性问题提出解决方案。今年以来,专班共解决问题726项。“下一步,我们将深入推进智医系统向从事基本医疗和基本公共卫生服务机构延伸,确保全省有需求的基层医疗卫生机构全部上线运用。同时,优化拓展智医系统功能应用,纵向联通县域医共体平台,实现检查检验结果调阅共享以及高血压、糖尿病等慢性病患者出院记录共享。”曹玮说。

### 专家观点

## “创新之箭”已发 机遇与挑战并行

南昌大学公共卫生学院教授 周小军

在家门口就能看好病,是广大患者朴素的心愿。近年来,我省通过建立分级诊疗制度、推进医疗联合体建设等方式,致力于解决优质医疗资源城乡分布不均、基层医疗卫生服务能力相对薄弱等问题。

随着智医系统的推出与推广运用,我省医疗卫生工作逐步实现重心下移、资源下沉的良好态势。该系统的发展具有广阔的前景和潜力,但机遇与挑战同在。对此,应注重以下几个方面:

首先,要继续完善智医系统功能和应用场景,推动系统向二级及以上医院延伸,实现更广泛的医疗资源整合和共享,构建更加合理有序的就医格局,提高医疗服务的可及性和公平性。

其次,智慧医疗是一种融合应用物联网、大数据与云计算、人工智能等的新型医疗服务模式,其本质是数据驱动。要建立健全信息安全防护体系,避免出现数据泄露或系统崩溃等风险,助力打造安全医疗。

最后,随着医疗需求的不断增长和技术的不断进步,系统需要不断进行升级和扩展,以满足更多的应用场景和需求。因此,我省需要制定合理的发展规划和路线图,确保系统的可持续性和可扩展性。只有不断健全机制、打通堵点,才能让优质医疗资源更好惠及基层。

智医系统的发展是智慧医疗领域的一次重要实践和创新探索,为其他地区提供了可借鉴的经验。随着技术的不断进步和应用的不断深化,相信我省智医系统将在未来发挥更加重要的作用,为全省人民提供更加便捷、高效、优质的医疗服务。

### 记者手记

## 数字赋能健康江西建设

健康是人类永恒的追求,连着千家万户的幸福,关系国家和民族的未来。

民之所望,政之所向。建设智医系统,是省委、省政府站在数字技术发展前沿,将保障人民健康放在优先发展的战略位置,结合江西实际作出的顶层设计。我省将智医系统建设项目连续两年纳入民生实事,绵绵用力、持续推进。

人工智能全科辅助基层医生诊疗,远程医疗推动医疗资源下沉,检验检测报告全省村卫生室、乡镇卫生院共享共用便民惠民……采访期间,记者见证了以数字化改革为抓手推广智医系统,保障基层群众健康需求取得的重大突破。

我们有理由相信,“互联网+”将助力我省卫生健康事业实现高质量发展,更加及时高效满足人民群众在医疗服务方面的需求,更好提升全民健康生活水平。

看相关视频 扫二维码

