

做深做实能动警务、预防警务、共治警务

南昌市公安局纵深推进“三大专项行动”提档升级

李沁 徐天琼

核心提示

化解矛盾纠纷6.9万起；校园周边警情同比下降16.82%，侵害未成年人犯罪数同比下降41.5%；道路交通事故死亡人数同比下降31.11%；全市命案发案数同比下降15%……一组数据显示，今年以来，南昌公安机关服务为民、守护安全成效显著。

自“三大专项行动”开展以来，南昌市公安局扎实推进

矛盾纠纷排查化解、交通安全治理及校园安全治理，坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，做深做实能动警务、预防警务、共治警务、智慧警务、民意警务，切实将“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有底”的行动力，全力推进“三大专项行动”纵深开展、长效常治、落地落实，加快形成和提升新质公安战斗力。

创建闭环管理机制 促矛盾纠纷案结事了

“请问您对这次调解满意吗？矛盾和纠纷是否彻底化解？”近日，南昌市公安局西湖分局民警给一起婚姻家庭矛盾纠纷当事人打去电话，并将回复登记在册。

“矛盾是不可避免的，如果干预得当，早期就能解决纠纷，社会就会和谐稳定。”南昌市公安局相关负责人表示，该局高度重视矛盾纠纷化解在维护社会和谐稳定中的重要作用，创新实施“排查评估、化解流转、跟踪回访”闭环管理机制，确保每一起矛盾纠纷都能得到及时有效的处理。

全市公安民(辅)警下沉网格，结合“百万警进千万家”活动，采取“网格化+大数据+铁脚板”方式，不断拓展信息渠道，及时获取社情民意，有效实现对各种苗头性、倾向性信息提前掌控，对重大风险隐患提前获取线索、提前预测预判预警。同时，建立“一站式融调解中心”“村民理事会”“警民恳谈会”“三官两师”协商会审”等联调联处机制，实现了矛盾纠纷的多元化解和源头治理。“我们通过上门走访、电话回访的形式，坚持开展全流程、全周期跟踪回访，进一步巩固调解成效。”该局有关负责人表示，此举是为了真正做到矛盾纠纷化解的“案结事了、怨除”。

今年1至8月，南昌市公安局共化解各类矛盾纠纷6.9万余起，化解率达98.4%，有效预防和减少了因矛盾纠纷引发的案(事)件，发送预警提示函1300余份，矛盾纠纷主动摸排率同比上升11.9%，彰显了公安机关在维护社会稳定中的“第一道防线”作用。

推广“十个一”举措 筑牢校园安全防线

“孩子们，注意来往车辆！”9月10日7时30分左右，南昌市新建区实验学校门口，刘阿姨早早将孩子送到学校后，便穿上黄色马甲，开启了“护学岗”。“十个一”举措已在南昌市各基层派出所的组织下，每个学校都组建起来一支由校领导、教师、保安和家长志愿者共同参与的护学队伍，在上下学高峰期，作为补充力量，参与校园周边安全巡逻、维护校门口秩序，守护校园安全。

“组建一支护校队是我们‘十个一’护校举措之一。”南昌市公安局相关负责人说道，此外，还有定期一排查、每周一堂课、落实一演练等。

在南昌市公安局的推动下，“定期一排查”覆盖全市各校园。通过“校园智管”平台，会同校方、属地和有关部门，排查各类安全隐患。行动以来，共开展校园安全检查近2600

次，排查整改各类安全隐患200余处。同时，该局组建“安防讲师团”，以“每周一堂课”的形式，围绕法治教育、反欺凌、反暴力、反诈骗等内容开展安全教育，目前全市已开展法治宣传活动2657场次，受教师生达39万人次，全市未成年人被侵害人数同比下降13.5%。

目前，“十个一”举措已在全市范围内全面铺开，校园安全大检查、“护学岗”和“高峰勤务”制度常态化落实，校园及周边安全治理工作走向“升级版”。

紧盯“人车路企”四方面 问题导向护群众平安

“小区门口多了一个凸面镜，一条减速带，一块让行牌，让我们开车的人视线更好，也让行人更加安全。”家住南昌市红谷滩区红角洲街道一小区的居民说道。据了解，南昌市红谷滩交警大队联合街办，对18个小区的72个出入口安装交通安全设施，小区出入口的交通事故明显下降。

“日常工作中，我们发现部分道路安全问题，以问题为导向，一项项针对性工作开展起来。”南昌市公安局相关负责人说道。

为有效规范辖区渣土运输车的管理，交管部门协同城管局、住建局和城管大队规范审批报备，明确运输

时间和线路，加强夜间整治；对多次屡教不改的运输车辆，由区住建局通知项目工地停运整改，建立黑名单库，禁止黑名单内的车辆及驾驶员从事项目营运。

为保障司机良好视线，南昌市各地为道路进行“亮化升级”。红谷滩区交警大队积极争取政府部门支持，主动联合南昌市委政法委英雄基金会，通过爱心企业捐款等形式，筹集资金近20万元，为厚田、流湖夜间存在照明盲区的岔岔路口安装67盏爱心路灯，打造“照亮回家路”这一交通安全品牌；南昌县交警大队在G353国道(南昌县段)全线加装了路灯，并在沿线各无信号灯控制路口及弯道加装夜间流水警示灯，在沿途增设了反光警示标志，确保了夜间车辆行驶安全。

针对夏季交通安全突出风险，南昌公安部门以开展夏季交通安全突出风险专项整治行动为契机，加大对酒驾醉驾、飙车“炸街”等严重交通违法行为的查处力度，并联合交通运输、应急管理等部门对风险运输企业实施联合惩戒。

自6月5日开展“夏季行动”以来，南昌道路交通事故起数同比下降18.45%；死亡人数同比下降31.11%；受伤人数同比下降19.23%，有力维护了道路交通秩序和人民群众生命财产安全。

避免矛盾激化。今年以来，该分局共召开警民恳谈会、法治课堂等80余场，开展面对面宣传700多人次。

“部分矛盾纠纷的调解不是一次性的，经常会出现反复，针对这一情况，我们建立了事后跟踪回访制度。”南昌市公安局新建分局治安大队民警唐斌介绍。该局已形成常态排查、动态化解、回访宣教“三机制”。

在“三机制”的基础上，各基层民警根据辖区情况、自身群众工作经验，打造了众多有特色、接地气的调解机制，“辉辉调解室”的“五个一”调解法就是其中之一。

“‘五个一’就是‘喝一杯茶、看一个视频、听一诉苦、辨一回理、握一握手’。”南昌市公安局新建分局望城派出所社区民警蔡辉辉说道，“虽然是很朴素的道理，但是很管用。”据了解，“辉辉调解室”设立以来，在社区层面共化解各类矛盾纠纷70余起，满意率达100%。(姚轲 徐天琼)

为纵深推进夏季治安打击整治行动，切实营造安全稳定的社会环境，根据公安部、省公安厅统一部署，9月7日晚，新余公安启动第三次夏夜治安巡查宣防行动暨烟花爆竹集中整治“双月”行动，集结警力1320人、警车143辆，发动群防群治力量1400余人，全警动员，全力以赴，全面发起“打防管控宣”凌厉攻势，迅速掀起“夏季行动”新一轮热潮，全力筑牢安全防线，守护钢城万家灯火。

严查细排 拧紧烟花爆竹“安全阀”

据了解，此次行动将烟花爆竹非法生产、经营、运输、存储列入重点部位清查项目清单，广泛发动居委会、志愿者网格员等群防群治力量，全面排查养殖场、闲置民房和果园等重点可疑区域场所100余处，重点排查烟花爆竹零售网点42个，发现并整治一批安全隐患，为“人间烟火气”装上“安全阀”。

行动中，新余市公安局始终坚持以打开路、重拳出击，查处非法储存案件3起，收缴烟花爆竹270箱(件)。9月9日，新余市公安局渝水分局组织对前期收缴的393箱(件)烟花爆竹集中统一销毁，及时消除安全隐患。

集中宣教 奏响宣传教育“平安曲”

“不明链接千万别点”“凡是刷单都是诈骗”“凡是自称公检法让你转账的都是诈骗”……周末的恒大城广场行人如织，新余市公安局渝水分局北湖路派出所在这里设置了一个集中宣教打卡点，民警一边向过往行人发放宣传单，一边向群众揭露养老诈骗套路。

靠前一步、主动作为。市县主战、派出所主防。一声令下，开启了新余市公安局渝水分局深耕主防警务的新篇章。今年以来，该分局以“主动警务、预防警务、智慧警务、数字警务”为依托，持续深化“三大专项行动”，结合夏季治安打击整治行动，全面开展安全隐患排查整治，取得了有效降警情、除隐患、控发案的阶段性成效。

主动警务盯重点 预防警务看成效

7月16日，在新余市渝水区某小区地下车库内，4名手持刀具男子被巡逻警发现，成功制止一起持刀约架事件。

“主动警务要提前研判关键重点，预防警务要协同共治消除隐患。”新余市公安局渝水分局有关负责人表示，该分局将主动警务与预防警务紧密结合，紧盯重点区域、重点场所、重点时段、重点人群，开展布控和专项整治。

加强对辖区中小学、幼儿园的安防，对酒吧、网咖、KTV等娱乐场所及宾馆、出租房屋等人员密集和治安复杂场所的起底清查；持续开展“见警察、见警灯、见警车”行动，强化“夜间警务”运行效率，提升群众夜间出行安全感；针对侵财性民生小案，全面推行“小案快破”机制，有效提升群众满意度。

面对大量非警务警情，该分局坚持和发展新时代“枫桥经验”，推行基层派出所“所长接待日”机制，做优“百事通工作室”等矛盾纠纷调解中心，强化协同共治，通过非警务事项分流将各类苗头性问题化解在萌芽状态。

该分局主动联合市场监管、城管、消防救援等部门，全面摸排“九小”场所信息，并录入“微警务”平台，成功实现了一屏通录、一键通报、实时掌控、到期预警的工作目标。

智慧警务强服务 数字警务筑平安

“今年以来，分局组建了‘警航战队’，用无人机常态化巡查

行动『不降温』

平安『再加码』

行动中，该局在商场、公园、广场等人流密集场所设置集中宣防点14个，发放宣传资料1.2万余份，播放宣传视频60余条，以群众“看得见、容易懂、记得住”的方式全面开展反诈、防溺水、拒赌毒、烟花爆竹安全等普法宣传和警示教育，形成全社会共同参与的良好氛围，不断壮大夏季行动的宣传声势。

点线结合 织密道路安全“防护网”

“您好，请靠边停车，配合我们接受检查……”行动启动当晚，新余市公安局交管部门根据交通违法行为特点，在事故多发路段增设临时执勤卡点，确保行动覆盖面。

同时，结合流动巡线方式，该局严查酒驾醉驾、无证驾驶、飙车“炸街”以及无证运输、普通货车运输夹带烟花爆竹等违法行为，同步查处“三超一疲劳”、不系安全带、不戴安全头盔等显性交通违法行为，全力护航群众平安出行。

行动当晚，共查处酒驾醉驾30起，其中醉驾4起，整治“两车”同乘人员未按规定佩戴安全头盔123起，其他重点交通违法行为146起。(丁林)

深耕主防警务 构建平安新余『大格局』

排查地形复杂、人工巡查难度较大的山林区域，重点监控130多处废弃厂房、工棚、民房等场所。”新余市公安局渝水分局有关负责人表示，今年暑期，发现并劝阻无家陪陪、私自下水游泳青少年100余人次。

“智慧警务能有效增强警力，提升服务质效。”据了解，为响应群众需求，该分局推出“家门口”智慧警务理念，在新苑社区试点设立了首个“家门口”智慧警务室，探索社区警务新模式。一年多来，全区39个街道、社区有了智慧警务室，可为群众提供政审核查、居住登记、证件发放、法治宣讲等公安业务，提供智慧天网和小区安防监控查询，并与辖区不良行为青少年展开“一对一”就近结对帮扶。

今年以来，全区“家门口”智慧警务室共接待群众近万人次，就近核查出具各类证明材料4400余份。

按照“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，渝水公安分局形成了“地空一体、上下联动”立体化打防体系。其中，聚焦“情指防”一体化机制改革，按照“情指牵头、警种合成、上下贯通、集群攻坚”的工作思路，创新了“1+2+6+N”合成作战工作模式，以城区五个派出所“两队一室”建设为契机，全力推进综合指挥室建设并实体化运行，成效显著。

“我们汇聚整合公共视频监控等前端感知数据2.5万余路，搭建了视频融合平台，赋能实战，有效提升主动预防、精准打击和高效服务能力水平。”该分局有关负责人表示，7月下旬的一起撬车案，在合成作战中心的追踪下，仅12小时就告破。(贾璐)

让每位基层民警都成为调解能手

南昌市公安局新建分局聚焦队伍建设，推动“枫桥经验”落地见效

基层民警是公安机关的触角，是与群众接触最密切的力量，有着“人熟”“地熟”“情况熟”的基层工作优势，能够第一时间发现矛盾、处理矛盾。

为不断提升基层民警法治素养、矛盾纠纷调解能力及群众的安全感、满意度，今年以来，南昌市公安局新建分局紧抓基层民警队伍建设，开展各类学习、实战活动，一批创新机制脱颖而出，社会风险管控率、前端感知率、源头化解率显著提高。今年以来，新建公安分局共排查化解各类矛盾纠纷3093起，化解率达99.4%。

矛盾纠纷调解模拟培训 老带新解群众烦心事

“如果现在你们去调解这起邻里纠纷，应该怎么说、怎么做？”“我认为首先要疏导情绪，让双方冷静下来再讲道理、讲法规。”近日，在南昌市公安局新建分局石岗派出所内，有着13年群众工作经验的陈雷，带领着所里3

名近两年入职的民警正在开展矛盾纠纷调解模拟培训。

据了解，该派出所还进行老带新结对，帮助新民警学习如何有效沟通以缓和双方情绪、如何运用法律武器解决问题、如何寻找双方都能接受的解决方案。

“磨刀不误砍柴工，我们认为只有强化了基层民警的素质，各项工作才能更好地开展，才能更好地为人民服务。”新建公安分局相关负责人表示，该局全面建立集中学习、重点培训等机制，对基层民警定期进行法律法规和群众工作能力培训，有效提升基层民警的应对、调解能力水平。

此外，该局还通过“十佳社区民警”评比活动，将矛盾纠纷排查化解工作作为年度考核和评优评先的重要指标等方式，激发基层民警的积极性和责任感。“除分局组织的培训外，我们还会利用业余时间自学，关注最新的法律法规动态和调解技巧，不断提升自己的专业素养。”南昌市公安局新建分局局长凌超说道，“在全局上下，比学赶超的良好氛围正在形成。”

机制创新层出不穷 真正实现“矛盾不上交”

“我们要求‘联排联调工作小组’机制贯穿矛盾纠纷调解的全过程。”南昌市公安局新建分局相关负责人表示，在公安、司法、乡镇(街道)、乡贤等联动下，该分局构建起了“人民调解、行政调解、司法调解、特色调解”四位一体的多元化社会矛盾纠纷大联调机制，实现普通矛盾纠纷快速调处和复杂矛盾纠纷融合调处。

结合“全警大走访活动”，基层民警常态化开展“大数据+大脚板”线上线下矛盾纠纷排查，并同步开展“送法进家门”等普法活动，将培训中所学到的法律知识以简单易懂的话语传递给辖区群众，教育引导群众通过法律途径维权，

路灯问题，工作组安排人员现场调查后，协同村组联系路灯管理所等相关部门单位协调沟通。经过多次对接洽谈和实地考察，成功安装路灯65盏，照亮村民出行路。

此外，赤岸镇平安建设专项工作组还解决了一起拉锯3年多的邻里矛盾纠纷，通过反复引导和沟通，最终双方握手言和，让这一可能激化的矛盾得以圆满解决。老百姓有地方“找说”，大大促进了基层社会的和谐稳定。(周萍 熊晨嘉)

网格“心连心” 服务“零距离”

每天中午11点半，家住奉新县赤岸镇金家组91岁高龄的老人金杰述，便会笑眯眯地准时坐在家门口，等待“幸福食堂”送餐员送来饭菜。这是该镇切实回应群众需求的一个缩影。

近年来，在“心连心”网格项目走访过程中，赤岸镇平安建设专项工作组接收到群众反映民生服务、社会治理等各种问题后，立即进村入户调研，紧密联系归口股室，为群众一一解决，把“问题清单”转化为“成效清单”。

“虽然已经打造了‘幸福食堂’，但在网格走访中，我们发现，由于下坑村各组之间位置散落在不集中，有个别高龄或者行动不便的老人难以到达‘幸福食堂’而选择放弃就餐。”该镇一名网格员说道，为此，平安建设专项工作组与村两委商讨，统计用餐人数和用餐方式，炊事员针对老年人的饮食习惯每日制作一荤两素一汤，送餐员根据订餐人数将饭菜送到老人家中，让不同需求的老人都能得到及时的照料。

针对河头村巷口群众反映无

让“宅改”改进群众心里

今年以来，新余市渝水区南安乡人大主席团聚力破解宅基地改革难题，出台《南安乡宅改试点和规范管理三年行动方案》《南安乡农村宅基地资格权认定管理指导意见》《南安乡宅改工作指导意见十条》等机制，规范农民建房规范审批，推行宅基地退出，实行宅基地有偿使用，在盘活资源、提升效能、稳定增收上出实招，打造产业兴旺、乡风文明、治理有效、生活富裕的宜居宜业和美乡村，让群众享受到宅改效益、看见宅改成效。(刘凌云 熊笑笑)