

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

百舸争流

——基层社会治理赣鄱巡

新余：“城市大脑”让治理更智慧

黄小霞 周梓轩

核心提示

“汇聚64个部门、5675个数据目录、18.5亿条基础数据资源；2.4万余路视频资源全面接入，部署视频算法43种，智能预警14万余次……”这串数字显示的，是新余市城市治理的“智慧”之路。

近年来，新余市委政法委充分发挥智能化手段在基层社会治理中的作用，推动开展基层社会治理现代化“智治”提升工程，借助互联网、大数据、云计算、人工智能等科学技术，不断完善“城市大脑”结构功能，对城市实施全域全程的即时分析和管控，让数据“多跑路”、群众“零跑腿”，实现网格服务更精准、城市治理更高效。

数据资源汇聚 提升政法服务效率

“把房产证、户口本各种材料准备好了，没想到根本用不上！手机上操作，孩子入学报名手续就完成了。”新余市渝水第二小学的新生家长刘女士开心地说到。

群众“零跑腿”的背后，是数据“多跑路”。

新余“城市大脑”，汇聚了公安、不动产等多部门基础数据。入学季，家长可自动查验核对是否符合学区条件，实现掌上办理。据了解，该功能每年惠及全市3.3万名学生。

“我们共汇聚了全市64个部门、5675个数据目录、18.5亿条基础数据资源，视频数据共享对接单位12家。”新余市委政法委相关负责人表示，多源多类数据资源汇聚共享，全域数据资源体系已经形成。

数据壁垒的打通，让政法工作提质增效，为民服务增实效。

经济发展、城市管理、民生服务等400余项关键数据以“领导驾驶舱”方式推送至相关领导手机，辅助领导决策。

被执行人的不动产、市场监管等13类数据被共享至各级法院的执行信息查询平台，轻点鼠标，就可以实现案件财产信息情况“一目了然”，开展执行工作更加便捷。

营业执照申领、印章刻制、申领发票和税控设备、住房公积金缴存开户登记、社保登记、医保登记、银行预约开户等企业开办事项整合至“一照通办”平台，合成一个环节，2小时内，企业家在家就能办结，经营主体活力被大大激活。

大数据+AI 智能预警时时守护

“赣西供电公司小区61岁老人陈锦秀可能存在健康风险，请巡查核实是否需要帮助。”8月23日9时23分，新余市渝水区城南街道站东社区第十网格工作人员，接收到来自“城市大

脑”的预警信息，同时附带了老人出入记录及其住址、联系电话。

31分钟后，社区网格员廖小燕核实后，按照程序申请办结：“老人外出旅游，身体状况良好。”

“我们将智能安防小区的视频资源接入‘城市大脑’，实现了全科网格的人房关联，通过AI算法，可自动识别需要重点关注的异常情况，并自动预警。”新余市委政法委相关负责人介绍，网格员根据预警信息，及时发现并解决问题。

“全市在珑园、月亮湾、香榭绿洲等智能安防视频资源小区内试点，近一个月预警30余人次，网格员一上门提供了针对性的关爱服务。”新余市委政法委相关负责人介绍，试点小区近1400名60岁以上老人被纳入“职能安全监管”的范围，有效地增强了群众的安全感，提升了群众对政法工作的满意度。

据了解，该市“城市大脑”部署了城市管理、综合治理、应急管理、交通管理、民生服务等领域40余种算法，对占道经营、机动车违停、铁路上人员闯入

等情况，基于AI算法，已累计发出有效预警14万余次。

打造“天工新余” 群防群治 触手可得

“随手拍一拍，生活环境变好了，得来的积分还能换购日常生活用品！”坐落在分宜县城南麓的螺蛳小镇广场上，几位居民聊着天，说着“天工新余”App内“随手拍”的功能。

“我们在‘城市大脑’的基础上向外延伸，打造移动端App，让群众能够方便地参与到社会治理的各项工作中来。”新余市委政法委相关负责人介绍，通过“随手拍”，市民可将脏乱差、乱停乱放、乱闯红灯等现象或行为上传。“城市大脑”联动指挥平台接收后，按事项类别，自动流转给相关职能部门，核查整改。

“感谢您的关心支持，您所反映的问题已整改到位，后期我们还将持续加大问题的排查整改力度。”在每一条群众发布的问题后，相关职能部门都积极回复，并配以整改后图片，形成问题及时解决的闭环。

为激励群众参与基层社会治理，市民们参与平台日常活动都有积分奖励，并可用于兑换物品。据了解，自平台上线以来，新增注册用户数5.7万人，市民随手拍发布总数近4000条，事件办结率约99.87%。

让“法律白条”兑现成“真金白银”

兴国县法院“执源治理、终本出清”专项改革攻坚取得阶段性成效

“20年了，没想到赔偿款还能拿到！”9月5日，兴国县人民法院法官联合乡村干部不断调整执行方案，持续调解规劝，最终成功执行和解一起长达20年的赔偿纠纷案。这是该院开展“执源治理、终本出清”专项改革攻坚取得的成果。

7月18日，兴国县召开“执源治理、终本出清”专项改革攻坚工作部署会以来，兴国县人民法院担当作为，联动各乡镇及相关部门，完善工作机制，创新工作方法，不断提升执行工作的质量和效率。

全面动员“终本出清”氛围浓厚

在兴国县人民法院官方公众号，曝光失信被执行人公告定期发布，被执行人照片、地址、未执行金额、失信情形等信息被公开，并附上线举报电话，鼓励群众积极举报失信被执行人行踪及财产线索。

据了解，该院综合运用微信、抖音等线上平台及“兴法铺子”阵地进行宣传，对拒不履行的被执行人进行失信曝光，并通过县融媒体中心投入乡镇进行广播宣传。不仅如此，对已履行完义务或主动与申请执行人达成和解的被执行人，该院则发布信用修复公告，“我们力求做到失信惩戒一批，正向激励修复一批。”该院相关负责人表示。

此外，该院组成涉公职人员案件组、和解推进组、拒执打击组等，按照部署要求，有序推进工作；各村及各网格都明确了工作任务、工作措施，协助“终本出清”落实落地；乡镇干部利用此次行动契机，通过入户走访完成了第一次对被执行人信息的更新收集，实现了相对较为准确的最新“人物画像”，为出清找人工作奠定了扎实的基础。

据了解，专项改革攻坚活动开展以

来，兴国县人民法院已发布曝光失信被执行人公告3期50人，信用修复公告3期30人，在抖音号发布典型出清案例5起，全县“终本出清”氛围浓厚。

多维联动 聚合力攻坚“硬骨头”

7月25日，兴国县古龙岗镇内，在兴国县人民法院法官及镇、村干部的共同协作下，一起标的30万元的案件顺利执行。

“为了更好地开展‘终本出清’工作，我们建立起一套机制，广泛联动各部门，建立起一张立体的‘网’，让被执行人‘无处可逃’。”兴国县人民法院相关负责人表示。

该院与各乡镇已全部完成对接，并建立了“执行联动群”，乡（镇）设立执行专员，各村指定联络员，整合县直单位驻乡干部、驻村干部、村两委干部、调解员

及网格员等各方力量为“协助执行员”，积极提供相关信息，县、乡、村“执源治理、终本出清”工作纵向网络已显雏形。

对于涉公职人员案件，该院已将相关信息推送至乡镇党委、各县直（驻县）单位，限期督促履行；对逾期未出清案件，将按工作方案推送至县纪委监委、县委组织部，按程序依法依规进行处理。对于拒不执行人员，县法院已排查出3件拟移送公安机关立案侦查拒执案件。此外，该院与会昌县人民法院建立跨区域联动合作机制，进一步拓宽执行网络。

据了解，截至9月13日，第一批任务出清案件392件，到位金额3071.89万元，搜查129人次，拘传203人，拘留26人，扣押车辆5辆。众多“法律白条”兑现成了实实在在的“真金白银”，诚信社会、法治化营商环境进一步构建起来。（刘晓艳 刘春发）

以“小切口”推动形成基层治理“大格局”

武宁县创新基层治理模式，不断提升治理效能

周扬 焦若谷

核心提示

打造647个基础网格，不断完善网格化管理、提升精细化治理水平，让网格服务向更深更细处下沉；搭建双向互动平台，连续6年组织党员干部、政法干警深入10.8万户群众家中进行走访，群众可随时地表达诉求；打造融合调解机制、探索“微警务”治理路径、创新“你点我善”“菜单式”普法，不断创新高效便利的为民服务机制；持续发挥党员示范带头作用，把平安志愿者、妇女小组长、“法律明白人”、乡贤等纳入基层治理队伍，切实建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体……

近年来，武宁县委政法委深入贯彻以人民为中心的发展思想，构建共建共治共享基层治理新模式，从“小切口”入手，积极破解基层治理难点问题，提升治理效能，推动形成基层治理“大格局”。

构建“小网格” 精细化服务送到家门口

“网格员隔两三天就要来看望我，陪我聊天，之前还找人帮我修水管，真的好细致！”家住武宁县豫宁街道樟树下社区的杨奶奶说道。这是该县基层治理精细化的一个缩影。

据了解，按照全域、全员、全面理念，该县形成647个基础网格，每个网格配备专门的网格员，负责信息采集、矛盾化解、服务代办等工作，实现对基层社会治理的全覆盖和动态管理。

党员干部、政法干警充分发挥自身带头作用，纷纷下沉网格，在全县开展“访民情、促和谐”大走访、大接访、大回访活动。据了解，该县连续6年组织党员干部、政法干警开展走访活动，共收集到9000余条意见建议并全部妥善解决。

平安志愿者、妇女小组长、“法律明白人”、乡贤能人等被吸纳网格，并积

极参与到今年上半年开展的矛盾纠纷大排查大化解专项行动中，摸排基层矛盾纠纷87个，化解成功率达100%。

此外，为更好地进行网格员队伍管理，提升服务质效，该县制定了《网格员管理办法》《网格事务准入制》《网格员工作事项清单》等制度，明确网格员职责、建立任务清单、落实奖励激励制度。今年以来，全县网格员共上报有效事件近3万件。

破解“小问题” 创新机制提高服务质效

小问题关乎大民生，一件件民生小事，情系群众冷暖。武宁县坚持以人民为中心，纵深推进“放管服”改革，着力解决群众身边小问题。

打造“178一起办解纷服务站”，以乡镇党委政府为中心，乡镇综治中心、法庭、派出所、司法所、自然资源、市监、村（社区）共同参与，对矛盾纠纷进行

“受理、信访、诉讼、分流、调解、确认、评价、监督”8个方面全链条闭环管理，大力推行上门调解、法律咨询、诉讼引导，走到群众身边“望闻问切”。

创新“三心五零”做法，即服务群众“热心、暖心、称心”，业务受理“零推诿”、服务方式“零距离”、服务事项“零积压”、服务质量“零差错”、服务效能“零投诉”。2023年以来，接待办事群众3200余人次，满意率100%。

打造“云上调解”栏目，边调解、边普法，邀请基层政法委员、法律顾问作为主播在线解答群众疑惑，通过直播间为老百姓送上“法治公开课”；开启“你点我善”“菜单式”普法，打造《律师说法》电视栏目，制作《美好生活 民法典相伴》系列微视频。

搭建“小平台” 激发基层治理活力

“打造平台，是为了更好地联系群

众，听群众意见，为群众服务。”武宁县委政法委相关负责人表示，该县持续打造三级综治中心，制定全面走访机制、打造“德智教化”平台……用心用情架起民情民意“连心桥”。

该县持续加强县、乡、村三级综治中心实体化建设及运行，在乡、村两级开展综治中心等级评定，督促乡、村两级综治中心全面完善功能区及配套体制机制。自2023年以来，三级综治中心共受理矛盾纠纷3524件，调解成功3509件，调解成功率达99.57%。

“为实现政府与居民之间的有效沟通和互动，我们开展‘党员联村、联社、联企、联校（院）、联心’‘创乡村振兴、特色产业、非公企业、学校医疗、志愿服务示范党组织’的‘五联五创’。”武宁县委政法委相关负责人表示，此举有效推动党员干部在平安建设、乡村振兴、优化营商环境一线持续擦亮党徽、担当作为。

此外，该县以个人公德积分为载体，把群众践行社会主义核心价值观、村规民约、推动移风易俗、参与文明实践等活动等纳入兑换范畴；不断完善村规民约，设立红黑榜，实现群众自我教育、管理、服务。

据了解，在武宁县官莲乡东山村，2020年至2023年全村累计存入“公德银行”的积分达14.5万分，合作银行在该村累计发放信用贷、产业贷2300余万元。

上饶市—— 全力推进电动自行车全链条整治

自电动自行车安全隐患全链条整治行动开展以来，上饶市坚持问题导向、强化源头治理、不断细化举措，通过多部门联合行动，采取严管与疏堵并重的策略，稳步推进整治工作走深走实。

为解决电动自行车停放与充电难题，上饶市积极规划建设电动自行车停放场地及充电设施。对于新建居住项目，该市明确规定了电动车停放场地及充电设施的标准配置，确保户均至少拥有0.6-0.8个停放位，且每辆车停放面积不小于2.2m×0.8m。对于既有居民住宅小区，住建部门则根据居民需求合理制定增建计划，并纳入地方政府民生事项，加快推进实施。截至目前，全市已新建充电点位达24544个，其中小区内22592个，小区外公共区域1952个，有效缓解了充电难、停放乱的问题。

在严管方面，上饶市采取突击抽查的方式，重点查处电动自行车违规停放、违规充电以及停车点周围堆放可燃易燃物品等行为。同时，针对因产品质量问题引发的火灾事故，市消防救援支队联合相关部门对电动车及蓄电池、充电器生产企业及非法拼装改装门店进行了集中检查，累计清理违规停放充电的电动自行车2901辆，行政处罚687人、罚款2.38万元。

此外，上饶市加强对电动车经营环节的监督检查，督促销售企业建立并执行进货检查验收制度，严格核查产品合格证明及强制性产品认证等信息。同时，该市市场监管局通过立案查处非法生产及改装案件，扣押问题电动自行车及非法改装零部件，查缴伪造产品合格证等措施，进一步净化了电动车市场环境。（管小勇）

新余市渝水区—— 法律援助暖民心

“感谢啊感谢，通过劳动仲裁让我拿到了7000元经济补偿金。”近日，受援人谢某某将印有“情系百姓，为民解忧”的锦旗，送到新余市渝水区公共法律服务中心工作人员手中。

一面锦旗不仅是一份赞许，更是当事人对法律援助工作的信赖和认可。

据了解，6月15日，谢某某来访寻求帮助，称其被公司无故辞退，且未得到任何补偿。工作人员了解情况后，根据《劳动合同法》的相关规定为其作出解答，建议其向劳动争议仲裁委员会申请劳动仲裁维护合法权益。其间，工作人员详细指导填写相关仲裁请求、事实和理由，帮助梳理案件证据材料，并告知开庭注意事项。

“应援尽援、应援速援、应援优援”，是该区法律援助工作的准则。立足于把好事办实，把实事办好，让法律援助的阳光温暖更多群众，该区坚持“一声问候、一杯热水、一个满意回答”的“三个一”服务标准，紧盯未成年人、妇女、残疾人、老年人、农民工等群体法律服务需求，开通“绿色通道”，推进“援调对接”工作，与人社、工会、法院、检察院等部门形成联动机制，让法律服务“更有温度”，让群众的幸福感“触手可及”。

今年以来，新余市渝水区公共法律服务中心接待群众咨询9107件，受理法律援助案件483件，办结法律援助案件282件，帮助群众挽回或避免损失404.9万余元，真正让群众在每一个法律援助案件中得到实惠。（李伟 罗丹）

铜鼓县—— 聚焦企业需求 提升检察服务质效

企业兴则经济兴。今年以来，铜鼓县人民检察院以“检察护企”专项行动为契机，充分发挥检察职能，积极探索优化营商环境检察模式，全力保障企业经营健康、规范、有序，护航县域经济高质量发展。

“撤案后，我悬了两年的心终于落地了，在检察院的帮助下，企业总算又走上经营正轨。”近日，一家民营企业负责人说道。

“要让企业轻装上阵，必须要清理‘挂案’。”铜鼓县人民检察院相关负责人表示，为此，该院深化侦查监督与协作配合机制，拓宽立案监督渠道，开展“挂案”清理专项行动，加强对涉案企业的立案监督。

铜鼓县人民检察院立足助推企业发展，优化法治化营商环境，从严厉打击侵犯犯罪，建立涉企案件台账；聚焦民事生效裁判和执行监督、行政生效裁判和行政违法行为监督，将涉企民行监督案件作为重点关注对象；依托公益诉讼检察，助力健康发展。

此外，该院创新“2+2”模式，检察院、工商联、律所、高校四方联动，及时搜集研判企业遇到的法律问题和困难，凝聚优化法治化营商环境合力，共建法治化营商环境共同体；打造非公企业联系点和“侨侨之家·法律服务站”，多渠道为企业提供优质法律服务；组织检察官一对一挂点联系服务重大项目……今年以来，全院干警坚持走访县域企业，开展知识产权保护、安全生产等方面的宣传活动，取得良好效果。（王芬）

“老邻舍”调解团 “说土话”解纠纷

“这个调解方案我们接受，谢谢你老林！”近日，在奉新县“老邻舍”调解员老林的调解下，一起邻里纠纷成功得到化解。这是奉新县上富镇发动群众、依靠群众开展矛盾纠纷调解工作的场景。

近年来，奉新县上富镇坚持把发展新时代“枫桥经验”作为基层社会治理工作的出发点和落脚点，坚持多元共治，不断壮大矛盾纠纷调解“朋友圈”，打造“老邻舍”调解团、“法律明白人”讲解团、“政策讲解团”等，用群众听得懂、听得进的话，进行矛盾纠纷调解、法治宣传，切实构建矛盾纠纷多元化解新格局。

一批专业性强、邻里口碑好、说话有分量、调解有经验、工作有热情的群众被组织起来，形成“老邻舍”调解团。“老邻舍”本身就是群众，有“熟人、熟面孔、知根知底”的天然优势。”奉新县委政法委相关负责人介绍，调解中，通过“说土话”“拉家常”的方式，拉近双方距离，化解矛盾纠纷。

此外，该镇组建“政策讲解团”，统筹协调司法、公安、法庭等力量加入，常态化走村入户，开展法治宣传活动；组织农村“法律明白人骨干”成立“法律明白人”讲解团，以案释法，增强法律服务实效，切实为群众办实事解难题。

据了解，“老邻舍”调解团成立以来，先后成功协调化解了12起长期存在的疑难纠纷，向群众提供了丰富便捷的纠纷解决渠道和高品质的调解服务，提高了矛盾化解效率，有效促进了基层社会和谐稳定。（吴琪源）