

湘东区居家养老服务提质升级——

养老床位建在家 专业服务送上门

朱焕荣 本报全媒体记者 余红举

一老一小 民生事



助老员为居家养老的老年人测血糖。本报全媒体记者 余红举摄

为推动居家养老服务方便可及，去年5月，我省出台《江西省推进养老服务提质升级三年行动方案（2023—2025年）》，提出以建设家庭养老床位和提供居家养老上门服务为内容，开展居家和社区基本养老服务提升行动。其中，萍乡市湘东区是我省居家和社区基本养老服务提升行动试点县（市、区）。一年多来，湘东区让那些“住不进”和“不想住”养老院的老人，在家里安度晚年，实现居家养老服务提质升级。

养老床位+上门服务，照护专业化

“有了家庭养老床位，出门在外，可以随时‘看’到老伴，心里踏实了许多。”家住湘东区老关镇登官村的王新明，此前为了照顾半失能的老伴，很少出门。王新明的丈夫张理秋今年65岁，12年前，因患脑梗导致左侧偏瘫，行走困难。一次，王新明把老伴安顿好后，便去了趟集镇，回来时，看到老伴在客厅的地上挣扎，爬不起来，感到非常自责。去年12月，湘东区民政局在摸排需要养老床位的家庭时，了解到张理秋的情况。今年1月，经第三方评估机构综合评估，该局为他建了家庭养老床位，并制订了照护计划。有了居家养老床位，王新明感觉到了“帮手”，压力减轻了。她说，有了护

理床后，老伴右手可抓握护理床手柄，进行体位移动和起身站立，照护起来省力多了。

“护理床、呼叫器、坐便器，都是民政部门送的。”王新明说。张理秋左手腕佩戴了智能手环，王新明外出时，可通过手机上的“守护管家”APP看到老伴的活动轨迹，以及心率、血压、血氧、血糖等数据，遇到紧急情况可一键呼救。

今年1月，湘东区开始建家庭养老照护床位，目前已建成251张，并通过引进第三方机构的专业服务，进行适老化和无障碍改造，配备智能化设备，实现对建床老年人的远程关爱监护。

不止如此，湘东区对未建家庭养老床位，但又有相关需求的老年人提供居家养老上门服务，内容包括出行、清洁、起居、饮食等生活照护，以及基础护理、康复辅助、精神慰藉等，确保一个项目

周期内，为每名服务对象累计提供不少于30次上门服务。

孙子要上学，儿子要工作，双目失明的袁艳珍经常一个人在家，缺乏照顾，生活不便。现在大不同了，每隔两三天，第三方机构的助老员龚蒲英便来到她家，为她做饭、洗澡、打扫卫生、测血压血糖等。袁艳珍变得干净清爽，精神状态好了很多。

今年以来，湘东区35名助老员开展各类居家养老上门服务1.2万余人次。专业的养老服务走进寻常百姓家，让越来越多老年人居家养老不再苦恼。

部门联动+志愿服务，多方力量参与

相比养老院养老，居家养老仍存在不足。“两个助老员管理20个上门服务

对象，相当于一个乡镇中型养老院的规模。”湘东区民政局工作人员赖丽说，因工作量大，助老员难免有顾不到的地方。另外，当居家的老人身体出现突发情况，上门服务的助老员不是医务人员，难以实施医疗救助。

为此，湘东区通过整合多方资源，建立起由监护人、养老护理员、家庭签约医师、志愿者等组成的多方联动体系，实现送医陪护、委托代办等多项精准服务。

“暖夕志愿服务队”是由湘东区民政局发起，专门为老年人配备的一支服务队。从去年5月开始，这支队伍新增分散供养特困人员送医陪护志愿服务，在服务对象患病期间，为其办理住院、取药、输液陪护、购买饭菜等服务。

同时，由政府购买养老上门服务的第三方机构积极发挥作用。“我们通过回访、审核工单来管理工作人员。但管理只是一方面，重点还是选好人员。”第三方机构管理员黄明利介绍，为方便照护老年人，确保其遇到紧急情况时，工作人员可在15分钟内赶到现场，他们在服务对象所在地寻求热心居民，特别是表现突出的志愿者，经培训后发展为助老员。

“居家养老是多数老年人的选择，我们对此非常重视。”湘东区民政局局长刘影介绍，为了让老年人获得更多实实在在的关爱，他们在全区152个村（社区）打造居家养老服务中心，提供助餐、助安、助医、助娱“四助”养老服务。对行动不便等特殊老人，提供入户送餐、上门做餐、辅助用餐等“送餐到家”志愿服务项目。同时，与村卫生计生室合作，为老年人建立健康档案，提供医疗、急救等服务，有效解决他们居家养老照护问题，让“养老”变“享老”。

我省在76个社区开展完整社区建设试点

本报讯（全媒体记者徐黎明）近日，记者获悉，省住房城乡建设厅等8部门决定在全省76个社区开展完整社区建设试点。

据悉，完整社区建设试点工作将与社区嵌入式服务设施建设、老旧小区改造、养老托育设施建设、充电设施建设、一刻钟便民生活圈建设、社区卫生服务机构建设、家政进社区、“国球进社区”等重点任务统筹推进，将整合资源、资金和力量，完善配套政策制度，聚焦为民、便民、安民服务，及时解决群众反映强烈的难点、堵点、痛点问题。

试点社区将摸清设施配套、环境建设、服务治理等问题短板，分清轻重缓急，制定完整社区建设试点清单，补齐养老、托育、健身、停车、充电、便利店、早餐店、菜市场、“小修小补”等设施短板，推进社区适老化、适儿化改造，推动家政进社区，完善社区嵌入式服务，提高社区治理数字化、智能化水平，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

南昌地铁3号线集中投放自动体外除颤器

本报讯（全媒体记者黄锦军）10月12日，南昌地铁3号线自动体外除颤器（AED）全线投放启动仪式在绳金塔站举行。此次集中投放，南昌市红十字会向地铁3号线投放AED设备15台，加上以前投放的AED设备，实现3号线22个站点AED设备全覆盖。

在仪式现场，南昌中铁城轨道公司员工联合南昌市红十字雄鹰救援队队员共同开展了现场急救演练。演练模拟交通高峰期，3号线有乘客突发心脏骤停，地铁员工发现后及时启动应急响应，现场开展心肺复苏和使用AED设备让发病乘客恢复心跳，并最终将乘客转运至医院。

近年来，南昌市红十字会广泛动员社会力量，以“政府投入+爱心捐赠”方式积极推动公共场所AED设备的投放工作，目前，全市已投放AED设备549台。

崇仁拧紧城镇燃气“安全阀”

本报崇仁讯（通讯员黄和平、吴立华）崇仁县住建局坚持把整治城镇燃气安全问题作为当前维护群众生命财产安全的实事大事要事来抓，切实拧紧燃气安全“责任阀”。

针对压力容器、消防设施、燃气管道操作人员持证上岗等方面，该县认真开展安全生产检查，共发现8个安全隐患，已全部完成整改。同时，紧盯餐饮场所“问题瓶”“问题阀”等，对餐饮业、学校、机关食堂等705家燃气使用单位进行全面排查整治。截至目前，共排查25次，累计发现隐患347个，整改338个。对液化气经营场所管理混乱、恶性竞争等情况，县住建局优化整合7家瓶装燃气企业，成立统一的配送中心，全力筑牢群众安全防护网。

百姓故事

乡镇“金牌调解员”

本报全媒体记者 陈璋

“老付、小付啊，你们是父女，是一家人。今天我来这里，就是想让大家心平气和地解决问题。”10月15日，在丰城市袁渡镇一户村民家里，胡仁树耐心地疏导当事人，引导其互相体谅，并阐明法律责任。经过调解，父女冰释前嫌，一场因索要彩礼款而引发的家庭纠纷终于得到解决。

胡仁树是丰城市司法局的一名工作人员，也是袁渡镇矛盾纠纷调解委员会副主任。从1998年开始，他一直奔波在调解一线，直接参与调解各类纠纷800余件，指导村委会、居委会调解纠纷400余件。难能可贵的是，胡仁树直接参与调解的案件，没有一件成为积案，更没有因调解失败转为信访案件。因此，他先后被评为丰城市司法局十佳“金牌调解员”、江西省优秀调解员，2023年被选聘为第五批省级调解专家。

提到自己的调解技巧，胡仁树重点强调“学法”和“找法”。他说，每次遇到的矛盾纠纷都不同，作为调解员，要帮助他人化解矛盾，首先自己要掌握各种法律，才能在调解中晓之以理、动之以情。“这么多年，学习法律已成为我的日常，只要有空，我就向书本学习、向同行学习。心中有法，遇事不慌。只要找准适用法条，坚持法治原则和标准，再复杂的问题也能梳理清楚，矛盾纠纷也能公平、公正化解。”

在调解矛盾纠纷的同时，胡仁树还积极普法。他认为，通过个案调处，可以培养群众法治观念，形成示范效应，达到调解一案、教育一片的目的，有效扭转少数群众讲蛮不讲理、信访不信法、靠闹不靠法、找人找法等不良风气，营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治氛围。



10月13日，在泰和县冠朝镇聂家村，种粮大户、种子经销商对优质稻新品种协禾优822进行现场观摩。当地通过示范和推广应用产量高、品质优的水稻新品种，提升粮食生产效率，保障粮食安全。 本报全媒体记者 吴文兵摄



提升改造

10月17日，奉新县排水防涝基础设施提升改造项目实施现场，施工人员正在紧张作业。该项目的实施将显著增强城市防洪能力，确保雨水和污水“各行其道”，保障城市正常运行。 特约通讯员 邓建刚摄

从舌尖暖到心尖

——新建区幸福食堂烹出“幸福味”

鄢鹏飞 本报全媒体记者 林雍

凉拌粉丝、鱼香茄子、红烧鸡翅、粉蒸肉、香炸小鱼干……近日，在南昌市新建区欣悦湖街道正大社区“幸福食堂”里，30多种热腾腾、香喷喷的饭菜陆续出锅，65岁的陈腊香和老伙计们闻着饭香，排队刷脸取餐，挑选自己喜欢的菜肴。

陈腊香是这家“幸福食堂”的老顾客了，开业当天就来捧场，成为第一批注册的食客。“过一条马路就能吃上热乎饭，口感也好。”陈腊香经常腿脚不适，提起“幸福食堂”，她开心地表示，自从有了“幸福食堂”，再也不用围着锅碗瓢盆转，多出来的时间可以散散步、跳跳舞，生活过得有滋有味。

走进正大社区的“幸福食堂”，这里窗明几净、宽敞明亮。“幸福食堂”负责人张小红介绍，食堂餐厅可供50余人同时就餐，为了让老年人吃好，“幸福食堂”不仅采用小锅烹饪，而且在菜单上下足功夫，专门制定了适合老年人的菜谱，讲究口味的同时注重营养搭配，并做到一周内不重复。

“幸福食堂”不仅干净卫生、菜肴口感好，价格也很优惠。单品价格低于市场价的20%，对老年群体还有优惠，辖区90岁以上老年人用餐仅需6元，80岁以上老年人只需8元，60岁以上老年人花费10元就

能吃饱吃好。对失能、失智、独居、高龄等不具备做饭能力的老年人，还提供送餐上门服务。

敬老爱老，便民利民。正大社区60岁以上的老年人有1000多人，80岁以上的老年人230余人。一年多来，幸福、好吃、方便、办实事，是社区居民对“幸福食堂”的评价。

在新建区，类似这样的“幸福食堂”还有不少。“为确保助餐点以公益为主，全区‘幸福食堂’的房屋设施由所在街道免费提供，并为每个助餐点提供建设补贴，为老人提供用餐补贴，尽量降低他们的就餐花

费。”新建区民政局养老服务股股长余天水说，按照社区15分钟生活圈概念规划，新建区综合考虑地区人口密度、老龄化程度及分布状况等因素，合理布局助餐服务点。截至目前，城区共有“幸福食堂”16家。

民以食为天，老以安为先。近年来，新建区围绕解决老年人吃饭的问题，整合养老服务、志愿服务、物业等社会资源，不断完善养老服务供给体系。下一步，将探索“幸福食堂”长效运行机制，推进“幸福食堂”建设、运营、管理向纵深发展，让“老有所养”的蓝图逐步变为老年人幸福生活的实景图。