

小卡片承载大保障

江西省社保卡“一卡通”提升老百姓幸福感

汪建辉 李浩/文 赣仁轩/图



党的二十届三中全会强调，要健全社会保障体系，增强基本公共服务均衡性和可及性。习近平总书记指出，要探索以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”，在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现“同城待遇”。今年初，国务院部署开展“高效办成一件事”，要求推动社会保障卡居民服务“一件事”。社会保障卡作为国家民生服务的基础性载体，是保障惠民政策落地的重要基础。小小的社会保障卡，被赋予更多的历史使命与责任担当。

近年来，全省人力资源社会保障系统认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，在省委、省政府的坚强领导和人力资源社会保障部的精心指导下，深入践行以人民为中心的发展思想，聚焦群众需求，大胆实践创新，着力打造“一张有温度的社保卡”。社会保障卡居民服务“一卡通”应用初见成效，越来越多的民生服务事项加载至社保卡，让群众有了实实在在的获得感：政务一卡通办，将社保卡融入“一件事”改革；交通一卡通乘，支持群众凭卡乘坐全国300多个城市公交、地铁；文旅一卡通游，高品质文化休闲权益享受智慧便捷、精准高效；补贴一卡通领，全省惠民惠农待遇补贴通过社保卡直达个人；医保一卡通结，全省约3.6万家定点医疗机构、药店实现社会保障卡挂号、就诊、结算全流程“一卡通”……



今年3月，全国社保卡居民服务“一卡通”工作会在江西召开

以新理念 谋篇布局 打造居民服务“一卡通”工作体系

社保卡自1999年首发，从第一代社保卡支持医保结算，第二代加载金融功能，第三代支持居民服务“一卡通”，到推出手机里的电子社保卡，始终秉持“一卡多用、一卡通用”的发展方向。为适应居民服务“一卡通”工作要求，省人力资源社会保障厅联合有关部门，初步建立制度保障、部门协同、应用集成的工作体系。

推动立法强化制度保障。以“一卡通”立法为抓手，推进管理制度建设，明确工作目标、工作机制和部门职责。《江西省社会保障卡一卡通条例》(以下简称《条例》)自2022年10月1日起施行，为高质量推动全省“一卡通”提供了有力的法治保障。今年3月，全国社会保障卡居民服务“一卡通”工作会在江西召开，我省就地方立法工作经验作了典型发言。今年，省人大常委会又将听取审议社会保障卡一卡通工作情况报告列入监督工作计划，以进一步深入了解《条例》实施情况，推动“一卡通”应用场景建设、健全完善“一卡通”服务体系和

全流程监管。5月29日，省十四届人大常委会第八次会议听取和审议了《江西省人民政府关于推进社会保障卡一卡通工作情况的报告》，该项工作引发常委会组成人员热议，提出了许多建设性的审议意见，推动以社会保障卡为载体，加速推进居民服务“一卡通”工作。

建立完善“一卡通”政策保障体系。在《条例》总体框架下，江西已建立涵盖指导性文件、实施方案及部门联合发文的多层次政策法规保障体系，为推进实施社保卡“一卡通”服务管理模式提供了上下衔接、系统配套的工作依据。省人力资源社会保障厅会同公安、财政、政务办、文旅、交通运输、住房城乡建设等部门先后联合印发10多个“一卡通”实施落地文件，指导各市落实，形成跨部门跨层级协同联动强大合力。

健全社会保障卡“一卡通”体制机制。统筹执行方面，全省省本级和设区市成立社会保障工作领导小组作为“一卡通”工作

议事协调机构，组织领导社会保障卡一卡通管理、应用与服务工作。部门协作方面，建立社会保障卡一卡通工作联络员机制，定期召开社会保障卡“一卡通”专题会议，研究解决重大问题；已初步建立政府主导、人社牵头、部门协同、省市联动、社会参与的良好工作机制，有序推进各类民生服务卡功能向社会保障卡汇聚，群众持一张卡即可办理各类民生服务事项。

梳理出台“一卡通”目录清单。全面梳理与群众日常生活密切相关的公共服务事项，出台第一批社会保障卡“一卡通”应用服务目录，163项服务事项涵盖了人力资源社会保障、就医购药、惠民惠农补贴资金发放等领域，推进“一卡通”服务管理规范化、清单化，实现民生服务事项全覆盖。

截至目前，全省累计为4794万居民(含流动人口)制发社会保障卡，实现人手一卡；为3682.29万居民签发电子社保卡，签发率达76.8%。

以新思路 改革创新 深化居民服务“一卡通”场景应用

一卡在手，生活无忧。身份验证、补贴发放、交通出行、酒店入住……以民生服务“一卡通办”、公共服务“一卡通行”、收支结算“一卡通付”、社会服务管理“一卡通用”为目标，江西积极建设“人口全覆盖、群体全覆盖、场景全覆盖”的居民服务“一卡通”——

聚焦“老一小”提供贴心服务。“真的是太方便了。”近日，新余市民李先生拿到新生儿社保卡高兴地说。今年，江西省优化出生“一件事”服务，将户口登记、社会保障卡申领等事项整合为“新生儿出生一件事”联办服务。在新生儿社保卡申领方面，家长只需填写一张表格，提交一次申请就能办好，并提供邮寄到家服务。在南昌市西湖区建功社区幸福食堂，临近中午饭点，81岁的王奶奶和其他几名老年人围成一桌。“我平日里都来这里吃饭，80岁以上的老年人刷卡每天还能便宜6块钱，方便又实惠。”对王奶奶而言，社保卡是一张银行卡，更是一张就餐卡。

多场景、跨领域“一卡通用”。在鹰潭市龙虎山景区，游客可凭社保卡在自助机、柜台办理购票业务，并可刷社保卡入园；在



群众使用电子社保卡办理酒店入住



群众使用电子社保卡在新余市图书馆借阅图书

上饶，“滴”的一声扫描电子社保卡，就能顺畅地乘坐公交车并享受优惠政策。

近年来，江西省人力资源社会保障部门持续拓展深化应用场景，让社会保障卡承载起更多民生服务功能。在人力资源社会保障领域，将“一卡通”服务与人社公共服务融合发展，打造“一件事一卡办、全链条一卡办”。截至目前，通过社会保障卡累计发放5531.8亿元养老金、42.57亿元就业创业贷款资金、107.9万张职业培训券；在政务服务领域，12个省级政务服务平台累计为8038.4万人次提供电子社会保障卡免注册扫码登录功能；在交通出行领域，全省11个设区市实现第三代社保卡“全市通刷、全国通行”，在江西省内50多个县(市、区)刷卡乘坐公交。目前，南昌市已实现刷卡乘坐地铁，鹰潭市、上饶市已开通电子社会保障卡乘坐公交；在旅游观光领域，景德镇古窑民俗博览区、萍乡武功山景区等17个4A级以上旅游景区已实现社保卡

集成购票入园、闸机验票等应用功能，全省各收费A级旅游景区已基本落实65周岁以上老年人凭社保卡享受免票入园优惠政策；在文化体验领域，包括江西省图书馆在内的61个图书馆实现凭社保卡免押金借阅图书；包括江西省博物馆在内的58个博物馆、科技馆、文化剧院实现持社保卡亮证或扫码入园；在教育服务领域，全省全学段近2万所学校通过社保卡发放学生助学金，受益学生达272.12万人次，发放金额25.91亿元；鹰潭市高级技工学校、上犹中专等7所院校实现校园“一卡通”；在智慧安居领域，实现江西籍旅客入住省内旅馆可凭电子社保卡办理入住登记，全省已累计提供凭电子社保卡办理酒店入住登记服务超10万人次。

深化社保卡金融功能应用。家境较为困难的罗同学就读于宁都技师学院，学校为他办理的助学金很快便打到了第三代社保卡上。“如果在学校参加技能培训，合格

后还能用社保卡领培训补贴。”罗同学说。“每月14日左右，养老金准时打入社保卡，有短信提示，还能手机转账。”61岁的张大爷是宜春某企业退休职工，对社保卡拓展退休养老功能很满意。“以前，老同事办理退休待遇要准备不少材料，如今用社保卡就行了。而且，社保卡还能办理住房公积金提取等事项。”不仅如此，江西省还实现所有惠民惠农财政补贴资金发放到社保卡。在资金发放领域，全地区、全口径惠民惠农财政补贴资金通过社保卡发放，惠及群众1318.7万人、金额超640亿元；累计发放农民工工资37亿元；省直机关事业单位和南昌市、新余市、鹰潭市、赣州市4个设区市推进通过社保卡银行账户发放机关事业人员工资；南昌市、萍乡市、新余市、赣州市、吉安市等8个设区市推进公积金提取进卡应用。在金融支付领域，南昌市成立了“社银协作助力消费联盟”，推出活动196项，相关优惠金额达5.16亿元。



萍乡市举办社保卡惠民服务季宣传活动

今年春天，一场火热的社保卡惠民服务季活动，在省内外各地开展。全省范围内持续开展社会保障卡消费满减、加油满减等惠民活动。南昌市、鹰潭市、萍乡市、抚州市、景德镇市等地通过推出“社保卡特约商户、社保卡特色一条街”等活动，让群众充分分享社保卡带来的数字红利。

“没想到操作这么简单，而且很快就能收到新卡。”九江某企业的徐先生介绍道，他被派驻在外地工作，无法及时回参保地补办社保卡，前段时间用手机在“江西社会保障卡”小程序上申请补办社保卡，不到3个工作日，就收到了一张新的第三代社保卡。

这是江西人力资源社会保障系统持续优化提升社保卡服务水平的一个缩影。近年来，为给群众提供更加高效、便捷、贴心的社保卡服务，江西统一全省社保卡服务流程标准，实现社保卡申领补办、挂失解挂、信息补全等服务“全省通办”“跨省通办”，避免群众“多地跑”“往返跑”。

打通服务“最后一公里”，建立社会保障卡“一卡通”服务网络。统一办事流程和服务标准，实现社会保障卡业务全省通办、立等可取“即时办”；深入开展社银合作，社会保障卡合作银行增加至18家，全省全面推行快速制卡模式，实现了省、市、县(区)、乡(镇)四级全覆盖2862个银行服务窗口，1942个人社服务窗口“就近办”；通过12333、赣服通、江西人社、江西社会保障卡微信小程序等渠道提供社会保障卡全周期线上服务，利用电子社会保障卡上线41项高频人社服务事项，实现“线上办”；开通“保号换卡”服务，全面发行第三代社会保障卡，支持同步签发电子社保卡，持续拓展本地电子社保卡渠道，确保群众快速领卡。更新全省社会保障卡服务地图，支持群众“指尖”查询社会保障卡服务网点，实现社会保障卡相关业务“就近办”。

在各地人社部门、银行社会保障卡窗口，设置“老年人服务专区”，开通“绿色通道”，提供“一站式”服务；对于不便操作智能设备的老年人开通“亲情代办”线上服务，方便亲属代办，让老年人足不出户即可领卡。对高龄、重病、伤残等行动不便的人群，提供上门服务。推出“新生儿出生一件事办理”，实现了社保卡业务一窗通办和“最多跑一次”的工作目标。

民生无小事，枝叶总关情。下一步，省人力资源社会保障厅将以群众需求为导向，大力推进第三代社会保障卡发放，持续深化社保卡居民服务“一卡通”应用，探索电子社会保障卡移动支付等应用，为老百姓提供更加全面、便捷、高效的服务，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。



群众在窗口办理社保卡业务



洪都夜巷——社保卡消费示范街