

一线监督 护航群众出行

“楼道灯修好后，我们上下楼方便多了，出行也安全了。”近日，红谷滩区纪委监委工作人员来到红角洲街道岭北村开展回访时，村民赵女士高兴地说。

此前，该区纪委监委在红角洲街道开展“红谷连心 廉聚民心”调研接访活动了解民情民意时，岭北村村民向接访干部反映红岭花园三期楼道感应灯经常坏，影响居民夜间出行。经该区纪委监委推动相关部门实地调查，发现原来是负责该小区亮化工程的承包公司以次充好，未使用合同约定的品牌感应灯，且物业管理人员对该工程验收把关不严，导致该亮化工程未能达到预期效果，从而影响了村民出行。

为确保村民出行安全，该区纪委监委督促岭北村召集物业公司、原施工公司和村两委召开研究解决方案，成立工作专班，推动整改工作有序开展。同时，全程跟踪监督进展。经过3个月的紧张施工，亮化提升改造工程顺利完工，重新更换感应灯600余个，解决了岭北村700余户村民的出行难题。

今年以来，该区纪委监委结合群众身边不正之风和腐败问题集中整治，常态化开展“红谷连心 廉聚民心”调研接访活动，组织纪检监察干部深入一线，通过实地走访、明察暗访、专项监督等方式，直面群众察民情听民意，找准工作发力点，回应群众诉求，做到监督在一线跟进，问题在一线发现，矛盾在一线解决。目前，全区已开展“红谷连心 廉聚民心”调研接访活动54场，推动解决群众急难愁盼问题129个。

(余芳芳 沈玲)

强化资金保障 增进民生福祉

今年前三季度，红谷滩区财政局认真落实“积极的财政政策要适度有力、提质增效”要求，全力保障民生支出，持续增进民生福祉。前三季度，该区一般公共预算支出40.99亿元，其中民生支出占比超八成。

百年大计，教育为本。前三季度，该区教育支出同比增长18.4%，主要用于加大教师培养力度、扩充师资力量、改善办学条件、持续推进教育信息化，助力校舍提升改造和教育质量提升，有效地推动了该区教育事业优质均衡发展。

社会保障“兜底”，群众幸福“有底”。该区前三季度社会保障和就业支出同比增长17.8%。此外，围绕关爱困难群体，该局妥善安排救助资金，切实保障了困难群众的基本生活需求。

乡村振兴同样离不开财政支持。前三季度，该区农林水支出同比增长11.8%，主要用于落实国家支农惠农政策，发放种粮补贴，改善农村人居环境，以及高标准农田建设、兑现粮油奖补政策等。

(黄海艳)

聚焦企业需求 创新优化服务

近日，南昌VR产业基地党群服务中心联合洪都中医院，为园区企业开展中医理疗活动，前来体验的企业员工络绎不绝。企业有需求，中心有行动。如今，该党群服务中心以企业和职工需求为导向创新开展服务，成为企业及职工的“解忧杂货铺”。

“我长期被颈推病困扰，通过这次理疗活动，我体验了针灸、推拿，感觉疼痛减轻了不少。关键是活动地点就在楼下，十分方便。”南昌威爱信息科技有限公司人力资源经理赵珂羽分享说，“南昌VR产业基地党群服务中心活动种类丰富，还能咨询最新的惠企政策、代办工商业务。有了他们，办事方便了，工作有趣了。”

据了解，南昌VR产业基地党群服务中心是由红谷滩区委组织部(区委“两新”工委)牵头，统筹红谷滩城投集团、属地街道、物业公司、非公企业等多方力量共同打造的共享式党群服务新阵地，针对企业难点、聚焦职工痛点、结合时下热点，提供工商行政、人才招聘、政策咨询、法律援助等多元化服务，为企业发展提供优良营商环境。

该党群服务中心建成以来，始终坚持想企业所想、忧企业所忧，不断创新优化服务，共为企业提供工商行政服务460余次，开展党员教育、法律服务、岗位招聘等活动350余场。

(张蓉)

提升人居环境 发展美丽经济

今年以来，红谷滩区厚田镇在龙王庙村深入推进农村路域环境整治、农村人居环境整治和农业特色产业提升“两整治一提升”专项行动，取得了明显成效。

据了解，龙王庙村充分发挥村支两委的协调作用，在村民的配合下开展了人居环境整治工作，共清理场地23.54万平方米，清理生活垃圾200吨，清理村民房前屋后杂草20吨。同时，大力开展“厕所革命”，建设1.5立方米和3立方米三格玻璃钢粪池各80个，户改厕实现全覆盖。结合人居环境整治工作，该村对村庄内部道路进行了提升，主干道白改黑7330平方米，新建沥青道路580平方米，硬化修复巷道7435平方米；建设供水管网约5000米、雨水沟3200米，新建污水处理终端1座；搭建弱电管网2000米、强电线管网2000米，新增太阳能路灯130盏；对菜园进行整治，统一安装竹篱笆护栏。

“全镇将以龙王庙村为示范，积极探索美丽乡村向美丽经济转变的实现路径，构建一镇一品、一村一韵的美丽经济发展格局。其间，将突出全民参与、共建共享理念，建立政府主导、经营主体、村集体入股、农户参与的乡村运营发展模式，带动当地农民增收致富。”厚田镇相关负责人表示。

(黄一萌)



近日，红谷滩区凤凰洲街道在辖区就业之家举行“创在洪城”系列活动之“创业凤凰 逐梦前行”沙龙。活动邀请了人力资源社会保障部认证IYB/网络创业培训师、国家二级创业咨询师孙岚担任主讲。本次沙龙聚焦数字化时代的创业机遇与挑战，为创业者提供了一个交流合作的平台，吸引了众多创业者和有创业意向的人士参与。

彭艺丹摄

民生定民生 实事重实施

——红谷滩区深入推进2024年民生实事人大代表票决项目纪实

改造后的老旧小区焕然一新，处处有新景；新推出的集租房给新落户的人才解决了住房难的后顾之忧；农村“两整治一提升”工程的深入推进，让美丽乡村与美丽经济齐步向前，农民的获得感和幸福感更强了；城市断头路打通了，家门口的好学校越来越多了，0至3岁婴幼儿照护服务有了更多的选择……

悠悠万事，民生为大，最终落脚点在一个“实”字上。今年以来，南昌市红谷滩区紧盯人民群众急难愁盼问题，把2024年民生实事人大代表票决项目办成人民群众看得见、摸得着、得实惠的民心工程。

全程监督 监督效能转为发展动能

民生实事，一头连着群众的安危冷暖，一头连着人大代表的履职担当，抓一件就要成一件。红谷滩区人大常委会把开展民生实事项目监督工作作为践行全过程人民民主的实践载体，强化全过程链条闭环式监督，推动人大监督效能转化为发展动能，切实让民生实事落地有声。

1月12日，红谷滩区第一届人民代表大会第四次会议票决确定了10项2024年区政府民生实事项目，涉及就业、教育、医疗、托育、养老、住房、交通

和农村环境等。打通红角洲街道仁德街、沙井街中央商务区区间路，完善交通路网，畅通微循环，方便周边居民安全出行；

推进鱼种场宿舍等老旧小区改造，改善提升老旧小区环境，保障居民基本居住条件，让人民群众生活更方便、更舒心、更美好；

对龙兴街道文青村等10个村点进行“两整治一提升”改造，着力打造一批美丽风景线、乡村振兴示范点；

积极响应南昌市每年吸引10万名大学生和技能型人才来昌创业就业的号召，推动建设模式创新，利用岭口村集体用地建设经营租赁用房；

……

这一批民生实事，让红谷滩区的人民群众充满了期待。临近年底，这些民生实事推进得怎么样？前不久，红谷滩区人大常委会组织省、市、区人大代表开展2024年民生实事人大代表票决项目视察活动。视察组先后实地视察了生米街道南星村周家自然村“两整治一提升”项目、岭口路集租房项目和鱼种场宿舍老旧小区改造项目等，详细了解全区10项民生实事人大代表票决项目总体落实情况。

目前，10项民生实事人大代表票决项目中，充电桩建设、打通断头路、红谷

南大道学校和岭口路集租房项目已经完成，剩余6个项目正在抓紧推进。“民生实事项目，每一个都是群众的期盼。我们将通过平时问动态、定期督进度、年中看现场、年底评成效的全过程跟踪监督，与政府合力推进民生实事项目建设，把实事办好，办到人民群众心坎上。”红谷滩区人大常委会相关负责人表示。

落地有声 民生愿景变成幸福实景

油烟机、洗衣机、空调、冰箱……在鸿鹄梦·青年公寓内，窗明几净，阳光满室，有一厨一卫、独立阳台，各类家具家电一应俱全。9月12日，位于红谷滩区岭口路与凤凰南大道交叉口的鸿鹄梦·青年公寓正式对外受理租赁。公告发出当天，咨询电话响个不停，预约看房的年轻人络绎不绝。

鸿鹄梦·青年公寓是红谷滩区今年10件民生实事人大代表票决项目之一，是为满足青年人住房需求而建的保障性租赁住房。该公寓地理位置优越，交通便利，附近配有商超、医院、学校、特色景点等，可满足租户对医疗保障以及休闲娱乐等方面的需求。租赁对象主

要为符合条件的新市民、新青年等阶段性住房困难人员。

“已经有40户居民入住，接待咨询租房超500人次。”鸿鹄梦·青年公寓运营负责人熊丽说，目前公寓相关配套服务设施还在不断完善，其中一项亮点工作是，将在1号楼二楼打造一处面积为1100平方米左右的文化配套空间，规划建设健身房、书吧、共享会议室、书吧等青年群体喜爱的场所。

民生实事在农村的推进也在落地生根。龙兴街道文青村是今年红谷滩区“两整治一提升”工程的主战场之一。宽阔平坦的路面、整齐划一的路灯、优美宜居的农家小院，整治成效已经在这个小村庄初见雏形，美丽新农村正在由梦想照进现实。

自“两整治一提升”工作开展以来，龙兴街道高度重视，迅速行动，明确了各部门、各施工单位的工作职责和任务分工，形成了主要领导主动抓、分管领导具体抓、各部门和挂点干部协同抓的工作格局，共细化工作指标13项，目前各项工作取得了阶段性成果。

整治过程中，路灯的安装成为群众关注的焦点。“村里的道路亮化覆盖严重不足，导致村民夜间出行不便，出行安全隐患较大。”龙兴街道人大代表在收集村民意见后，经座谈交流，确定了文青村需要安装路灯的位置和数量，计划在主要道路上及各自然村道路上的8个点位共安装50盏路灯，消除夜间出行安全隐患。

“目前，文青村污水管道改造、路面修整、景观美化等工程已基本完成，乡村大舞台、众乐广场、乡贤广场、路灯安装等工程预计12月前完工，整个项目已完成总投资的70%。”龙兴街道办事处有关负责人表示，“届时我们将常态化举办送戏下乡、百姓大舞台等惠民活动，丰富百姓日常生活。”

(刘磊文/图)

“三有”协商解民忧

走在红谷滩区龙兴街道中堡花园小区崭新的水泥路上，一排排整齐的路灯、随处可见的花坛将小区装扮一新。

中堡花园小区是一个还建房小区，于2023年交付使用。交付之初，小区的安防设施、绿化还不完善，随着入住率不断提高，居民对小区安全问题十分关注。了解群众诉求后，中堡村立即组织召开“红谷连心会·‘三有’来协商”(有事好商量、有事多商量、有事会商量)民主议事会，邀请人大代表、政协委员、物业代表、居民代表座谈，广泛征求民意。经民主

协商，确定共需安装63个摄像头，以全面覆盖小区的各个角落。

“我们坚持‘议题从群众中来’的理念，广泛收集民主协商议题，不仅有效提高了协商议事的目标性和准确性，也充分调动了群众有序参与基层治理的积极性、主动性、创造性。”龙兴街道政协联络组相关负责人表示。据了解，今年以来，该街道通过“三有”协商平台已解决安装电动自行车停车棚及充电桩、开办老年大学等民生实事70余项，用实际行动着力为居民办实事、解难题。

(刘坤)

志愿服务暖人心

“我们退休后在家也没事做，想学跳舞也没人教。”不久前，红谷滩区九龙湖街道富源花园社区居民郭女士向社区反映，希望能增加社区公益课，让她们老有所学。社区戴戴来帮忙——巾帼代办志愿服务队长了解情况后，立即整合资源，联系红谷滩区妇女志愿者，在社区开设老年人舞蹈课程，让辖区老年人享受“家门口的老年大学”。

据了解，戴戴来帮忙——巾帼代办志愿服务队成立于今年4月，是一支由富源花园社区党支部书记牵头的妇女志愿服务队伍，目前有注册志愿者22人。该志愿服务队按照社区居民的不同需求开展各类志愿服务。比如，为丰富社区青少年的假期生活，开展读书分享、足球DIY等

活动；为传播“绿色、低碳、环保”的生活理念，开展环保宣传、低碳知识问答小游戏等活动；为守好老百姓钱袋子、筑牢居民反诈防线，坚持“党建+妇建+反诈”，开展多种形式宣传，提高居民的警惕性；依托结对活动，关爱困境儿童，给予其物质支持和精神关怀，让困境儿童感受到“心有人爱，身有人护，难有人帮”……

截至目前，该志愿服务队共开展舞蹈培训进社区活动30余次，开展反诈活动30余次，开展读书分享、诗歌朗诵、知识普及等活动40余次，开展环保宣传、低碳知识问答小游戏10余次，开展帮扶活动10余次，受益群众达1200余人次，获得居民一致好评。

(曾艳)

高效办成一件事 解决群众烦心事

今年以来，红谷滩区政数局围绕优化政务服务、提升行政效能，聚焦企业和群众急难愁盼问题，坚持以更高标准、更严要求、更实举措推动政务服务便利化和规范化，通过完善机制保障、改革服务方式、创新服务模式“三步走”举措，加快推进“高效办成一件事”改革落地落实。

完善机制保障 画好统筹推进总蓝图

该局先后建立了工作保障机制，完善了权责约束机制，强化了调度协调机制，统筹推进“高效办成一件事”改革。

工作中，该局组织印发了《红谷滩区关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”工作的通知》，协调督办22个牵头单位、责任部门，开展“高效办成一件事”办事指南梳理、业务流程再造等工作；建立分工明确、权责清

晰、统筹高效的跨部门、跨层级协调机制，各牵头单位和责任部门分别明确一名分管领导和具体联系人，形成齐抓共管、各负其责、权责一致的工作格局。该局不定期召开工作推进会，形成比拼工作氛围，并通过“区政数局到市政数局”“职能部门到上级对口指导单位”两条路径优化工作流程，推动事项落实。

改革服务方式 打好固本强基组合拳

在2023年“一件事一次办”事项清单的基础上，该局对清单实施动态管理，制定了红谷滩区“高效办成一件事”重点事项清单，根据实际情况及时调整和优化事项内容和办理流程，并通过政务服务网和赣服通专区进行实时调整，让企业、群众可查可办。对“一件事一次办”涉及的多个政务服务事项的设置依据、受理条件、申请材料、办结时限、收费标准、办

理结果等要素进行梳理，合理调整前后置顺序，优化办理要素，形成全区统一的标准化操作规程和办事指南。对涉及到的多个政务服务事项的单项申请材料，通过归并去重、数据共享等方式进行精简和优化，实现“多表合一、一表申请”“一套材料、一次提交”。

值得一提的是，针对红谷滩区各个“高效办成一件事”事项，该局在区市民中心设立“一件事一次办”收件专窗，开展受理工作，让办事群众享受便捷服务。

创新服务模式 驱动数智赋能新引擎

利用大数据、远程音视频等信息技术，该局开设政务服务“云窗口”，择优组建“云帮办”服务团队，构建“云端”服务大厅，开通“云坐席”22个，将企业和群众单向、无感的网页填报操作，升级为可

视、交互的双向沟通，加强了线上申报的即时交流互动，帮助企业 and 群众更准确、快速完成申报。同时，该局融合线下一窗和网通办优势，通过“点对点、屏对屏”远程智能帮办方式，向辖区群众提供可视化咨询、可视化辅导、可视化申报服务，将服务触角前移、服务事项下沉，搭建了跨地域、跨层级、跨服务方式的政务服务节点和高速通道。

在人工智能的辅助下，该局将5个本地特色“一件事一次办”主题构建了大数据运算模型，创新打造了“数字员工”，将人工审核转为智能预审，机审人核，智能生成预审报告，大幅减轻工作人员负担、降低错漏率、缩短审核时长，提高审批质效。经试运行和上线运行统计分析，在“数字员工”的帮助下，办事群众业务表单字段填写减少54%，审批人员的审批效率提高50%以上，办事环节、办事时限、办事材料、跑动次数平均精简超70%。

(张川)