

# 一站式调处，不出市场解纠纷

朱宸廷



10月24日凌晨4时，南昌深圳农产品中心批发市场已是灯火通明、热闹非凡。运送货物的大卡车、进入市场采购的三轮车络绎不绝，商户们正在为装满市民的“菜篮子”忙得热火朝天。

作为江西省最大的农产品交易中心之一，该批发市场供应南昌市80%及全省约50%的蔬菜水果。市场人多，车流量大，矛盾纠纷难免；高峰期堵车发生轻微刮蹭，货车因滞留时间长赶不及下一班运输、司机与商户达不成赔偿协议……

今年以来，为进一步做好矛盾纠纷的预防、调处及化解工作，南昌市青云谱区委政法委以区综治中心为综合调度枢纽，街道、镇、集聚区矛盾纠纷联合调处中心为主导，夯实村、批发市场(社区)矛盾纠纷调解平台底座。2023年4月，由青云谱新兴产业集聚区联合南昌市公安局青云谱分局

朱桥派出所所在批发市场打造了一站式矛盾纠纷调解中心。

“有了调解中心后，深农批发市场警情明显减少。市场治安变好了，商户对交易环境非常满意。”南昌市公安局青云谱分局朱桥派出所所长万海滨介绍，2022年，该市场110接警数1400多起，而今年前9个月接警数为676起。

2023年下半年，调解中心受理矛盾纠纷113起，成功化解110起，为群众挽回经济损失39万多元；2024年上半年，接到调解矛盾纠纷74起，成功化解72起，矛盾纠纷减少34.5%。数据变化的背后，有着怎样的调解妙招？

10月23日，穿过熙熙攘攘的人群，笔者走进调解中心，只见约40平方米的空间设有一站式服务大厅和调解室两个功能区域，墙上挂着写着“调解神速，公正廉洁”的锦旗。

“市场里矛盾纠纷不断，都需要快速调解。”调解员杨文超告诉笔者，调解中心目前有2名专职调解员和1名辅警，服务着市场内千余商户，有时一天需要处理多起矛盾纠纷，不仅要快，更要准。

就在采访当天，杨文超帮寻乌县脐橙供应商陈先生要回了1.2万元货款。10月22日晚，陈先生致电杨文超，称他运输一车赣南脐橙到批发市场，结果货卖完了商户却没有销售清单为由不肯结账。杨文超了解情况后，第二天一早便叫来商户与供应商，经对照二人微信记录，事情很快得到解决。

有时供应商或商户因忙碌来不及反映问题，这就需要调解中心坚持日常排查，及时发现问题。采访当天16时，又到了杨文超巡逻的时间。每到一处，杨文超都仔细询问商户近况。“其实在巡逻中不仅可以发现问题，还可以对商户进行提醒。”杨文超说，“巡逻、喊话，是一种提醒，更是让市场交易者安心。”

谈起调解妙招，杨文超告诉笔者，最重要的是了解纠纷双方的需求，商户们会觉得调解中心设在批发市场理应护着他们，

所以处理纠纷时更要保持公正。

6月13日，河南司机孙师傅运了一车西瓜到批发市场某商户售货点。因该售货点有一车西瓜正在售卖，商户便让孙师傅将车停放在售货点外等了两天，并口头答应支付孙师傅每天200元费用。谁承想，货车进入售货点后两天西瓜才卖完，商户便以孙师傅前两天没进售货点为由扣了他两天的费用。最后，在调解中心调解下，双方各让一步，商户按前3天200元、第4天150元支付了孙师傅费用。

“口说无凭”的事情处理得多了，调解中心总结出经验：在市场上开展多次普法宣传活动，提示商户按合同办事，并严格遵守各项流程，避免因缺乏证据导致双方扯皮的情况发生，将矛盾纠纷发现在初始，稳控在基层、化解在萌芽状态。

法治是最好的营商环境。矛盾纠纷调解，调的是矛盾，解的是纠纷，安的是民心。“没事，南昌深圳农产品中心批发市场有个一站式矛盾纠纷调解中心，直接去就行！”一年多来，经外地货运司机口耳相传，来市场的人更多了，也更放心了。

## 以彻底的自我革命精神推动集中整治走深走实

马森述在景德镇督导调研

本报景德镇讯(全媒体记者**焦俊杰**)10月29日，省委常委、省纪委书记、省监委主任马森述在景德镇督导调研群众身边不正之风和腐败问题集中整治，与市县乡干部面对面座谈交流，深入乡镇了解工作情况，推动集中整治进一步走深走实。

马森述指出，开展集中整治，是厚植党的执政根基、赢得群众长期拥护的重要举措，也是推进干部队伍作风建设、提升治理能力和水平的有利契机。集中整治开展以来，在党中央和省委坚强领导下，全省上下采取有力举措集中攻坚，取得明显成效，要对形势任务始终保持冷静清醒，发扬彻底的自我革命精神，持续用力巩固成果、扩大战果，积小胜为大胜，齐心协力把集中整治推向纵深。

马森述强调，各地各有关单位及各级纪检监察机关要进一步提高思想认识，扛牢职责使命，把各项工作做深做透做实，真正为党分忧、为民奉献。要深化标本兼治、系统施治，聚焦整治重点查深查透典型案例，揭示突出问题，一个领域一个领域推进治理，推动形成常态长效机制，用好信息化等手段，加强对权力运行的制约和监督，不断铲除腐败滋生的土壤和条件，建设更加风清气正的政治生态。要坚持更高标准更严要求，持续加强干部队伍建设，提升干部服务群众的本领和能力，用心用情用力解决群众急难愁盼问题，既让群众有更多获得感，又感受到干部队伍发生实实在在的变化。

## 勇当服务和支撑现代化建设的“火车头”

庄兆林出席相关会议并讲话

本报讯(全媒体记者**卢瑛琦**)10月30日，中国共产党中国铁路南昌局集团有限公司第二次代表大会召开。省委常委、省委组织部部长庄兆林，国家铁路集团党组副书记、董事宋修德出席并讲话。

庄兆林指出，铁路是加快建设交通强国的先行领域，是中国式现代化建设的重要支撑。近年来，南昌局坚决贯彻党中央决策部署，坚持以服务地方为己任，立足主责主业，深化改革攻坚，为国家铁路事业和江西经济社会发展作出了积极贡献。希望南昌局新一届党委班子深入学习贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记考察江西重要讲话精神，进一步弘扬“南铁精神”，展现“南铁作为”，在新时代新征程上勇当服务和支撑江西现代化建设的“火车头”。

庄兆林强调，要坚持党的全面领导，扎实推进党的创新理论学习教育常态化长效化制度化，压紧压实管党治党政治责任，巩固深化党纪学习教育成果，营造风清气正、干事创业的良好氛围，以“铁”的意志推动全面从严治党取得更大成果。要全面深化改革，进一步完善现代企业管理制度，积极引进和培育一流的创新人才，加速推进数字化、智能化和绿色化发展，坚决守牢铁路安全生命线，以“铁”的责任促进企业高质量发展实现更大进步。要找准战略定位，更好地服务国家战略、区域发展和群众需求，加快完善铁路交通网络体系，努力构建现代化铁路物流网络，持续优化客运产品供给，让改革发展成果更多更公平地惠及人民群众，以“铁”的担当为江西经济社会发展作出更大贡献。

## 为人民群众建好房子

本报讯(全媒体记者**徐黎明**)10月29日，副省长万广明在南昌调研建筑业企业发展和安全生产情况。他强调，要发挥企业优势，创新建筑行业核心技术，加大智能建造在工程建设各环节的应用，加强工程质量安全管理，为人民群众建好房子。

万广明一行先后在红谷滩区现代服务产业园项目、保利珑悦府项目、中国瑞林工程技术股份有限公司调研。他强调，要坚定发展信心，抢抓政策机遇，积极开拓省外、国外市场，在行业发展中勇立潮头；要加快转型升级步伐，加强智能建造新技术新产品创新应用，积极培育建筑业新质生产力，着力提升企业竞争力；要优化发展环境，精准服务保障，提升服务效率，做大做强龙头企业；要完善制度机制，加强企业融资支持，为企业纾困解难；要守牢安全发展底线，以高水平安全保障建筑业高质量发展。

## 我省发出争当节能“六个标兵”倡议

本报讯(全媒体记者**杨碧玉** 通讯员**胡向群**)10月30日，记者从省机关事务管理局获悉：为贯彻落实“党政机关要习惯过紧日子”的要求，省公共机构节能部门联席会议办公室向全省公共机构和广大干部职工发出争当节能“六个标兵”倡议。

据悉，争当节能“六个标兵”倡议，即指节约用电、节约用水、绿色办公、绿色出行、节俭用餐、垃圾分类等六个方面的标兵。如公共机构办公区、会议室等场所采光充足时，倡议要求采用自然光，严格管理办公区域夜间和节假日的用电，严格落实空调温度设定标准，不使用大功率电器。

倡议呼吁，节能“标兵”要从自身做起，全省广大干部职工应从严格遵守公共机构节水管理规范，用水后及时关闭水龙头，避免跑冒滴漏和“长流水”现象。饮水尽量使用集中供水，减少瓶装水、桶装水的使用。提倡会议自带水杯，倡导“光瓶”行动。

在绿色办公、出行方面，倡议号召全省广大干部职工，严格执行办公用房管理规定，认真落实公务用车管理规定，禁止超标配备使用办公用房，不得进行中高级装修。倡导双面打印和复印、旧纸再利用，推广办公电子化、无纸化，推广使用新能源汽车。外出或上下班带头践行“135”绿色出行方式。非必要不派车，确需派车的，尽量多人合乘。

此外，倡议还提出，广大干部职工要节俭用餐，带头传承勤俭节约传统美德，落实餐饮节约各项措施，积极践行“光盘行动”。养成生活垃圾自觉分类、准确投放、源头减量的良好习惯，减少使用一次性塑料制品，并带动家人、邻居、朋友共同参与。大家要从身边小事做起，养成过紧日子的习惯，争当节能“标兵”，让崇尚节俭、绿色低碳、文明健康在全省公共机构蔚然成风。

## 新质生产力助力江西经济高质量发展研讨会召开

黄喜忠出席并讲话

本报上饶讯(全媒体记者**下午**)10月30日，由民建江西省委会、省商务厅、上饶市人民政府主办的新质生产力助力江西经济高质量发展研讨会上饶市召开。省委常委、省委统战部副部长黄喜忠，民建中央副主席李世杰出席并会见有关企业家代表，民建中央副主席、民建江西省委会主委孙菊生主持。

黄喜忠指出，当前，全省上下正深入贯彻落实习近平总书记考察江西重要讲话精神，打造“三大高地”、实施“五大战略”，奋力谱写中国式现代化江西篇章。今日的江西区位优势独特、政策平台集聚、产业基础扎实、生态环境优美、营商环境良好，正坚持因地制宜发展新质生产力，以科技创新引领产业创新，不断增强发展新动力。诚挚期望民建中央和广大民建会员企业家持续关心支持江西发展，积极投资江西、创业江西、深耕江西，我们将倾心服务，让大家在江西舒心暖心、顺心安心。

李世杰指出，在赣举办此次研讨会是深入学习贯彻习近平总书记考察江西重要讲话精神的具体行动，也是民建服务和融入国家战略、助推江西发展的重要举措。希望与会人员围绕会议主题，为促进江西经济高质量发展建言献策。希望广大民建会员企业家以本次会议为契机，深入了解江西，把企业专长与江西优势结合起来，把握机遇、互惠共赢。民建将充分发挥密切联系经济界的优势，努力引导广大会员为江西高质量发展积极贡献智慧和力量。

## 江西职业技术大学揭牌

本报九江讯(全媒体记者**周亚婧**)10月30日，职业教育高质量发展研讨会暨江西职业技术大学揭牌活动举行。副省长孙洪山为江西职业技术大学揭牌并讲话。

孙洪山指出，江西职业技术大学办学历史悠久，建校64年来，始终秉持“德行大道、技承天工”的校训，弘扬船舶军工办学优良传统，坚持根植船舶，立足江西，面向世界，强化党建引领，深化改革创新，走出了一条服务中国船舶工业和江西经济社会发展的特色之路。

孙洪山强调，学校要以成功设立本科层次职业大学为契机，落实立德树人根本任务，做强职教本科主业，服务经济社会发展，努力将学校建设成为全省职业教育的引领者、探索本科层次职业教育的先行者、深化职教体系改革的开拓者，着力提升对全省经济社会的贡献度和产业发展的支撑力。



10月30日，在湖口县双钟镇南北港水产场，工人们忙着捕捞、分拣、吊装、转运，一派鱼跃人欢的丰收景象。近年来，该县将水产列入农业重点支柱产业，着力打造“生态、绿色、健康”渔业品牌。 本报全媒体记者 洪子波摄

## 全球最大最环保烧碱机在新余热负荷试车成功 标志着我国烧碱工艺环保水平进入全球领先行列

本报新余讯(全媒体记者**胡光华**)10月30日，全球烧碱面积最大、工艺最先进、环保标准最高的新余钢铁集团1号烧碱机热负荷试车成功，标志着我国烧碱工艺环保水平正稳步进入全球领先行列。该项目总投资16亿元，投产后烧碱年产能超750万吨，可实现颗粒物年减排3万吨，二氧化硫年减排2.6万吨，氮氧化物年减排4600吨，实现烧碱工序的节能、环保、高效。

新余钢铁集团1号烧碱机项目，包括烧碱主系统、烟气净化系统、余热发电系统。烧碱主系统为一台抽风面积660平方米、烧碱面积720平方米的烧碱机。该项目采用高压厚料层烧碱技术、嵌套式烧碱机台车篦条技术、烧碱机旋转式透气棒

装置等一系列先进新工艺、新技术。特别是首次采用了“机头布袋除尘+活性炭脱硫脱硝一体化”的全新烟气除尘工艺技术，这是该技术在660平方米大型烧碱机上的全球首次工程应用，除尘效果极佳。

此外，该项目配套的烟气净化系统和余热发电机组，将大幅提升我国烧碱工艺环保水平和能源效率，可实现年减排二氧化碳11.95万吨、年发电1.89亿千瓦时、年节约标煤4.78万吨。烧碱机是钢铁生产中的重要设备，矿石原料、燃料、熔剂等混合料投入烧碱机，通过烧碱点火、抽风、台车行走，使混合料由上至下燃烧，直至烧碱机尾部，粘结成一定强度的烧碱矿，供高炉炼铁使用。

## 调解路上的“老黄牛”

——记南昌市西湖区桃花街道三级主任科员邓冬林

本报全媒体记者 卢瑛琦

2012年进入桃花街道从事调解工作至今，邓冬林二十余年如一日，一直奔波在化解矛盾纠纷的第一线。

近年来，邓冬林创新成立“冬林调解工作室”“五方家庭法律服务工作室”，推动组建桃花街道联动联调联治中心，累计化解矛盾纠纷2000余件，调解成功率96%以上，有效避免了一批案件“民转刑”，以实际行动维护了辖区社会和谐稳定。

当记者试图梳理他“累累战绩”背后的原因时，他给出了朴实的答案：“世上无难事，只怕有心人。”

“邓主任，双方当事人调解室吵得不可开交。您去看看吧！”邓冬林正在办公室接受记者采访时，同事急切地跑了进来。

“卢记者，您稍等一会儿，我去处理一下。”话音未落，邓冬林便向调解室小跑过去。记者紧随其后来到调解现场，还未进门，便听见一女子高声说道：“他们家有楼梯不用，非要占用我家的，不信你们去现场看！”

当天，桃花司法所接到一起桃花五村村民反映的楼梯使用纠纷，双方各执一词，难以达成共识。邓冬林见状，一边耐心安抚双方当事人，一边请来法律顾问，为他们提供法律帮助。一番沟通后，邓冬林提出和民警、村干部一同前往现场实地察看，再回来商讨妥善的解决方案。

采访当天，寻求调解帮助的当事人来了一拨又一拨，邓冬林忙碌的脚步一刻也没能停下。

邓冬林工作所处的桃花街道街区交错、商贸繁荣，辖区内有以洪城商圈为核心的16个百货市场，来自各地的商户、务工人员超10万人。随之而来的，是时常发生的劳动纠纷、经济纠纷等。

每当群众带着怨气或困扰而来，邓冬林总是笑脸相迎、满腔热忱。他把“以心换心、付出真心”作为化解矛盾纠纷的钥匙，用心倾听每一份诉求，耐心化解每一起纷争。

今年年初，辖区内一家餐厅的帮厨在备菜时突发疾病，后在送医途中去世。家里的顶梁柱倒了，悲痛欲绝的逝者家属遂向餐厅提出赔偿要求。邓冬林得知后，立即找到餐厅老板协商，希望他能够人道主义角度考虑，给予逝者家属一些补偿。

与此同时，邓冬林告诉逝者家属，虽然逝者是在餐厅工作时突发疾病死亡，但因其没有与餐厅签订劳动合同，如果走司法途径不一定能取得更好的结果。经多次沟通，双方最终达成和解，纠纷得到妥善解决。“谢谢你帮我们了结了这件大事。”拿着调解协议的逝者家属对邓冬林耐心细致的工作表示感谢。

“做好调解工作，不仅要讲理，也要讲

情，要将法理情融会贯通。”邓冬林深知，调解不仅仅是解决纠纷，更是修复关系、维护和谐的重要手段。

2013年，辖区桃花一村邓家庄启动棚户区改造，方氏兄弟因家中拆迁房屋分配问题发生纠纷，兄弟之间大动干戈，嫂子熊某因此事还多次上访。

面对方氏兄弟的家庭矛盾，邓冬林经常来到兄弟俩家中，从法理到亲情，不厌其烦地对他们进行政策宣讲和亲情沟通，还劝说熊某儿子多做父母工作。功夫不负有心人。2019年3月，在邓冬林的不懈努力下，历时6年的房屋纠纷得到妥善化解，兄弟两家重归于好，欢天喜地地搬进安置回迁的新家。

手中有粮，心中不慌。为进一步提升调解能力，邓冬林勤学相关法律法规与政策文件，时时给自己“充电赋能”。“邓主任不仅工作作风扎实，专业能力也很强，是我们学习的榜样。”桃花街道联动联调联治中心信息员陈鸿笑着介绍，他是邓冬林的“徒弟”。

邓冬林时常对身边的人说：“只要能解决纠纷，我愿意多试几次。”二十多年来，正是依靠这份执着与韧劲，他在化解矛盾纠纷的道路上始终保持激情、持续发光发热，用心守护着一方和谐、践行着为民情怀。

### 开栏的话

“人民满意”是公务员的崇高追求。近日，省委、省政府表彰第七届全省“人民满意的公务员”“人民满意的公务员集体”。为充分发挥先进典型的示范引领作用，营造选树榜样、学榜样、当榜样的浓厚氛围，省委组织部和省委宣传部从中选取12名全省“人民满意的公务员”和3个全省“人民满意的公务员集体”，在全省开展广泛宣传。

本报从今日起开设“人民公仆”专栏，讲述获表彰公务员及公务员集体先进事迹，弘扬奋斗精神，激励全省广大公务员和公务员集体以受到表彰奖励的先进典型为榜样，在新时代新征程展现新作为。

“请在调解室等我一会儿，我上完户就回来。”10月22日，南昌市西湖区桃花街道三级主任科员邓冬林正在上户途中，电话那头传来消息：又有一起矛盾纠纷急需调解。

哪里有矛盾，哪里就有邓冬林奔波的身影。自2001年在信访部门工作开始，到