

一条“专线”解民忧

新余倾力为企业和群众提供贴心高效服务

邹红梅 彭雅慧

“想不到解决问题效率这么高，一个电话就帮我要回了被拖欠的工资”。近日，在新余市扎扎实实开展的服务企业、服务项目、服务基层“三服务”活动中，新余市人力资源和社会保障局“办不成事”问题受理专线成功调解一起劳动纠纷案件，为肖先生讨回3560元工资，切实保障了务工人员合法权益。

肖先生在新余市仙女湖区一家鞋厂工作。因事离职后，鞋厂一直拖欠肖先生5月份的工资。抱着试试看的心里，肖先生拨打新余市人社系统“办不成事”问题受理专线12333。接到电话后，专线人员立即按程序将此件转交仙女湖区办理。仙女湖区安排工作人员到鞋厂调查，核实拖欠肖先生工资属实。经多轮释法说理和沟通协调，鞋厂最终同意支付拖欠的工资。

为贯彻落实省委“大抓落实年”活动部署要求，新余市人社部门以新余市委开

展“三服务”活动为契机，深化完善“办不成事”问题解决机制，设立了“办不成事”问题受理专线。今年以来，该专线共解答群众和企业咨询事项12453件，受理办结“办不成事”问题47件。

“以往这些问题分散在各业务口，各自受理解决。缺少化解矛盾纠纷问题的整体机制，各受理单位解决得怎么样，也缺乏有效监督。”新余市人力资源和社会保障局副局长刘家迪说。“‘办不成事’专线的设立，恰好解决了这个难题，由工作专班牵头抓总、闭环管理，受理事项的跟踪回访。”

“我们实行‘统一受理、及时转办、限时办结、跟踪督办、回访评价’的闭环管理。”新余市人力资源和社会保障局政务服务科科长周小忠介绍道，该局出台“1310办结”工作机制，即因诉求不清、材料不全等客观原因导致办不成事的问题，1个工作日内解决或解答；问题比较复杂

或因工作人员业务不强、方法不当等主观原因导致办不成事的问题，3个工作日内解决或解答；因历史遗留、政策瓶颈等复杂原因导致办不成事的问题，10个工作日内解决或解答。问题处置将全程跟踪督办，直至问题销号。

“我听说这个专线，就打电话求助了，没想到不用跑腿就办成了事。”市民喻女士说。原来，喻女士领取的失业保险金今年5月到期，为其代缴的医疗保险也会停发。6月，喻女士致电“办不成事”问题受理专线咨询报停代缴医保事宜。工作人员告知其属于大龄转发人员，其失业保险金及代缴医保均可延发至退休，并为喻女士联系相关业务部门，成功为其发放1.38万元的失业保险金。

为了让服务跟着民声走，新余市人力资源和社会保障局将“办不成事”问题处置工作纳入机关管理季度评星和县区年度

考核。工作专班对“办不成事”问题解答情况，每周一分析、每月一调度；对收集的问题举一反三，完善制度设计。为深化专线服务链，该局在全系统建立人社专员服务机制，选定190家重点民营企业，采取上门走访与电话、微信联系相结合的方式送政策、解难题，实现从“人找政策”向“政策找人”的转变。

为提升专线服务质效，新余市人力资源和社会保障局在干部队伍中开展“十佳服务明星”评选。获评“十佳服务明星”的人员，在年度绩效考核中加分，优先提拔晋级；评为年度“服务差评”人员，则会得到相应惩戒。新余市人力资源和社会保障局副局长郭光明说：“开展这个评选，就是要持续改进干部作风，打造人民满意机关，为企业和群众提供更加贴心、高效的服务，助力全市‘6313’行动计划、加快打造新型工业强市。”

打造创业集市 放飞青春梦想

近日，一场集“夜市+创业”于一体的“智汇江城、创见未来”创业集市活动在南昌高新区艾溪湖嘻街开展。近30名创业者以摊位路演形式展示了各自的创业特色。

“这些摊位的水电、租金都是免费的，营业时间为16时至19时，为青年创业者提供了创业实习机会。”负责此次创业集市活动服务保障的工作人员介绍道。

“通过在热闹的集市上摆摊，我接触到了众多热爱传统文化的顾客，他们对我的非遗香囊很感兴趣，我有了首批客户群体。”参加此次创业集市活动的谢宇打算在积累一定量的客户群体后，开一家工作室，继续创业之路。

现场，南昌高新区就业创业服务中心搭建了政策宣传专区，为市民讲解最新的就业和创业政策。该中心工作人员介绍，今后将以“文旅+创业”“夜市+创业”“艺术+创业”等形式，持续开展“专而精”“小而美”的专场创业活动，给创业青年提供一个好的展示平台，努力营造人人谋就业、人人创好业的良好氛围。

就业是民生之本，创业是就业之源。今年以来，南昌高新区围绕群众就业创业需求，将创业集市和成果展示与城市文化旅游、市民生活场景相融合，持续开展就业创业系列活动180余场，深度服务创业者170余人，带动就业5380人。（胡家辉）

蜜橘文化节 采摘乐游客

10月26日，2024新余蜜橘文化节开幕。当日，在新余市渝水区姚圩镇七里山橘园采摘活动点，众多市民、游客、客商慕名而来，赏橘、采摘、品橘，开启一场沉浸式的甜蜜之旅。图为游客在采摘新余蜜橘。

廖海金摄



“周末经济”升温 激发消费活力

每逢周末，宁都州城文化街区便格外热闹，游客到此打卡客家风貌建筑、感受老字号风韵、品尝特色美食……在多姿多彩的文化街区，宁都县的变迁史与商业的发展史相得益彰，传统文化与潮流元素完美融合。

“结束了一周的工作，我和朋友喜欢来这里逛一逛，看看演出、品尝美食，在周末放松一下身心。”市民陈婷说，在年轻人眼里，新开业的宁都州城文化街区带来了更多休闲娱乐的选择。

宁都州城文化街区作为打造城市商名片的金字招牌，其文化的魅力、商业的活力、旅游的引力，如何一并释放最大效能？“在宁都州城文化街区，我们不仅布局了拥有宁都记忆的店铺，还引进了深受年轻消费群体喜爱的潮流服饰、餐饮等知名品牌，业态分布合理。在节假日期间积极开展丰富的文化活动，受到众多游客的青睐。”宁都县文旅局局长李春林介绍道。

为让宁都州城文化街区从“一时热”成为“一直热”，宁都县文旅部门充分挖掘当地独有的文旅资源与魅力，通过深化文旅融合与改革创新，把宁都州城文化街区打造成该县中心城区文旅地标项目，解锁更多新奇且可持续的消费场景，为游客提供更多美好游玩体验。（彭敢冉）

创新绿色金融 助力林权改革

10月23日，上饶市召开深化集体林权制度改革会议暨上饶银行林业金融产品推介会。截至今年9月底，上饶银行林业产业贷款余额21.48亿元。

据了解，自深化集体林权制度改革以来，上饶市林业局加强与金融机构对接，致力于解决林业企业缺乏资金、融资难、融资贵、融资门槛高的问题。

发挥优势助力地方林业产业发展。目前，上饶银行支持油茶产业3.5亿元、雷竹产业1200万元、中草药产业4.6亿元、林木育种和育苗产业13.68亿元。近年来，上饶银行主动作为，扛起本地绿色发展责任，积极创新绿色金融产品，推出林权抵押贷款、公益林（天然商品林）补偿收益权质押贷款、林业经营收益权质押贷款等3款林业金融产品，3款产品额度高、利率低、还款期限长，其中公益林（天然商品林）补偿收益权质押贷款、林业经营收益权质押贷款最高授信1000万元。为方便涉林企业，上饶银行专门建立专项服务团队，提供上门服务，优化快速审批机制。

自上饶市林业局与上饶银行建立战略合作关系以来，上饶银行授信50亿元对符合融资抵押要求的国有林场、企业、合作社和个体户给予信贷支持。

今后，上饶市将推出更多绿色金融产品，助力深化集体林权制度改革，推进做实林长制工作，推动全市集体林业大县发展“一县一业一品”，加快林业高质量发展步伐。（李志刚 徐振宇）

强化依法打击 增强群众安全感

近年来，景德镇市昌江区坚持推动扫黑除恶常态化，既破网，更打伞，以人民群众的满意度为检验工作的唯一标尺，促进社会公平正义，着力提升群众的获得感，以实际行动回应群众期待。

以“群众盼什么，我们就干什么；群众不满意什么，我们就整治什么”为导向，昌江区强化依法打击，突出标本兼治，长效常治，加强宣传引导，让群众对扫黑除恶专项斗争切实有感、真正满意，推动常态化扫黑除恶斗争走深走实。2022年以来，全区扫黑除恶专项斗争满意度始终保持在景德镇市前列。

坚持“打早打小、露头就打”原则，昌江区紧盯影响群众满意度的突出问题，以“零容忍”的态度重拳出击，依法严惩群众反映强烈的各类违法犯罪活动，持续严打涉黑涉恶犯罪，始终对黑恶势力犯罪保持高压态势。此外，牢牢把握扫黑除恶系统性持续性特点，继续强化行政执法与刑事司法衔接，出台了16项重点领域管长远、管根本的机制，全面铲除黑恶势力滋生蔓延土壤，实现长效常治。为发动群众参与，回应群众诉求，昌江区不断加强线上线下宣传，传统与新型媒体传播，营造立体化、全方位的宣传氛围。同时，认真对待群众来访来信，做好跟踪回访，力争事事都处理，件件有回音。

今后，昌江区将持续践行人民至上理念，以群众满意度为工作的出发点和落脚点，纵深推进常态化扫黑除恶斗争，不断增强群众安全感。（吴芳）

强起来 活起来

樟树市强化党建赋能提升基层治理效能

“多亏了网格员帮忙，让我找到了一份满意的工作。”日前，樟树市福城街道福城社区居民何某林开心地说。近年来，樟树市坚持党建引领，大力实施治理强基战略，着力构建共建共治共享的基层治理格局，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

双向融合 全域提升

樟树市以党建引领基层治理为抓手，创新开展机关党员干部联户工作，积极构建党建引领基层治理“一张网”，激活社会治理“全盘棋”。

“这里有‘飞线’充电”“我年纪大，不会用二维码……”这是联户包户微信群里居民发的信息。收到信息后，樟树市委组织部包户干部杨建且热情地逐一解答。

“近年来，通过市委统筹分点、市领导挂点、联创共建单位蹲点以及机关党员干部下沉一线的‘三点一线’工作法，全市2000余名事业单位党员干部联户包户，积极参与政策宣传、应急处置、文明城市创建等工作，贴近群众服务基层治理。”樟树市委组织部副部长刘海说。

樟树市积极探索农村网格化“三认四提四知四能”（即认认认认认认，提提提提，知知知知，能能能能）治理新思路，提高党员干部知晓社情民意的能力。

樟树市积极引导多元力量参与城市社区和农村治理。围绕服务精准精细化，规范街居点单、部门接单、联动清单闭环管理，实现基层社会治理从单打独斗到合力互动。

樟树市积极引导多元力量参与城市社区和农村治理。围绕服务精准精细化，规范街居点单、部门接单、联动清单闭环管理，实现基层社会治理从单打独斗到合力互动。

樟树市积极引导多元力量参与城市社区和农村治理。围绕服务精准精细化，规范街居点单、部门接单、联动清单闭环管理，实现基层社会治理从单打独斗到合力互动。

该市完善建立“村党支部—网格党小组—网格员—中心户长（微网格员）”体系，根据实际科学划分839个网格，实现“党组织建在网格上”，推动党建与基层治理双向融合、全域提升。

街居点单 部门接单

小事连着民心，大事连着民生。樟树市以党建为引领，强化“为民、便民、安民”服务理念，让群众办事顺心、生活舒心、工作安心。

樟树市构建市委党建工作领导小组、街道党建工作联席会、社区党建工作协调委员会三级联动架构，深入开展“街居点单、部门接单”活动，不断提高社区精细化治理、精准化服务水平。

按照精简、效能、便民原则，该市优化街道社区机构设置为“5+2”模式（即党政办公室、党建办公室、民生服务办公室、经济发展办公室、平安法治办公室以及便民服务中心、综合行政执法队），着眼明责、赋权、扩能，进一步理顺街道部门单位条块关系。

从精细处入手，从微小处发力，樟树市引导多元力量参与城市社区和农村治理。围绕服务精准精细化，规范街居点单、部门接单、联动清单闭环管理，实现基层社会治理从单打独斗到合力互动。

目前，全市34个城市社区共收集

梳理问题679个，其中街道社区、联创共建单位办结354个，梳理出常规单138件、即办单184件、攻坚单3件，办结324件。

以考促干 以奖促进

樟树市深入推进治理强基战略，持续加强村（社区）干部队伍建设，坚持以考促干、以奖促进，增强干部创先争优意识。

“我们通过出台村（社区）干部综合绩效考核办法，充分调动干部干事创业的积极性，增强党建引领基层治理的活力。”刘公庙镇党委委员、组织员黄丽平说。

全市19个乡镇（街道）党委结合本地实际制定具体考核办法，聚焦“考什么”，科学设置考核内容、明晰考核方向，重点围绕政治素质、道德品行、工作能力、工作作风、廉洁自律五方面，严格考核标准。

樟树市委组织部坚持正向激励与反向鞭策相结合，将考核结果与政治激励、经济激励挂钩，把考核结果切实运用到树立正确选人用人导向上来。

今年以来，该市推荐的4名村（社区）党组织书记获评2024年度“新时代赣鄱先锋”，1名村党组织书记获评省级乡村振兴担当作为好支书，选拔3名村（社区）党组织书记为乡镇（街道）机关领导干部。（李焱 熊松松）

“幸福院”里的幸福味

一月一分析”长效化的服务机制。同时，联合司法、民政、妇联、共青团等力量，开展爱心护学、校园护学岗、爱心义诊等助老助小服务，把服务工作落实到日常。

幸福院里的“幸福设施”。“老李，走啊，去活动中心，‘杀’一盘。”“好嗨，这就来。”老人们的对话充满了生活气息。马步乡建设了舒适的老年活动中心，设施齐全，有棋牌室、阅览室，还定期组织医疗团队为老人们免费体检，体检包括血压、血糖、心电图等多个项目。此外，针对全乡孤寡老人、马步乡建立了一对一帮扶制度，党员干部挂点定岗，定期走访慰问，帮忙打扫房间、整理衣物。如今，“一老一小幸福院”已建成亲情连线室、儿童科技展览

室、健康体检室、农家书屋、观影室、棋牌室和餐厅等功能室。

幸福院里的“幸福活动”。马步乡利用“党群服务中心”“养老服务中心”等原有阵地，打造“一老一小”活动阵地，建立老年人“幸福食堂”，解决留守老人用餐需求。通过开展“书香满院·阅读成长”世界读书日主题活动、设立阅读角、每月阅读日等形式促进儿童健康成长；开展爱心结对活动，组织志愿者与留守儿童、困难儿童结对帮扶，关心和帮助他们学习、生活。此外，该村积极利用端午节、中秋节等传统节日，开展“大手拉小手”活动，由长辈向孩子们讲述传统节日的由来和意义，共度幸福时光。（丁斌祥 巢翔）

爱心驿站传递温暖 共筑美好城市

近日，宜春市中心城区一项备受瞩目的民生工程——爱心驿站建设项目圆满竣工并投入使用，为宜春市的户外工作者和广大市民带来了温暖。

曾经，宜春市中心城区的10座小型垃圾中转站因运行过程中产生的臭气、扰民等问题，成为市民投诉的焦点。然而，随着城市发展和规划的调整，宜春中心城区新建了3座垃圾分类转运站，这些小型垃圾中转站逐步被取缔。为了充分利用闲置资产，解决市民关切的问题，同时为环卫工人、快递员、外卖小哥等户外工作者以及市民提供切实的便利，宜春市委、市政府果断决策，将这10座小型垃圾中转站进行改造，打造成为充满爱心的驿站，并将其列为10项重点民生实事之一，投入200万元资金全力推动项目实施。

在项目规划与实施过程中，每一个环节都凝聚着精心的考量和不懈的努力。选址方面，充分考虑市中心区域的人流分布和交通状况，挑选出最合适的中转站位置，确保爱心驿站能够最大程度方便各类人群找到并使用。在设计上，注重实用性及舒适性的完美结合，每个爱心驿站都配备了齐全的设施。有空调、电扇、饮水机、沙发、微波炉等设备，监控设备保障安全，应急药品箱更是为应对突发状况提供了保障。不仅如此，部分爱心驿站结合实际，积极拓展服务功能，为工会、妇联、民政等单位举办公益活动提供了便利场所，共同为户外工作者提供贴心服务。

为了让更多人了解和受益于爱心驿站，项目通过电视等媒体平台大力宣传，呼吁社会各界群众积极参与，让更多户外工作者了解爱心驿站。在管理模式上，每个爱心驿站配备了专人负责管理并提供服务，其中坤山、长青、锦阳、崔家园、清源等驿站24小时免费开放，为人们提供全天候的温暖守护。

如今，这些爱心驿站已成为宜春市中心城区一道亮丽的风景线。它们的建成，极大地改善了户外工作者的工作环境和生活质量，让他们在辛勤劳作之余，能够有一个温馨的港湾休憩，感受到来自社会的关爱和尊重。环卫工人易小松激动地表示：“以前工作累了，只能在路边找个角落坐一下，现在有了爱心驿站，不仅能休息好，还能喝上热水、吃上热饭，心里特别暖和。”（卢建波 黎芳萍）