

从用好就业之家 看就业工作成效

系列报道之二



高质量推进就业之家网点建设,将岗位送到家门口,让就业服务“零距离”

“我刚毕业通过就业之家一对一的求职服务,就找到了工作。”高联精密科技(赣州)有限公司员工谢上辉高兴地说,现在公司有意向培养他为高层储备干部。

为了解群众就业需求,满足企业用工需要,赣州经开区把就业之家布局在乡镇社区、技工院校、就业创业孵化基地等场所,着力推进就业服务全覆盖。同时,定期对劳动力进行摸排,为有就业意愿的劳动者提供从职业指导、职业培训到“送人到岗”的一条龙服务。

就业是最基本的民生,事关人民群众切身利益,事关经济社会健康发展,事关国家长治久安。2023年10月10日至13日,习近平总书记时隔四年再次亲临江西考察指导,强调要强化就业优先政策,着力稳岗扩岗,切实做好重点群体就业工作,为省做好新时代新征程就业工作、促进高质量充分就业指明了前进方向,提供了根本遵循。今年9月,《中共中央 国务院关于实施就业优先战略促进高质量充分就业的意见》发布,对健全高质量充分就业促进机制作出了系统部署。

着眼大局,落子关键处。2023年11月,我省正式启动“5+2就业之家”建设,把推动就业公共服务改革创新,构建全方位、多层次的就业公共服务体系,作为落实就业优先战略、促进高质量充分就业的重要举措。

一年来,全省人力资源社会保障系统坚决扛牢稳就业政治责任,始终以重点群体就业为重中之重,依托各级各类“5+2就业之家”,下沉重点群体数据信息,赋能乡镇、村基层就业服务治理,分层分类开展重点群体精准帮扶。截至目前,全省已建成“5+2就业之家”线下网点1.19万个,全省城区15分钟就业服务圈和农村15公里就业服务网基本成形。

# “加”出幸福

## ——我省深入推进“5+2就业之家”综述

改革创新

### 构建公共就业服务新格局

就业是“国之大计”,亦是民生之本。更加均衡可及、普惠便捷、标准规范、优质高效的就业公共服务体系,是促进高质量充分就业的基本保障。

近年来,我省不断推进就业公共服务体系建设,有效支撑和带动了全省就业形势保持稳定向好,但是基础薄弱、覆盖面窄、可及性低等问题依然存在。面对就业形势新变化、群众新期盼,如何以就业服务之优支撑就业形势之稳?

按照省委、省政府部署要求,省人力资源社会保障厅牢牢把握政治机关、民生部门和经济单位的职责定位,聚焦就业难、招工难,紧盯就业公共服务短板弱项,在充分调研、咨询论证、广泛征求意见建议的基础上,提出在全省建设公共就业创业服务的平台和网点——“5+2就业之家”,“5”即省、市、县、街道(乡镇)、社区(村)五级,“2”即开发区、大中专院校(含技工院校,下同)两类,构建覆盖全民、贯穿全程、辐射全域、便捷高效的一体化全方位就业公共服务新格局。

一年来,全省人力资源社会保障系统聚焦“走在前、勇争先、善作为”的目标要求,坚持首位首抓、大事大抓,开拓创新、攻坚克难,推动“5+2就业之家”实现从“一年建成”到“两年用好”平稳过渡、朝着“三年出彩”扎

实迈进,有力促进就业供需匹配提质增效,为实现高质量充分就业提供坚强支撑。

为保证平台高效率建设,省人力资源社会保障厅把健全机制、强化保障作为重中之重紧抓不放,持续夯实“5+2就业之家”建设基础,确保了建设有力推进、运行有条不紊、服务有序开展——

制度机制方面,在印发实施意见和规范化、信息化建设方案“1+2”顶层设计文件基础上,研究制定了10余个配套政策,建立了挂点联系、信息周报等工作制度;运营管理方面,编制了就业之家服务事项标准化手册,印发了数据管理、帮扶重点群体就业、岗位归集、风险防范等10条工作法,明确了职责要求,给予了工作指引、规范了服务行为;资金保障方面,专门筹集资金支持保障全省“5+2就业之家”的建设运营;人员保障方面,通过基层就业公共服务中心招聘、购买服务,加上网格员、内部调配人员,各级各类就业之家工作人员总数达1.57万人,保证了基本运转。

“5+2就业之家”建设启动以来,通过一系列宣传、培训和推广,社会知晓度越来越高、服务满意度逐步提升,为维护全省就业大局稳定发挥了重要作用——

服务下沉

### 共筑民生幸福网

“5+2就业之家”上门来宣传,在上面看到了一个适合我的工作,离家近,既能贴补家用,还能照顾小孩老人。”九江市柴桑区港口街镇居民吴宝花高兴地说。该区就业创业服务中心工作人员根据其实际情况和需求,向她推荐了园区企业,每天上下班往返只要20分钟。

近期,柴桑区就业创业服务中心“流动就业之家”服务车开进港口街镇开展送岗下乡活动,形成集政策宣传、求职登记、岗位推荐等于一体的“流动窗口”,一站式服务广大群众。

从“人找岗位”到“岗位找人”,打通服务群众就业“最后一米”,关键是延伸就业服务触角,不断推动就业服务端口前置、重心下沉,把便捷、精准、高效的就业服务送到群众身边。

全省人力资源社会保障系统聚

焦“人找岗位便捷、岗位找人精准”的目标,科学布局选点,高质量推进就业之家网点建设,通过推进公共就业服务向基层下沉,将岗位送到家门口,让就业服务“零距离”。

按照我省“5+2就业之家”制度设计,各级各类“就业之家”均有明确的功能定位,各有侧重、互相支撑、协同联动,分级分类提供就业公共服务。

服务向基层下沉,网点向群众身边延伸。在全省已建成的就业之家中,乡镇、街道和社区、村的数量占比超90%,直接面向群众,不仅是全省就业之家的服务主力,也是下沉到服务第一线的网点平台。

为更好让就业之家“小站点”发挥服务就业“大民生”作用,省人力资源社会保障厅实行分类化的指导,针对不同的服务场景、不同的群体、不同的问题,探索“五共”理念。“家长制”管理办法等不同类别的工作机制,进行岗位归集,实行网格化管理,



建设“5+2就业之家”,是我省促进高质量充分就业的重要举措

截至目前,我省按照因地制宜、合理布局的原则,综合考虑人口规模、就业群体、产业分布等因素,建设形式多样、经济实用的各级各类就业之家共1.19万家。今年以来,各地积极发挥“5+2就业之家”服务网点覆盖面广、线上线下融合互促的优势,广泛开展需求摸排、岗位推荐、供需对接、技能培训等一系列就业公共服务,有效缓解了劳动者就业难和企业招工难问题,“就业之家 服务万家”的效果持续显现。1至9月,全省实现城镇新增就业38.66万人,就业困难人员实现就业4.24万人,同比增长8.7%。



省人力资源社会保障厅举办全省“5+2就业之家”业务培训



打造就业公共服务指挥中枢



开展各类招聘会



扫码即享“找工作、找培训、助创业、享服务、发布台”五大服务

“现在我们走进公司厂区,大家可以看一下整体环境……”南昌高新区“5+2就业之家”组织“云探厂”直播招聘活动走进南昌龙旗信息技术有限公司,主播以边走边聊、边走边看的直播形式,带求职者“进厂观摩”。

“交五险一金吗?”“一日三餐都包吗?”从产品展示大厅到生产车间再到企业食堂,跟随着直播的镜头,线上互动十分热烈。在企业食堂,镜头对准正在用餐的职工,让他们与屏幕前的求职者互动交流。

“直播共吸引6000余人次在线观看。实景带岗帮助求职者更为全面地了解企业,实时互动反馈获取更多求职信息,促进求职者与岗位精准对接。”南昌高新区“5+2就业之家”工作人员介绍道:“仅在直播期间,我们就收到了297份简历。”

直播带岗让求职者“触屏可及”,是我省以“5+2就业之家”建设为契机,以数字赋能高质量就业,加快公共就业服务数字化转型改革,打造方便快捷的线上公共就业服务体系的缩影。

信息化是“5+2就业之家”的灵魂。加快推进“5+2就业之家”建设,为群众和企业提供精准、高效、便捷的公共就业服务,要在数字化应用、精细化服务上下功夫,推动数字技术与服务创新深度融合。

省人力资源社会保障厅等部门印发的《关于推进“5+2就业之家”建设的实施意见》明确提出,要强化数字赋能,打造就业公共服务指挥中枢,实现集成系统一网指挥、集合功能一网通办、集中岗位一网对接。

打开“江西就业之家”微信小程序,“找工作、找培训、助创业、享服务、发布台”五大板块清晰明了。在“找工作”板块,高校毕业生、技工院校毕业生、大龄劳动者、社会求职者四类求职主体功能设置各具特色。其中,大龄劳动者界面还进行了适老化设计。

更为重要的是,在就业之家线上平台,求职者能够接触到全省各层级各类型的招聘信息。“根据自己的身份,选择心仪的城市、行业等,就能迅速筛选合适岗位报名,非常便捷。再也不用同时关注多个招聘网站、公众号,省心省力。”多名求职者反馈,就业之家较大提高了信息检索效率,减轻了求职负担。

一年来,全省人力资源社会保障系统在推进“5+2就业之家”建设过程中,着力深化数据赋能,推动数字技术与服务创新深度融合,重塑就业公共服务流程,弥合数据鸿沟,创新应用场景,打造“数智就业”服务新模式——

首次招聘岗位统一归集,实现“一站统揽”。通过对接各地公共就业招聘平台,实时汇聚全省岗位信息。

首次打造电子地图找岗位,实现“一图求职”。建设岗位地图,求职者可以通过地图,直观查询全省各地的招聘岗位,也可以查询家门口附近的岗位。

首次开通扫码找工作,实现“一秒认证”。结合就业之家线下网点的实际需求,整合资源研发线下自助找工作一体机,求职者无需提供任何证件,扫码后即可自动生成实名认证的个人简历,找工作更加便捷,打造了便捷、高效的线下求职体验……

锚定好用实用目标,坚持需求导向和问题导向,推动“江西就业之家”线上平台实现有数据、有流量、有撮合,全网数据集成、服务联动的效果初步显现。截至11月1日,平台注册企业数13余万个,累计意向沟通对接160余万人次。

数据赋能

让就业服务更智慧



直播带岗让求职者“触屏可及”



在夜市街区、网红景点举办招聘会

赣仁轩 文/图