

引言

这是一道新时代新征程上的重要命题；这是一场改革开放篇章里的实践探索；这是一份信念坚定善作为的使命担当。基层治理是国家治理的基石。党的二十届三中全会提出，坚持和发展新时代“枫桥经验”，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，完善共建共治共享的社会治理制度。

省委十五届四次全会作出了打造“三大高地”、实施“五大战略”的工作部署，实施治理强基战略成为“五大战略”之一。省委十五届五次、六次全会对党建引领基层治理作出部署安排。大道至简，实干为要。近年来，抚州市深入贯彻落实党中央关于党建引领基层治理的决策部署和省委相关工作要求，聚焦推进基层治理体系和治理能力现代化，以“书记领航”行动为抓手，从治理体系、治理能力、治理效能等方面着

手，在建强组织、破解难题、服务群众等方面持续发力，形成了一批有特色、有亮点的基层治理成果，走出一条符合当地实际的党建引领基层治理新路径。改革扬帆帆正劲，击鼓催征再出发。当下的抚州，站在新的历史起点上，正在不断增强改革动力、坚守改革定力、激发改革活力，奋力书写基层治理体系和治理能力现代化的新时代答卷。

才乡答卷

——抚州党建引领基层治理的生动实践

温凡/文



抚州城区俯瞰图



物业服务企业党员志愿者参与小区“反诈”宣传

出卷：“小马拉大车”怎么解？

基层，一头连着千家万户，一头连着国家大计。上面千条线，下面一根针。在社会治理重心向基层下移的过程中，责任和事权也向基层扎堆转移，乡镇(街道)和农村(社区)面临“权小责大、人少事多”的情况。一些基层单位长期处于工作干不完、干不好的状态，形成“小马拉大车”结构性困境，加重了基层负担，影响了治理效能。破解基层治理“小马拉大车”突出问题，是全省各地各部门推进党建引领基层治理改革的重点任务之一，也是对各级党员干部的考验。市、县(区)委书记确定“书记领航”项目14个，带头领题、解题。“下水管道堵塞，住户的心也堵着。如今管道疏通了，我们也舒心。”金溪县学苑社区金泰和庄小区居民刘女士堵心变舒心的背后，是当地创新建立的“五方议事厅”制度发挥着作用。

刘女士所在的12号楼二单元下水管道频繁堵塞，原因是小区内施工方设计存在缺陷，下水主杠倾斜角度小导致，要从根本上整改需要涉及多个部门和多方利益。社区党委将该问题列入“五方议事厅”议题，由共建单位、社区党委会同各方当事人、物业等多个部门共同商议并到现场勘查，提出解决方案，快速施工维修，困扰居民多年的问题一朝得到解决。

“五方议事厅”是金溪县以党建引领多元共治的一项改革举措，通过社区党组织、业主委员会、物业服务企业、居民代表和共建单位五方联动机制，着力解决群众诉求反映渠道不畅、办理力量不足、解决质效不优的问题。

“街道(社区)不是万能的，仅仅依靠街道(社区)本身，很多事难以解决。我们依托‘五方议事厅’平台，明确责任主体，分类领办事项，把工作难题变成了帮助群众排忧解难的创新课题。”金溪县城市社区党工委副书记建斌说。

建斌有回应、议事有商量、办事有着落。抚州市把破解“小马拉大车”难题作为如何提升基层治理成效的课题，紧盯根源性问题，持续发力为“车”减负，系统施策为“马”赋能，不断激发基层动力活力，整体提升基层治理效能。

编者手记

“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人”。一套套暖心好机制、一项项务实新举措、一层层贴心关爱圈，让党组织的温暖成了看得见、摸得着的桩桩实事，更让基层治理有了延伸的空间和触角。

建立党建引领基层治理协调机制，形成党委统一领导、组织部门牵头抓总、社会工作部具体协调、相关部门各司其职、齐抓共管的基层治理工作格局；健全“街乡吹哨、部门报到”协调响应评价机制，搭建统一的集事项录入、流转、签收、反馈、评价等功能于一体的“吹哨报到”模块，实行一哨一评，形成工作闭环；实施跨部门工作统筹和上下协同联动，提速解决基层“权小责大”“人少事多”问题。乐安县开展“书记下午茶”活动，将民主议事协商的“茶桌”移到群众中间，在“一杯茶”里听民情民意、解急难愁盼、话社区治理；东乡区推行“邻里会商”议事机制，构建“了解诉求、分析研判、议事会商、落实问效”四步工作法的小区治理闭环。

小民生背后的大改革，党建引领基层治理的温度直抵民心深处。

破解基层治理“小马拉大车”突出问题，是全省各地各部门推进党建引领基层治理改革的重点任务之一，也是对各级党员干部的考验。市、县(区)委书记确定“书记领航”项目14个，带头领题、解题。

“下水管道堵塞，住户的心也堵着。如今管道疏通了，我们也舒心。”金溪县学苑社区金泰和庄小区居民刘女士堵心变舒心的背后，是当地创新建立的“五方议事厅”制度发挥着作用。

答卷：减负提效“轻车壮马”

带有考核性质或硬性要求的各类App应用、微信公众号和有偿服务、有价商品的推广；强制网络和网格员创建示范项目；签订网格工作责任书、承诺书……这是宜黄县《网格管理事项负面清单》中的内容，共有12项。

今年5月，宜黄县探索建立网格工作事项准入机制，出台城市社区网格基础事项清单、协助部门办理事项清单、管理事项负面清单和部门服务网格事项清单等“四张清单”，要求各部门不得随意将属于职责范围内的工作任务下达到网格，未经批准准入的事项，网格有权拒绝承担，进一步厘清城市社区与各职能部门的权责边界，为城市社区减负增效。

一张事务清单，精准匹配基层需求，让基层干部明明白白履职，从制度上遏制“层层甩锅”乱象。对此，宜黄县凤冈镇学前街社区党总支书记、居委会主任邹金萍感触良多：“以往填各种表、开各类证明、完成各职能部门任务等繁琐的事务性工作，让我没少头疼。现在把相关职责交还给职能部门，社区的工作事务更清晰，我们可以把更多精力投入到探访居民群众和提高办事效率上。”

事务清单里的减与增，见证着为基层减负赋能的探索。抚州聚焦解决基层事务

工作冗杂、迎检考核繁多、发展动能不强等问题，精简服务事项，厘清事务清单，切实为基层减负，帮干部“松绑”，释放基层治理活力。南城实行“多网合一”工作方式，把各个职能部门的综治、城管、信访等网格合并，将零星分散的基层力量整合起来，使服务、管理和资源实现聚集，形成一张覆盖全域、功能齐全、管理有效的“网格图”；广昌县按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，对全县城区网格重新合理划分，将党建、民政、应急管理等各类网格整合成“一张网”，将12个和群众利益息息相关的职能部门下沉网格，由专人负责。

“大车”瘦了身，“小马”才能跑得快。该市出台减负若干措施，实施“多格合一”专项行动，城市社区网格由5562个优化为1292个。深入推进“一表同享”改革，填报表单压减170张，填报内容减少248项。取消证明和摊派类事项24个，清理村级挂牌7100余块，缩减村社区各类“员”43类。

破解“小马拉大车”难题，既要减负又要赋能，既要做好减法又要善做加法。抚州市坚持问题导向，通过实打实的资源下沉、力量下沉为基层发展注入动力，发挥自治共治作用。资溪县招录36名高学历高素质专职网格员，精选10名政策熟、人脉广、经验足、能力强、办法多的退二线党员干部，为社区各项工作开展“添智加力”；崇仁县制定实施社区工作者(专职网格员)考核管理办法，明确工作职责、考核评价、岗前培训等细则来完善管理制度，引导社区工作者爱岗敬业，把60%以上工作时间用于下沉小区(网格)。截至10月底，全市833家机关企事业单位党组织、3万余名机关党员干部下沉小区(网格)为民办实事，1.8万余名在职党员主动认领网格长、楼栋长、单元长，联系居民24万户，解决群众身边事5.3万余件。

赋能，也是一种减负。赋能还包括提高基层干部和一线工作人员的工作能力，让他们尽可能少走弯路。抚州市优化完善培训体系，分层分类开展社区工作者专题培训14次，持续提升综合素质和服务群众水平。设立“行政执法大讲堂”，开展执法骨干能力提升系列专题培训，培训行政执法人员2000余名。全市储备村级后备力量6046名，引导2.49万名在外人才返乡，夯实乡村治理人才支撑。

“为车减负”“为马赋能”双向发力，推动基层减负和干部担当实现“双向奔赴”，让广大干部轻装前行，腾出手来办实事、破难题、解民忧。减“负担”不减“担当”，这是各级基层党组织和党员干部用实践给出的答案。

阅卷：鱼水情深“车马盈门”

11月3日，南丰县琴城镇琴台路社区“居民之家”门口，一场其乐融融的美食比赛正在进行。

24名参赛选手分别来自全县11个社区，从满头银发的老奶奶到帅气精干的小伙，纷纷使出看家本领进行厨艺大比拼，挥铲舞勺，颠锅调味，一派热气腾腾，香气扑鼻，邻里乡亲聚拢在四周，欢声笑语，洋溢着节日般的欢乐。

在南丰县，有22个“居民之家”分布在

不同社区。当地整合青年志愿者、在职党员、社区网格员等力量，打造成具有助老爱老、托育休闲、党员活动等基本功能又各具特色的服务场所。名誉家长每月定期议事，共同协商解决社区治理存在的难点问题，常态化开展义务理发、健康讲座、读书分享等活动。“居民之家”成了居民啧啧称赞的暖心之家，党群关系越来越密切，居民参与公共治理的积极性越来越高。

“这里总是热热闹闹的，日常卫生维护都有邻居义务打理，大家都喜欢来‘家’里走走坐坐。如果遇上邻里之间小磕碰小摩擦，大伙一帮腔也就过去(解决了)。”琴台路社区“居民之家”的名誉家长罗凤英快人快语。

南丰县“居民之家”的成功实践是抚州市构建共建共治共享基层治理格局的一个缩影。各地积极发挥社区党组织牵头作用，引领居民自发参与基层治理，涌现“居民之家”“邻里会商”等群众自治载体312个，协商解决小区治理具体问题6300余个。

民之所盼，政之所行。抚州市不断织密建强党的基层组织网络，发挥基层党组织战斗堡垒作用，更好地守望群众的幸福。临川区建设新就业群体党群服务站和新业态综合服务网点，帮助新业态、新就业群体解决维权难、交友难、找工作难等问题；黎川县利用闲置的原县木器厂厂房，高标准打造集党群服务、社会治理、居家养老等20余项功能为一体的磨石社区邻里服务中心；抚州高新区推动成立“平安社区”警民联防志愿队，形成齐抓共管、群防群治的氛围。

治国有常，利民为本。基层是国家治理的最末端，也是服务群众的最前沿，基层治理的水平和成效最终依靠人民群众来检验和共享。抚州市以党建引领基层治理创新，让基层党组织成为凝聚人心、团结群众的坚定力量，实现政府治理和社会调节、居民自治的良性互动。

“车”减负担，“马”强筋骨，托起当地群众“稳稳的幸福”。



退休党员给小朋友讲红色故事



社区居民美食节上秀厨艺

访谈

党建引领凝聚力 多元共治增效能 改革创新推动基层治理迈上新台阶

基层强则国家强，基层安则天下安。一个个关于重塑、重构、变革、拓展的基层治理改革实践，正在抚州这块承载着悠久历史与无限活力的热土上发生。

“我们将深入学习贯彻习近平总书记关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断，认真贯彻落实省委党建引领基层治理的工作要求，坚持市级统筹、深化上下联动，着力破解基层‘小马拉大车’突出问题，在推进党建引领基层治理探索实践上见实效，为奋力谱写中国式现代化江西篇章提供坚强组织保证。”日前，抚州市委常委、组织部部长肖妮娜表示。

这是一次视野、思想、观念、意识的再解放，更是体制机制的再调整。抚州市谋划实施党建引领基层治理全域提升三年行动，紧盯体制机制提优、骨干队伍提能、物业服务提质、新兴领域提升等7项关键任务，列出21项具体举措，逐项推动落实落细；建立以市、县两级党委书记担任总召集人的党建引领基层治理协调机制，坚持每月调度，推动解决社区服务阵地不达标、社区工作者力量不足等重点难点问题；坚持党建引领城市和社区基层治理一体推进。在城市，以“模范党支部”建设为抓手，突出党建引领小区(网格)治理，着力破解活动场所、经费保障、力量配备、居民自治、多元共治等难题。在农村，持续深化“红旗党支部”建设，着力实施“归雁工程”储备村级后备力量，紧扣产业发展和人才队伍建设，夯实乡村治理硬支撑。

这是一道新形势新任务下的时代考题，更是全面深化改革的具体实践。市级层面，突出书记带头。把党建引领基层治理作为党建“述评考”重要内容，市委书记带头领航“物业党建联建”改革项目，带动各县(区)加强物业建设，推广使用“赣邻通”平台，推进小区公共用房清理移交，涉物业投诉量下降50%。县(区)层面，突出任务落实。牢牢抓住机构改革、经费保障等核心要素，精简调剂的行政、事业编制全部下沉到乡镇(街道)，补足增强基层工作力量；全面落实乡镇机关工作人员收入高于县直机关同级人员20%以上，足额保障村(社区)运转经费，确保有人干事、有钱办事。乡镇(街道)层面，突出规范运行。加快推进履职事项清单编制工作，确定26个基层赋权观测点，开展行政执法事项评估，优化调整15项。154个乡镇全部设立党建办，建立健全运行机制，推动实体化运转。村(社区)层面，突出减负赋能。出台减负若干措施，制定网格基础、协办、管理、负面四张清单，严格网格工作事项准入。提升驻村帮扶质效，选派有农村工作经验的优秀年轻干部充实驻村力量。全面推广“三岗十八级”岗位等级序列，推动住房公积金等待遇落实，社区工作者薪酬平均增加1000元，社区工作者归属感明显增强，流失率较去年降低82%。

这是一场汇聚各方智慧的多元共治举措，更是彰显治理合力的责任担当。抚州市抓实小区(网格)党支部建设，选优配强在职党员担任“第一书记”，做实基层“微治理”。建立需求、资源、项目“三张清单”，推行群众点单、社区派单、单位和党员干部接单模式；深化社区党组织领导下的民主协商制度，引导居民自发参与基层治理，创新推出“邻里会商”“业主说事厅”等群众自治载体，协商解决具体问题6300余个，营造党员带头、居民共同参与的“有事好商量”和谐氛围；打造“刘莹姐工作室”“时光驿站”等志愿服务品牌，培育2万余名骨干志愿者队伍，为“一老一小一新一青”群体提供贴心服务。

“新时代赶考的答卷已开启，我们将持续破解城市治理短板弱项、补齐乡村治理薄弱环节，聚焦抓党建、抓治理、抓服务能力持续提升，推动各项改革举措落实落地，全面提升党建引领基层治理效能，为高质量发展注入强劲动力。”肖妮娜一番话传递出坚定信念。新时代征程再启，才子之乡未来可期。

(本版图片由抚州市委组织部提供)