

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

亮剑铸盾

——全省公安机关深化“三大专项行动”看亮点·聚焦新余

以案说法

一案治理一域

警务工作多创新 百姓服务争创优

新余市公安局以“两车”整治专项行动守护道路交通安全

贾璐 李翠

核心提示

“管得好！公安部门对摩托车和电动自行车的整治，让新余整体交通环境更安全了！”因便捷深受百姓青睐的摩托车、电动自行车，近年来因交通违法的增多常常被吐槽。新余市公安局本着在警务工作中创新、在百姓服务中创优的工作理念，一方面增强驾乘人员的交通安全意识，另一方面加强对全市重点路口、路段的管控力度，取得良好成效。据了解，今年以来，新余市摩托车、电动自行车头盔佩戴率提升至98%；涉及摩托车、电动车人员伤亡亡事故起数、死亡人数同比分别下降24.5%、39.6%

创设机制：综合治理“老年代步车”

“‘两车’综合治理关系到千家万户。但是查处容易处罚难，处罚容易养成习惯。”新余市公安局有关负责人表示。

为此，该市首先将该项工作纳入全市平安建设、应急管理考评，有效压实各级责任，推动相关部门积极履职。同时，制定下发了《新余市开展摩托车、电动自行车综合治理工作方案》，确保了管理的规范与安全；《新余市文明行为促进条例》的出台，则有效解决了骑乘电动自行车不佩戴头盔行为处罚无法可依的问题，为执法执勤提供法律保障。

发现一起、纠正一起、处罚一起。

如今，摩托车、电动自行车无牌无证、非法载人、驾乘人员未佩戴安全头盔等交通违法行为大大减少。

据了解，该局不断深化和创新“公安牵头、部门协作、线索共享”治理模式，全面拧紧责任链条，在全省率先开展“老年代步车”、邮政快递车、三轮环卫车等重点车辆专项整治，推行“2+3+4+N”工作法，构建了“1+3+3+5”闭环治理体系。

为从源头上整治老年代步车，交警支

队联合新余市市场监管局开展联合执法，现场向商户讲解老年代步车普遍存在及经常性引发的交通事故案例，教育引导商户不出售非标老年代步车，并签署《不销售低速三轮、四轮电动车承诺书》200余份。路面交警在开展执法执勤时，对查处的违规老年代步车采取劝导为主、处罚为辅的柔性执法方式，现场请驾乘人员观看案例警示教育片，进一步筑牢老年人交通安全思想防线。今年以来，共开展劝导3000余次，查处车辆300余辆。为持续加大老年人交通安全宣传力度，结合“美丽乡村行”等交通安全巡回宣传活动，新余市公安局交警支队组织民警深入社区村居开展交通安全宣讲，现场倡导老年人不购买、不驾驶、不乘坐老年代步车，进一步引导老年人依法、文明、有序、规范参与交通。

“今后，我们还将探索在重要路段设立‘助老岗’和‘老年人通道’。”新余市公安局交警支队相关负责人介绍。

创优警务：警力“跟着事故走”

“你这是酒驾！”11月8日，新余市公安局交警支队执勤民警发现一辆摩托车

上驾乘人员均未佩戴头盔。后经查处，当事人因准驾不符、酒驾、驾驶逾期未检验车辆等违法行为，被依法处以罚款1920元、暂扣驾驶证6个月的处罚。这是该局持续深化“迎峰勤务”机制的缩影。

“‘迎峰勤务’就是坚持跟着违法走、跟着事故走、跟着问题走。”新余市公安局交警支队相关负责人表示，每周分析研判后，实行主动勤务、预防勤务、错时勤务、弹性勤务。

加强国道省道穿村过镇路段、县乡公路关键节点，城市餐饮、娱乐场所周边道路等事故高发、违法乱象突出的重点路段巡查频次。加强重点时段执法执勤力度，提高路面见警率、管事率。

紧盯酒后驾驶、无证驾驶、“三超一疲劳”等突出交通违法行为，采取“夜查行动+零点行动+叠加巡逻”的高密度勤务模式，“点、线、面”相结合填补巡逻查控盲点。

逢遇必查、逢疑必测。

今年以来，该局对“飙车炸街”、非法改装等违法问题专项整治形成高压严管态势。先后查纠涉“两车”交通违法行为9.7万余起，有效维护全市道路交通安全秩序。

创新普法：建立“AI智能劝导系统”

“路上没交警，我就没戴头盔，竟然收到了短信提醒。”11月22日，新余市民刘先生很意外地告诉家人，“你们以后记得戴头盔。”

这条短信，来自新余市公安局交警支队在全省率先探索建立的“AI智能劝导系统”。

“累计3次未改正的违法行为，依法取证后可予以处罚。”据介绍，该系统在全市范围内选取10个事故多发路口，针对路口交通摄像头捕捉到的占机动车道行驶、逆行、违法载人、不戴头盔等违法行为，可进行实时喊话劝导、语音电话和短信提醒。

警力有限，科技无穷。

新余市公安局依托智慧科技，创新性启动了“‘码’上戴盔”宣教活动：“交通警示片以二维码的形式送达，群众扫一扫就能接受警示教育。”

在城区重点路段、路口，发动大家扫码观看并转发，视频中一个个惨痛的交通事故给观看的驾驶人敲响了警钟。

“没想到不戴头盔后果这么严重！”市民张先生表示。

今年以来，新余市公安局通过“AI智能劝导系统”点对点发送提示短信20.3万余条，实现了对交通违法行为的即时纠正与事故预防的精准治理。

赣州市—— 大山深处听证会 十余年积怨一朝解

近日，一起长达十余年的邻里矛盾纠纷，在赣州市赣县区人民检察院的积极介入下，终于得以圆满解决。

据了解，赣县区张某与李某是邻居。多年来，两家因房屋之间的一条水沟所有权归属问题争执不休，虽经多次调解，但矛盾始终未能化解，两家关系日渐紧张。2023年10月底，李某建房施工堵塞了水沟，双方再次爆发冲突。争吵中，李某致李某受伤，经鉴定为轻伤二级。双方在公安机关各执一词，再次爆发冲突，矛盾升级。

今年2月，李某因涉嫌故意伤害罪被移送赣州市赣县区人民检察院审查起诉。

“简单的起诉并不能从根本上解决问题，反而可能加剧双方矛盾。”该院承办检察官说道，“要从根本上化解矛盾纠纷，才能真正案结事了。”

随后，检察官分别对双方当事人进行耐心细致的说理，摆事实、讲道理、明法理。最终，李某对自己的犯罪事实供认不讳，并表示愿意赔偿被害人损失；李某的态度也趋于理性，不再索要超额赔偿。在此基础上，检察官深入案外实地调查，全面了解双方纠纷的根源，并两次组织双方家庭调解，最终促使双方对水沟界限重新踏勘、自愿协商，并签署协议约定争议水沟由双方共同使用。

“村里可能常有这种纠纷，该案十分具有教育意义。”该院检察官驱车前往大山深处，在当地召开上门听证会，详细介绍了案件事实、证据认定和法律适用，对当地村民进行法治教育，真正做到“办理一案、警示一片、治理一域”。

(刘辉)

定南县—— 杉木砍伐引纠纷 “法律明白人”来化解

近期，定南县一桩持续一年多的杉木砍伐赔偿及界址矛盾纠纷，在当地“法律明白人”的介入下，得以化解。

一年多以前，该县龙塘镇桐坑村上湾组的郭某，在林子砍伐了近30棵杉木，同村村民郭某华称树木属于自己，要求赔偿。

“你凭什么说是你的树？”郭某反问，双方就赔偿问题引发界址的争论和吵闹。随后，郭某华到桐坑村人民调解委员会反映问题。

了解情况后，桐坑村人民调解委员会主任、江西省百优“法律明白人”郭召平第一时间介入，并对纠纷事实开展深入调查了解，在充分掌握纠纷事实、收集充分人证物证的基础上，组织双方进行了多次调解，终于促使双方握手言和。

像这样用耐心、真心换群众满意的故事，在定南县数不胜数。

据了解，定南县近年来持续开展农村“法律明白人”培育工程，至今共培育“法律明白人”骨干4千余名。这些“法律明白人”骨干以个体带动群体，营造了尊法、学法、守法、用法的良好氛围，大大提高了农村基层自治水平。

此外，定南县司法局打造的8个“法律明白人”法治实践站、132个“法律明白人”实践岗，推动了全县“法律明白人”骨干在基层一线积极参与法治实践，发挥作用。

今年以来，全县“法律明白人”成功化解矛盾纠纷270件，参与普法宣传活动130场。

(江建)

分宜县—— 深耕基层治理

筑牢“平安前哨”

今年以来，分宜县公安局坚持和发展新时代“枫桥经验”，立足“市县主战、派出所主防”职能定位，以“深化三大专项行动”为契机，深耕“主动警务、预防警务”体系，积极推进基层社会治理新模式，全力守护百姓安宁，人民群众安全感、满意度不断提升。

道路交通安全事关人民群众的切身利益，路畅人安是全社会的共同期盼。分宜县全力构建“党政主导、行业主责、公安主打、社会各界共同参与”的交通治理大格局，持续巩固“两车”综合治理，在主城区重点路口设置高峰岗、日常岗、加强岗，严查摩托车、电动自行车未按规定佩戴安全头盔、加装遮阳伞等突出交通违法行为，及时消除交通安全隐患。

针对矛盾纠纷问题，分宜县公安局立足辖区实际，积极探索“警格+网格”融合模式，科学调整，将城区科学划分为161个警格责任区，选派87名机关民警，联合派出所民警开展“包联网格大走访”活动，深入开展矛盾纠纷大排查、大起底、大化解，对排摸出来的矛盾纠纷，逐一评估风险，专人跟踪掌握，实行清单化台账管理。今年以来，共排查矛盾纠纷1213起，化解率达99%。

为持续强化校园及周边安全治理，分宜县公安局抽调20名民警组建“法治宣讲团”，并结合校园周边治安特点，创新完善“铃安义警”机制，吸纳注册“义警”3575人。今年以来，该局联合“义警”开展巡逻防控、护校安园等活动600余次。

(黄小军)



护校安园

新余市仙女湖区拥有全省唯一的职业教育园区，6所大中专院校，在校师生3万余人。为切实织密织牢校园安全防护网络，营造安全、文明、健康的育人环境，连日来，新余市公安局仙女湖分局持续强化对校园安全的督导工作并开展送教活动。活动中，民警深入排查校园安全隐患的同时，对校园的安保力量开展应急处置培训，包括如何识别危险、如何快速反应、如何与警方配合等。

钟琳璇

“党群会客厅”：巧解社区“千千结”

社区是社会治理的最小单元。近年来，奉新县因地制宜打造集“层级服务、分级管理、会商协同、高效处置”于一体的“党群会客厅”平台，探索社区矛盾纠纷排查化解新模式。

依托“党群会客厅”平台，该县聚集在职党员干部、社区工作者、专职网格员、平安志愿者等人员力量，充分盘活网格资源，

推动124名城区专职网格员、2644名在职党员干部、36支快速反应志愿者队伍，公安、城管、供水、供电等9个涉及民生领域的部门共同“进社区、进楼宇、进家庭”，分片包区，在走访、接访、服务第一线，由“开门接单”到“上门领单”，确保辖区的社情民意底数清、情况明，矛盾纠纷早发现、早介入。

同时，该县配套打造社区“码上办”

二维码，建立受理群众诉求信息服务平台，群众通过“扫一扫”“点一点”“拍一拍”的方式，快速反馈各类治理问题，让群众线上线下均“有地说话”。

对于摸排上来的矛盾纠纷，“党群会客厅”根据轻重缓急、难易程度，分类分流，做到“小事即刻处理、难事限期处理、特事挂号处理”。对一时难以解决的矛盾

纠纷，依托“党群会客厅”建立起“会客厅大家议”的面对面对话机制，邀请挂点领导干部、涉事职能部门、居民群众代表召开现场研讨会，问题联商、管理联合、处置联动……

目前，该县已经逐步形成多元议事、法理兼备的高效解纷格局，真正实现案结事了、定分止争。

(胡馨滢)

赣州市章贡区：创建金融纠纷“无讼+”品牌

郭庆方 温欢

核心提示

作为赣州市中心城区的章贡区，近年来牢牢把握新时代“枫桥经验”的实践要求，优化法治化营商环境，把金融领域矛盾纠纷预防化解工作纳入法治轨道，在金融领域试点创建“无讼金融”矛盾化解阵地，成效显著，“无讼+”多元化解矛盾纠纷的品牌创建取得阶段性成效。

拓展新领域

创建无讼金融工作站

如何创建一个处于中立的身份、以灵活的非对抗性的方式依法化诉争的新路径？章贡区委政法委坚持“多”元参与的原则，牵头法院、区司法局等单位，统筹协调金融服务中心、区人民调解协会，发起设立金融消费者权益保护中心，备案成立区金融纠纷人民调解委员会暨区无讼金融工作站（以下简称工作站），创建了金融纠纷化解的阵地。

“当事人陈某5年前办理的一张信用卡，欠款、逾期利息和违约金合计近两万元。”据工作人员介绍，今年7月，通过调解，当事银行同意酌情减免利息和违约金，陈某当场予以清偿。

“‘专职+兼职’‘专职+特邀’的调解模式，很有成效。”章贡区委政法委有关负责人介绍道，该工作站组建的“多元合一”调解员队伍，包括3名专职人民调解员、辖区

邀请的2名“老师傅”调解员，还有39家金融机构特邀派驻的52名兼职人民调解员。

工作站建立了首问责任制、调解回避制，实行“一案一卷”管理。针对群众申请或共建机构申请的调解案件，免收调解费用；调解成功并需要司法确认的案件，免收或减半收取诉讼费用；调解不成需要进入诉讼的案件，由法院提供集立案、速裁审判等一站式诉讼服务。

据统计，今年以来，该工作站共接收群众和金融机构调解申请176件，调解成功161件，成功调解金额2219万余元。其中，完成司法确认的调解案件89件。

打开新格局

创建“无讼+”多元解纷品牌

“企业‘陈年旧账’怎么化解？”赣州市委政法委有关负责人介绍道，践行“法治就是最好的营商环境”，必须充分

发挥相关单位职能作用，深化“无讼+”工作理念。

辖区一电器公司因纠纷导致十年无法投产，该区成立了由区委常委、政法委书记任组长，区委政法委、区政法各单位、区商务局、区农业农村局、沙河镇政府等相关单位分管负责同志及政府法律顾问任成员的工作专班，20多次协调会议后，终于清退了违规承租人，化解了施工借贷纠纷等，令问题逐渐清晰。

针对疑难问题，该区出台了“一案一专班”制度。同时，将“无讼+”矛盾纠纷化解品牌创建工作列入深化改革开放行动事项，创建“无讼+”系列品牌，构筑全区纠纷化解“新格局”。

根据《章贡区“无讼+”矛盾纠纷多元化解品牌创建工作方案》，以区政法各单位为主力军，区委信访局、区妇联、区人社局、区住建局、区市场监管局等为成员单位，明

确工作职责和目标，全面推广创建。同时，要求各镇（街道）、村（社区）依托综治中心，因地制宜设立群众诉求受理专门窗口，安排多功能调解室。

多元调解队伍迅速集结：在原有老大妈、老师傅、老班长等调解队伍的基础上，整合民警、法官、检察官、律师、法律专家，充分利用村（社区）调解组织及11个行业性调解组织的力量，形成多部门协同联动的纠纷调解工作新格局，最大限度实现“小事不出村（社区）、大事不出镇（街道），矛盾不成讼、化解在章贡”。

全区各镇（街道）全面响应，创新打造“无讼社区”“无讼村”“无讼商圈”等品牌：如在梅关社区打造“无讼社区”，在红星村打造“无讼村”，在五指峰路社区打造“无讼商圈”等。

“‘无讼+’品牌创建以来，章贡区共排查矛盾纠纷约1.2万件，化解率98.4%。”赣州市委政法委有关负责人介绍道，香江湾国际酒店合同纠纷、中航城小区物业纠纷、九方巨亿商场租赁纠纷等一批重大矛盾纠纷隐患得到妥善化解。

全民消防 生命至上



为进一步推动全社会关注消防、参与消防，提升全民消防安全素质和全社会抵御火灾能力，近日，永丰县举行了2024年“全民消防 生命至上”“119”消防宣传月启动仪式。在启动仪式现场，县消防救援大队人员认真向市民、幼儿园小朋友讲解消防器材的使用方法。通过消防安全知识讲解、群众体验操作等方式，提升全民消防安全意识。

张桃红撰

垃圾分类巡回集市“开市”啦

为推进垃圾分类工作，近日，南昌高新区“鹤青计划”垃圾分类助力守护鄱阳湖水系生态巡回集市，在该区万科四季花城北社区开展，28名“小白鹤”青年志愿者通过垃圾分类小游戏、发放垃圾分类宣传单页、上门科普垃圾分类知识等形式向社区居民宣传垃圾分类知识。

“志愿者哥哥带我们玩垃圾分类套圈、集印章，我和小伙伴很快就学到了新的垃圾分类知识。”垃圾分类巡回集市活动现场，一位小朋友开心地说道。

垃圾分类套圈游戏、投放游戏、知识转盘……形式多样的垃圾分类宣传形式吸引了社区居民，在巡回集市活动中，居民与志愿者们通过游戏互动，学习垃圾分类知识，现场气氛热烈。据了解，本次活动共吸引了社区居民、商铺代表近700人参加，发放了垃圾分类宣传纪念品1600余份。

今年以来，南昌各区县在南昌市生活垃圾分类工作领导小组办公室的指导下，利用周末、节假日走进学校、社区、文化场馆等，以贴近群众、接地气的方式，创新南昌市生活垃圾分类宣传模式，推进垃圾分类全民行动再上新台阶。

(肖勇华)