

## 加快完善体系 部门联动协作

## 上饶推进社会救助改革筑牢民生保障网

本报上饶讯（陈若薇）婺源县中云镇中云村低保对象俞莹（化名）丈夫因病去世，家中困难，填写一张申请表、勾选相关救助政策后，她完成了教育救助、电费水费减免等5个救助事项的申请，并可以享受每月减免电费、春季教育救助750元等专项救助。近年来，上饶市全面推进社会救助改革，加快完善分层分类社会救助体系。

依托省低收入人口动态监测信息平台，上饶市不断完善主动发现机制，实现从“人找政策”向“政策找人”转变。出台《关于建立健全上饶市社会救助部门数据共享机制的实施方案》，推动民政与农业农村、医保、残联等部门数据共享，通过“大数据”比对和“铁脚板”摸排，及时发现潜在救助对象，并将符合条件人员纳入救助范围。今年以来，全市已为2万余名困难人员提供了临时救助。

上饶市在全省率先推行“社会救助一件事”联办改革，推动部门联动协作，实现从“单一救助”向“综合救助”转变。将“社会救助一件事”联办改革纳入该市“我为群众办实事”重点民生项目，梳理出困难群众办事需求大、办事频率高的12个单一救助事项，集成为高效办理的“一件事”。群众只需填写申请表，相关部门通过“赣政通”平台就可协同经办，实现群众办事“最多跑一次、一次就办好”，联办时间由原来的30个工作日缩短到最快2个工作日。

坚持以群众需求为导向，上饶市加快构建多元参与的新格局，探索“物质+服务”多维社会救助模式。统筹用好社会救助资金2%用于购买社会服务，引入社会力量为困难群众提供探视探访、资源链接、助医助洁等专业服务。

推行“救急难”慈善帮扶信息对接试点，探索建立政府救助与慈善帮扶衔接机制。联动工会、共青团、妇联、残联等力量，为困难职工、困难青少年、困难妇女、困难残疾人开展常态化送温暖和差异化送服务活动，不断提高他们融入社会的能力。

此外，上饶市还充分发挥慈善在第三次分配中的重要作用，出台完善促进公益慈善事业发展政策措施，拓宽社会参与渠道，引导多元主体参与公益慈善活动。大力发展“互联网+慈善”，积极推动“指尖公益”，开展社区慈善试点，探索以社区慈善基金为纽带、慈善项目为核心、专业服务为支撑的社区慈善发展路径。目前，该市已有38个社区慈善基金设立运营，一批立足社区、服务居民的“小而美”项目正持续激发“家乡公益”新活力。

## 60个“微心愿”圆了

本报全媒体记者 周亚婧

12月4日，小怡格外高兴。这一天，她的心愿实现了：拥有了一张配有两层书架的新书桌。

小怡心愿的实现，得益于今年5月都昌县启动的“千人千愿 圆梦启航”留守儿童微心愿圆梦行动——鼓励爱心企业、爱心组织、爱心人士奉献爱心，结对帮扶留守儿童，为有需要的留守儿童及其家庭实现“微心愿”。

小怡是西源中心小学六年级学生，家住西源乡长溪村。父母在外务工，平时家中只有爷爷、奶奶照顾她和弟弟妹妹三人。爱学习的小怡，非常渴望拥有一张新书桌。

一次偶然的机会，家具生产商曹开亮通过“文明都昌”公众号了解到圆梦行动，看到了小怡的心愿，决定伸出援手。在了解具体需求后，曹开亮为小怡定制了一张书桌，并亲自驾车送到了她的家中。

小怡的旧书桌摆在堂屋一角。这是一张使用多年、略显破旧的小桌子，桌面有明显的划痕，边缘也已磨损。由于空间有限，她的书籍和学习用品只能“委屈”地堆放在脚下的塑料篮里。

当新书桌送达时，小怡的眼睛瞬间亮了起来。“我会好好珍惜这份礼物，努力学习，将来也成为能够帮助别人的人。”小怡轻抚着光滑的新桌面，满是喜悦，郑重地将最珍贵的收藏——与父母在南昌游玩时的照片，摆放在新书桌最显眼的地方。

“千人千愿 圆梦启航”留守儿童微心愿圆梦行动不仅是一次物资援助，更是一座桥梁，连接了城市与乡村，拉近了人们之间的距离。目前，已有都昌县新生代企业家商会、都昌县青年创业协会、南京都昌商会等社会团体和80多名爱心人士加入“圆梦人”爱心大家庭。

一件御寒冬衣、一双运动鞋……12月4日，第三期“千人千愿 圆梦启航”留守儿童微心愿圆梦行动走进都昌县西源乡，60个“微心愿”全部被认领，每个留守儿童都有了帮自己实现心愿的“圆梦人”。

“作为活动发起方，我们也有一个‘大心愿’，希望全社会有更多爱心组织和爱心人士参与圆梦行动，汇聚更多人、更多资源、更多力量来帮助留守儿童。”都昌县新时代文明实践促进中心相关负责人黄欣说。



12月9日，宜春市袁州区西村镇大富种养专业合作社内，游客正在采摘脐橙。近年来，该区因地制宜调整产业结构，引导农民发展脐橙产业，促进农业增效、农民增收。 本报全媒体记者 蔡颖辉摄

## 我省加强住宅物业小区电梯使用安全管理

本报讯（全媒体记者徐黎明）为有效减少电梯故障，及时消除电梯使用安全事故隐患，保障人民群众电梯使用安全，近日，省住房城乡建设厅、省市场监管局联合发布通知，加强对全省住宅物业小区电梯使用管理工作。

在落实使用单位管理责任方面，通知要求，要按照相关法律法规和物业服务合同约定，切实落实电梯使用单位责任，依法配备电梯安全总监，明确电梯安全员，建立健全“日管控、周排查、月调度”工作制度和机制。在电梯日常维护保养方面，要依规选择具有相应资质且信誉优、服务质量好、专业素质高的电梯维护保养单位签订维护保养合同。电梯维护保养单位要严格按照有关要求对电梯进行维护保养，保证其维护保养电梯的安全性能，做好维护保养现场安全防护措施。在建立健全应急处置机制方面，要制定切实可行的电梯应急救援预案，配备相应的救援工具和设备，加强消防监控室等岗位值班值守，出现乘客被滞留在电梯轿厢时，相关人员应及时到位，按照操作规程和应急预案组织救援，确保乘客人身安全。

## 兴国有效提升社会救助精准度 “敲门行动”兜准民生保障底线

本报兴国讯（全媒体记者杨文斌）“非常感谢民政和社区干部们的关心，我到各地治病先后花费20多万元，社区第一时间将我纳入城市低保，解了我的燃眉之急。”近日，兴国县城市社区西街社区刘阿姨对记者说。这是兴国县通过敲门行动大走访，详细掌握救助对象实际情况，有效提升社会救助精准度的一个缩影。

今年以来，兴国县聚焦困难群体、群众关切，按照“兜底线、织密网、建机制”的要求，整合民政专干、村（社区）社会救助协理员、网格员以及志愿者等力量，对重病重残困难家庭、遭遇突发事件家庭、防返贫监测“三类人员”、困境儿童及空巢老人家庭、信访矛盾家庭、有代办需求家庭等六类对象开展“敲门行动”，及时启动社会救助程序予以帮扶。同时，进一步完善社会救助制度，推行社会救助“窗口标准化、流程规范化、申请便捷化”，优化社会救助流程，提升管理服务水平，切实兜住兜准兜牢民生保障底线。目前，全县已走访家庭1.5万户，新增纳入救助人数4700余人，代办各类事项1529个，社会救助覆盖范围、保障水平不断提高。

## 35只被救护候鸟重返自然

本报永修讯（全媒体记者徐黎明）12月9日，永修县吴城镇鄱阳湖畔候鸟云集，鹤鸣声声，江西省白鹤保护宣传周启动仪式暨救护候鸟放飞活动在这里举行。在众人的期冀和祝福下，白鹤、东方白鹤、小天鹅、鸿雁等35只被救护的候鸟，经过观察休整、补充体能后，纷纷走出救护箱，振翅飞翔。

“这些被救护的候鸟全部符合放飞条件，可以重返大自然。我们给候鸟安装了卫星定位装置，方便以后监测它们的活动规律、活动范围以及迁移线路。”省野生动物救护中心副主任刘鹏说。

此次放飞的候鸟中，有一只白鹤是今年5月在鄱阳湖草洲上紧急救助的落单候鸟。经过吴城保护站候鸟救助中心工作人员半年多的悉心照料，受伤幼鹤逐渐长大，羽翼丰满。

通过开展救护候鸟放飞活动，希望更多人加入保护候鸟、保护生物多样性的行列。永修县林业局相关负责人介绍，这些候鸟在迁徙过程中，有的掉了队，有的受伤生病，被社会爱心人士和林业部门及时救助。为了让这些伤病痊愈或落单被救的候鸟赶上大部队的队伍，林业部门将它们运到吴城镇鄱阳湖区放飞。

活动现场，中国动物学会授予永修“白鹤之乡”称号，以表彰永修在白鹤栖息地保护方面作出的贡献。

## 『独好会昌 与新同行』赋能新业态党建

今年以来，会昌县紧扣新业态新就业群体党建工作关键节点，创新发力，聚焦“五新”促提升，全力打造“独好会昌 与新同行”党建品牌，推动“两新”领域党建高质量发展。

机制上“领新”，筑牢保障。构建多元协同工作格局，明确20家责任单位，细化93项责任清单；建立党建工作会商机制，出台相关制度，定期召开工委会议，统筹协调、压实责任，高效解决“两新”领域党建难题。

学习中“育新”，激发活力。为化解新业态新就业群体学习难题，会昌县开设“三课堂”，依托“独好会昌”红心驿站开展微课堂60余次，普及安全、法律知识，助力从业者提升素养。

组织上“联新”，赋予归属。会昌县巧用“一推两找一核”法摸清人员底数，建立动态台账；开展结对共建，74个县直单位党组织牵手重点“两新”党组织，服务非公企业，县总工会免费为1000余名新业态形态劳动者体检。

服务里“暖新”，彰显温度。建成25个“独好会昌”红心驿站，提供多元服务，供从业者歇脚休憩；多部门按季度收集诉求，借联席会议化解难题，今年提供咨询500余次；爱心企业推“暖新商户”打折，开设暑期课堂为“两新”群体子女提供免费课程120个课时，增强从业者归属感、幸福感。

治理时“融新”，展现作为。利用新业态新就业群体走街串巷优势，组建联络员队伍，通过随手报、顺手帮积分换奖励；每年评选10名最美劳动者，激励其融入社区治理，贡献力量。（刘思琪 刘兆春）

## “5+2就业之家”建设看赣南

## 大余县就业之家：服务找人精准给力 托起群众幸福生活

大余县人社部门积极贯彻落实全省“5+2就业之家”建设部署要求，秉承“以人为本、余‘你同行’”的就业创业服务理念，用心用情打造就业之家公共就业服务品牌，促进高质量充分就业。截至9月底，全县城镇新增就业1345人，新增转移农村劳动力2760人，就业形势保持总体稳定。

## 优化服务 人岗匹配有精度

近年来，大余县在乡镇便民服务中心和人员较为聚集的社区党群服务中心布局，建设有场地、有设备、有人员、有服务的“四有”就业之家，并统一设置政策咨询、信息发布等功能区，提升就业服务水平；同时，建立“线上+线下+直播带岗”招聘平台，组织开展各类线上线下招聘会、人才夜市等活动，多渠道实现岗位供需对接。

为突出就业之家公益属性，大余县设立重点群体帮扶机制，建好企业用工、失业人员就业两张清单，以“不漏一户、不少一人”

的要求，规范建立务工信息台账，详细梳理群众和企业的双向需求清单；通过“线上发布+线下宣传”齐推进的模式，将就业信息“点对点”推送给群众。

## 定制培训 技能提升有力度

紧盯农村转移就业劳动者、城镇失业人员等重点群体，该县全面掌握其基本信息、未就业原因等，着力提高劳动者文化素养和技能水平。

以就业之家为主阵地，大余县充分发挥各类培训机构作用，采取“1+N”“互联网+”模式，面向重点群体开展针对性、实用性的就业创业培训，形成集“需求-培训-鉴定-就业-提升”于一体的就业技能培训模式；以“劳务品牌”烫皮师建设为契机，推行“就业之家+技能培训+帮扶服务”深度融合，为有需求的重点群体提供全过程公共服务。该县今年已开展各类职业技能培训57期，1629人次参与。

## 建强人才队伍 助力乡村振兴

今年以来，万载县白水镇党委坚持把“人才是第一资源”理念放在重要位置，厚植乡村专业技术人才发展土壤，发挥本土人才作用，为推动全县高质量发展提供坚实人才保障。

强化农村队伍建设，培育领头雁。白水镇不断优化乡村基层干部队伍建设，建立村级后备力量选配标准和人才库，广泛从大学毕业生、退役军人、本村致富带头人中吸纳优秀人才，充实乡村干部队伍，从源头上提升乡村干部选拔质量，确保选拔出的干部具备高度的政治素质、业务能力和群众基础。目前，全县共储备村级后备力量10名，其中大专及以上学历9名。

挖掘吸纳乡土人才，打造强引擎。白水镇积极开展“土专家”“田秀才”等人才调查摸底，挖掘赣东乡村好青年、致富带头人、能工巧匠等人才共87人，按照行业、技

能等分类建立乡土人才信息库，做到底子清、情况明。为积极探索乡土人才培养新机制，该县已组织参加百合知识讲座、乡村工匠培训、高素质农民技能培训、乡村民宿接待礼仪培训、红色讲解员培训等20余场不同种类的培训，帮助“新农人”提升专业素养，有效促进“新农人”快速成长。

搭建人才发展平台，点亮新舞台。打造新乡贤驿站，白水镇邀请110余名乡贤代表参加乡贤恳谈会，搭建在外人才与家乡互动交流桥梁，汇聚乡贤力量，激发桑梓情怀；把乡贤驿站作为基层治理、乡村振兴的重要元素，引导和激励乡贤在招商引资、促农增收、乡村治理、发展特色产业、化解矛盾纠纷等方面发挥积极作用。此外，该乡申报引进江西万载龙牙百合科技小院，通过校企合作模式，发展白水特色产业。自科技小院成立以来，以江西农业大学和万载县后稷百合食品

## 智慧就业 数字服务有广度

今年以来，紧扣“岗位找人精准、人找岗位便捷”，通过“就业之家”线上平台云直播、“江西就业之家”微信小程序等方式，推进公共就业服务与数字技术深度融合。

打造就业服务升级版，实施零距离单点服务。该县组织就业之家工作人员，对工业园区企业和求职者开展岗位推荐等活动，引导企业和求职者通过“江西就业之家”App发布岗位信息和求职信息；对工业园区企业进行用工培训，详细讲解“就业之家”小程序上的企业认证、录入招聘岗位等操作步骤；开展“信息摸排+岗位推荐”服务，让就业政策就业岗位一站直达。

大余县以建设就业之家为契机，举办一系列的“人社就业服务”活动，聚焦企业依法用工，深入了解企业招聘及相关政策需求，实现就业之家小程序全覆盖，全面提升就业创业服务水平。（廖俊生 赖作明）

## 全省首个住房公积金“数字人”客服上线

近日，赣州市住房公积金管理中心智能客服“虔小金”正式上线，作为全省首个住房公积金“数字人”智能客服，“虔小金”拥有丰富的表情和亲切的语言表达能力，实现了语音、文字全媒体的呈现，可提供住房公积金提取、贷款、归集等各类业务24小时在线咨询服务。

赣州市住房公积金管理中心通过引进先进的AI技术，打造“数字人”智能客服，它集成了计算机视觉、语音识别、自然语言处理等多模态AI能力，能够更好地理解客户需求，提供个性化的解决方案。通过智能化的交互方式，同时处理客户咨询和业务办理请求，保障服务的及时性和连贯性。这一创新不仅减轻了人工客服的压力，更为缴存职工提供了更加贴心、高效的优质服务体验。

为持续提升更加高效、便捷、智能的公积金服务，赣州市住房公积金管理中心将以“数字人”智能客服上线为契机，继续完善“智慧公积金”建设，不断探索创新服务模式，拓展服务渠道。（欧胜发）

## 有事先商量 及时解决群众诉求

瑞昌市肇隆镇自搭建政协“有事先商量”协商议事平台以来，坚持以汇民意、解民忧为宗旨，积极发挥政协力量，解决了一件件群众关心的问题，已成为反映群众心声、回应群众关切的重要渠道。

作为一个边远山区乡镇，在用水方面面临不少问题，经常收到群众反映的意见建议。肇隆镇多次组织召开协商会议，邀请政协委员、村民代表、相关部门负责人等共同参与讨论，着力解决群众用水难题。每次会议召开前，政协委员黄琨都会入户走访，收集民情民意，实地查看水源状况，了解群众的具体困难和需求。黄琨说：“村组缺水的情况都不尽相同，有的是季节性缺水，有的是农业生产用水不足，有的是管网设备导致的缺水，解决这些问题需要对症下药。”

通过“有事先商量”协商议事平台积极协调相关部门和单位，争取了不少资金和技术支持，讨论出一系列举措解决用水问题：通过新建蓄水池、改造自来水管网、定期送水等方式解决居民生活用水困难；实施灌区改造、农田灌溉“最后一公里”以及沟渠清淤等项目解决农业生产用水问题。“有事先商量”协商议事平台从解决群众用水难题这一“小切口”入手，积极推动协商民主建设工作，助力保障民生。肇隆镇将继续用好该平台，持续关注民生，解决群众诉求。（陈紫豪）