

矛盾化解在网格 社区洋溢着欢歌

——景德镇市珠山区激活基层治理“神经末梢”



本报全媒体记者 陈璋
邮箱:65204228@qq.com
电话:0791-86847355

近日,天气逐渐寒冷,家住景德镇市珠山区新厂街道602所社区的王大妈腿脚有些不便,她仍然每天出门买菜。“我们单元加装了一部电梯,出门不用爬楼,非常方便。”王大妈高兴地说。

事实上,王大妈家门口加装电梯的过程并非一帆风顺,此前一些居民担心电梯对采光、通风等有影响,并不同意。得益于602所社区干部和网格员的多番协调,最终让大家达成一致。

珠山区是景德镇中心城区,老旧小区多,人口密度大。近年来,该区坚持党建引领,协同治理,充分搭建居民议事平台,完善群众协商机制,并选聘专职网格员构建社区服务体系,畅通居民诉求渠道。同时,该区聚焦志愿服务,通过多方合作共建,积极拓宽服务领域,激活基层治理的“神经末梢”,不断提升群众的获得感和幸福感。



602所社区的志愿者正在教孩子拉坯。

本报全媒体记者 陈璋摄

属协商。经过半个多月的努力,双方在外机改装位置、费用等方面终于达成一致。”余坤玮说。

据了解,602所社区通过网格化管理形式,科学划分6个网格,组织10支党员志愿服务队,充分完善“居民点单、社区下单、党员接单”的网格平台机制,及时收集民情民意,让小事不出网格、大事共同商议,打通服务群众的“最后一米”。

链接社会资源 凝聚志愿力量

“欢迎大家来到‘一路童行’公益课堂,今晚的课程是《拉坯》,时间为1小时,名额为10个孩子,欢迎大家报名。”12月13日下午,在602所社区微信群,一则消息发布没多久,名额就满了。

在该社区党群服务中心3楼,一处闲置场所经过改造,成了孩子们最喜欢的“玩泥巴”乐园。这里不仅有多个拉坯设备,还摆放了孩子们亲手制作的陶瓷作品。“我们通过链接社会资源,邀请了多名志愿者给孩子上课,每周两次,非常受欢迎。”602所社区党委书记于洪庆告诉记者。

从儿童活动中心再往里走,便是老年

活动空间,一支老年舞蹈队正在宽敞的舞蹈房里排练。记者看到,这里不仅有舞蹈房,还有音乐房、棋牌室、体检室等,几名志愿者正在给老人上课,空调吹出的热气让他们暖意浓浓。

据了解,该社区因地制宜开展社区服务项目,培育社区治理品牌,打造了“七点钟行动志愿服务队”“小太阳志愿服务队”等志愿服务品牌,切实为群众提供多样化的暖心服务。

值得一提的是,该社区还打造了景德镇市首个精康融合场所——“仁爱之家”,通过社工的专业力量和网格员的志愿服务,让精神障碍者享受到康复训练、心理疏导、行为矫正、就业培训、心理咨询等服务。

搭建议事平台 创新治理机制

昌江街道作为老城区,基础设施、物业管理、邻里关系等引发的基层矛盾纠纷较为突出。该街道通过打造“居民议事亭”,建立议事委员会,健全议事制度,有效倾听群众声音,不断提升群众的满意度。

昌江街道再胜社区吉马领秀小区建成已十余年。此前,由于各种原因,该小

区业主与物业公司之间存在诸多矛盾,逐渐形成了“业主拒交物业费,物业公司不作为”的恶性循环。

面对问题,今年9月,再胜社区党委牵头在吉马领秀小区成立业主委员会和物管会,通过公开招标的方式引进新的物业公司,并第一时间成立物业党支部。

“我们将小区一处凉亭打造成‘居民议事亭’,明确‘8+X’议事协商主体,即在社区‘两委’成员、监督委员会成员、党员代表、居民代表、物业公司代表、社区民警、挂点干部、法律顾问的基础上,根据议事需要邀请相关部门、企业代表等参加,并将问题解决情况在‘回音壁’张贴公示。”再胜社区相关负责人介绍,新的机制有力地激发了居民参与小区治理的热情与主动性,增强了居民对社区的归属感与认同感。

社区是社会治理体系最基层的“细胞”,连着千家万户。珠山区委社会工作部部长王振表示,该区充分发挥党组织的组织动员优势,通过社区物业党建联建运行机制解决小区物业问题,并以网格治理为抓手,及时掌握社情民意,让矛盾化解在网格,把欢歌洋溢在社区。

专职网格管理 提升服务质效

12月12日,记者来到602所社区党群服务中心,宽敞明亮的大厅里,几名居民带着孩子在这里看书,便民设施齐全。

在党群服务中心的墙上,张贴着一张社区网格工作图,这也是602所社区做好基层社会治理工作的基础。去年7月,在珠山区统一选拔上,6名专职社区网格员来到602所社区上岗,成为社区服务群众、解决基层矛盾的重要力量。

“90后”的余昆玮是其中一名网格员。提到这一年多的工作,余坤玮感触颇多。“专职网格员与兼职的不同,这项工作非常琐碎,需要我们心贴心、真心实意地做好每一件事,尽最大可能让居民满意。”

余坤玮记得,去年夏天有一户居民家里装了中央空调,但外机产生的热量和噪音让隔壁一位老人很不满意,不断投诉,要求对方拆掉空调。“我们两头轮番沟通,请了工程人员现场查看,并联系老人在外地的家



因地制宜打造“口袋公园”。
本报全媒体记者 曹诚平摄

青砖黛瓦、窄巷小店、人流如织。漫步在瑞昌市老正街,色调和谐的外墙和各具特色的商铺令人眼前一亮。经过近两年的建设,老正街以及周边老旧小区改造工程近日已全部完工,共改造沿街建筑581栋,

“更”上一层楼

——瑞昌城市更新既有“面子”也有“里子”

本报全媒体记者 曹诚平

改造景观9处,改造总面积7.4万平方米;新增太阳能路灯和LED路灯900盏。夜幕降临,昔日脏乱差、黑漆漆的老正街变得光彩四溢,成为许多市民喜爱的“打卡”地。这是瑞昌市深入推进城市更新,致力打造宜居、宜业、宜游和智慧城市的一个缩影。

去年2月,总投资4.24亿元的瑞昌市老正街以及周边老旧小区改造项目启动。改造采用“城市织补”的方式,即通过对建筑、街巷、广场空间的打造,植入多样化的功能空间和丰富内容,把老建筑融入现代城市生活中,营造富有浓郁地方文化特色的景观空间。例如,该市通过提取国家级非物质文化遗产——瑞昌剪纸和瑞昌竹编的元素,建设“剪纸街”和“竹编街”,打造出有怀旧、有味道、有故事、有活力、有地域文化特色的历史文化街区。

阳光草坪、翠竹悠悠、曲桥临波,亲子

乐园、科普小站……冬日的暖阳下,瑞昌市大唐公园内欢声笑语,孩子们在嬉戏玩耍,尽显城市的生机与活力。公园的地下,“藏”着一座污水处理厂。走进污水处理厂,进水槽水流不断,处理池污水翻滚,但闻不到异味。“我们利用地势高差,将公园直接建在污水处理厂上面,实现了地上造绿、地下治污,一举两得。”瑞昌市住房和城乡建设局相关负责人叶建华说,“该污水处理厂总投资1.6亿元,去年12月投入使用后,全市污水处理能力由过去的每天5万吨提升至现在的8万吨,使城市水更清澈,空气更清新。”

实施城市更新,是群众看得见、摸得着、实打实的民生实事。瑞昌市按照“补齐设施短板、完善功能配套、提升城市品位、留住城市记忆、惠及百姓民生”的改造要求,在城市更新中,努力做到精致建设、精

美呈现,全力建设智慧小区、完整社区和文化街区,全面实施老旧小区外立面、楼顶防水改造,对“水电气路网”进行升级,因地制宜建设“口袋公园”。记者在瑞昌市圣门路、中心街、老正街、赤乌广场等地看到,改造后的街道、建筑、临街商业、休闲设施等与城市文化、城市生活深度融合,在最大程度上保留历史建筑 and 空间功能的基础上,融合历史与未来、传统与创新,充分展现城市气质,使城市功能“更”上一层楼。

城市更新,一头连着城市发展,一头连着民生福祉。近年来,瑞昌市共投入13.44亿元,对41个老旧小区进行改造,总建筑面积293.51万平方米,惠及3.36万户居民;打造完整社区5个,惠及8576户;改造菜市场8个,建设小花园、小游园和小憩园6个,让城市既有“面子”,更有“里子”,让群众生活更舒心、更安心、更幸福。



12月20日,G533樟树城区至牛石背段一级公路改建工程正式完工通车。该项目总投资10.25亿元,由樟树市政府投资,宜春市公路事业发展中心及其下属的樟树分公司建设,路线全长33.2公里。该公路通车后,刘公庙、吴城等边远乡镇居民的出行条件得到改善,为当地乡村振兴、产业发展、村民致富奠定了良好的交通基础。

本报全媒体记者 付强摄

荒地复耕成良田

本报全媒体记者 陈璋

“这里原来是一片废弃厂房,现在经过调整,村民种上了油菜,明年春天就可以种植水稻了。”近日,看着荒地变良田,丰城市隍城镇甘家村村民甘享脸上露出微笑。

今年以来,隍城镇结合实际对全镇撂荒地流出图斑实际情况进行分析研判,制定切实有效的整治办法,明确各村整治任务以及复耕复种图斑举证的完成时限和标准,积极开展图斑整改工作。

“我们对不符合要求的图斑进行实地排查,逐个分析梳理,集中力量组织各村挂点领导、驻村干部、村两委成员、党员干部开展集中整治,持续对耕地‘非粮化’‘非农化’问题进行专项整改,确保图斑整改一寸不漏,耕地总量一寸不减,种粮耕地一寸不错,所有耕地一寸不荒,筑牢耕地保护屏障。”隍城镇相关负责人表示,全镇现已整改“非粮化”图斑20余个,面积160余亩;已整改撂荒地108个,面积626.9亩。

荒山巧变“富民山”

严超 本报全媒体记者 曹章保

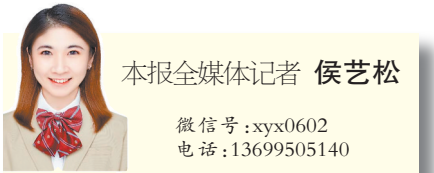
近日,在芦溪县银河镇紫溪村山西组的大庆农业生态园内,满山的金兰柚、脐橙等果树硕果累累。傅伟昌夫妇是该生态园负责人,他们正带领村民们摘果、打包、发货,现场一派忙碌景象。“我是老顾客了,他们家的水果品质好,有空我就自驾来采摘水果,没空就让他们给我发快递。”游客漆女士说。

2010年,傅伟昌夫妇春节返乡期间,了解到山西组有不少山地荒废,于是他们主动提出承包500亩荒山。2011年至2014年,傅伟昌承包的荒山上种满杉木,本以为一切都会朝着好的方向发展,然而一场大火让他们的心付诸东流。

2015年,在当地扶贫干部的建议下,傅伟昌开始尝试种植金兰柚、橘子、脐橙等果树,并积极参加相关培训,努力学习种植技术。傅伟昌从幼苗开始培育,历经5年苦心经营,果树从2020年开始挂果。他凭着一股闯劲,愣是将荒山变成致富“金山”。“从2020年开始,我们果园就吸纳了一批村民长期在此务工,高峰期可吸纳30余人就业,预计今年果园的收入近百万元。”傅伟昌高兴地说。

如今,紫溪村猕猴桃、脐橙、苗圃、橘柚、茶叶、蔬菜等多个富民产业蓬勃发展。

特色贷“贷”动创业新活力



本报全媒体记者 侯艺松
微信号:xyx0602
电话:13699505140

不久前,新余蜜橘种植户晏微微的240亩果园迎来了大丰收。“今年行情好,卖出了好价钱。年初资金周转不畅,多亏‘特色贷’解了我的燃眉之急。”他笑着说。

晏微微口中的“特色贷”,是新余市人社部门去年创新推出的以扶持当地农业主导产业——新余蜜橘为主的创业担保贷款。新余市就业创业服务中心有关负责人欧阳萍说:“我们组织工作人员走进田间地头,精准摸排农户贷款需求,点对点宣传,送贷上门,将申请人银行贷款记录和征信情况核查工作前置,对30万元以内的创业担保贷款简化为两级审批流程,实行一次性受理、一次性考察、一次性放款,让农户享受更高效的融资服务。”

新余渝水湘淮村镇银行是“特色贷”的合作银行之一。在副行长邹敏看来,“特色贷”可以更好地引导金融资源要素加速下沉乡村。他告诉记者,长期以来,由于农业产业投资周期长、回报低,农业主体缺乏有效

抵押物等原因,涉农产业融资难问题一直存在。“简单来说,农户个人申请商业贷款的通过率较低,且额度不高。”邹敏说,“我们为‘特色贷’的申请者开通绿色通道,今年已为300多名农户发放贷款4700万元,且他们都可享受政府贴息。”

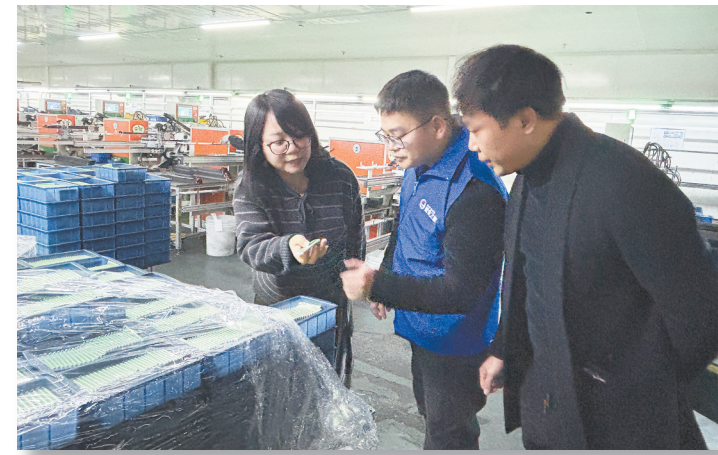
那么,如何解决农户因信用额度不足、无抵押物、担保不好找等原因导致的融资难问题呢?“我们在全省率先开展个人创业‘市场信用担保模式’改革试点,为创业者开辟一条更灵活便捷的融资渠道。”欧阳萍给出了答案。据了解,该地通过引入政府性融资担保机构,并与合作银行、担保机构签订三方合作协议,向确有融资需求但银行授信额度不足的创业者提额增信。

“便捷、高效、低息”的“特色贷”稳稳托住了农户的信心,金融“活水”浇灌出了一颗颗“致富果”,也为新余蜜橘产业的发展注入动力。不仅如此,今年,新余市人社部门围绕新余市制造业重点产业链现代化建设“6313”行动计划,将“特色贷”的范围扩大到钢铁、锂电新能源等制造业,实现金融服务供给和产业链现代化需求的精准高效匹配,助小微企业稳定生产、带动就业。

“我们公司是一家以生产销售锂离子电池为主的小型企业。之前公司资金链出



促进高质量充分就业



新余市就业创业服务中心工作人员在新余超能通新能源有限公司进行贷后调查。

本报全媒体记者 侯艺松摄

了一些问题,刚好人社部门来工业园区宣传‘特色贷’,得知我们有需求后,特地联合银行上门服务,很快就帮我们申请到400万元贴息贷款。”新余超能通新能源有限公司有关负责人叶玉忠感激地说。

“我们积极对接工信部门,及时掌握企业名单,对有资金需求的小微企业提供政

策咨询、业务办理、贷前调查、审批放款等‘一条龙’服务。今年已为全市制造业重点产业链小微企业发放创业担保贷款1.46亿元,带动就业近4000人次。”欧阳萍说。

据统计,今年以来,新余已发放“特色贷”600笔,扶持金额2.53亿元,带动就业8000余人次。