

# 架起“连心桥” 为民“零距离”

## ——省人民来访接待中心做好群众信访工作纪实

本报全媒体记者 熊江萍

信访无小事，件件系民生。省人民来访接待中心是省级信访窗口单位，其工作事关来访群众对我省信访工作的第一印象，也关系到群众信访问题和矛盾纠纷的调解成效。

今年以来，省人民来访接待中心共接待群众来访7436批次、16781人次，推动化解了一大批群众反映强烈的涉房地产开发管理、征地拆迁安置补偿、工资福利及退休待遇等民生领域问题，受到信访群众点赞。

### 打造满意窗口 持续优化服务

12月16日，冬日暖阳高照，记者来到位于南昌市红谷滩区红角洲岭北五路的省人民来访接待中心。在一楼大厅，来访群众填好表后，在工作人员指引下用身份证取号，到接待窗口等待，整个过程高效、流畅。

这是省人民来访接待中心打造满意窗口、持续优化服务的一个缩影。为更好地履行接待和引导群众职责，今年以来，该中心打造“前台流水取号、窗口登记接待（分流）、后台跟踪督办”的接访新模式。接待大厅设置6个接待窗口用于日常接待，负责做好来访登记、接谈等基础性工作，确保来访群众第一时间有人接待；接谈窗口后面设置6个接谈室，负责对

访群众进一步做好政策解释、情绪疏导、法治教育和思想转化工作，并督促推动有关单位及时就地做好问题化解工作，在重要解决方面持续发力。

在群众“看得见”的工作之外，省人民来访接待中心把工作重心放在“看不见”的工作上——强化分析研判，加强跟踪问效。各接谈室在做好窗口接谈工作的同时，对所负责的当天访情进行认真梳理，逐案分析研判，并通过电话和视频调度、实地督查等方式加强督查督办，跟踪问效，实现来访接待、受理办理、跟踪问效、监督问责的工作闭环。

“来访群众是考官，诉求内容是考题，群众满意就是答案。”省人民来访接待中心相关负责人表示，中心始终坚持以坦诚热情的接待、务实负责的作风、细心听、认真记，引导来访群众合理合法表达诉求，做好有温度的群众诉求工作。

### 依靠法治赋能 为民排忧解难

百姓身边看似琐碎的小事，可能就是事关他们切身利益的大事，必须用心用情处理好。

接访过程中，省人民来访接待中心注重发现并以解决个案推动类案化解。南昌县某小区40名业主到省人民来访接待中心反映，2006年，部分开发商将大面积住房分

为两套以上房屋审批建设，房屋销售后一套房有两本房产证，“两房两证”在交易、税费缴纳、贷款等方面给群众带来困扰。

接访人员调研后得知，此类问题在全省各地不同程度存在，涉及一大批买房群众。为了妥善化解这类信访矛盾，中心协同相关职能部门，对“两房两证”情况进行摸底排查，推动相关职能部门结合实际出台政策，“两房两证”实现“两证合一”，有效化解此类历史遗留问题。

今年是全面推进信访工作法治化开局之年。省人民来访接待中心致力提升信访工作法治化水平，不断提升全体党员干部运用法治思维和法治方式推进工作、解决问题的能力，使群众的诉求有人办理、依法推进，实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意。

今年5月，有群众来访反映，其在永修县燕坊镇租赁150亩山林并核发了林权证。2022年，“燕梅线”公路修建，部分山林在红线范围内，村委会在未征得当事人同意、未核定赔偿标准的情况下，擅自损毁苗木，造成极大损失。窗口工作人员通过系统得知，此前燕坊镇政府出具的信访处理意见书不规范，答复意见无实质内容，导致信访人越级上访。为推动问题解决，中心将该信访事项列入重点关注并跟踪问效。镇、村工作人员与上访人进行面商调

解，涉事双方最终达成一致意见。6月24日，省人民来访接待中心工作人员向信访人进行回访，信访人对处理结果表示满意。

### 坚持党建引领 锻造过硬队伍

打铁还需自身硬。省人民来访接待中心坚持把政治建设摆在首位，不断推进“四强”党支部建设，坚持一手抓党建、一手抓业务，做到党建工作和来访接待工作在部署上相互融合、在实施中相互促进。同时，中心设立“党员先锋岗”，所有党员主动亮明身份，接受群众监督，努力建设一支对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质专业化信访工作队伍。

为了更好地服务来访群众，省人民来访接待中心坚持以制度管人管事。今年以来，中心制定了《省人民来访接待中心关于进一步提升群众来访接待和受理办理质效的工作方案》《信访事项随件评查工作办法》等一系列考核办法，加强干部队伍管理，提高服务群众本领。与此同时，中心压实首接首办责任，按照“谁登记、谁首办、谁负责、谁落实”的原则，确保人人肩上有责任、群众诉求件件有着落、事事有回音，真正把解决来访问题的过程作为践行党的群众路线、做好党的群众工作的过程，为推动全省信访工作高质量发展贡献应有力量。



12月21日至23日，2024年江西省第三届社区运动会在永修县举行，全省11支代表队330余名选手参加展演类、亲子类、团体协作类等比赛。

本报全媒体记者 李征摄

## 我省举行突发环境事件应急演练

本报兴国讯（全媒体记者杨文斌 通讯员严飞）12月20日，省生态环境监测中心联合赣州市生态环境局、兴国县政府在兴国平江拦河坝举办2024年氢氟酸储罐泄漏突发环境事件应急演练。

本次演练模拟兴国县某化工企业发生氢氟酸储罐泄漏事故，导致附近河段受到不同程度污染，可能污染下游饮用水源。事发后，省生态环境监测中心、赣州市生态环境局、赣州市兴国生态环境局立即启动应急响应、联防联控，运用“一河（园）一策一图”，充分利用无人机、无人船、走航车等装备，采取源头阻断、拦污截污、吸附沉淀等多种措施，成功处置此次事件，确保了饮用水安全。

## 宜春经开区关爱“一老一小”

本报宜春讯（全媒体记者邹海斌）近日，宜春经开区举办“情暖经开区 汇聚微光”关爱“一老一小”暖冬行动，为孤寡老人送上帽子、围巾、棉鞋等暖心包，给困境儿童送去保温杯、科学实验套装等爱心礼物。

12月16日，宜春经开区关爱“一老一小”暖冬行动暨“守望梧桐”关爱空巢老人公益项目启动，江西国轩、宜春裕盛和宜春微公益的志愿者们前往江丰社区、马王塘社区、金园社区派送暖心包。该活动由宜春经开区党群工作部、区新时代文明实践中心、区总工会、区妇联和宜春微公益共同举办，通过党建引领，整合政府、社会组织、园区企业等多方力量，建立“3+1”（居家安全、健康养生、兴趣爱好和志愿探访）服务模式，为空巢老人、留守儿童提供多元化关爱服务。活动还通过发放宣传资料、互动游戏、急救演练等方式，向当地群众普及消防急救等安全知识。

## 多措并举做好基层统战工作

近年来，万载县马步乡坚持做好新时代党的统一战线工作，围绕构建大统战工作格局这个主题，以过硬的措施加强和改进基层统战工作。

完善工作机制，建立统战工作格局。马步乡成立由党委书记担任组长的统战工作领导小组，把统战工作纳入乡党委年度工作计划，形成“党委统一领导、党员领导干部与党外代表人士联谊交友”的大统战工作格局。全乡12个村（居）明确一名干部担任统战工作联络员，具体分管统战工作。健全引导机制，强化理论武装，将统战理论纳入党委理论学习中心组学习计划，通过每周班前会、“红色夜校”等形式，组织机关干部统一学习统战政策。把统战工作纳入大党建工作内容，列入机关干部及村干部年度考核，通过考核督查手段促进统战工作长效化开展。

激发商会、乡贤热情，形成工作合力。扎实发挥商会、乡贤作用，马步乡商会成立后，全体会员可在商会上实现“资源共享、优势互补、合作共赢”。同时，充分发挥桥梁纽带作用，配合乡贤积极宣传推介马步乡，协助党委、政府开展招商引资，推荐客商来马步乡考察投资项目，推动家乡经济发展。今年以来，马步乡商会引入投资亿元项目4个、千万元项目1个。

加强沟通协调，凝聚多方力量促发展。马步乡广泛搜集在外成功人士信息，开展联络联谊活动，积极引导和支持统战人士参与招商引资工作，助力经济发展。深入开展企业走访调研活动，为优化返乡创业环境、推动经济高质量发展出谋划策，引导更多新的社会阶层人士扎根一线，为乡村振兴创新创业注入强劲动力。依托座谈会、交流会等形式，组织党外代表人士、民营经济人士、新的社会阶层人士积极建言献策，为乡村振兴添智赋能。近年来，全乡有效联络社会各界杰出代表超200人次，吸引众多统战代表返乡创业。

创新工作方法，提升统战工作实效。创新统战工作方式方法，实行重点企业科级干部帮包制度，马步乡全面落实“三个一次”，即每月对企业开展一次实地走访，每月与企业负责人交谈一次，每月为企业反馈落实问题一次，广泛宣传惠企纾困政策、优化营商环境举措，全面开展企业摸排，详细掌握企业状况，收集企业需要解决的困难和诉求。同时，成立优化营商环境工作领导小组，负责全乡优化营商环境的统筹协调、组织协调查核等工作，并建立工作例会制度，定期针对服务企业企走访收集的问题，研究方案并及时解决。今年以来，该乡通过走访已帮助企业解决了6个急难愁盼问题。

（历国昌 王宇波）

## 搭建交流平台 传递榜样力量

12月17日，南昌市红谷滩区生米街道党工委、生米街道新时代文明实践所联合同乐社区开展了“红心闪耀新时代 榜样力量启新程”主题活动，为生米街道各村（社区）党组织书记、新时代文明实践员、党员等搭建交流平台，传递榜样力量。

活动伊始，大家认真参观了同乐社区党员活动室，通过观摩老党员勋章展示柜、风采笑脸墙等，深入了解同乐社区党建工作与志愿服务工作同频共振成果。“丹心一片 红心向党”老党员宣讲队优秀老党员代表黄宗论，声情并茂地讲述了自己艰苦奋斗的人生历程，现场人员无不为其顽强奋进及无私奉献的精神所感动。南昌市新时代文明实践员风采大赛二等奖获得者谭皓分享了其作品《以奉献之犁，深耕青春沃土》，以榜样之力，传承文明实践的深刻内涵，并呼吁大家积极投身文明实践事业。在随后的座谈会上，与会者围绕如何发挥党员先锋模范作用、理论宣讲创新与志愿服务影响力提升等话题展开热烈讨论，提出了诸多建设性意见。

“此次活动的成功举办，不仅增强了大家对老党员和青年干部的认同感，更为广大党员和群众提供了一个思想交流的平台。我们期待未来能够涌现出更多的榜样人物，为街道发展注入新的活力和动力。”生米街道党工委相关负责人说。

（王晶）

## 452座爱心桥连接乡村振兴路

本报资溪讯（全媒体记者吴志刚）架设乡村桥，连接振兴路。12月22日，一座桥的奠基，让资溪县石峡乡彭田村的村民笑逐颜开，这是江铃·溪桥工程在国内捐建的第452座爱心桥。今年6月，彭田村因洪涝灾害桥梁被冲坏。此次捐建的爱心桥解决了当地600余名村民出行难、100余亩毛竹“下山难”的问题。

江铃·溪桥工程与资溪县在11年前就已结缘。2013年，该项目在当地捐建了3座爱心桥；今年，江铃又携手中国乡村发展基金会、江西万物生汽车科技有限公司将爱心项目落地在资溪，现有5座爱心桥正在兴建，加上当日奠基的彭田村爱心桥，资溪将拥有9座江铃爱心桥。

据了解，江铃连续18年开展江铃·溪桥工程，投入逾4190万元，援建了452座爱心桥，遍及25个省（自治区、直辖市）130个县，惠及60余万群众。其中，在江西省捐赠资金980余万元，修建便民桥101座。



12月20日，横峰县港边乡红薯粉丝加工坊一派忙碌景象，村民抢抓晴好天气赶制和晾晒红薯粉丝。

通讯员 薛南摄

## 用心用情解决群众急难愁盼

### 九江市自然资源局全力化解不动产“登记难”问题

不动产“登记难”问题一直是困扰群众的痛点、难点、堵点问题。今年8月，九江市自然资源局积极行动，主动作为，按照全市统一部署，聚焦群众反映强烈的突出问题，全面开启不动产“登记难”问题集中整治，着力解决历史遗留问题，把老百姓的烦心事、愁心事变成顺心事、开心事，让人民群众得实惠、党员干部受教育、基层治理强推进、执政基础再夯实，切实提升群众的获得感、幸福感、安全感。

### 压实部门职责 精准化解登记痛点

不动产“登记难”问题集中整治开展以来，九江全市上下积极行动，形成了“党委主导、政府主抓、纪委主推、部门联动、齐抓共管”的工作机制，成立了以分管副市长为组长的工作专班。市纪委监委充分履行监督专责，靠前监督推动，持续压实部门责任。各县（市、区）政府同步成立了相应的工作专班。以市政府办的名义出台了《九江市推动不动产登记领域“群众无过错即可办证”的处置意见》，创新性地提出了“1237”具体处置意见，为推动全市化解工作开展提供了政策遵循。

主动发函相关部门，与住建部门通过网签备案、房屋交付及首次登记进行数据比对查找问题楼盘；深入乡镇（街道）、工业园区和职能部门开展拉网式摸排……据九江市自然资源局相关负责人介绍，集中整治开展后，该局面向社会公开征集不动产“登记难”问题线索，各地不动产登记中心均设置“办不成事”反映窗口，受理信

访和12345热线等群众诉求，畅通线上线“登记难”问题反映渠道，努力做到排查全覆盖。

多次召开部署推进会，统筹推进全市不动产“登记难”问题集中整治，与驻局纪检组协同联动，同向发力、同题共答。市、县两级自然资源部门上下联动，每周一定调，第一时间互通信息、学习互鉴、通报进展、解决难点、总结亮点，确保问题应化尽化。

### 开发服务平台 有效解决办证难点

针对“办证难”历史遗留问题，九江市自然资源局制定出台了12项具有针对性、操作性的制度，开发了全市一体化不动产登记服务平台，实现了全市范围内不动产登记“全市通办、全程网办、一窗受理、一件事一次办”，进一步优化了登记流程和服务体系。

九江市自然资源局相关负责人介绍，全省首个线上线下涵盖二手房交易过程中涉及信息发布、看房洽谈、合同签订、资金监管、缴纳税费、转移登记、抵押贷款、水电气过户等全链条服务的九江市二手房服务平台，今年已上线，为全市人民提供了一个免费、安全、便利的官方服务平台。

为防止新增历史遗留问题，九江全市强力推进网签备案与预告登记一并发、首次登记与转移登记一并发、交地（房）即交证。围绕优化整合业务流程、加强平台协同共享等方面，打通了堵点和关键环节，

建立交房与交证联动机制，真正实现“住权与产权同步”，切实维护群众合法权益。今年以来，九江市累计为52个楼盘开展了“交房即交证”，已发证5359本，202个地块实现了“交地即交证”。

### 持续改革创新 全面疏通办事堵点

聚焦不动产登记“最后一公里”难题，九江市自然资源局加大改革力度，积极探索，将登记窗口延伸至乡镇、银行和开发企业，累计向全市乡镇延伸登记服务网点183个，抵押登记服务延伸网点437个，向房地产开发企业延伸登记服务点465个，实现了不动产登记“就近可办、出门即办、乡镇能办”，切实解决了群众“上班时间没空办事，下班时间没处办事”的堵点问题。

通过数字科技赋能，实现“赣通码”在不动产登记场景“一码通办”，只需一部手机，出示赣通码，即可在线获取办证所需材料，完成不动产业务受理，为群众提供了一种全新的、更加便捷高效的“亮证办理”服务体验。开通产权人授权查询、云委托办理服务功能，无需本人到场，云委托即可办理转移登记、抵押登记等高频不动产登记业务。

截至目前，九江市自然资源局已成功化解254个不动产“登记难”问题，涉及房屋套数8.3万余套，有效维护了群众的合法权益，促进了社会的和谐稳定，并对已化解的“登记难”项目及时在网站和公众号公示，引导群众及时办证。（谢振峰）

## 宜丰县：培育珍贵树种 全面激发森林资源活力

近日，在宜丰县澄塘镇桥下村的一处山场，挖掘机正忙碌着垦复修整林地。这是宜丰县采用联合林场澄塘分场抓住集体林权制度改革契机，易地租赁山场造林抚育的生动写照。今年以来，宜丰县林业部门将培育乡土阔叶珍贵树种列为造林工作的重点，通过政策引导、资金扶持、示范带动，大幅提升乡土阔叶珍贵树种种植占比。截至目前，全县新造珍贵树种面积达5983.7亩，占全县新造面积的69%、全省的49%、位居全省第一。

从2021年起，该县对只营造针叶纯林或者针阔混交造林阔叶树种占比不足20%的山场，不纳入财政造林补助范围，今年将这个比例提升到30%。这一政策的实施，有效引导了造林绿化方向，增强了林农和造林单位选择乡土阔叶珍贵树种造林的积极性。

为引导育苗户转变育苗方向，积极培育乡土阔叶珍贵树种，宜丰县通过技术培训、资金支持等方式，提高了育苗户的技术水平和管理能力，确保全县发展乡土树种造林所需苗木的供应。同时，加强与科研单位合作，引进新技术、培育新品种，提高了苗木的品质和抗逆性。2022年以来，该县唯一的省级重点示范保障性苗圃——宜丰县喜才苗木农民种植专业合作社获得政策资金支持超百万元，累计培育南酸枣、青冈、马褂木、黄槿、苦槠等乡土阔叶珍贵树种苗木200余万株。

（黄启明）

“刘阿姨的两个孩子都在国外，她的腿脚又不方便，我们准备帮她整理一下家务。”在上高县敖阳街道南城路社区，社区干部和侨务联络员正准备到侨眷家中，聊家常、送服务，让他们感受到社区的温暖。

近年来，随着归侨侨眷的数量不断增加，上高县围绕“凝心聚力同心圆”主题，在画好侨界最大“同心圆”上深耕厚植。

上高县委统战部联合敖阳街道办事处，在归侨侨眷相对集中的社区明确了侨

## 画好侨界最大“同心圆”

务联络员，建立统战干部与侨界代表人士联系交友制度，制作了为侨服务连心卡，在“统战部门+街道+社区+侨胞之家”的工作机制运行下，常态化开展生日、节日、生病、困难“四必访”活动。

“我们每天在这里学习书法剪纸、排练广场舞，这里就是我们舒心的家。”在敖阳街道和平路社区的“侨胞之家”，一片欢声笑语，侨眷黎小春经常来这里参加活动。

“侨胞之家”按照有阵地、有经费、有制度、有队伍、有活动、有影响的“六有”标

准，打造集学习园地、联谊空间、文化交流于一体的活动场所，广泛联系归侨侨眷，开展“侨心向党”“侨界一家亲”等活动。如今，“侨胞之家”已成为直接联系侨界群众的重要阵地，并于今年获评全省侨联系统“侨胞之家”典型选树单位。

此外，上高县积极组织爱心志愿者、民营企业等开展点亮微心愿活动，采取结对的方式了解归侨侨眷需求，走访慰问侨眷侨属37户，帮助侨眷实现微心愿8个。（陆妍妍 罗俊青）