

“真的太感谢了，这里的医生不但医术好，服务态度也好，困扰我多年的皮脂腺囊肿问题终于解决了，特别是手术部位几乎看不出来，太好了。”近日，南昌县刘女士说，她先后前往多地求医，一直下不了决心做手术，担心眼睑部皮脂腺囊肿手术后容颜受损，导致皮脂腺囊肿越长越大。经过南昌市立医院(江西省皮肤病专科医院)瘢痕专病门诊精心治疗后，刘女士重新找回了自信。

按病索医、对症挂号、精准诊疗，患者就医获得感不断增强，这得益于医院的特色专病门诊一个接一个设立，让广大患者不仅“看得上病”，还能获得精准医疗服务，增添了战胜疾病的信心。近年来，医院深入践行“专注皮肤健康、服务人民群众”宗旨，坚持“以人为本、以患者为中心”，以特色技术支撑特色专病门诊建设，开启了特色引领、专科带动的高质量发展之路。



激光治疗



毛发专病门诊



新院区鸟瞰图

“专科精办”赋能品质医疗

南昌市立医院(江西省皮肤病专科医院)以专病门诊建设助推高质量发展

打造皮肤病诊疗新高地

皮肤病种类很多，治疗方法各不相同。很多皮肤病患者在求医时都希望能找到对应专家，得到精准治疗，但传统的诊疗模式难以保证有效治疗的延续性和患者的良好依从性，一定程度上影响了治疗效果。2016年8月，南昌市立医院(江西省皮肤病专科医院)在皮肤科专家门诊、普通门诊、性病门诊、皮肤外科门诊、中医皮肤科门诊、医学美容科的基础上，开设了痤疮专病门诊，这是医院开设的首个专病门诊，可以帮助痤疮患者获得专病专治，医院也开启了为患者提供更加精准化、个性化的规范诊疗探索之路。

随后几年，医院先后开设了儿童皮肤病门诊、老年皮肤病门诊、银屑病专病门诊、白癜风专病门诊、瘢痕专病门诊、疱疹专病门诊、毛发专病门诊、疼痛专病门诊等专病门诊。“特色专病门诊，是医院针对常见疾病、多发疾病、疑难疾病，结合医院专科特色专长，根据患者不同病种和症状而开设的门诊。”南昌市立医院(江西省皮肤病专科医院)相关负责人表示，特色专病门诊的推出，是医院坚持以患者为中心，着力提升医疗服务质量的又一便民举措，满足了患者个性化就医需求。

“先做大，后做强，再做强大”，这是医院专病门诊差异化发展路径。经过多年努力，医院专病门诊建设进入发展快车道，一大批特色专病集群已经形成，诊疗技术日益创新，在皮肤病领域诊疗水平全省领先，尤其是痤疮、白癜风、银屑病、雄激素性脱发等常见病、多发病，以及儿童皮肤病、瘢痕手术等诊疗水平蜚声省内外，成为群众信赖的医院。

其实，开设专病门诊也是医院内涵发展的必然选择。随着经济社会的发展，群众就医选择更倾向于特色专长和就医便捷、服务高效。南昌市立医院(江西省皮肤病专科医院)院长熊志伟表示，必须发挥皮肤病大专科的优势，立足大门诊的特点，全面推进专病门诊建设，实现高质量发展。该院坚持以患者为中心，以开设专病门诊为抓手，通过专病门诊建设赋能学科建设，推动皮肤病学亚专业发展，打造精准就医服务模式，从而提升医疗服务品质、实现专科医院内涵式发展。

实施专病专治新模式

说起银屑病，不少患者深受其害、痛苦不堪，这种慢性炎症性皮肤病不仅会影响患者的外貌，还会影响患者的身心健康。在南昌市立医院(江西省皮肤病专科医院)银屑病专病门诊，专家团队针对银屑病的不同类型及病情的不同时期，都有相应的治疗方法，可提供精准诊疗、系统随访、规范化全程管理等医疗服务，让患者得到更专业、高效的诊疗。

皮肤病患者可以在医院各类专病门诊得到精准治疗，这种新型医疗服务模式改变了过去“病人围着科室转”的状态。现在，医院采取的对症挂号、按病索医等方式，给患者提供方便、精准的诊疗服务，更具有针对性和专业性。

“特色专病门诊对特定疾病的诊疗经验更加丰富、专病专治能力更加突出、慢病管理更为专业，患者可以享受到更加规范化、精准化的专病医疗服务。”南昌市立医院(江西省皮肤病专科医院)相关负责人表示，随着医疗技术的日益发展和群众健康意识的提升，患者对医疗服务的精细化需求日益增长，专病门诊完善了专业分科，更好地实现了专病专治，提升了医疗技术和服务品质。

看病更有针对性。在白癜风专病门诊，针对不同分期和分型白癜风患者建立了相应的治疗方案。对于不适合或者不愿意接受表皮移植的白癜风患者，可以选择配合308纳米准分子激光、点阵激光、火针、微针治疗等治疗方法，丰富了治疗手段。

在打造特色专病门诊过程中，医院整合众多专业优质的医疗资源，不断创新以患者治疗需求为中心的服务模式，由资深专家领衔，组建专业团队专注单一病种诊疗，患者可获得更专业、更全面、诊治特色更突出的同质化医疗服务。

诊疗更具专业性。专病门诊的开设，对于皮肤病领域的医生来说同样获益。医生长期接诊同一病种，有利于提升对该病种的综合诊治能力，提高了相关疾病的疑难重症情况处置水平。同时，便于收集整理病例资料，积累临床经验，将该病医疗做精做专，形成有价值、权威的研究成果，促使其术业有专攻，进一步提升其诊疗水平、学术地位。

深入推进学科内涵发展

儿童皮肤病与成人皮肤病相比，发病特点、诊疗方案均不同，强调个体化治疗。南昌市立医院(江西省皮肤病专科医院)儿童皮肤病门诊专家团队积极引入国际、国内前沿技术，积累并总结经验，提高慢性复发性顽固性皮肤病诊治能力。同时，加强家长的健康知识培训，提高家长对疾病的认识和疾病管理能力。如今，在专病门诊平台的加持下，医院儿童皮肤病诊疗在省内外小有名气，众多家长慕名带着孩子前来求医。

2023年，医院在总结20余年毛发疾病研究与防治经验的基础上，组建了毛发专病门诊，专门为患者诊治脱发问题。该专病门诊团队通过毛囊检测、微针针刺治疗、自体浓缩生长因子(CGF)、低能量激光治疗、特色中医治疗、药物导入治疗、毛发移植手术等方式，为毛发专病患者提供量身定制的精准服务，并将患

者纳入慢病管理，动态观察患者的病情变化情况，适时调整治疗方案。医护团队为患者提供集预防、治疗、养护为一体的毛发管理方案，广受好评。2024年3月，医院被授牌国家中西医结合医学中心毛发专病医联体江西区域中心。

实施“专家带动”战略，发挥专家效应。在南昌市立医院(江西省皮肤病专科医院)，每个专病门诊都由资深专家组建团队，通过“请进来、走出去”等方式强化团队业务能力，不仅提升了诊疗水平，科研能力也实现了新突破。近年来，医院先后承担国家自然科学基金地区科学基金和青年科学基金项目各1项，省、市级科研课题100余项；发表论文393篇，其中SCI23篇、核心期刊141篇；获国家发明专利8项、实用新型专利4项，已转让2项；获省科学技术进步奖三等奖1项，市科学技术进步奖二等奖5项、三等奖2项。

精耕学科，筑牢发展平台。随着学科的深耕，学科实力获得业界认可，医院痤疮专病门诊被授予“中国痤疮临床诊疗示范基地”“中国痤疮临床诊疗示范基地”；银屑病专病门诊被相关国家级专业委员会授予“银屑病专病门诊”。医院成为国家皮肤与免疫疾病临床医学研究中心分中心建设单位，是国家皮肤与免疫疾病临床医学研究中心第一批银屑病规范化诊疗中心示范中心、江西省皮肤病临床医学研究中心，并获批江西省卫生健康委皮肤感染与免疫重点实验室、江西省白癜风病调和血重点研究室。借助这些国家级、省级平台，医院持续推进亚专科建设，深化专病门诊的建设内涵，大大提升了学科影响力。

以特色专科建设引领医院发展，以优质服务赢得百姓信赖。当前，南昌市立医院(江西省皮肤病专科医院)正在加快推进新院区建设。新院区投入使用后，医院将大力改善专科建设发展条件，优化医疗服务环境，进一步改善群众就医体验。

“我们将不断强化学科建设，在提升原有专病门诊服务品质的基础上，不断探索，继续推出新的专病门诊，为患者提供方便、精准、系统的诊疗服务。”该院相关负责人表示，做大做强专病门诊，是立足群众健康需求，铸就专科医院品牌的有效途径。医院将持续加强临床专科能力建设，不断深化专病门诊内涵，真正做到“专病、专医、专治”，让患者获得安全、专业、规范的诊疗服务，持续打造特色品牌和优势学科，不断提升医疗技术和服务品质，推动医院高质量发展，为助力健康江西建设作出新贡献。

廖晓生 叶杰/文 沈鑫/图



痤疮治疗

青山湖区完善医疗保障提升居民幸福感

今年以来，南昌市青山湖区不断优化医保政策体系，推进支付制度改革，完善经办服务，有效降低了居民医疗负担，显著增强了居民的获得感、幸福感、安全感。

完善制度提升待遇

基本医疗保险是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的重大制度保障。青山湖区医保部门针对医保扩面难题，深入企业广泛宣传政策，一对一上门答疑解惑，并为行动不便人员进行代缴。截至今年10月，该区参保人数达273975人，目标任务完成率达98.7%。全区4517名困难群众实现应保尽保，基本医保、大病保险、医疗救助三重保障应享尽享。截至今年9月，全区累计给予医疗救助14559人次，落实医疗救助待遇769.4万元。同时，该区认真做好2024年辖区内定点医院医保协议签订工作。截至目前，辖区内定点医院共342家(含乡镇卫生院一体化管理的村卫生所44家)，其中定点医院17家、门诊类定点医院71家、定点零售药店210家。

“通过实施职工医保门诊共济保障机制，患有慢性病、需要长期门诊治疗的患者，不仅能够在

门诊享受到更多的医疗服务，还能通过医保报销减轻经济压力，提高就医质量。”青山湖区医疗保障局相关负责人介绍，今年1至9月，该区为参保职工支付普通门诊基金1212万元，有效减轻了参保居民负担。并且通过个人账户家庭共济，让居民共享多重收益，职工医保个人账户已拓展到配偶、父母及子女等家庭成员共济使用，实现了统筹基金社会“大共济”、个人账户家庭“小共济”。

今年1至6月，青山湖区参保群众个人账户共济支付1874万元，其中普通门诊急诊共济支付1436万元，门诊慢特病共济支付51万元，普通住院共济支付387万元；共办理新生儿资助参保登记2353人，共减免参保费89万余元。

筑牢居民健康防线

进一步扩大门诊慢性病病种范围，居民扩大到42种、职工扩大到40种……多项医保政策实施以来，青山湖区通过增加申报渠道、缩短审批时限(由原来的一月一审缩短为半月一审)，并主动通过短信电话告知审批结果，有效提升了参保居民慢病管理服务水平。截至目前，该区今年已累计鉴定通过慢病患者认定4796人次，累计发放

慢特病待遇超13.7万人次，基金支付5366万元，慢特病待遇再提升。

在扩大门诊慢性病病种范围的同时，青山湖区积极提高生育报销待遇，拓宽生育报销范围，实现了生育报销集成办理。线上，依托全省统一的医保信息平台，将生育登记、生育医疗费零星报销、生育津贴支付等事项线上集成为“一件事”。线下，通过积极优化生育待遇报销流程，大幅缩短结算时限，从原先20个工作日缩短到10个工作日。

长期以来，青山湖区始终坚持把医保领域“高效办成一件事”任务落到实处。落实新生儿“出生一件事”，全额资助新生儿参保，出生即参保，医疗救助免申即享，生育津贴10个工作日内审核支付等；认真做好辖区公立医疗机构药品及耗材集中采购和使用、口腔医疗机构种植牙集采工作，推进集采药品进零售药店，让参保人员在家门口买到便宜药；通过12345市民热线与居民来电、来访的渠道摸排居民急难愁盼问题。今后，该区将借助即将全新升级的“青山湖医保”微信公众号和智能呼叫系统，解决咨询电话难接通和业务办理不明白等问题，做到群众需求一键直达，让医保服务更加智能、便捷。(吴成)

赣州31家三级公立医院实现检查检验结果互认

“以前在不同医院看同一种病，常常要重复做检查，没想到我这次转院后，好几项检查结果互认有效，不仅节省了检查费用，还缩短了就诊时间，让我更好更快接受治疗。”近期，患者李女士对赣州市中医院检查检验结果互认的做法十分满意。

不久前，家住赣州市南康区的李女士因意外受伤在本地医院做了右膝关节核磁共振检查，检查结果为前交叉韧带断裂。转诊至赣州市中医院后，接诊医生依据全市三级公立医院检查检验结果互认机制，判断转出院所做检查准确有效，据此进行了精准诊断并顺利实施手术。

医院重复检查、检查结果互认是加重患者负担、影响群众就医体验的堵点痛点问题。今年以来，赣州市纪委监委强化医疗卫生领域监督，推动赣州市卫生健康委将破解医疗检查检验结果互认难题作为群众身边不正之风和腐败问题集

中整治重点，深入全市三级以上公立医院实地走访调研、会商研讨，针对质控标准不一致、检验设备性能差别大、检测人员技术能力有差距等问题，研究务实管用解决措施，稳步推动“医检互认”落地见效。

目前，全市31家三级以上公立医院的53项临床检验、3类放射影像、3项超声医学检查实现线下检查检验结果互认，累计为患者减少重复检查11.4万人次，减少各类检测费用900余万元，切实减轻了群众就医负担，提高了群众看病就医满意度。

“我们将推动已纳入全市所有三级公立医院的赣州市检查检验结果互认平台上线，并将该平台与省级检查检验结果互认平台进行对接，实现群众检查检验结果可以在全省范围内的三级公立医院线上共享，方便群众看病就医。”赣州市纪委监委驻市卫生健康委纪检监察组负责人介绍。(黄甚之 杨旺清)