

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

春风化雨

江西监狱系统教育改造工作提档升级

亮剑铸盾

“三大专项行动”看亮点

开栏语

监狱是一所特殊的学校,承担着对服刑人员进行教育改造、助其重塑新生的重任。近年来,江西监狱聚焦主责主业,高度重视教育改造工作,充分发挥教育改造的攻心治本作用,改造质量稳步提升。为多角度展现我省监狱工作高质量发展成效,尤其是在教育改造工作中综合施策和创新管理,展现全省监狱民警为矫正服刑人员人生航向,为建设更高水平的平安江西、法治江西作出的努力,即日起,本刊推出“春风化雨——江西监狱系统教育改造工作提档升级”栏目及系列策划,敬请关注。

# 暖暖一束光 照进心之窗

## ——江西监狱系统教育改造工作侧记(上)

李井红 徐天琼

核心提示

聚家人深情关怀为一束光,唤醒迷途浪子的悔过之心。以真心真情帮教为一束光,重燃颓废无望者心中的希望。汇社会各界帮助为一束光,共筑失足者重返社会的桥梁。2024年以来,江西监狱系统紧扣新时代监狱工作定位,认真贯彻“惩罚与改造相结合,以改造人为宗旨”的监狱工作方针,进一步筑牢向教育要稳定、向教育要安全、向教育要改造质量的发展共识。

随着一批“懂心理、会宣讲、善教育”的民警队伍的成长,江西监狱系统教育改造工作“江西特色”“江西亮点”不断推陈出新。各项教育改造创新之举,似暖暖一束光,照进服刑人员的心之窗,凸显了攻心治本作用,全省监狱安全持续向好,改造质量稳步提高,有效预防和减少重新违法犯罪,维护了社会的安全稳定。

### 温情融坚冰 亲情帮教唤回迷途浪子

“谢谢!谢谢警官!你们不辞辛苦远赴我的家乡,与我的家人面对面沟通,我一定会好好改造,早日和家人团聚!”近日,洪都监狱服刑人员邹某看到视频里家人的谅解和叮嘱,掩面而泣,一改以往不配合改造的样子,表达对帮教走访民警的感激之情。这是洪都监狱开展“温情融冰,照亮改造路”帮教走访活动的成果之一。

“亲情是打开服刑人员心门的‘钥匙’。”江西省监狱管理局相关负责人表示,“为发挥亲情感召激励作用,增强服刑人员改造信心,我们依托线上、线下各类载体,开展了丰富多样的亲情帮教工作。”

每逢传统节日,江西各监狱纷纷开展“百名母亲进狱园”“情暖高墙迎新春”“粽飘香忆亲情”等亲情帮教活动,这是服刑人员期待已久的团聚时刻。

对于家属远在山区、外地的服刑人员,江西监狱系统持续用好线上“云帮教”,通过监狱邮箱及时接收并转达服刑人员家属的照片、视频及邮件,缓解服刑人员思念亲情、鼓励服刑人员表达正向情感,引导他们悔过自新、努力改造。

“戴上VR设备,随意转头,就能看到家里的每一个角落,就像真的回到家里了一样。”服刑人员罗某说道。这是未成年犯管教所创新开发的“5G+VR”

虚拟离监探亲直播帮教平台,该平台科技赋能,打破时间、空间、物理和监管安全等壁垒因素。

据了解,该平台入选全国政法智能化建设智慧司法创新案例,开创了虚拟离监探亲工作新模式,为服刑人员与亲属搭建一条触手可及的“亲情心灵虹桥”,助力教育改造工作从“心”开始。

### 真情化积怨 个别教育点亮服刑希望

刘某某,数罪并罚于温圳监狱服刑,自控意识差、纪律意识差,监区的违规登记本上,隔三差五都有他的名字,且多次透露轻生念头。

管教民警对刘某某进行调查、分析:家贫、辍学、工作不顺、与父母和妻儿不和、身患疾病……调查和各类心理测试的结果表明:刘某某在主观上认为其违法犯罪行为是社会原因造成的,对入狱服刑心存不甘。

“这种情况如果不矫正,易发生对社会的报复性行为。”管教民警经过系统研判,为刘某某制定了一对一帮教方案,采用倾听、共情、关注等心理矫治手段,运用支持性心理疗法和合理情绪疗法,给予其关怀和帮助。

“我错了!管教民警真心为我好,我一定要早日回归家庭和社会。”刘某某度过了危机情境,走上了积极的改造之路。

江西监狱民警真心真情投入教育改造工作中,全方位了解服刑人员的前科

劣迹、家庭婚姻、教育就业、身心状况、现实表现,为服刑人员“全面画像”,为后续因人施教、个别矫正、效果评估等工作提供科学参考,做好个别教育及顽危犯教育转化、积极创新教育改造模式,及时引导服刑人员校正新生的航向。

赣州监狱常态化举办“智慧论坛”活动,每期以1个矫正主题或个案分析,组织监区民警针对性开展讨论,邀请专家点评,提出科学矫治办法。同时,设立数据感知与评估技术研究中心,充分运用表情识别、生理参数计算、微运动分析等多模态客观心理评估技术,不断探索构建科学、高效、精准、智能的服刑人员评估体系,对服刑人员开展甄别评估,取得了明显成效。

女子监狱打造10个“心桥屋”,为心理咨询和个别谈话提供良好场所;完善个别教育机制,创新个别教育“422谈话法”,实行“一人一策”教育转化机制,改造质量稳步提升。

南昌监狱进一步规范《个别教育工作规定》《顽危犯教育转化工作规定》等教育改造工作制度,开展个别教育普谈专项检查月活动,不断提高一线民警业务能力水平,夯实教育改造基本功。

### 倾情谋良策 社会帮教共筑回归桥梁

“感谢民警和基金会帮忙拍的相册,看到孩子的笑容,感觉思想包袱放下了。”谈起南昌青少年基金会和民进江西

省委“1%工程”的帮扶,曾经扬言出狱后要报复社会的服刑人员李某,不再有极端想法。

2024年,赣江监狱充分结合服刑人员心理特点和人格特征,引进民进江西省委“1%工程”,与南昌市青少年基金会携手开展对50个家庭、60余名服刑人员子女的帮扶。利用周末,民警们为孩子送上学习用品,陪伴孩子进行互动游戏,鼓励孩子积极面对困难,努力学习,化解不良情绪,帮助服刑人员安心改造、培养对社会的感恩态度。

据了解,江西监狱系统积极与社会各界联动,建立常态化帮教机制,目前已形成狱内帮教与狱外帮教相结合、社会帮教与亲情帮教相结合、团体帮教与个体帮教相结合、文化帮教与技术帮教相结合,思想帮教与生活帮教相结合、普通帮教与重点帮教相结合的“六结合”帮教法。

“黄丝带”社会帮教活动就是江西监狱系统社会帮教的重点内容之一。

江西省监狱管理局与民盟省委密切配合,充分利用“黄丝带”帮教基地资源优势,整合社会力量,积极开展法律宣传、心理咨询、义诊、职业推介、文化教育等帮教活动,构建起多元联动的社会帮教体系。

2024年,通过“黄丝带”社会帮教活动,为近300名服刑人员提供“一对一”法律援助咨询,开办系列名家讲座40余场,帮助部分服刑人员签订了就业意向书。

此外,江西监狱系统与各部门联动,将安置帮教工作关口前移,探索开展刑释对接工作延长“一公里”,主动邀请地方政府提前对接即将刑满释放的服刑人员开展精准帮教,实时掌握服刑人员的思想动态、情绪变化、家庭变故以及实际困难等情况;联合地方司法局开展教育改造与安置帮教无缝对接评比活动,表彰工作先进,树立帮教典型,提升刑释人员安置帮教工作水平,为服刑人员顺利回归社会奠定基础,全力维护社会安全稳定。

据了解,江西监狱系统已连续17年实现“四无”目标。

# 一壶茶喝七杯:创社区警务调解新模式

喝杯茶,坐下来:泡壶茶,静下来:端杯茶,聊起来……贵溪市公安局铜都派出所社区调解室,在工作中探索出“一壶茶调解法”,一步步走进群众心里,一点一点化解百姓矛盾,大大提升了矛盾纠纷调解成功率和人民群众的满意度,有效杜绝了“民转刑”案件的发生。

### 根植社区解纠纷 茶为媒走进群众中

“坐下来,喝杯茶,别伤了和气……”

日前,在贵溪市公安局铜都派出所贵冶社区调解室,历经数小时,一起邻里纠纷被成功化解。调解室内,一壶冒着热气的茶水格外显眼,这是社区民警特意给矛盾双方准备的一壶“暖心茶”。

事情很简单:梁女士暑假期间带着子女外出旅游回来,发现地板和家具都因漏水被严重损坏,遂上楼理论要求赔偿。双方意见不一发生争执。闻讯赶来的民警翁红华和社区干部实地调查了情况后参与沟通,情况也不理想。

矛盾不及时解决,纠纷会愈演愈烈。于是,翁红华发出邀请,请双方来到社区“百姓说事一壶茶调解室”。

坐在一起,气氛缓和了许多。翁红华讲法理说情理,两个多小时后,楼上的江女士终于向梁女士表达了歉意,承诺将损坏的木地板和墙面进行维修和更换,并支付500元赔偿金。这场由漏水引发的纠纷,得到了圆满解决。

在长期的社区矛盾调解工作中,翁红华创新推广了“一壶茶调解法”:调解矛盾时为双方倒上清心热茶,先喝茶聊家常,建立平等关系,给予当事人亲切关怀,稳定当事人情绪和心态。

### 一壶茶喝七杯 “民转刑”防线筑牢固

“喝口茶,缓一缓,慢慢说。”每到调解的关键节点,翁红华总会习惯性说这么一句。

社区生活各种矛盾在所难免,贵溪市公安局铜都派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极践行“邱娥国工作法”,要求基层民警探索创新化解矛盾纠纷新举措,把矛盾纠纷化解在基层,化解在萌芽状态。

“一壶茶喝七杯,是我化解矛盾的秘诀。”翁红华笑着说,“每杯都有特殊意义:暖人心、说人生、述纠纷、找支点、举事例、置梯子、达成协议。”

以茶拆面子:深入分析事理,指出各自存在的问题;以茶述纠纷:分析冲突引发的后果及需承担的责任;以茶达成协议:找准和谈契机,就赔偿问题进行磋商;以茶促和谐:达成一致意见后双方互敬一杯茶,握手言和。

一年多来,翁红华成功化解矛盾纠纷90多起,化解率100%,有效杜绝了“民转刑”案件的发生。

据了解,贵溪市公安局铜都派出所坚决贯彻落实“基层主防”工作理念,自2023年6月成立“一壶茶调解室”以来,共化解矛盾纠纷1745起,矛盾纠纷调解成功率达99%,回访满意度达100%。(黄建元 何东曷)

## “百万警进千万家”守护民安

“冬季行动”开展以来,分宜县公安局城东派出所积极回应群众新期待、新要求,组织民(辅)警深入辖区开展“百万警进千万家”活动,向群众发放反诈宣传材料、警民联系卡,征求群众意见建议,了解群众所思所想、所需所盼,面对面为群众排忧解难。通过走访慰问、化解矛盾纠纷、送证上门等活动,进一步拉近警民关系;结合普法宣传、隐患排查、治安管理等日常工作,及时掌握辖区社会治安动态,解决群众实际困难,真正把暖心服务送到群众身边,把矛盾风险化解在基层,为千家万户守护平安幸福。(黄小军 摄)



以和为贵

探索多元解纷新路径

## 巡回调解:高效调解非诉讼纠纷

### 铜鼓县探索多调联动叠加互补新路径

桂频光 李井红

核心提示

组建巡回调解“帮帮团”,组织开展“巡回调解进万家”行动,致力于把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,让矛盾纠纷从“有解”向“优解”升华。铜鼓县在深化矛盾纠纷多元化解“只进一扇门、解纷万家事”改革中,探索出一条多调联动叠加的非诉讼纠纷高效调解新路径。

2024年9月以来,该县综治中心加强统筹协调,“巡回调解帮帮团”与乡镇、部门密切互动,先后联合化解矛盾纠纷36起。

### 巡回调解“帮帮团” 法治解纷聚力量

“组建一支队伍、建立一套机制、化解一批纠纷、开展一系列共建、应用一批案例。”铜鼓县委政法委相关负责人表示,随着巡回调解“五个一”创建行动的落实,该县进一步巩固了矛盾纠纷调解“只进一扇门”的服务格局。

县委政法委联合各政法部门及各乡镇,组建了一支由政法系统退休干警、法学会首席法律专家、律师、“法律明白人”、心理咨询师等人员组成的巡回调解

“帮帮团”。在《铜鼓县巡回调解团管理办法(试行)》中,明确了“帮帮团”“承接突出矛盾纠纷调解、指导基层人民调解队伍建设、参与网格法庭‘和安庭’创建”等8项职能,并要求法院诉讼服务中心、公安110警务中心派员参与。

目前,巡回调解“帮帮团”作为主要调解力量,编入了乡村网格法庭等基层法治服务平台,全县乡镇综治中心和基层派出所、村(社区)和网格均设立了巡回调解联络站(点),实现了全覆盖。

截至2024年11月,巡回调解“帮帮团”发展队员32名,先后“帮建”乡镇综治中心品牌调解工作室4个、城区社区

网格调解工作室6个。

### “巡回调解+N” 建强“一站式”解纷服务

针对当前矛盾纠纷跨界性、关联性、复杂性增强的实际,铜鼓县发挥好“巡回调解+N”工作合力,聚焦“警源、诉源、访源”等领域的突出问题,把巡回调解工作贯穿于“一站式”矛盾纠纷调解全过程。

县综治中心设立的巡回调解窗口,依托“部门(乡镇)牵头、中心牵线、巡回助调”和“巡回调解+N”委派工作机制,

促使“帮帮团”与法院受理的民商事案件、“八大”行业性专业性调解委员会委托的案件、乡镇部门预警求助的案件以及信访纠纷案件等进行高效对接。

面对突出矛盾纠纷,则采取“组团式”调解方式,即“1名专职调解员+1名牵头单位领导+N个责任单位/行业调解组织/公证/律师/心理服务/法律援助等”,并形成了“五心服务”调解法、“听证式”调解法、“321”分级递进调解法、“背靠背”谈话等巡回调解“工作八法”。

据了解,巡回调解工作启动3个月以来,调解“帮帮团”受乡镇综治中心不定期邀请,先后开设“巡回法治集市”3场,开展“带案”巡访11次,走访群众200余人次;共组织召开案情会商会5次,出具法律建议书16份、矛盾纠纷分析报告30份,受理的矛盾纠纷化解率达90%以上。

为推动更多法治力量向引导和疏导端用力,铜鼓县以巡回调解机制的实践,实现了多调联动叠加互补的良好格局,推动了积案难案的化解。

## 宜黄县—— 培养新就业形态领域“法律明白人”

为护航新业态行业发展,提升新就业群体法律意识和法治观念,近日,宜黄县揭牌成立抚州市首个新业态新就业群体“法律明白人”工作站,对“法律明白人”进行聘任、结对签约和法治培训。

该县在快递、外卖、道路运输、互联网、网约车等5个行业,从党员、管理人员以及其他热心公益普法的劳动者中各选3至4名“法律明白人”,同时,建立“1个行业+1名法律顾问+N个‘法律明白人’”帮带培养机制,由各行业法律顾问与“法律明白人”对接,确保这些“法律明白人”能够得到专业的法律指导和支持,进一步提升其在新就业形态劳动领域的影响力。

工作站内设有法治讲堂、法治图书角、法律咨询台和纠纷调解室等设施,为新业态劳动者提供法律咨询、法律援助等一站式服务。通过常态化组织开展法律讲座、普法宣传等活动,工作站致力于解决新业态劳动者的急难愁盼问题,并搭建多元化解矛盾纠纷的平台。

“这些‘法律明白人’不仅将提升所在行业的法治素养和治理水平,还将发挥自身优势,示范带动更多新就业群体参与普法志愿服务。”宜黄县委政法委相关负责人表示,“法律明白人”利用“走千条路、进万家门”的职业特点,将日常的“订单配送”转化为精准的“普法宣传”,让法治精神深入人心。(余庆中)

## 信丰县—— 添安全“喜气” 迎新年曙光

近日,信丰县消防救援大队走进辖区嘉定卫生院开展冬季消防宣传活动,消防人员通过现场消防安全检查、讲解消防知识、传授灭火技能等方式,强化职工消防安全意识和防范能力。

“这个灭火器压力不足,需要及时更换。”活动中,消防人员仔细检查了卫生院内的消防设施设备和疏散通道等,并叮嘱提醒医院相关负责人,督促其立即整改。

同时,消防人员结合实际案例,为职工们深入浅出地讲解消防知识,传授灭火技能。“握住喷管,对准火源根部,压下把手……”职工们认真学习,仔细盯着消防人员的示范动作,按照口示成功完成灭火操作。

“这次培训让我知道了在紧急情况下该怎么做,心里踏实多了。”一位医生说道。本次活动有效提升了职工应急逃生以及应对突发事件的能力,为单位的火灾防控工作提供了有力保障。(戴文艺)