

# 从“多次跑”到“高效办”

## ——我省全面推动“高效办成一件事”改革综述

本报全媒体记者 杨碧玉

这是一场发展所需、基层所盼、民心所向的改革，更是一场政府效能提升、集成服务、业务重构的深度探索。

去年，我省全面推动“高效办成一件事”改革，实现企业信息变更、退休等34个“一件事”高效办，以体制机制“减法”，做好政务服务“加法”，激发市场活力“乘法”。

### 共享，打破壁垒

一表申请、一套材料、一次提交、一窗受理、一网通办——针对全省政务服务标准不统一、业务不协同、系统不互通、数据不共享等问题，我省坚持目标导向，倒逼各部门破除数据壁垒，打破体制机制障碍，实现企业群众办事流程优化、材料简化、成本最低。

然而，每个“一件事”，都有省市县乡四级窗口的办理系统；各地对每个“一件事”办理的业务流程、申请材料又不尽相同。同时，这些“一件事”还涉及多个其他部门。如义务教育入学“一件事”，需要联通教育与公安、自然资源、民政等10个部门共计35类数据；个人创业“一件事”必须共享公安、市场监管等多个部门的创业者经营实体名称、创办时间、经营范围等10类数据。

“34个‘一件事’的数据资源，要实现跨领域、跨层级、跨业务的开放融合、共享协同，全省共计200余套不同部门的办理系统需要打通。同时，要重构跨部门办事的业务流程，优化前、后置环节，让企业群众办事向‘一地、一窗、一次’转变，这是一项十分烦琐且庞大的工程。”省政务服务办相关负责人表示。

统筹推进、集中攻坚。去年1月，省政务服务办会同各牵头部门，围绕企业和个人全生命周期，梳理形成全省2024年度改革重点事项清单；4月起，在省政务服务中心，改革专班集中办公，并明确每个“一件事”牵头单位、责任单位及每个月改革推进目标。

省人力资源社会保障系统去年牵头实施退休等6项跨部门“一件事”改革。省人力资源社会保障厅相关负责人表示，厅党组多次专题研究、部署改革工作，并将改革进展纳入各处室考核指标，建立“专班统一推进、部门按职落实”和集中办公、定期会商机制。该厅对人社领域276个事项的受理条件、申请材料、办结时限、办理流程进行全面梳理，形成全省统一、规范的办事指南。“仅退休‘一件事’，我们就将职工养老

金申领表、医保参保登记表、住房公积金表等6张表单，优化整合为1张退休一件事申请表。通过横向对接人社部门30余套办理系统，纵向联通各地综合办事窗口，医保等5个部门的个人身份、户籍、婚姻等20余项数据实现了共享。”

近日，景德镇市某企业退休手续经办人孙裕雯告诉记者，以前，她每月办理50余人的退休手续，得从月初忙到月尾。如今办理退休手续，只需带上材料去市人力资源社会保障局上传一次，次日就看到“江西人社”APP显示“已办结”，她每月中旬就可办完这些事项。

### 集成，业务重构

改革中，我省充分利用大数据、AI人工智能，对“一件事”涉及的多份申请材料和表单，通过归并去重、数据共享，实现表单智能填报、材料自动调取。目前，平均每个“一件事”可实现5条表单数据智能填报，2份申报材料自动调取，其中“大件运输许可”事项可实现智能填报26条表单数据，“企业注销登记”事项可自动调取10份申报材料。

改革，更是业务重构的深度探索。我省以赣服通、江西政务服务网为枢纽，将多部门办理的“单个事项”，变为企业群众视角的“一件事”集成化办理，建立“并联”预审、共享机制，实现省市县乡四级窗口“一件事”一网通办。

“我们梳理‘并联’办理的事项清单、办事指南，对接了多个部门的相关办理系统。”省市场监管局相关负责人表示，如企业开办餐饮店，原来需要到市场监管、住建、消防救援三个部门办理的三项事项，通过业务重构，办事流程从“串联”变成“并联”，实现了一表填报、一次受理、并联审批、一窗出证，申报材料数量平均压缩30%，办理时限平均压缩65%。

改革后，全省200余套办事系统被打通；34个“一件事”，平均办理时间从34个工作日压减为9个、办理环节从9个压减为2个、提交材料从14份压减为5份、企业群众需跑动次数从5次压减为最多跑1次。

服务没有止境，改革没有终点。下一步，我省将推出新一批“一件事”改革事项，力争在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，提升企业群众获得感。

# 去年办理各类法律援助案件6.2万余件

## 帮助群众挽回损失4亿余元

本报讯（全媒体记者朱晨欣）1月23日，记者从全省司法行政工作会议上获悉，2024年我省深入推进平安实践、法治实践、服务实践，开展“有法帮你”为民服务实践，聚焦律师、公证、鉴定、调解、普法、行政复议、行政执法监督等服务领域，践行实践举措，满足人民群众对法治建设日益增长的新期待、新要求。2024年，全省办理各类法律援助案件6.2万余件，帮助群众挽回损失4亿余元。

我省主动融入构建覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的现代公共法律服务体系。为推进公证“减证便民、提速增效”，在司法部制定84个“高效办成一件事”公证事项（事务）清单基础上，增加69个公证事项，并新增25项“最多跑一次”公证事项，实现145个公证事项（事务）“最多跑一次”办理。

此外，行政复议工作成果显著。2024年，全年新收行政复议案件19467件，增长115%，行政复议综合纠错率48.76%，行政诉讼败诉率连续4年下降。



1月23日，丰城市紫云大桥建成通车。紫云大桥是市重点民生工程，为双塔空间双索面钢混组合梁自锚式悬索桥，全长5.5公里，双向6车道。特约通讯员 王 堃摄

# 我省传染病疫情形势总体平稳

本报讯（全媒体记者倪可心）1月22日，记者从省疾控中心获悉：2024年，全省传染病疫情形势总体平稳，未出现规模性疫情，疟疾持续维持消除状态，血吸虫病疫情处于历史最低水平。

去年，我省全面落实免疫规划和公卫服务，制发《江西省常规预防接种单位建设指引》，建设数字化预防接种门诊111家，实现县（区）全覆盖。在食品营养工作方面，全省食源性疾病预防关注度分级地图绘制完成，为全省食源性疾病预防事件防控提供科学支撑。印发《江西省2023年野生蘑菇中毒风险分级地图》，毒蘑菇中毒死亡人数和病死率降至十年来最低水平。全省建成国家级营养健康学校26所，各级各类营养健康食堂（餐厅）560家，培育营养指导员3958名，每万人营养指导员配备比例达0.87人。

# 全国自由式滑雪坡面障碍技巧锦标赛江西运动员程家慧获季军

本报讯（全媒体记者李征）1月24日记者从省体育局获悉：近日，全国自由式滑雪坡面障碍技巧锦标赛和全国自由式滑雪空中技巧U系列比赛在黑龙省亚布力滑雪场落幕，程家慧等多名江西运动员在比赛中获得佳绩。

作为2025年第九届亚洲冬季运动会的测试赛，比赛吸引了全国各地多支代表队参加。经过激烈比拼，省武术运动管理中心程家慧夺得全国自由式滑雪坡面障碍技巧锦标赛女子组季军。

# 一年上千万元是如何“省”出来的

（上接第1版）2022年，结合近5年数字化建设经验，金虎集团投入巨资，为行业量身定制研发出“云虎工业互联网平台”，帮助企业运用平台，开展数字化工作。“这个平台，功能包括常见ERP（企业资源计划）财务+供应链以及MES系统中常见的生产计划、任务管理、过程管理及质量管理、设备管理等功能，大大降低了试错成本，解决了企业‘不敢转’问题。”熊春林说。目前，平台入驻企业达20多家，2026年将超100家。

“造百年金虎，创世界品牌”，这是金虎集团的企业文化，也是所有金虎人执着的信念和追求。

# 去年社会消费品零售总额超1.4万亿元

（上接第1版）筹备召开全省提振消费大会；推动招商引资存量扩增量，强化招商引资“首位”意识，重点开展招商引资五项专项行动；全力以赴赴外引资，加快培育外贸新动能，巩固外贸基本盘，积极建设“贸易大省”；重点开展五大行动；拓展国际经济合作新空间，深度参与共建“一带一路”，推动对外投资合作“三协同一服务”；加快发展口岸经济，以大力发展口岸经济为统揽，促进口岸经济由“通道经济”向“产业经济”转型。

# 春节期间 我省推出1709个主题文旅活动

本报讯（陈文）1月24日，记者从省政府新闻办和省文化和旅游厅联合召开的新闻发布会上获悉，我省在2025年春节期间，聚焦“文化迎春”“非遗贺春”“消费庆春”“平安乐春”四大主题，策划推出1709个主题文旅活动和634项旅游惠民政策，进一步提升广大游客和市民出游体验和获得感。

作为申遗成功后的首个春节，全省推出共赏非遗过大年系列活动。九江推出“直播家乡年”非遗新春购物节，吉安打造“井冈山非遗大集”，抚州举办第二届龙狮争霸赛等。结合春节假期和冬季时令节点的消费特点，我省打造更多文旅商消费融合新活动、新场景、新产品。南昌将继续举办升旗仪式及迎春烟火晚会。“大滕王阁旅游区”将于大年初一在滕王阁水域赣江之心“老官洲”举办以“豫章春色 人间烟火”为主题的南昌市迎春烟花晚会。萍乡推出武功山国际山地户外运动谷、冰雪大世界等文旅消费新场景，策划“年味·辣味·萍乡味”迎春春暨“三百”文旅消费季等200余场文旅活动。我省还推出“巳巳如意·乐游江西”惠民福利，即蛇年属相的全球游客，在生日当月免全省114家国有4A级以上景区门票。

此外，我省春节期间将进一步丰富公共文化服务和产品供给。省博物馆将推出新春特展“灵蛇献瑞——乙巳蛇年生肖文物大联展”，上架蛇年烫金印章红包等多款文创产品。新开设的“故宫行”首展“瑞彩熠熠——故宫博物院藏宫廷珐琅器精品展”将持续至4月份。省美术馆、江西画院、省图书馆等公共文化场馆也将推出蛇年春节主题活动，进一步拓展春节文化体验空间，为观众奉上“文化新年礼”。

# 9个冰雪活动场所对外开放

本报讯（全媒体记者李征）1月25日记者从省体育局获悉，为满足全省广大人民群众对冰雪活动场所的需求，更好地营造冰雪活动氛围，推广和普及冰雪运动项目，春节期间，我省共有9个冰雪活动场所向社会开放。

这些冰雪活动场所是：庐山牯岭街街心公园嬉雪场、武功山七星雪冰雪大世界、赣州冰纷万象滑冰场、赣州新旅泰迪寰球冰雪世界、崇义上堡万长山滑雪场、铜鼓七星岭国际滑雪场、靖安三爪仑四季滑雪场、靖安国际滑雪场以及明月山滑雪场。

1月24日，安义县欣山镇石塘社区举办猜灯谜送春联活动，吸引了众多居民参与。本报全媒体记者 杨文斌摄

1月18日，在抚州市东乡区小璜镇孙圳村“村晚”舞台上，村民在表演广场舞，欢欢喜喜迎新年。特约通讯员 何江华摄



# 今年第1期“民声通道”办理情况通报

本报讯（全媒体记者熊江萍）1月23日，省委办公厅发布今年第1期“民声通道”办理情况通报，通报的8个问题在“民声通道”的关注和重视下得到妥善解决。如果您对省委、省政府工作有什么意见建议，或者需要反映有关情况，可登录网站www.mstd.gov.cn、关注微信公众号jx-swxxztc、发送电子邮件至mstd@jiangxi.gov.cn或扫描稿件后面的省委信息直通车公众号二维码，向省委“民声通道”表达诉求。

## 拖欠的工资已强制执行到位

反映：峡江工业园区某企业拖欠员工工资。

落实：经峡江县委核办，县人力资源社会保障局下达《责令支付工资报酬决定书》后，由于企业逾期未履行支付义务，2024年12月12日，县法院已将7.9万余元工资强制执行到位。

## 已在长冲段安装700多米防护栏

反映：上栗县长平乡淡塘村长冲段临

近水塘没有防护栏，存在安全隐患。

落实：经上栗县委核办，将该路段列入长平乡2024年村道安全生命防护工程项目，并于2024年12月完成改造。在长冲段安装了700多米防护栏，交通标识、凸面反光镜、减速设施等同步配套到位。

## 委托第三方招标选聘施工单位

反映：兴国县某小区存在消防隐患，新老物业公司因对责任划分存在争议，迟迟未启动整改。

落实：经兴国县委核办，决定由县城市社区管委提出申请，对小区消防设施先作维修改造，整改完成后，再依法向责任主体追偿维修费用。目前，社区管委正委托第三方招标选聘施工单位。

## 村民用水问题已解决

反映：彭泽县杨梓镇龙桥村地势复杂，集中供水管网未延伸到村组，村民用水难。

落实：经彭泽县委核办，当地启动了集

中供水管网建设项目，目前已完工通水，解决了汪榜组、七房组、计屋组村民的用水难题。

## 财政局正履行资金拨付程序

反映：余干县消防救援大队拖欠消防站建设项目设计费。

落实：经余干县委核办，2024年12月，县政府下发抄告单同意支付尾款11.42万元，县财政局正在履行资金拨付程序。

## 小区已通天然气

反映：庐山市某小区开发商向业主交房时，天然气、污水管网等基础设施未完工。

落实：经庐山市委核办，目前该小区已通天然气，路网及污水管网项目已完工。

## 造成污染的公司已完成整改

反映：大余县吉村镇某矿业公司废水外流造成污染。

落实：经大余县委核办，赣州市大余生

态环境局联合吉村镇政府现场核查发现，该公司矿区生产废水末端沉淀池破损，造成废水外流。已要求企业立即收集外流废水，并对破损处进行封堵，目前已完成整改。

## 已督促施工单位完成路面整改

反映：上饶市大信花园小区进行燃气管道改造后，路面修复施工粗糙、出现开裂。

落实：经上饶市委核办，城市管理局组织市燃气办、燃气公司等相关单位进行了现场核查，2024年12月22日已督促施工单位完成路面整改。



动态  
民声通道