

2025年2月3日 星期一

电话  
(0791)86847609  
邮箱  
jxrbllb@163.com编审 范嘉欣 责任编辑 易江然子  
美术编辑 王楠

周刊

智库

智库观点

党的二十届三中全会提出，“推进信访工作法治化。提高市域社会治理能力，强化市民热线等公共服务平台功能，健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”。推进信访工作法治化，是党中央重大决策部署，是《信访工作条例》（以下简称《条例》）的明确要求，必须落实到位。我们要坚决贯彻习近平法治思想和习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，贯彻落实党中央和省委、省政府的决策部署，勇于攻坚克难，大胆探索创新，推动制度建设不断完善、受理办理逐步规范、信访秩序更加有序、信访形势持续平稳向好，助力经济快速发展，促进社会和谐稳定。

推进信访工作法治化，就是要把蕴含在《条例》中的精神和要求具体化、规范化，将其转化为开展工作、处理问题、化解矛盾的路径指引，以及依法决策、依法行政、依法办事的共识共为。一方面，要聚焦“五个法治化”精准发力，在法治轨道上推动信访工作高质量

兴赣大家谈

公共数据规模体量大、带动作用强，蕴藏着巨大的经济社会价值，是数据要素市场的重要基础资源。健全数据基础制度，推动公共数据开发开放，对于发挥数据要素价值、促进数字经济创新发展具有重要现实意义。《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加快公共数据资源开发利用的意见》提出，“深化数据要素配置改革，扩大公共数据资源供给”，为我省不断做强做优做大数字经济指明了方向、注入了动力。构建公共数据资源有序开发开放与流通使用的良好生态，是释放我省数据要素价值的关键举措，也是推动形成数字经济时代的生产关系的必由之路。

内需是国民经济发展的基本动力，消费是内需的重要组成部分，在经济增长、产业升级和社会稳定等方面发挥着不可替代的作用，是畅通国内大循环的关键环节和重要引擎。2024年省委经济工作会议提出，“全力扩大有效需求，防范化解重点领域风险，稳定预期、激发活力，推动经济持续回升向好”。面对复杂多变的国内外经济形势，加快提振消费，形成强劲内需动力，是推动全省经济持续向好、行稳致远的重要战略举措。

### ●提振消费扩内需的重要意义

扩大消费是构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局的一项重要内容。在当前国内外经济形势复杂多变的背景下，扩大消费对于有效应对国际环境深刻变化、满足人民对美好生活向往、更高效促进经济循环和发挥超大规模市场优势等方面具有深远意义。

扩大消费是应对国际环境深刻变化的必然要求。当前，世界百年未有之大变局全方位、深层次加速演进，全球地缘政治风险多发频发，单边主义、保护主义加剧，涉华贸易摩擦明显增多，美西方对我国围堵打压持续加码，外部环境变化带来的不利影响加深。对此，我们必须坚定实施扩大内需战略，把扩大消费摆在更加突出的位置，以自身稳定发展应对外部风险挑战。

扩大消费是更高效促进经济循环的关键支撑。当前，拉动我省内需增长的投资、消费存在不平衡状况，主要是由于投资增长过快、消费增长持续相对缓慢所造成。在保持投资适度增长的同时，要重点扩大消费，畅通国民经济大循环，打通我省经济运行的堵点，夯实经济增长基本盘。同时，扩大优质商品和服务进口，更有效地利用全球要素和市场资源，促进我省产业结构升级，推动国内国际双循环相互促进。

扩大消费是充分发挥超大规模市场优势的主动选择。在全球经济一体化进程中，国际市场波谲云诡，贸易摩擦、全球经济衰退等不确

定性因素频发，出口作为经济增长的传统动力，面临严峻挑战。在此背景下，我国拥有的超大规模国内消费市场能够发挥“定海神针”的作用，成为基于国情、顺应发展潮流的主动抉择。消费市场不仅影响经济增长，还关系民生福祉，是推动经济高质量发展的重要依托。进一步发挥超大规模市场优势，要坚定实施扩大居民消费，转变消费观念，推进消费结构不断升级，从基本的衣食住行消费向高品质、个性化、服务化消费迈进，为经济增长注入新活力。

### ●综合施策形成扩内需的强劲合力

进一步激发消费潜力和活力，要充分发挥消费对经济发展的基础性作用和对经济循环的牵引带动作用，营造浓厚消费氛围，提振居民消费信心，助推全省经济高质量发展。

在提升消费意愿、增强消费能力上做文章。要稳定消费者对经济增长、就业收入的预期和对市场的信心。优化就业、收入分配和消费链条良性循环促进机制，加大对传统制造业、新兴产业、服务业等吸纳就业能力强领域的扶持力度，缩小收入分配差距，扩大中等收入群体，通过优化收入分配政策激发内在市场消费潜能，以城乡居民收入普遍增长支撑消费持续扩大。健全社会保障体系，减少预防性储蓄，通过加大财政对终端消费直接投入、转移支付、提升社会保障水平等方式，增加养老、就业、教育、医疗补贴额度，释放家庭消费潜力。持续优化促消费政策，完善相关制度，改善消费环境，把更多消费品纳入支持范围，优化补贴发放流程。创新消费信贷产品，满足多样化消费需求，针对不同消费群体、消费场景开发特色信贷产品，推出中长期消费贷款，灵活设置还款期限和利率。健全消费者权益保护机制，建立从原材料采购、生产加工到销售流通全过程质量追溯体系，实现产品信息可查询、责任可追究。同时，加大对假冒伪劣产品的打击力度，提高违法成本。

在适应消费结构变化、增强供需适配性上



夜晚的滕王阁灯光璀璨、烟火绚烂，一派繁华景象。

本报全媒体记者洪子波摄

下功夫。顺应居民消费需求已逐渐从注重数量转向追求质量，从生存型消费转向发展型和享受型消费，从以物质型消费为主转向以服务型消费为主的发展趋势，把扩大消费同改善人民生活品质结合起来，培育消费新热点，拓展消费新场景。鼓励各类经营主体提供多元化服务，着力满足居民在健康、养老、托幼、家政等方面的消费需求。大力培育文化、旅游、体育、演出、数字等新型消费。积极开发更加多样化的消费场景，发展首发经济、冰雪经济、银发经济。利用互联网、大数据、虚拟现实、人工智能等数字技术，构建线上购物平台、虚拟试衣间、智能家居等数字化消费场景，培育具有创新、跨界等特点的新型融合消费业态。开展“消费促进年”系列活动，大力实施“引客入赣”工程和文旅消费扩容计划，举办“百县千企”“数商兴农”等线上促消费活动。破除制约消费的体制机制障碍，因地制宜优化住房、汽车等部分领域的限制性措施，让消费潜力转化为现实购买力。

在推动大宗商品消费持续扩大、“两新”政策相结合上开良方。一方面，落实大规模设备更新行动，加快生产设备绿色化改造，推动重点用能设备更新换代，结合实际推进水电、风电、光伏机组设备更新升级。深入推进江西省

制造业重点产业链现代化建设“1269”行动计划，推广应用智能制造装备，加快智能工厂建设，加强数字基础设施建设，提升汽车、电线电缆、数控机床、工业机器人、应急设备等领域“江西制造”的产品竞争力。以供水、供气、污水处理、环卫、施工设施、城市生命线工程建设为重点，加快推进建筑和市政基础设施更新改造。支持老旧新能源公交车和动力电池更新换代，鼓励各区市全域推广应用电动公交车，推动医疗卫生机构医疗设备设施迭代升级。另一方面，要加大力度开展消费品以旧换新活动。依法依规淘汰符合强制报废标准的老旧汽车，引导新能源汽车生产企业加大活动优惠力度，落实新能源汽车路权保障支持政策，激活汽车消费市场。鼓励电动自行车生产厂家、销售商采取旧车折价回购并出售合规新车的方式，开展电动自行车以旧换新活动。支持家电销售企业联合生产、回收企业开展以旧换新促销活动，开设线上线下家电以旧换新专区，对以旧家电换购节能新家电的消费者给予优惠。依托“消费促进年”活动平台，开展旧房装修、局部升级改造，推动家装消费品换新升级。

（作者分别系江西省社会科学院党组书记、二级教授，经济研究所研究员）

## 全面深入推进信访工作法治化

王建华

发展。全面推进预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督追责法治化、维护秩序法治化，确保群众每一项诉求都有人办、依法办，实现“权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”的目标。另一方面，要完善优化体制机制，推动信访工作法治化走深走实。用改革的办法、创新的思路，逐一破解制约信访工作高质量发展的顽瘴痼疾，形成一批打基础、固根本、利长远的制度机制，把信访工作法治化不断引向深入。

**聚焦预防法治化，治本抓源，做到早发现、早化解。**推动各级党委和政府科学民主依法决策，加大保障和改善民生力度，开展社会稳定风险评估。完善多渠道收集社情民意、常态化排查化解矛盾纠纷机制，示范引领各级领导干部深入一线解难题、办实事。健全基层信访工作责任体系，坚持和发展新时代“枫桥经验”，依托县级综治中心构建“访调诉”一站式平台，推进乡镇（街道）信访工作联席会议实体化运行，防止信访矛盾成堆和信访问题上行。

**聚焦受理法治化，优化流程，确保程序严、分流准。**坚持以程序推进保障实体解决，依法做好受理工作，做到精准分流、精准转

办。针对职责区分不清的问题，建立与相关职能部门沟通协调、会商审定机制，明确责任主体。规范受理范围，严格落实“三个不予受理”“两个不再受理”的规定，加强政策解释和教育疏导，引导群众依法依规反映问题。精准做好告知工作，细化各类文书格式模板，及时规范向群众出具告知单，讲清楚程序路径、受理办理情况、办理期限等，让群众明白找谁办、怎么办。

**聚焦办理法治化，依法履职，推动有人办、依法办。**推动职能部门完善本系统本领域依法依规处理信访事项“导图”，落实依法分类处理，做到程序规范、实体到位。坚持调解优先原则，加强信访与人民调解、行政调解、司法调解的协调联动，发挥仲裁在化解商事纠纷、劳动纠纷等方面的积极作用，最大限度地运用调解方式化解矛盾。做实三级办理程序，在出具信访处理意见时，同步告知复查、复核渠道和时限要求，做好依法纠错、释法明理、推动化解等工作。同时，压实“管行业必须管信访、管业务必须管信访”的行业部门责任。

**聚焦监督追责法治化，压实责任，实现权责明、监督实。**制定信访工作监督追责实施办

法，推动信访与纪检监察、巡视巡察、干部监督等贯通协调。建立信访监督追责情况共享、案例通报、线索沟通移交机制。履行好信访部门提出改进工作、完善政策和追究责任等职责，加大对不依法履职、不依法解决信访问题等行为的监督追责力度。改进信访统计、通报和考核，把工作重心放在解决问题上，严防“层层加码”“变形走样”等情形发生。

**聚焦维护秩序法治化，积极作为，力促导向正、秩序好。**严格信访工作纪律，开展信访领域不正之风排查整治，保障群众正常信访权利。建立依法联动处置机制，对信访活动中出现的违法犯罪行为依法依规处理到位。加强法治宣传，推动《条例》宣讲进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位，公开曝光以信访为名实施违法犯罪行为的典型案例，在全社会形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

**构建“一件事”闭环管理模式，提升信访工作质量效能。**制定落实首接首办责任实行“一件事”闭环管理工作规则，优化业务流程，持续跟踪督办，提高信访事项一次性化解率。构建受理、转送、交办、督办、审核、回访等闭环程序，精准登记信访判重（指在信访

过程中，信访人的诉求或案件被认定为重复或已经有过处理的情况），统一答复口径，防止多头转送交办督办。完善日常督、重点督、提级督的递进发力督办体系，加强对“应受理而不受理、应办理而不办理”等问题的督办化解。深入开展信访业务规范化建设评查活动，落实“随件评”“集中评”“终必评”制度，及时发现和纠正受理办理不规范问题。出台信访事项终结库管理办法，对已经复核但信访人仍以同一事实和理由继续信访的事项，加强程序性和实体性审查，进入终结库管理。

**构建信访工作法治化“一张网”，筑牢信息化数字基石。**主动对接融入数字政府建设，构建覆盖“五个法治化”功能、汇聚全省信访数据、实施智能化统计和管理、防范化解涉访风险的“一张网”。升级和完善受理、办理法治化内容，增加网上信访法治化引导、智能办理推荐、规范化评查等功能模块。协调省委、省人大常委会、省政务服务中心系统互联，推进业务全覆盖、信息全录入、数据全共享、办理全公开，实现政法部门、职能部门、乡镇（街道）与同级信访部门信息系统的互联互通。

（作者系中共江西省委社会工作部副部长、省委信访局局长）

## 充分释放公共数据要素潜能

邵思蒙

**遵循安全可控和服务导向原则。**充分释放公共数据要素潜能，一方面，要统筹好发展和安全，推动制度建设和能力建设相结合，将数据安全贯穿于公共数据资源开发利用全过程。以正面清单为基础，先对部分安全系数较低的公共数据开展授权运营，通过市场竞争化机制逐步扩大清单范围，实现数据流通的安全可控。另一方面，要规范授权运营活动，确立授权运营的制度规则框架，在确保安全、合规的前提下，优先支持与民生紧密相关、行业发展潜力显著和产业战略意义重大的领域，为公众提供便利、为社会创造价值。在此过程中，相关部门应主动为数据需求主体提供便利，避免公共数据授权成为特权，着力释放用数活力，鼓励各方利用公共数据开发更多产品、提供更好服务、繁荣产业生态。

**制定公共数据授权运营规范。**数据要素

市场制度的完善是支撑数据交易活动繁荣和数据价值释放的重要基础。要明确授权运营的范围、方式和监管要求。通过建设统一的运营平台，推动公共数据产品或服务的应用与流通，形成多样化的公共数据授权运营模式。一要明确对纳入授权运营的公共数据资源开展登记管理的实施细则，并制定授权运营的管理规定。公共数据授权运营的具体规则涉及相关主体的权利义务、定价机制和收益分配等方面，合理的收益分配机制是保障公共数据充分供给、有效利用的关键。南昌作为全国“数据基础设施建设（数据空间方向）”的先行先试城市之一，在对公共数据授权运营制度进行探索时，应当以弥补公共数据授权使用的必要成本、保障公共数据授权使用的合理利润、增进公共数据授权使用的社会福利为抓手，做好关于收益分配规

则的设计。建立全流程监管机制，全面保障公共数据安全，通过政府主管部门开展不定期检查和阶段性绩效评估以及建立面向社会的公共数据授权运营投诉渠道和处理答复机制，构建多种监督方式并存、多层次全方位的公共数据安全监管机制。

**积极促进多渠道深度开发利用。**一是协同推进多元化开发利用方式。注重发挥数据的基础资源和创新引擎作用，加快构建权责清晰、高效协同的公共数据资源开发利用体系，推动各地区各部门加强数据服务能力建设，有效提升数据资源供给规模和质量，推动数据合规高效流通使用。不断丰富数据产品和服务，为充分发挥数据在赋能实体经济、扩大消费需求、拓展投资空间中的要素作用创造有利条件。二是加大对公共数据特别是与民生紧密相关、社会迫切需求数据的

开放力度，提升公共数据持有主体开展数据治理的积极性。以激发数据要素潜能为基础，发挥数据在优化公共服务资源配置中的作用，聚焦教育、就业、医疗、养老、抚幼等领域，深入推进数据价值的有效挖掘和应用。三是通过建立评估和反馈机制优化数据开放政策和提高数据开放质量，增强平台对用户需求的响应能力，探索个性化价值高、及时响应市场需求的数据授权服务场景，进一步提升数据利用主体的数据合规能力。通过制定风险管理策略和应急响应流程等方式，完善公共数据授权运营安全保障体系，防范数据泄露和滥用风险。

（作者单位：江西省科学院科技战略研究所）