

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

百家争流

——基层社会治理赣鄱巡

一江两岸竞欢歌 赣水奔腾听笑语

南昌市政法机关不断提升政法工作现代化水平

李井红 徐天琼

核心提示

11个县(区)、128个乡镇完成“一站式”矛盾纠纷调处平台建设,实现群众解决矛盾纠纷“只跑一地”。“洪城良援”法律援助品牌落地见效,公共法律服务热线、实体、网络三大平台提供法律咨询服务23.42万余件,满意率达99.7%。

11.2万“洪城义警”志愿者开展各类志愿服务活动8.5万余次。

2024年,南昌市政法机关聚焦重点领域、关键环节、突出问题,创新理念、制度、机制,不断提升社会治安整体防控能力,提升政法工作质效,做优做细法治服务,锻造忠诚干净担当的新时代政法铁军,全面推动全市政法工作高质量发展。一江两岸,赣水欢腾,成为南昌市政法机关步履稳健、忠诚履职的见证。

从严治警 政法铁军忠诚担当

干事创业,关键在人。

锻造一支党和人民信得过、靠得住、能放心的政法铁军,是推动政法工作高质量发展的基本前提。

2024年,南昌市政法机关聚焦政治建设、能力建设、作风建设,着力提升政法战斗力。

始终坚持党对政法工作的绝对领导,不断优化政治轮训方式、完善课程设置,全年共开展政治轮训158场,参训干警2万余人;严格落实“第一议题”“三会一课”和党组理论学习中心组学习制度,探索实行“网上网下相结合、全时全员抓学习”的政治学习模式,持续推进忠诚教育和理想信念教育的常态化、长效化。

坚持实战导向,通过专题读书班、“洪检讲堂”活动、“点单送教”机制、专题技能培训班等方式,提升政法干警理论视野、文化素养、实战能力,全面推进政法队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设。

执法者必先守纪。南昌市委政法委制定《南昌市政法系统违纪违法典型案例通报制度》,坚持严管厚爱,确保关键时刻“靠得住”,坚定不移惩治司法腐败。一支政治过硬、本领高强、作风严实的南昌政法铁军,成为法治南昌、平安南昌建设的中坚力量。

系统治理 平安南昌璀璨动人

共建、共治、共享。联动、联处、联防。

南昌市政法机关用心用力践行法治为民理念,紧盯人民群众反映强烈的突出问题,创新打造立体化平安建设格局,给人民群众带来实实在在的法治获得感。

非警务警情分流机制改革进一步深化,创新建立“88012345”矛盾纠纷调处热线,出台《推动110、12345、综治中心平台深度融合 完善我市矛盾纠纷预防化解体系的实施意见》,打造“非警务报警事项协同处置模块”,成效显著。截至2024年12月底,共分流处置8900余起非警务事项,办结率97.67%。

“1+1+N+X”社区警务团队、235支“洪城义警”队、11.2万“洪城义警”志愿者,活跃在大街小巷;“十户联防”“十楼联防”“十企联防”等机制,不断深化创新……立体化社会治安防控体系的构建,让群防群治力量的平安触角,触达每一个角落。

“夏季行动”“清源断流”“扫黄赌、净风气”等专项行动,和不断深入推进的电信网络诈骗犯罪打击治理,实现了综合施策、系统治理。

2024年,南昌共排查化解矛盾纠纷3.6万余件,化解率达94.2%。全市黄赌警情同比下降3.29%;电信诈骗案件群众财产损失数同比下降38.7%。

同向、同心、同力,平安花开遍地的英雄城南昌,一江两岸赣水欢腾,旅游经济快速发展。2024年国庆假期,南昌文旅商消费旺盛,各大商圈、景点人潮涌动,呈现一片火爆景象。国庆期间总客流量近800万人次,同比增长7%,总销售额超15亿元,同比增长31.5%。

精准服务 护航新质生产力发展

以良法善治塑造和发展新动能新优势、保障新业态新模式健康发展,是新时代政法工作的重要内容。

南昌市政法机关为提升司法效能,强化法治保障经济社会发展的能力,强化信息化、智能化建设,积极推进政法领域全面深化改革。

市委政法委统筹协调跨部门大数据办案平台工作,有序开展推动政法单位刑事案件全要素、全流程系统录入、流转以及各项核心指标提升;市公安局打造大数据实战赋能中心,为基层提供全天候、伴随式服务,为案件侦办、重点布控等提供支撑保障;市中级人民法院创建了“诉讼保全电子保函服务平台”,大幅缩短办理周期,减轻群众诉累;市检察院率先推出全省首个“拥军检察e站”,拓展线上维权渠道;市司法局自主打造行政复议应诉工作平台,实现了办案全流程数字化留痕管理。

《南昌市公安局挂案管理规定》《公安机关行政执法“负面清单”》《南昌市检察机关办案期限管理规定》等30余项制度文件的出台,执法司法监督体系进一步完善。

营商环境在贴心的法治服务中越做越好;市委政法委牵头组织市政法各单位、市工商联开展民营企业内部人员职务犯罪治理专项调研,推动出台《关于预防和惩治民营企业内部人员职务犯罪 持续优化法治化营商环境的意见》;府院联动进一步深化,促“僵尸企业”及时出清;“检察官进企业”“百警进千企”活动为企业提供免费法律服务;全省首家园区“法律明白人”示范培训基地建成,先后开展培训8期。

百姓福祉在细致的服务举措中持续推进;“诉事速办”小程序创新研发,解决群众诉求190万余件次;“放管服”改革进一步深化,35项高频交管业务“一网通办”,大力推进交管、户籍、出入境等161项业务综合办理;“名师法援”“百姓点单”法援服务共办理法律援助案件6800余件,“一小时法律援助服务圈”建成。

这一年,法治化营商环境持续优化,全市经济发展势头越来越足。

这一年,便民惠民举措稳步落实,人民群众急难愁盼问题清单,化为政法干警履职清单。

宜黄县——法律服务进驿站 “法治外卖”进万家

“我在法院主持下与债务人达成了调解协议,但是现在找不到对方,怎么办?”近日,在宜黄县美团外卖平台站点内,外卖骑手争相向“宜晓法”普法志愿者咨询问题。

为推动新业态新就业群体“法律明白人”培养工程走深走实,宜黄县司法局组织“宜晓法”志愿服务队走进美团外卖、饿了么等站点,开展普法宣传、法律咨询等活动,为外卖骑手提供精准高效专业的法律服务。同时,邀请外卖行业“法律明白人”和部分外卖骑手参与普法宣传,将“法治外卖”宣传资料送进千家万户。

活动现场,普法志愿者通过发放宣传手册、法律解读和现场答疑等多种形式开展法治宣传服务;介绍了“宜黄司法”微信公众号24小时免费法律服务功能,并向外卖骑手详细讲解了侵权责任、损害赔偿、工伤认定、法律援助申请等方面知识;针对外卖骑手配送过程中交通事故多发易发的现象,通过以案释法,提醒大家增强安全意识,自觉遵守交通安全法律法规,谨慎驾驶,规范骑行。

此外,宜黄县司法局积极探索“外卖+普法”新路径,融合了法律知识和法律服务二维码等内容,精心设计了“宜晓法”法治垫餐纸。外卖行业“法律明白人”和部分外卖骑手担任普法宣传员,在送外卖时将“宜晓法”法治垫餐纸投送给点外卖的居民,把“法治外卖”送进千家万户,积极营造“人人尊法、个个学法、处处守法、事事用法”的良好法治氛围。

(余庆中 陈水娟)

阳光监狱 情暖高墙



为落实省监狱管理局“阳光监狱”工作部署,推进监狱工作社会化进程,夯实监狱、社会、家庭三方联动的帮教机制,营造温暖喜庆的节日氛围,春节前夕,温州监狱开展监狱开放日暨春节亲情帮教活动。

活动中,200余名服刑人员亲属走进狱内,观看服刑人员带来的“一区一品”表演,参观文艺车间、监舍、狱内伙房等地,全方位、零距离地了解监狱。团圆餐环节,服刑人员与亲属们互诉衷肠,将亲人的关心和支持化为服刑人员改造的动力。

王 帅摄

“三心”工作法 用情化纠纷

为全面做好春节前后矛盾纠纷排查化解工作,维护辖区和谐稳定,奉新县赤田镇积极探索矛盾纠纷排查化解“三心工作法”,通过细心收集、用心研判、真心化解,切实把矛盾纠纷解决在基层、消除在萌芽状态。

该镇已形成细致的矛盾纠纷排查网络,线下,村干部联合平安志愿者常态化进村入户,开展普法宣传、“村民说事”等活动,在一线了解群众所思所想;线上,依托云网格微信群,收集群众及网格员上报的矛盾纠纷,同时通过整合“12345”政务服务热线反馈工单、镇综治中心反馈移交信访件等方式,做到排查实时化、全天候、全覆盖。

据了解,赤田镇春节前夕共摸排收集矛盾纠纷事项18件,其中走访收集7件,活动收集8件,反馈收集3件。

针对摸排到的矛盾纠纷,赤田镇成立矛盾纠纷研判工作小组,落实会商机制。网格员将收集到的矛盾纠纷事项定级划分,分类汇总,按照事件难度大小、风险程度、纠纷类型进行分级处置。

此外,该镇积极吸纳老支书、网格员、法律顾问等社会力量,充分发挥他们的道德模范作用和法律素养作用,分片包干调解矛盾纠纷。

据了解,春节前夕,赤田镇调解各类矛盾纠纷18件,调解成功率100%。

(李张宇 吴 婷)

法治聚焦 ——南昌公安风采录⑥

“护企日志”:见证“警心护企兴”品牌创建

1月15日一大早,南昌市公安局经开分局民警万克非一到岗,就翻开“护企日志”查看。

原来,头天晚上11时许,南昌经开区某物流园内,张某倒车时不慎撞到舒某正在卸货的车辆,双方发生争执,混乱中舒某被咬伤后报警。

在“护企日志”中,当班民警简单清楚地记录了出警时间、涉事双方的情况和诉求,以及调解进展的情况。

“大家出来跑车都不容易,来来来,坐下来聊聊。”根据日志中的记载,当班民警迅速介入,以法为据、以理服人,以情动人,用专业的法律知识和丰富的调解经验,使双方情绪平和下来,最终握手言和。

“南昌经开区是全省第一家国家级经开区,1.3万余家企业中,产值过亿的达300多家,产业员工15万余人。劳动密集型产业多,人员复杂、利益多元,日常纠纷、劳资纠纷常发多发。”南昌市公安局经开分局相关负责人介绍道,为优化法治化营商环境,该局决定创建“警心护企兴”服务品牌,通过矛盾纠纷排查化解、入企走访、上门服务等方式,为企业发展提供法治保障。

“护企日志”制度,是该局具体工作中的创新:当班民警将涉企矛盾纠纷以日志方式归档和处置记录,在处理涉企矛盾纠纷中,以群众满意、企业发展、经济繁荣为目标,体现公安工作的力度和温度。

“这本日志见证了我们‘警心护企兴’品牌的创建。”该分局有关负责人表示,日志方便在跨度时间长的矛盾纠纷中回溯,找到解题思路;将同类型问题汇总,开展针对性普法活动;将阳光执法公正做到实处,强化队伍建设;每季度针对“护企日志”召开一次总结会,扬长补短。

据了解,经开公安分局进一步优化升级《护航经济发展二十条措施》,按照“一产业链一专班、一产业集群一团队”部署,不断深化警企合作、强化重点整治、优化服务。



经开公安分局开展普法宣传活动 毛丽娟摄

2024年,该分局累计为企业上门服务500余次,帮助企业员工解决生活、工作等方面的问题困难1000余项,发现整改隐患40余处,受到辖区企业的好评。

(李 沁 毛丽娟)

以实干奋斗编织平安西湖经纬线

南昌市西湖区平安建设工作全面发力,创新基层社会治理落地见效

核心提示

老城区“老”“旧”底色上,基层社会治理的创新添上了新色彩。无物业小区“脏”“乱”环境中,智慧小区的落地强化了安全防范。矛盾频发的老街小巷,新时代“枫桥经验”焕发出的生命力,将矛盾纠纷化解在基层。

实干奋斗创平安,喜看西湖满目新。

2024年,南昌市西湖区扎实推进风险防范、矛盾联调、治安防控、网格服务等重点工作,全区政治安全、社会安定、人民安宁的局面得到进一步巩固,辖区面貌焕然一新。全区矛盾纠纷排查化解率达91.37%,依托街道综治中心设置的非警务警情流转处置综合指挥室,协同处置并办结非警务事项5600余件。

以群众满意度为标尺 织密“平安网”

如何在具体工作中,体现“以人民群众作为政法工作的出发点和落脚点”?

南昌市西湖区政法委以《政绩档案》《西湖区提升公众安全感和政法部门群众满意度工作实施方案》作答。

全面落实《政绩档案》,签订责任书、责任状,实现平安建设领导责任制全覆盖;“双提升”实施方案,明确区委区政府主要领导挂帅,强化考核力度和调度机制。

“委托专业机构,每月对政法部门和责任单位开展满意度模拟测评,不定期对各街道及区政法部门窗口单位暗访督查。”该区委政法委有关负责人表示,此举保障了全区双提升工作的不断深化。

针对老旧小区安全隐患点多、投入大的现状,打造“智慧安防小区”,创新应用大数据、人工智能等前沿技术,探索破解居民区高空抛物等“老大难”社会治理问题。新建智慧平安小区59个,累计建成296个智慧平安小区,52所智慧平安校园、12家智慧平安医院。

以化解矛盾纠纷为目标 交织“和谐网”

老旧小区房屋维修难、停车难、电梯加装难……西

湖区坚持和发展好新时代“枫桥经验”和“邱娥国工作法”,实行矛盾纠纷分级预警处置,同时发动群众参与基层治理,探索解题新路径。

“警务+物业”摸排和处置社区矛盾新模式已见成效。2024年5月,一高层住宅玻璃破裂,玻璃碴子从二十多楼往下掉落。南昌市公安局西湖分局派员出所民警接警后,立即联动物业开展警戒和处置,消除了隐患。

“幸福圆桌会”是该区坚持和发展新时代“枫桥经验”化解矛盾的一个典型做法。在209个老旧小区改造升级,惠及7.2万户居民的民生工程中,区委政法委员各方力量参与,辅之以“街道+社区+业委会成员+邻居朋友”的综合治理模式,取得了良好成效。

“错时停车机制”更是让群众“呼声”变成“掌声”。该区通过网格员全面摸排,实现了商业综合体和居民小区附近单位资源的有效整合。

全区累计招募平安志愿者近2.6万人,开展各类志愿服务活动4000余次,服务群众5万余人。

2024年,该区共排查各类矛盾纠纷3500余件,化解率达91.37%。积极开展非警务警情流转处置,在街道综治中心设置综合指挥室,组建现场处置、纠纷调解、

网格服务三支队伍,共协同处置非警务事项5800余件。

以优化法治化营商环境为导向 织密“服务网”

“辖区政法各部门都来走访过,征询意见和需求。”去年10月,坐落在绳金塔历史文化街区内的“国家老字号”品香斋新门店装修,其法人代表黄冰冰说,“西湖区‘千名干部访千企’走访活动,真心为商户纾困解难。”

问题在一线发现、难题在一线解决、成效在一线体现。西湖区聚焦司法服务,全面优化法治化营商环境。

打造“法院+综治中心”联动调解工作模式,成功调解某大型国企农民工工资纠纷等;深入开展“执破融合”,审理破产案件15件,清理债权债务9.56亿元。

推进“检察护企”专项行动,联合西湖区工商联举办全省首场“检察护企”直播,累计1.49万人在线观看,办理的徐某等人伪造公司印章案为企业挽回经济损失2500万余元,入选省检察院“检察护企”专项行动典型案例。

以“云端”“猎狐”专项行动为抓手,重点打击整治非法集资、合同诈骗等经济违法犯罪,追回企业、群众损失300余万元。每周开展涉企回访、巡查,回访警情3万余起,案件400余件,办理的高某游戏装备被盗案、贾某龙等人诈骗案分别被评为全省、全市执法优质案件。

在区市民中心“企业之家”设置“无人律所”,提供一站式自助法律服务,组建35人的“晓法护企”服务团。同时推进公共法律服务进园入企,律师服务团进园区开展法治宣传。2024年,化解涉企纠纷近300起。

在奋斗中实干,在实干中创新。随着平安西湖经纬线的错落交织、层层密织,西湖区经济社会的发展、老街坊们的生活,正在一点一滴的变化中越来越好。

(南昌市西湖区政法委供稿)

心系银龄 助老爱老



春节前夕,由广昌县委政法委牵头,广昌县平安志愿者协会、广昌县社会心理服务协会等公益组织携手该县多家爱心企业,走进河东区金桥江锦小区,开展“心系银龄,助老爱老”送温暖活动。

活动现场,志愿者们为老人提供理发、量血压、配赠老花镜、磨菜刀等志愿服务,并送上保暖鞋、春联等礼品,让老年人切实感受到温暖与关怀。此外,活动融入禁燃烟花爆竹、垃圾分类等宣传,引导居民参与社会治理,共同营造和谐社区。此次活动不仅弘扬了尊老爱老的传统美德,更有效推动了志愿服务进社区,为基层社会治理注入了新的活力。

马志斌摄