

诉事速办 法治惠民

——南昌市探索人民法院数字化履职路径

本报全媒体记者 吴志刚



电话打不通，法官找不到，怎么办？南昌市探索打造的人民法院数字化履职路径，让当事人有了新体验。

近日，南昌某公司法务人员轻点手机，通过“诉事速办”小程序，起诉要求就案涉抵押车辆行使优先受偿权。南昌市中级人民法院快速响应，二审合议庭敏锐察觉到案件事实认定可能直接影响企业经营模式，在综合全案事实和准确适用法律基础上，对一审判决进行慎重改判。该公司在感谢信中表示：“充分感受到贵院

在优化营商环境方面作出的努力，坚定了我们法治社会的信心。”

“南昌中院聚焦破解群众反映集中的‘沟通难、反应慢’难题，以‘如我在诉’的换位思考意识，开辟‘诉事速办’通道。”南昌市中级人民法院立案二庭庭长谢芸介绍。

“诉事速办”通道设立以来，南昌中院按照“快速响应、跟踪督办、抽查核实、回访评价”全链条闭环、全过程可追溯和可视化的模式，完善“一网统计数据、一屏统筹调度、一线解决问题”的群众诉求办理

平台，实现法律咨询“全天候”响应、群众诉求“零时差”回应、百姓满意“高品质”感应，切实畅通联系服务群众“最后一公里”，真正让人民群众感受到该通道有用、好用、管用。

2月18日，记者通过微信小程序“诉事速办”体验了司法服务的便捷性。针对提出的法律程序问题，记者当天就得到了值班法官的耐心解答。

在2024年9月1日上线的2.0版“联系法官”模块中，公布了南昌全市两级法院人员505个工作手机号码，当事人点击电话号码，即可直接拨打电话查询相关案件进展情况。南昌法院还向社会承诺做到“三个确保”：工作时间确保及时接听电话、因故未能接听确保24小时内回电、通

话内容确保全程录音备查。截至2025年1月底，“诉事速办”通道已为当事人提供诉讼服务超过230万件次。

技术创新构建底座，常态监督确保执行。南昌中院专门开通“诉事速办”通道投诉举报专线，由两级法院督察部门专门受理、核查、答复群众投诉举报事项，切实维护公正与效率。该院运用技术创新手段，对“诉事速办”工作手机通话进行全过程自动录音并云存储，建立常态监督机制，定期对呼入电话、转接电话、回拨电话录音进行抽查，确保运行过程透明化、规范化。据了解，“诉事速办”通道运行以来至1月底，南昌中院已面向全市法院开展专项督察119次，督察干警17326人次，月度问题发生率控制在1%以内。

全省红色基因传承工作机制会议召开

卢小青出席并讲话

本报讯（全媒体记者刘斐）2月20日，全省红色基因传承工作机制会议在南昌召开。省委常委、省委宣传部部长卢小青出席并讲话。她强调，要深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平文化思想，贯彻落实省委十五届七次全会部署要求，深化改革创新，坚持干字当头，不断推动红色基因传承先行区建设取得新成效。副省长万广明主持会议。

卢小青指出，去年以来，各地各相关单位突出重点、协同发力，推动红色基因传承格局不断优化，红色资源利用成效明显，红色基因研究硕果累累，红色文化育人创新出新，红色文化传播影响广泛，各项工作取得了较好成绩。

卢小青强调，要提站位、抓落实，增强赓续传扬的政治自觉，聚焦“一区五地”的总体目标，瞄准南昌起义、秋收起义、井冈山革命根据地创建100周年等重要时间节点，一件接着一件办，一年接着一年干，切实把先行区建设各项任务抓出实效。要重保护、挖内涵，整体性系统性做好革命旧址保护工作，加大红色基因传承研究力度，守好红土地的精神根脉。要抓转化、促发展，实施传承红色基因教育培训提升计划，培育红色演艺项目、红色旅游数字化项目等新业态新场景，开展全国红色文化全媒体行动，不断弘扬红色文化的时代价值。要强统筹、聚合力，建立重点项目预评估机制和全过程管理机制，构建高效协同的工作格局，以实绩实效推动先行区建设取得新进展。

会上，赣州市、萍乡市、省委教育工委、省文化和旅游厅作了发言。

《江西省爱国卫生条例》3月1日起施行

本报讯（全媒体记者刘星）2月20日，记者从省人大常委会办公厅举行的新闻发布会上获悉，《江西省爱国卫生条例》（以下简称《条例》）已由省十四届人大常委会第十三次会议审议通过，将于今年3月1日正式施行。

据了解，《条例》共有7章45条，从环境卫生治理、病媒生物预防控制、健康促进与教育、监督管理、法律责任等方面作出了相关规定。《条例》明确了省市县乡四级政府推进爱国卫生工作的主体责任，构建左右互动、上下联动的爱国卫生工作格局。建立健全激励机制，鼓励社会力量参与爱国卫生活动，规定对在爱国卫生工作中作出突出贡献的单位和个人，依照国家规定予以表彰和奖励。

《条例》强调各地应当将公共卫生基础设施建设纳入国土空间规划，将环境卫生治理纳入城市更新和乡村振兴工作。强化城市老旧小区、城中村、背街小巷等重点区域和农村地区的环境卫生整治，推进农（集）贸市场标准化建设、规范市场功能分区设置，规范公厕使用管理和农村户厕改造等。同时，通过规范城区养犬、遛犬行为，强化公共卫生管理。《条例》规定，在城市携带犬、猫等宠物外出的，应当按照规定用牵引带牵引、装入袋内或者采取其他安全措施，主动避让行人，及时清理宠物粪便；违反本条例规定，不及时清理宠物粪便的，由城市市容环境卫生主管部门责令改正；拒不改正的，处以200元以上500元以下罚款。

整治群众身边不正之风和腐败问题工作情况汇报座谈会召开

本报讯（全媒体记者卞晔）2月20日，省人大常委会召开关于整治群众身边不正之风和腐败问题工作情况汇报座谈会。省人大常委会党组书记、副主任吴忠琼出席并讲话。

会上，省监委负责同志汇报了整治群众身边不正之风和腐败问题工作开展情况，省发展改革委、省教育厅等有关单位负责同志汇报了履行行业主管责任、深入排查整治相关突出问题情况，南昌市监委负责同志汇报了南昌市整治群众身边不正之风和腐败问题工作开展情况。

吴忠琼对相关工作成效予以充分肯定。她指出，听取和审议省监委关于整治群众身边不正之风和腐败问题工作情况的报告，是今年人大监督工作的重要内容，也是维护宪法权威、推动监察法实施的有力实践，对于深化国家监察体制改革具有重要意义。要牢牢把握监督重点，扎实做好听取审议省监委专项工作报告各项准备工作，确保人大监督工作平稳有序、取得实效；要纵深推进整治工作，始终保持整治高压态势，深化重点领域专项整治，持续提升整治工作质效，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感；要始终坚持守正创新，着力推动人大监督与纪检监察监督贯通协调，有力有效推动制度优势转化为治理效能，以工作实效向中央和省委交出一份合格答卷。



▲2月18日，万载县潭埠镇漆田村，党员志愿者“帮工队”正在帮助农民采收辣椒。

特约通讯员 邓龙华摄

▲2月18日，广昌县盱江林场林下经济产业园，林农正在采摘林下种植的鹿茸菇。

特约通讯员 曾恒贵摄

今年第2期“民声通道”办理情况通报

本报讯（全媒体记者熊江萍）2月20日，省委办公厅发布今年第2期“民声通道”办理情况通报，通报的8个问题在“民声通道”的关注和重视下得到妥善解决。如果您对省委、省政府工作有什么意见建议，或者需要反映有关情况，可登录网站www.mstd.gov.cn、关注微信公众号jx-swxxztc、发送电子邮件至mstd@jiangxi.gov.cn或扫码稿件后面的省委信息直通车公众号二维码，向省委“民声通道”表达诉求。

村民用水难问题已解决

反映：瑞昌市高丰镇青丰村自来水管网未延伸到村组，村民用水困难。

落实：经瑞昌市委核办，已对该村供水主管、入户支管进行延伸改造，新建增压站1座，解决了800余户村民的用水问题。

公交出行条件得到改善

反映：新干县部分城乡公交中途站点候车久、上车难。

落实：经新干县委核办，新干长运公司已新开通潭丘、溧江、高浦3条直达公交

班线，2025年1月又新投放24辆36座新能源公交车并加密了发车班次，城乡群众公交出行条件得到改善。

共享单车投放更加规范

反映：景德镇市第二十二小学附近停放大量共享单车导致拥堵，影响接送学生安全。

落实：经景德镇市委核办，市城管局已责成共享单车企业对该区域的单车进行清理，取消学校周边100米内的停放点。同时研究出台《景德镇市中心城区互联网租赁自行车管理实施意见（试行）》，加强市区范围内共享单车的投放管理工作，保障道路交通安全畅通。

医院旁垃圾已被清理

反映：石城县横江镇厚德医院旁的垃圾长期无人清理，环境脏乱差。

落实：经石城县委核办，已督促垃圾清运公司对该区域的垃圾进行清理，并设立警示牌，严禁村民在此倾倒垃圾。同时，对抗洼地面进行平整，铺设砂石，减少

地面扬尘对周边居民生活的影响。

预计5月完成电力扩容改造

反映：宜春市凯旋城（四期）没有接入国家电网，居民仍在使用工程临时用电。

落实：经宜春市委核办，凯旋城（四期）分两个地块开发，其中，一地块通过电力验收后，2025年1月已接入国家电网。二地块电力扩容改造方案正在对接，预计5月完成整改。

河道水体已恢复正常

反映：广昌县盱江镇下湖村河道内杂物漂浮、水草滋生，污染水面环境。

落实：经广昌县委核办，县水利局、县农业农村局、盱江镇政府派人实地核查，并于2月6日至7日组织人员对河道及周边河岸进行清淤除杂，增设了垃圾桶，河道水体已恢复正常。

人行横道增设加密隔离桩

反映：湖口县金砂中心城路段人车流量较大，电动车横穿马路现象频发，存在

交通安全隐患。

落实：经湖口县委核办，已在该路段安装300米隔离护栏，在人行横道上设置了加密隔离桩，防止因电动车、三轮车横穿马路带来交通安全隐患，保障行人车辆有序通行。

农田里的石头已被清理

反映：安福县严田镇邵家村黄泥塘水库溢洪时夹带石头冲入农田，影响村民耕种。

落实：经安福县委核办，严田镇已组织人员对堆积的石头进行清理，对冲毁的水沟、田埂进行修复，消除对村民耕种的影响。



动态
民声通道

江西筑牢权力运行“防火墙”

（上接第1版）深入开展违规收送茅台酒等高档烟酒、“近亲繁殖”“裙带关系”等突出问题专项整治，印发《关于严禁违规干预和插手选人用人、市场经济活动等有关事项的通知》，坚决破除特权思想和特权行为。坚持以超常规措施纵深推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治，全省查处问题2.7万起，给予党纪政务处分2.08万人，移送检察机关603人。

我省全面推进紧密型县域医共体建设

（上接第1版）推动全省检查检验结果互认共享，首批纳入检验8类44项、影像3类290项，项目数位列全国第五，累计互认达4.7万余人次。此外，我省在全国率先建成基层人工智能辅助智慧医疗系统，实现基层医疗卫生机构全覆盖，并建设全省紧密型医联体信息平台，统筹推进县域集中审方中心，形成五级互联互通信息平台，推动跨区域、跨机构协同服务。