

# 从“企业找服务”到“服务找企业”

## ——优质的营商环境如何炼成？

2月17日，习近平总书记在民营企业座谈会上强调，扎扎实实落实促进民营经济发展的政策举措，是当前促进民营经济发展的重点工作。

优质的营商环境对民营企业来说，犹如阳光雨露，是立业兴业的必要条件。

开春时节，多地纷纷召开“新春第一会”“专题工作会”，“营商环境”成为高频词，体现出各地持续优化营商环境的决心和力度。近期，记者深入杭州、深圳、重庆等地走访调研，亲身感受各地优化营商环境、推动从“企业找服务”向“服务找企业”转变的探索与实践。

### 做好“加减法”，为企业减负增效

二月的杭州，寒风渐退，春意可感。

“前几天，我们在杭州钱塘区的子公司办理一张营业执照，2小时就拿到了。”西子联合控股集团董事长王水福说，杭州从“四张清单一张网”到“最多跑一次”，再到政务数字化改革，“政府的高效服务也是企业的竞争力”。

坚持“应减尽减、能减尽减”，推动系统平台集成、数据信息共享、做优信用体系，企业办事“一照通办”，企业年报“多报合一”，企业无违法违规“一纸证明”……杭州创新实施“一窗办、一网办、一次办”模式，在各政府部门、各监管领域推动“数据跑”代替“企业跑”，省时、省力、省心。

做“减法”，以企业所需的政务服务为突破口，政府提效，就能为企业减负。

2月6日，瑞幸咖啡上海公司总经理毕宏成只用了几分钟，就完成100家分支机构的新设、变更、注销等不同工商登记业务。

“我们在上海有1400多家门店，登记注册业务的办理非常频繁。去年市场监管部门的工作人员和我们座谈时，我们提过这个问题，没想到今年春节刚过就解决了。”毕宏成兴奋地说。

从“企业找服务”到“服务找企业”的转变，是角色转换，更是换位思考。今年，上海的“新春第一会”发布优化营商环境8.0版行动方案，强调从企业视角看营商环境政策落地效果，聚焦企业的难点痛点堵点，为企业解决“烦心事”，推动解决企业发愁的“老大难”问题。

做“加法”，培育优良的产业生态能为企业提供良好的发展环境。

今年春节期间，一些游客穿戴外骨骼产品登泰山的视频在网上热传。这款外骨骼产品是泰山文旅集团和深圳市肯綮科技有限公司合作研发，小巧时尚，备受关注。回顾近10年的创业路，肯綮科技总经理余运波感慨地说，深圳在供应链、产业链建设方面下了很多功夫，完善的供应链、产业链使得科创企业更容易找到匹配的资源支持。这对肯綮科技的成长至关重要。

“深圳打造营商环境的重点之一就是创新生态建设，充分发挥强大的生产制造能力和全产业链的优势，吸引聚拢大量有活力、敢试错的中小企业和人才团队，形成‘热带雨林’式创新生态。”深圳市科技创新局局长张林说。

从创新创业到转型升级，以“加法”赋能企业高质量发展，也是优化营商环境的题中之义。

“今年3月，我们新的生产基地将要开工。”重庆溯联塑胶股份有限公司党支部书记翟毅然说，新产线将采用智能化生产设备，投产后企业综合成本将下降约20%。企业扎根重庆江北，深耕汽车零部件细分领域20余年。此次企业技改升级离不开江北区相关部门主动上门，送政策信息、派专人指导申请专项技改贷款。

江北区发展和改革委员会主任屈亚军介绍，主动对接企业技改需求，推动企业增强市场竞争力，迈向高质量发展，是当地打造营商环境的工作重点之一。“企业的竞争力就是我们的竞争力。企业越做越强，我们的吸引力也会与日俱增。”

### 既要“无事不扰”，更要“有求必应”

“无事不扰，有求必应”，是杭州推进营商环境建设的品牌。

“我们都是搞技术出身，不擅长和政府打交道，杭州的‘无事不扰’对于我们专心研发帮助很大。”思看科技（杭州）股份有限公司创始人之一、副总经理陈尚俭说，企业10年前落户杭州余杭区的未来科技城，很大程度上就是看中了政府这种做法。

“无事不扰”并非无为而治，“有求必应”需要更有作为。

在杭州市中小企业服务中心，一块“专精特新名城驾驶舱”电子屏吸引了记者的注意：上面不仅能查询到杭州每家专精特新企业的各类公开信息，还可以看到企业所处的产业链位置、生态圈关联、大企业配套、价值链地位、产品科技水平等重要分析信息，堪比专业研究报告。

精准的企业画像，为政府上门服务提供了有力支持。

“不同的企业在不同发展阶段需要的政府服务是不一样的，提供有针对性的服务对企业的帮助更大、效果更好。”余杭区委改革办改革推进科科长邵斌说，“服务找企业”要尊重企业发展规律，大量工作不仅要打出“提前量”，更要做精做细做实。

政府服务前移，是优化营商环境的关键一环。提前研判、提前准备、随叫随到、讲求实效，是“有求必应”的精髓所在。

“我们走访企业前都会提前摸底，针对企业可能的需求，带着对应处室负责人去，走一趟就要见到效果。”杭州市市场监管局副局长冯世联说，在守牢监管底线基础上“向前一步”，帮助企业避“坑”、少走弯路，“比如，科创企业不太了解商事规则，我们就在知识产权保护、商标注册、标准制定这些方面多做服务，帮助企业补短板”。

“无事不扰，有求必应”，这句话已经出现在今年多地的“新春第一会”上。

广西来宾东糖集团有限公司党委书记林伟民说，今年广西的“新春第一会”特别提到对民营企业“无事不扰，有求必应”，企业很受鼓舞。公司将在绿色节能、装备智能化、产品高端化等方面持续发力，安心谋发展，争取再上新台阶。

### 齐心协力，来一场集体奔赴

打造一流营商环境，不能单打独斗，需要社会各方积极参与、共同发展。

街区共“营”“新”势力、帮办服务“一键通”、涉企检查“简又明”、“工会+三所”解纷争、银团惠企“融资快”……21日，上海市闵行区梅陇镇发布了“营商环境十大品牌矩阵”。

“该矩阵涵盖政策支持、政企服务、创新孵化、资源对接等六大核心板块，联合社会

各方力量，持续放大‘筑巢引凤’的磁场效应，让每家企业都能在梅陇的热土上找到专属成长坐标。”梅陇镇党委书记许海说。

打造一流营商环境，没有“旁观者”“局外人”。

“企业既是营商环境的‘首席体验官’，也是营商环境的重要建设者。”办企业40多年的王水福，最看重的就是政府对企业家们的平等对待，“政府尊重企业家，企业也要和政府一起维护营商环境的健康发展，能找市场解决的问题，就不要急着‘找市长’”。

打造一流营商环境，构建亲清政商关系是“必修课”。

在上海，浦东新区纪委监委监督执纪法规等制度的落实情况，划出政商交往的红线和底线，严肃查处官商勾结、权钱交易等腐败案件；在四川，宜宾市翠屏区纪委监委将涉企服务作为监督重点，将其中涉及的问题梳理为3类7项，督促相关职能部门推动解决；在浙江，台州市路桥区针对企业诉求，如果经当地人大评议为“该办不办的”，由纪委介入调查问责，不公平办的，规范自由裁量权，严格按照标准办理……

法治是最好的营商环境。许多地方将法治建设作为优化营商环境的重点工作，提振企业信心，让企业安心发展、放心成长。

2月18日，杭州知识产权法庭、杭州破产法庭、杭州国际商事法庭迁入新址集中办公。这是杭州“法护营商”活动的一项重要举措。

“近年来，跨专业、跨庭室交叉融合案件越来越多，单打独斗的老办法行不通，大家必须加强协同、形成合力。”杭州知识产权法庭庭长王江桥说。

以“法护营商”为抓手，杭州形成了包括杭州互联网法院在内的“三庭一院”专业化审判矩阵，为企业发展保驾护航，为创业创新赋能增效，擦亮营商环境的法治底色。

打造一流营商环境，只有进行时，没有完成时。优化营商“软环境”，打造发展“硬实力”，这已经成为各地各部门的共识和行动。

正如记者调研时听到一位基层干部所言：“营商环境好，企业才能好，发展就有保障，大家的日子就会越过越好。”

新华社记者 刘开雄、顾小立  
(新华社北京2月23日电)



### 中国馆在法国农博会焕新登场

2月22日，参观者在法国巴黎凡尔赛门展览中心举办的第61届法国国际农业博览会上参观中国馆。

第61届法国国际农业博览会22日在法国巴黎凡尔赛门展览中心拉开帷幕。继去年中法建交60周年之际首次亮相后，中国馆再次焕新登场，向法国及世界递上一张以创新、天然为底的“中国农业名片”。

玫瑰纤维技术是本次中国馆重点推介的农业科技之一。现场展示了运用该技术制成的玫瑰纤维丝巾、香包等各色织物，不仅色泽鲜亮、设计美观，还有玫瑰悠香沁人心脾。

法国国际农业博览会始于1964年，是世界著名的大型农业展览会之一。本届农博会将持续至3月2日，共有来自世界各国的1100多个展商参展。

新华社记者

### 中方将坚决维护中国企业的正当合法权益

#### 商务部回应欧盟第16轮对俄制裁列单中国企业和个人

新华社北京2月25日电 商务部新闻发言人25日就欧盟第16轮对俄制裁列单中国企业和个人事答记者问时表示，中方一贯反对没有国际法依据、未经联合国安理会授权的单边制裁，已多次对欧盟无理制裁中国企业和个人表示强烈不满，坚决反对。欧方做法有违中欧领导人共识精神，对中欧经贸关系造成消极影响。

有记者问，2月24日，欧盟宣布在第16轮对俄制裁中将部分中国企业和个人列入清单，请问中方对此有何评论？商务部新闻发言人作出上述回应。

发言人表示，中方始终认为，对话谈判是解决乌克兰危机的唯一可行出路，始终坚持劝和促谈。我们敦促欧方停止列单中国企业，停止对中方抹黑推责。中方将采取必要措施，坚决维护中国企业的正当合法权益。

### 英国《金融时报》：中国“非常值得投资”

新华社伦敦2月24日电（记者郑博非）英国《金融时报》24日发表文章，尽管面临挑战，中国经济基本面没有发生根本变化。越来越多投资者意识到，中国非常值得投资。文章摘要如下：

中国股市今年开始反弹，全球投资者都在问：中国是否具备投资价值？答案是肯定的，而且一直都是如此。将全球第二大市场视为不可投资是错误的。投资者——尤其是外国投资者——现在正在重新发现中国，中国能够在某些特定领域带来巨大的创新和机遇。

文章说，目前，中国市值超过10亿美元且自由现金流收益率超过10%的公司有250多家，而美国却不到150家。在这250多家中国上市公司中，多数属于非科技行业，因此投资机会不仅限于互联网和人工智能领域。

大盘股在中国上市公司中所占比例仍然较小，给新入市者留下很多空间。在11个主要行业中，有7个行业的大盘股在中国的集中度低于美国。这意味着每个行业中，市值排名前5企业所占比例更小。此外，中国科技行业的集中度也要比美国低得多，这意味着像深度求索（DeepSeek）这样的私营初创企业可以在不被巨头主导的环境中兴起。

### 韩国一在建桥梁坍塌 两名中国人在事故中遇难



这是在建桥梁坍塌事故现场。 新华社/美联

新华社首尔2月25日电 中国驻韩国大使馆25日向新华社记者证实，已接到韩国警察厅通报，韩国首尔世宗高速公路在建桥梁坍塌事故中有两名中国人遇难、一名中国人受伤。

据韩国媒体报道，发生事故的桥梁位于京畿道安城市和忠清南道天安市交界处附近，包括两名中国人在内的4人遇难，另有6人受伤。中国驻韩国大使馆和韩国外交部、警察厅等部门联系交涉，希望韩方采取一切措施查明原因，做好善后，同时全力救助伤者。



2月25日，工作人员在试验中心对动车组样车进行试验验证时更换轮对作业。 新华社记者 李鑫摄



2月25日，工作人员在试验中心对动车组样车进行试验验证。 新华社记者 李鑫摄



这是在铁科院国家铁道试验中心接受试验验证的CR450动车组样车（2月25日报）。 新华社记者 邢广利摄

### 亚太经济体货币政策与美联储“分道扬镳”

继上周澳大利亚和新西兰央行降息后，韩国央行25日也宣布降息。亚太经济体央行接连降息，与美国联邦储备委员会“按兵不动”形成对比。观察人士认为，亚太地区多家央行的货币政策与美联储“分道扬镳”，反映地区货币政策制定者关注美国新一届政府关税政策可能给经济带来的冲击，也表明多数亚太经济体已获得更大货币政策自主空间。

韩国央行25日将基准利率下调25个基点至2.75%，这是韩国央行自2024年10月以来第三次降息。上周，澳大利亚央行将基准利率下调25个基点至4.1%，这是该行4年多来首次降息；新西兰央行将基准利率下调50个基点至3.75%，为该行去年8月以来连续第4次降息。本月早些时候，印度央行近5年来首次降息，将基准利率下调25个基点至6.25%。

自去年8月以来，亚太地区多数主要

经济体纷纷降息，唯一“背道而驰”的是日本。在多年维持超宽松货币政策之后，日本央行于去年3月结束负利率政策，开启货币政策正常化进程。日本央行今年1月将政策利率从0.25%上调至0.5%，达到约17年来最高水平。

与亚太地区多数央行不同，美联储1月底召开今年首次货币政策会议，将联邦基金利率目标区间维持在4.25%至4.5%之间。这是美联储自2024年9月开始连续降息以来首次维持利率不变。芝加哥商品交易所一项美联储跟踪数据显示，目前市场普遍预期美联储将在今年上半年维持利率不变。

长期以来，亚太经济体央行倾向于跟随美联储的货币政策周期，如今一些央行却选择与美国“分道扬镳”。这一方面缘于许多亚太国家的通胀形势明显缓解，另一方面也反映了各国在美国挥舞“关税大

棒”的背景下，对自身经济前景担忧加剧。

澳大利亚央行在声明中说，澳通胀水平较2022年的峰值已大幅下降，同时私营部门需求增长持续低迷，央行对通胀持续接近2%至3%目标区间的中点位置更有信心。新西兰央行则表示，新西兰当前通货膨胀率接近央行设定的1%至3%目标区间的中点，但全球关税政策的不确定性给世界经济带来风险，将影响商业投资决策。

更重要的是，亚太经济体在制定货币政策时已不再像过去那样要“看美联储脸色行事”。英国雷曼咨询公司合伙人尼古拉斯·斯皮罗在近日为香港《南华早报》撰写的文章中说，在1997年至1998年亚洲金融危机后，亚太经济体采取灵活的汇率机制，财政基本面有所改善，宏观审慎政策和资本管制措施得到有效运用，决策变得更为可靠和透明。亚太经济体央行可使用更多工具来维持金融稳定，从而有更

大余地与美联储“分道扬镳”。

与此同时，美联储货币政策正面临掣肘。美国新一届政府的贸易、移民及其他政策存在不确定性，通胀反弹风险正在上升，将对美联储货币政策前景造成较大影响。

美联储理事阿德里安娜·库格勒日前表示，考虑到美国经济面临的各项风险，“在一段时间内维持联邦基金利率不变是适当的”。她认为，尽管美国劳动力市场疲软风险已降低，但通胀上行风险仍然存在。美国通胀率要达到美联储设定的2%长期目标还有“一段路要走”。

美国圣路易联储银行行长阿尔伯特·穆萨莱姆警告，美国政府政策变化将增大通胀走高的风险，可能导致美联储在更长时间内维持利率不变。美联储甚至将被迫在加息对抗通胀和降息缓冲经济下行之间艰难抉择。

新华社记者  
(新华社北京2月25日电)