

# 让跨省就医备案成为群众身边的医保服务

## ——赣州医疗保障经办服务向省外延伸纪实

陈远程

在广东省梅州市人民医院急诊科，赣州市民陈先生虽然不会使用智能手机，但在护士的帮助下，仅用几分钟就完成了异地就医备案。“哪怕隔了万水千山，仍然能体会到家乡的温暖，咱们赣州在省外医院推行的帮代办服务真是太贴心了。”陈先生感慨万分。

赣州市与梅州市毗邻，特别是寻乌县距梅州市不足百里。在广东省务工的寻乌县青壮年就有五六万人，县内主要劳动力大多向粤港澳大湾区流动，带动子女读书、工作等。受地理位置、医疗技术水平、人员流动等因素影响，很多群众仍在寻乌县参加医保，生病住院则在广东就诊，需要进行跨省就医结算。十几年来，该县每年超过5000人次转入梅州市人民医院就医，并呈逐年上升趋势。跨省就医备案这项医疗保障经办服务面临严峻挑战。

为切实解决备案的痛点难点问题，满足群众跨省就医

需求，寻乌县多以电话办理备案为主。国家医保服务平台APP自助备案开通后，“掌上办”“网上办”成了中老年人办理备案的难题。赣州市医疗保障局寻乌分局急群众之所急、解群众之所忧，在梅州市人民医院设立跨省就医（江西赣州）经办服务专窗，将本地医疗保障经办服务向省外延伸，通过“四个一”措施让跨省异地就医备案成为参保人身边的医保服务。

制作一份操作指南。该局与梅州市人民医院联合制作跨省就医备案指南，由医院各科室护士在办理入院时发到参保人手中；依托国家医保服务平台APP、医保电子凭证等，参保人按App程序和操作指南指引，即可办理跨省就医备案。

提供一份贴心服务。通过开展医保政策宣传和跨省就医备案操作轮训，梅州市人民医院的每一名护士都能熟

知备案操作流程，参保人或家属备案过程中遇到问题，可随时向护士咨询。

设立一个医保专窗。在梅州市人民医院的门诊、住院大楼服务办事大厅均设置有跨省就医（江西赣州）经办服务专窗，由专人负责，为赣州参保人提供信息查询、跨省就医备案、意外伤害认定等帮代办服务。

成立一个联络专班。为解决参保群众在跨省就医备案、结算过程中遇到的问题，该局与院方成立由分管领导、业务骨干、专窗工作人员、信息技术人员组成的联络专班，建立工作机制，通过微信群切实解决参保群众在跨省就医方面的困难。

目前，该局正加大与广州、深圳等地医疗保障部门的沟通联系，推动医保经办服务向省外多地延伸，切实为群众办好事实事、解难事。

## 党建引领助推抚州高质量发展

### 南城党建引领非公经济高质量发展

本报南城讯（全媒体记者徐立鸣 通讯员官亦方）“党组织的认可是对我最大的肯定，我将牢记自己的党员承诺，奋斗不息、勇当标兵。”不久前，再次被所在党支部评为“技术标兵”的江西姚氏教育装备集团产品研发设计部主任罗凯激动地说。近年来，南城通过建立健全非公企业综合党委、“小个专”综合党委、新就业群体综合党委等党组织，实现了党的基层组织和党建工作在非经济领域全覆盖，引领当地非公经济高质量发展。

今年年初，南城县委出台《党建引领非公经济高质量发展实施意见》，由县委组织部牵头，开展金融扶企、人才兴企、税费惠企、关爱暖企等八大专项行动，县领导班子带头与全县86家规模以上企业建立挂点联系制度，帮助企业招工2450余人，引进人才330余名，为非公企业实现减税退税退税1.56亿元、协调贷款资金1200余万元。

南城县委全面推行“三融入三优先”，按照员工招聘党员优先原则，新增党员30余人，选拔18名党员为企业中层干部，发展12名党员成为企业骨干，推动党建工作融入经营管理、生产发展、企业文化。同时，积极开展“五岗联创”，设置技术标兵先锋岗、销售达人先锋岗、安全生产先锋岗、团结友爱先锋岗、服务社会先锋岗等，通过比技能、比作风、比业绩，评选“党员先锋”30余名，增强党员、员工对企业的归属感。



### 童心港湾

近日，上饶市广丰区霞峰镇中心小学“童心港湾”站，童伴妈妈与志愿者陪伴孩子彩绘风筝并放飞。该区精心打造15个“童心港湾”，定期对留守儿童开展书法、绘画、体育、棋艺等多类活动，陪伴孩子们茁壮成长。

本报全媒体记者 余燕撰

## “绣”出美丽新画卷

### 青山湖区全面推进城市管理提质升级

青山湖畔，树木葱茏，绿意盎然；南京路头，亮丽整洁，人车秩序井然……眼下，漫步于南昌市青山湖区街头，移步皆是景，举目满眼绿。如果将青山湖区比作一幅秀美的画卷，那么，城市管理正是绘就这幅画卷的“点睛之笔”。

近年来，青山湖区着力推进基础设施建设、创新城市管理手段，重点解决影响市容环境的脏乱差问题，全面推进城市管理提质升级。

#### 大手笔建设让城市更繁华

“现在无论是公园，还是主次干道、广场，都栽种有时令花卉，边坡、裸露地也得到有效治理，城市变得更绿更美了……”近日，京东镇居民谈起城市环境的变化，显得特别高兴。

青山湖区广泛开展植树造林活动，着力打造了北京东路柚树长廊、国泰路樱花长廊等一批市政绿色通道，以及隆鑫广场、龙王庙广场、东航宿舍等一批拆

迁还绿点，以及长春村休闲广场、何兴村休闲广场等一批精品绿色休闲广场。此外，推进了青山湖区5个停车场建设，新增停车位2910个，规划非机动车位1900个、机动车位1100个；同时，新建了高新大道绿道等3条绿道，完成了东升北大道“暗改亮”行动，并见缝插针新建了飞燕路、芒果产业园等5个点位“邮票公园”。

#### 精细化管理让城市更智慧

城市环境，三分靠建，七分靠管。近年来，该区建立了城市管理考核机制，结合全区“保文巩固”工作要求，制定了《青山湖区城市管理工作考核实施方案》，建立了对全区城市管理奖惩考核机制，通过对各街区、园区的奖惩考核，进一步压实了属地管理责任。该区坚持在考核中发现、在考核中发现问题，在发现问题中不断提升城市管理水平，不断优化全区城市环境，形成了城管成果人人共享、城管重担人人挑的良好局面；同时，大力推进垃圾分类工作落

落实，按照“强化宣传、完善设施、形成机制”原则，持续深入推进生活垃圾分类投放工作，并推进了“撤桶并点”行动。

#### 大力改造让民生工程更暖心

城市建设一头连着发展，一头系着民生。近年来，青山湖区大力推进棚户区改造工程项目建设，着力提升城市品质、优化城市人居环境。该区完成城市棚户区改造约516万平方米，涉及户数1.43万户，提高了近8万人的居住条件。同时，狠抓老旧小区改造提升，大力推进了湖景花园、日月明小区等28个老旧小区的综合整治；大抓背街小巷改造提升，采取“微更新”“渐进式”的方式，推进了广仁路、玉苑路等7条背街小巷的整治，积极开展老旧小区普惠性“微改造”提升行动。

如今，青山湖区越来越多的老旧小区重焕光彩。“道路铺好了，墙壁不脱落了，环境更美了……”老旧小区改造后，居民们喜笑颜开。（王川 熊文杰）

## “网格化”唱响医保“便民曲”

理到位。构建三级医疗保障服务网络，全县8个乡镇便民服务中心的医保专窗，经办医保政务服务事项20项。142个村（社区）的医保服务点，经办受理医保政务服务事项16项。

为了确保医疗保障网格便民利民，上栗县将城乡参保扩面征缴、电子医保凭证推广应用、医保政策宣传全面纳入网格服务范围。在依托新媒体进行线上宣传的同时，一批批网格员在村组、社区召开专场“屋场贴心会”，面对面向群众宣讲缴纳医保费用的必要性，手把手帮

助老年人等参保群众申领医保电子凭证等。在300余场“屋场贴心会”的推动下，今年全县基本医疗保险参保人数达40.42万人，参保覆盖率达95%以上。全县已申领激活医保电子凭证32.63万人，整体激活率达80.65%。

为了管好百姓“救命钱”，上栗县还将医保基金监管纳入网格化管理范畴。截至10月底，各片区网格员通过日常巡查，累计发现并处置网格内定点医药机构一般违规违约问题10起，收集反馈医保基金监管投诉举报问题线索80条。（欧阳玲）

## 高坑镇切实为民排忧解难

奋进新征程、建功新时代的强大动力。

广泛深入“讲”，广泛凝聚共识。为切实将党的好声音传递到群众心坎上，该镇从“微”处着手，组织干部深入一线以“屋场贴心会”等形式，重点围绕群众所感兴趣的“三农”政策，用沾泥土、带露珠、冒热气的“大白话”，开展全方位、广覆盖、互动化的理论宣讲。

结合实际“干”，为民办好事实事。今年以来，该镇结合“我为群众办实事”实践活

动，将辖区内建于上世纪七八十年代的老旧房屋进行改造，增设了充电桩、垃圾分类站和智能安防、智能消防、智能停车等，并在拆除危房的场地上建造了11人制社会足球场，不断完善公共安全配套设施，让老城区重获新生，让“无人管”的老旧小区井然有序。同时，为保障群众出行安全，该镇将320国道高坑段境内的路灯进行排查抢修，安装216盏新路灯，切实为百姓解难事、做好事、办实事。（夏琪琦）

## 鹰潭首所本科院校正式启用

本报鹰潭讯（全媒体记者周桐）10月31日，江西理工大学先进铜产业学院在鹰潭市揭牌，标志着鹰潭首所本科院校正式启用。该学院是一所全日制公办普通本科高等学校，由教育部和工信部批准，鹰潭市人民政府和江西理工大学、江铜集团三方共建的首批国家级现代产业学院。

据了解，该学院开设了冶金工程、金属材料工程、软件铜智能制造等5个专业，面向全国招生，开展以本科学历教育为主、专业学位研究生教育为辅的办学模式。2026年前，学院每年招生规模为500人，其中本科生350人、硕士生150人。在师资力量方面，目前学院有教师22人，其中副教授以上职称7人，计划引进52名博士及以上高层次人才。

## 江西省法学会数据法学研究会成立

本报讯（全媒体记者陈化先）11月5日，江西省法学会数据法学研究会成立大会暨第一次会员代表大会召开。研究会将搭建起全省数字法治建设和数字经济治理的法律智库平台，以精准务实之策深入推进发展和改革双“一号工程”，助力数字经济爆发式发展、营商环境跨越式提升。

省法学会数据法学研究会成员来自高等院校、监管部门、司法实务、企业法务等，通过各类调研会、专题研讨会，聚焦数据法学、经济、技术等领域的理论和实践问题，发布行业数据法律蓝皮书，草拟省市数据立法建议稿，参与重大数据案件专家论证，发挥法律智库平台的人才优势和平台优势，为全省数字经济企业合规经营、数字经济市场法治体系建设、政府数字化治理献智献策，解决数字经济和社会发展中新型法律问题，建立数据治理信息交流与业务合作平台，开辟数据法律实务和人才培养空间。

## 着力擦亮“党建+”示范品牌

本报吉安讯（通讯员毛书曼）今年以来，吉安县万福镇围绕生态保护、乡风文明、便民服务，持续擦亮“党建+”示范品牌，进一步激励广大党员干部“作示范、勇争先”。

该镇充分发挥党员示范引领作用，打造“党建+生态保护”示范品牌。组织29个村（居委会）的230名党员志愿者加入山水林田路管护队伍，对各网格范围内的生态环境、清洁卫生、污水排放等开展日常巡查。涵养乡村振兴好风尚，打造“党建+乡风文明”示范品牌。丰富新时代文明实践工作机制内涵，全面推行群众点单、镇里派单、站所接单志愿服务模式，扎实推进志愿服务活动。截至9月底，已开展文明创建、关爱留守儿童等文明实践志愿服务活动110余次。实施延时错时服务，开通上门代办“绿色通道”，打造“党建+便民服务”示范品牌。前三季度，共办理便民服务项目600余件。

## 安远县推进公办养老院改革

今年以来，安远县积极聚焦人口老龄化问题，着眼于提高养老服务质量，大力推进公办养老院设施改造提升“暖心工程”和公办养老机构改革，有效破解养老服务难题，推动养老事业高质量发展。

高位推动，强化组织领导。安远县高度重视解决老年人生活实际困难问题，把公办敬老院“暖心工程”和机构改革列为全县重点调度的民生实事及年度综合考核内容，成立了县长及职能部门组成的工作领导小组，出台了“暖心工程”实施方案和机构改革方案，强化组织领导、政策支撑和经费保障。

务求实效，强化目标导向。安远县坚持以解决老年人生活存在不便问题为导向，以“暖心工程”为抓手，实施个性化、适老化改造，有效解决老年人居住环境不适老、饮水不方便等问题。通过实施“暖心工程”改造，实现了老年人居住能安心、手边有热饮、洗浴有保暖、如厕更安全、活动更丰富、就医更方便。目前，全县14个公办养老机构都已实施了“暖心工程”。

创新引领，强化要素支撑。安远县突破体制机制障碍，深入推进公办养老机构改革，把公办养老机构依法纳入事业单位法人登记，定编定岗，人财物全部归口县民政局垂直管理，确保队伍稳定、素质优良、待遇较好，提高服务标准化、规范化水平；推行公办养老院“开门办院”，吸纳社会老年人入驻机构养老；落实养老机构护理人员薪酬逐年增长机制，统一为其购买社会养老保险，配齐和稳定养老服务队伍。（孙金玉 赖世焕）

## 网上镇 抓好政治谈话跟踪问效

近日，南昌县网上镇党委对各村居党组织书记、主任及部分镇机关干部开展“面对面”政治谈话，指出包括作风建设、贯彻中央八项规定精神、落实上级工作部署等方面的具体问题。镇纪委通过下发政治谈话督办单、建立问题整改台账等方式，督促问题整改，推进各村居、各部门“照章办事”、党员干部“照章履职”，全力推动谈话整改取得实效在的成效。

制定个性问题清单，做到精准“把脉”。谈话前，该镇纪委结合信访举报、日常监督、“廉情315”和“4+X”专项督察等工作中发现的苗头性、倾向性问题，对谈话对象进行精准“把脉问诊”，帮助找出“病根”，量身定制问题清单，做到“一把钥匙开一把锁”。

制定详实整改清单，做到精准“开方”。为防止政治谈话工作出现责任一谈了之、虎头蛇尾的情况发生，谈话结束后，该镇纪委及时督促镇党委梳理谈话情况，并向谈话对象下发政治谈话督办单，一并提出整改意见，要求被谈话对象对指出的问题进行认真剖析，按时上报整改落实情况。

制定专题督办清单，做到提升“疗效”。为防止整改落实流于形式，该镇纪委对照整改清单建立政治谈话专题督办清单，实行一单位一清单，并综合运用现场察看、实地暗访、跟踪回访等方式，深入了解被谈话对象部门整改进度，确保问题条条都整改、件件有着落。对整改不到位的，要求“回炉再造”，确保整改落地见效。（罗云）

## 万载「有求必应」有效提升搬迁群众幸福指数

万载县紧盯易地搬迁群众期盼事，着力解决搬迁群众在就业、户籍、养老、教育、医疗、社保等方面“两头跑”的问题。该县在35个集中安置点所在村和社区成立“有求必应”服务中心，积极探索建立易地搬迁社区服务“有求必应”便民新机制，做到搬迁群众办事“一次不跑、最多跑一次、一次办好”。目前，全县易地搬迁“有求必应”服务中心成功办结公共服务事项273件，办结事项群众满意率高达100%，进一步提升搬迁群众的获得感、幸福感，得到搬迁群众普遍认可。

高位推动，提升软硬设施建设。万载县专门成立了易地搬迁工作专项领导小组，印发相关方案，推动“有求必应”工作扎实有效。在安置小区的“有求必应”服务中心设置“有求必应”专柜、“有求必应”二维码、电话服务热线3种响应渠道。每个集中安置点配备6名社区干部和1个驻村工作队，除负责办理搬迁群众诉求外，定期同相关部门深入搬迁群众家中宣传政策，推广“有求必应”微信小程序。

建立清单，突出精准服务原则。“有求必应”服务中心建立有响应清单，主要包括49个具体事项，其中行政审批类37个、社会服务类12个，明确服务内容责任单位，按照“一窗受理、分类流转、部门办理、跟踪落实、统一反馈”的运行模式，做到当天响应、限时办结，并建立工作台账，坚决做到受理一件、办结一件、满意一件。同时，全面推行延时错时预约服务，双休日、节假日均统一安排人员值班值守，解决群众“上班时间没空办事，下班时间没空办事”的困扰，实现政务服务365天不打烊。

部门联动，保障机制有效运行。为解决户籍对部分代办事项的制约，万载县明确要求由迁入地、迁出地乡镇和业务主管部门的分管领导为代办事项的协调员，建立了代办事项协调工作群，负责乡镇与乡镇之间、乡镇与职能部门之间的沟通协调工作。凡是搬迁户在安置点社区出具相关证明，各单位都予以认可，实现“需要跑回迁出地办的事项，能在安置点社区服务中心办；需要到县里办的事项，能在安置点社区服务中心代办”。（高叙景 汪玉茜）