

吉州区社会力量助居民加装电梯

有了“帮帮团” 幸福上层楼



易永艳

邮箱:1518098306@qq.com
电话:0791-86849662

每天傍晚坐轮椅下楼在小区遛弯,和邻居聊天,是80岁老人刘冬英最惬意的时光。“以前下趟楼,要女儿女婿几个人帮我,现在坐上电梯就能直达。”

刘冬英居住的吉安市吉州区北门街道天龙花园小区是典型的老旧小区。2020年5月,小区党支部书记杨云峰牵头成立加装工作小组,随着工作的开展,天龙花园小区的加装电梯跑出了“加速度”,目前已成为全区加装电梯受益人数最多的小区之一,越来越多的住户享受到了加装电梯带来的便利。



居民享受加装电梯带来的便利。

易永艳摄

从1台到84台电梯

刚从区住建局办完相关的审批手续,杨云峰又马不停蹄来到一小区查勘加装电梯的位置。“下午还要去核实一处电梯的空调安装情况。”杨云峰每天的日程表都排满了与“加装电梯”有关的工作。一个小区的党支部书记为何与电梯结缘,还得从4年前说起。

杨云峰居住的天龙花园小区建于2003年,小区31栋楼中仅2栋装有电梯,其余29栋全为7层楼高。小区内600多名60岁以上的老人上下楼颇为吃力,杨云峰看在眼里,急在心里。

2019年,吉安市出台《吉安市中心城区既有住宅加装电梯试点意见》,得知消息后的杨云峰很是激动,立马找来相关政策开始研究。

一个人的力量难以推动,杨云峰便向社区提出在所住单元加装电梯的想法,很快得到了社区书记、小区支部委员和小区业委会响应,一起组成了加装工作小组。他们白天研究政策及有关事项,晚上到居

民家中做思想工作。

加装电梯在当时属于新鲜事物,一楼住户明确反对,加装工作小组一趟一趟跑,从感情牌入手,解决一楼住户的每个顾虑。二楼住户也反对,加装工作小组见招拆招,说服3楼以上的住户,免收一楼和二楼住户的电梯安装费。仅用一个星期,杨云峰所住单元住户全部达成加装电梯的共识。3天后,35万元启动资金到位。2020年9月,吉安市首台既有住宅加装电梯在天龙花园小区完工。

首台加装电梯的落地,为天龙街道的电梯加装工作摁下了“快进键”。2020年9月以后,全街道9个社区加梯工作全面铺开。截至目前,北门街道共加装电梯48台,占吉州区加梯总量的60%。

从困难重重到得心应手

历时3年,北门街道庐境园社区技苑苑宿舍1栋的加装电梯终于建好了。建成后,住在1栋的居民联合给杨云峰团队送来一面锦旗以示感谢。该楼栋居民赵敏介绍,楼栋两个单元住户因“开门”问题

无法达成共识,在动土以后多次产生矛盾停工,耽误了加装电梯的进程。

社区找来杨云峰加装工作小组介入调处。面对这一难啃的硬骨头,杨云峰挨家挨户做调查、做宣传,先后进行十余次一对一、一对多的调解,以情化人、以理服人、依法治人,最终邻里之间达成共识。经过近一年的沟通工作,2021年10月9日该电梯正式审批,去年10月这台加装电梯顺利建成,居民们脸上也挂满了喜悦。

随着加梯工作的开展,杨云峰团队面对的问题也越来越多:居民的反对意见花样百出,审批过程一环接一环、施工阶段状况不断……杨云峰白天入户走访,晚上总结工作中遇到的问题。他将收集到的居民意见分成“费用分摊办法”“日常管护细则”“隐患排除措施”3大类,通过到电梯公司实地考察、邀请有关单位专业人员到施工现场进行勘查、召开党员大会和业主委员会等方式,共同协商解决各类问题。

2021年1月,杨云峰被吉州区旧改指挥部聘为专职加梯顾问,参加全区其他街

道的加梯工作。为了让加梯工作更具推广性,杨云峰总结工作经验,制定了“一选、二上、三议、四定”的工作方法,在全市普及推广。

从加装电梯到全面服务

为了让更多居民,尤其是行动不便的老人能够享受政策福利,在北门街道的引导下,组建了以杨云峰为团长的“杨云峰加梯帮帮团”,成员由最初的街道、社区工作人员拓展到业委会、热心人士,当前加梯帮帮团共有成员16人,辐射到全街9个社区。

帮帮团成员中,年龄最大的69岁,最小的21岁,90%为中共党员。根据加梯工作的不同要求,分别负责情况调查、政策宣讲、技术指导、政府对接等不同方面的工作。随着业务的开展,帮帮团的工作也由原先的加装电梯拓展到全面服务社区居民,调节民事纠纷、整治小区卫生环境、帮扶困难群众等工作都涌现了帮帮团成员的身影。

“党的教导记在心,爱心捐款情谊深”,今年2月,一面锦旗送到北门街道北门社区书记葛桂兰手中。此前,葛桂兰在上门听取各户加梯意愿时,了解到庐坊退休工人周四因患尿毒症多年每星期透析3次,家庭经济困难。葛桂兰在小区群里发起微心愿行动,号召大家帮助周四,活动当天就募到爱心款8900元。“生活在这样一个有爱心的社区,我感到温暖和幸福。”周四说。

“不管是加装电梯,还是服务邻里,群众关心的事都是社区工作的大事,把这些事处理好了,社区才能和谐,群众的心才能紧紧和我们贴在一起。”葛桂兰说。

67岁的帮帮团成员易公群每天活跃在社区各个角落,上报电梯维修、制止私搭乱建、帮老人买药……每天乐此不疲。“俗话说千金买房,万金买邻。作为一名党员,力所能及为老邻居们做些事,心里踏实。”他笑着说。

上犹用心用情关爱新就业群体

曾令山 本报全媒体记者 陈璋

“感谢你们帮我找回了女儿,为快递小哥刘涛点赞!”近日,上犹县居民周先生称赞着。原来,周先生开车带女儿去办事,女儿在车上睡着了,考虑办事不用多久,就只身一人前往。途中睡醒的小女孩下车找爸爸迷路,恰巧被快递小哥刘涛发现,刘涛立即报警求助。不一会儿,民警带着小女孩回到了周先生身边。

这名快递小哥的义举,是上犹县基层治理创新成果的一个缩影。去年以来,该县立足新业态新就业群体特点,通过有效举措,引导新就业群体积极参与基层治理,有力促进了平安建设工作。

“我们由县委组织部牵头,依托市场监管、网格员等力量,对新业态企业进行‘地毯式’摸排,做到行业主体清、从业人员清、组织情况清、党员数量清。”上犹县委政法委相关负责人介绍,该县吸纳新业态企业47家,组建成立新业态新就业群体综合党委,按照“一企一策”原则,积极推进全县新业态新就业群体深度融入基层党建大格局。

上犹县依托城市社区党群服务中心、快递网点等,整合城区新时代文明实践站(所)资源,打造了15个红色驿站,通过配备免费WiFi、应急电话、饮水机、雨伞、充

电等服务设施,为新就业群体提供暖心服务,确保他们感受到“家门口的幸福”。同时,红色驿站里还放置了意见建议册,如今已收集新就业群体对社区建设、城市治理等方面的意见建议80余条,更好为社区治理服务出谋划策。

“我真切感受到了党组织的用心,这样一场学习之旅让我很有收获,我们将不负时代使命,积极投身基层治理和志愿服务。”日前,结束几天的集中学习后,顺丰速运小哥王磊表示。

据介绍,该县成立新业态新就业群体关爱专委会,连日来组织30余名新就业

群体到城南社区邻里中心、陡水镇长坑新时代文明实践文明实践站、清湖红色教育基地等地参观学习,进一步提升了大家的凝聚力。“社区医院送来药品,消防站送来消防器材使用培训,科协提供科普小课堂,司法局提供法律咨询权益保障……今年以来,应大家的要求,我们先后组织健康体检、技能培训、心理咨询、相亲交友等10余场服务活动,非常受大家欢迎。”上犹县新业态新就业群体关爱专委会负责人表示。

据悉,上犹县还将充分引导新就业群体更好融入城市基层治理,不断调动他们的积极性、主动性,让基层治理充满温度。

党员志愿者服务社区有温度

本报全媒体记者 朱雪军

4月27日一大早,家住南昌市青山湖区南钢街道向荣社区的汪阿姨和楼栋的志愿者们就忙碌起来,作为网格里的党员志愿者,汪阿姨已经将社区的大事小事当作一份工作。南钢街道近年来大力推动老旧小区改造,让一个个老旧小区实现了由“脏、乱、差”到“美、净、齐”的华丽变身。党员志愿者的出现,也让居民感受到了“幸福敲门”。为进一步改善社区治理,鼓励居民参与社区事务,向荣社区从志愿者队伍中找出党员代表,协助社区网格员管理社区大小事务。

党员志愿者充当社区信息员。育林

社区在老旧小区改造过程中,围绕群众提出的“改不改”“改什么”“怎么改”“如何管”等问题,分类梳理“完善功能、优化环境、提升服务、强化管理”等“心愿清单”,突出居民在老旧小区改造中的主体地位,积极组织开展有事多商量、有事好商量、有事会商量“三有协商”议事,确保改造工作符合群众所需。“心愿清单”广泛征集居民意见建议,按照“能够马上解决的立即解决,不能立即解决的做好解释”进行分类处置。老旧小区改造过程中,吸纳居民对规划设计、后期管理等方面的意见建议60余条。

党员志愿者充当社区监督员。为确保社区改造工程质量,安平社区的党员志愿者们成立“红色引领”老旧小区综合整治品质监督队,监督员每天巡查施工现场,查看进程和工程质量,主动献计献策。改造完成后,监督员反复巡查改造的路面和停车位,发现问题及时与社区沟通并反馈给施工方。“我们小区现在改造的路面更宽了,停车位多了,就不允许像从前一样乱停乱放,堵塞道路。我们平时在小区散步看见了不文明停车行为,都会上前管。”安平社区的刘阿姨说。

党员志愿者充当社区组织员。针对

居民反映的休闲健身器材缺乏、无休闲步道,小孩无活动场所等问题,南钢街道协同业主和设计、施工等单位,利用荒地、空地,建设休闲步道680米,整修广场6个,新增健身器材30余套,新增休闲桌椅20余套。改造后,社区的党员志愿者们经常组织辖区居民开展丰富多彩的活动,利用小广场组织开展文艺表演。和睦社区南侨机工后代李阿姨也在统战部门的指导下,经常深入社区开展爱国主义教育,为居民讲述父辈的抗战故事。

南钢街道的党员志愿者们助力网格管理,让社区服务更有温度。

桥上护栏破损 存在安全隐患

红谷滩区城管局:将尽快进行改造



本报全媒体记者 蔡颖辉

邮箱:48505265@qq.com
电话:18679958802

“桥上护栏从外面看像铁的材质,但很多地方已经烂了,掰开来看里面,又像是塑料编织袋材质,这是不是偷工减料?”近日,有读者反映南昌市红谷滩区学府大道一座桥上的护栏破损后,其内部材质像塑料,读者认为这种材质的护栏起不到防护作用,存在安全隐患。

4月26日上午,记者来到位于红谷滩区学府大道与科苑路路口附近的这座桥边。从远处看,桥上的护栏每根都是方

形结构,通体黝黑,给人一种厚重感,但走近细看却发现不少护栏已经破损,露出里面的空心结构。“你看,在这开了口的地方轻轻一掰就能掰下一片。”投诉人熊先生在护栏破损的地方随手掰下一块给记者看。记者观察这块护栏碎片,表面刷了黑漆,里面则是经纬交错的编织状,还带着点水泥的痕迹。

“虽然我们不清楚这是什么材质,但我感觉这种材质很不结实,要是车撞上来,护栏肯定承受不住冲击,起不到阻挡的作用。”熊先生说。

记者在现场看到,学府大道被绿化带隔成两条道路,不仅这边道路的桥两侧护栏存在问题,位于前湖酒店附近另一侧的道路桥梁护栏也是采用相同材质,同样存

在不同程度的破损。“桥上护栏破损成这个样子,不仅存在安全隐患,也给城市形象减分。”熊先生表示,护栏破损问题已经存在很久了,一直没见哪个部门来管过,希望相关部门尽快换掉这批不结实的护栏。

随后,记者就此联系了南昌市住房和城乡建设局及红谷滩区相关部门。红谷滩区委宣传部工作人员详细记录了记者反映的情况后,表示会联系相关部门进行调查。当日下午,红谷滩城市管理和综合执法局工作人员联系了记者进行回复。

“我们已经去过现场核查,你们所看到的破损护栏,里面经纬交错的编织状物体其实是玻璃钢,这是允许在护栏上使用的。该桥建成投入使用已经在15年以



破损的护栏。本报全媒体记者 蔡颖辉摄

上,使用年限长,所以玻璃钢护栏出现了破损。”该工作人员表示,经现场检查,护栏确实存在安全隐患,他们将尽快实施改造,把有安全隐患的护栏全部换掉。



第 596 期



欢迎关注“党报帮你办”抖音号和今日头条号。你有投诉困难,我们帮办帮问。

一吐为快

小修小补不能漫天要价

侯艺松

10秒疏通马桶张口就要700元,疏通剂一次倒五斤要价数千……近日,某博主在社交平台上分享了自己被坑的经历,引发了众多网友共鸣。

事实上,家电维修巧立名目、漫天要价、“小病大修”的乱象在各地屡见不鲜。笔者就有亲身遭遇:在某生活服务平台上联系师傅上门疏通下水管道,用了两瓶疏通剂后被宰900元。随后,笔者在网上搜索维修人员使用的疏通剂,售价只有几十元。

小修小补也是民生大事。挤掉维修的“暴利空间”,一方面,消费者在寻求类似日常维修服务时,尽量“货比三家”,事先了解清楚关键项目的收费价格,避免“踩坑”,遇到不合理收费时,注意收集证据积极维权。另一方面,市场和行业须更加规范,家政服务平台应明确收费标准,用明码标价打消消费者的疑虑;行业内部应发挥行业自律作用,完善相关规章制度,引导维修行业健康发展。此外,政府也可以有更多作为,例如将马桶堵、水管坏、锁难开等“小修小补”民生服务项目纳入“一刻钟便民生活圈”建设,通过合理引导和政策优惠等,让“小修小补”成为平价服务、良心服务,让百姓在维修时不怕“被宰”,不再谈“修”色变。

智能喷灌 助竹产业节节高

本报讯(全媒体记者付强)“安装喷灌设施后,我们也不用担心竹山遭遇干旱等极端天气了。”日前,崇义县文英乡茅花村脱贫户刘立生向江西新闻客户端“党报帮你办”频道表示。去年,当地遭遇了极端高温干旱天气,该村竹山长势缓慢面临缺水难题。对此,文英乡有关部门、茅花村委会为村民争取到100万元资金安装智能喷灌设施,覆盖了全村500亩竹



安装智能喷灌后竹子长势喜人。

本报全媒体记者 付强摄

山,助推竹产业高质量发展。改造之后,春笋每季亩效益将增加200元以上,年亩产值可达2000元。

直播带货 促农产品销路畅

本报讯(易永艳 通讯员王玥)“这是我们南阳村民自己种的辣椒,口感好,辣味醇厚,喜欢的可以下单。”近日,瑞昌市南阳乡创建特色人大代表直播间,借助新媒体平台,推动基层单元变身“共富单元”,打造基层人大代表履职新阵地。人大代表们尽力向网友推介干马齿苋、红薯粉、干虾、油面头等南阳特产土产品。南阳乡还将继续发挥人大代表的作用,开展人大代表“助力产业兴旺、促进



人大代表直播带货。

通讯员 王玥摄

乡村振兴”活动,组织人大代表积极参与直播助农,帮助农产品打开销路。

消除隐患 装限位器解民忧

本报讯(全媒体记者洪怀峰)近日,南昌县八月湖街道幸福时光社区居民向江西新闻客户端“党报帮你办”频道反映,因年久失修,小区很多楼道的窗户出现损坏,而且没有安装限位装置,存在安全隐患。接到情况反映后,幸福时光社区找到物业公司进行现场调查,发现群众反映情况属实,便组织召开了一场“有事好商量”的协商议事会,邀请居民代表共



给楼道窗户安装限位器。

本报全媒体记者 洪怀峰摄

同商谈整改方案,最终商定更换近100扇破旧窗户,还为小区1800余个楼道窗户加装限位装置,消除了安全隐患。

筑起防线 全力以赴保民生

本报讯(全媒体记者侯艺松 通讯员陶淑云)近日,南昌县八一乡村民向江西新闻客户端“党报帮你办”频道反映,面对连续降雨,乡里随处可见巡逻值守人员,让百姓倍感安心。为切实做好防汛防汛工作,南昌县八一乡多措并举全面提升,确保安全度汛。据了解,该乡成立乡防汛抗旱指挥部和村一线防汛指挥组,制定完善防汛应急预案,组织抢险突



工作人员查看防汛物资。

通讯员 陶淑云摄

同时,根据各村所辖责任堤段长短和仓储情况,做好防汛物资的分配存储,并对辖区内排灌站等设备检修维护,确保正常运行。