

# 赣州经开区推行“智慧政务+税务”改革

2022年全区税务登记累计4.5万户，全年入厅办税人数达15.38万人次。

2023年10月末，全区税务登记累计近5万户，入厅办税人数5.29万人次，同比降低53.3%。

这一组对比鲜明的数据，背后融入的是赣州经开区探索并推行“智慧政务+税务”改革的持续发力。

## 实现从“一厅办”向“一窗办”转变

“作为赣州工业主战场，我区经营主体多、涉税需求大，传统模式下企业群众在政务服务大厅税务、市场监管、不动产等高频事项窗口‘多头跑’‘反复问’、重复取号和反复排队等问题频频出现。我区以大力推进‘大政务’改革为契机，建立跨业务、跨系统的‘政务+N’服务新模式，实现企业群众‘进一扇门、取一个号、到一个窗、办多件事’。”提及改革缘由，赣州经开区税务局主要负责人朱书胜如数家珍。

为深化税务系统“放管服”改革，进一步提升服务效能，赣州经开区积极与省市对接，在全省率先开展“智慧政务+税务”改革试点，多拳发力。

打通部门壁垒是改革的关键一步。赣州经开区建立部门联动和协商机制，梳

理授权清单，将代开增值税专用发票、增值税一般纳税人申报、土地增值税预征申报等100项涉税业务移交至赣州经开区行政审批局集中受(办)理。同时，将包括税务部门在内的多家单位窗口人员纳入地方政务中心统一管理，在更深层次上推动“破壁”，努力突破“透明隔板”。

据了解，税务、市场监管、社保、医保、不动产等关联业务整合后，政务服务大厅前台办理窗口数量减少6个。前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件，打开了“企业全生命周期”服务综合窗口，为企业提供了从开办到注销全生命周期“一件事”“一窗办”，审批更简、时间更短、服务更优。

## 实现从“扎堆办”到“网上办”转变

“过去，办税大厅总是排长队，常常要花费很多时间来办事。现在好了，我们纳税人可使用远程可视化服务，足不出户就能连线税务人员，快捷高效地办好逾期申报、更正申报、自然人代开增值税电子普通发票等业务。”近日，赣州哥窑工程技术有限公司财务卢美辰切身体验到了“云办税”的便利，为这一技术革新竖起了大拇指。

这是赣州经开区以“智能化、可视化、便捷化、无纸化”为原则，率先在全省打造

跨业务、跨系统的“云办税”服务平台的重要意义。

走进赣州经开区税务局“云办税”服务厅，若干名税务人员正在“云上受理、内部流转、限时办结、线上出件”的办税新模式中处理各类业务，这里集“云办税中心、远程帮代办中心、问办协同中心和审核审批中心”四个中心于一体，有效降低企业群众的时间和经济成本。

不仅如此，“云办税”服务平台在功能上还实现了高频业务全覆盖、跨区业务全链条、耗时业务全智能，助力办税缴费“零等待、零见面、零距离”，切实营造了更便捷更优质更舒适的营商环境。

数据赋能，“云”上办税，改革运行以来，赣州经开区已办理不见面审批2.39万笔业务，智能审批5000余笔业务，纳税人缴费人获得感、满意度显著提升。

## 实现从“找人办”到“帮代办”转变

创新开展“服务关口”前移，税务服务质量和水平不断优化，赣州经开区“文明实践+便民办税”志愿服务站应运而生。

“志愿服务站设立在新时代文明实践站、工业园区、银行站点等地，为纳税人缴费人提供社会保险费缴纳辅导、个人所得

税综合所得年度汇算清缴辅导、网上申报发票辅导等便民服务，让‘家门口’办税缴费成为现实。”朱书胜介绍，赣州经开区构建“家门口办税服务圈”，以1个区政务服务大厅为中心，布局税费业务到4个“税收志愿者服务站”示范点和26个银行网点，面向全区各乡(镇、街道)，可辐射近40万纳税人缴费人。

此外，政务服务大厅税费受理咨询中心“帮办代办”专区也频频获得企业点赞。“年纪大了，手机电脑都不会用，来经开区政务服务大厅办理代开发票业务，本来以为会很费时，结果不到五分钟，这边的帮代办人员就手把手帮我把发票开好了。”纳税人江春香说。

原来企业开办、税务登记、发票开具可能要求跑、备资料，现在“线上帮办+线下代办+远程辅导”便能解决大部分的业务办理问题。政务服务大厅税费受理咨询中心还安排专人负责最新税费政策咨询辅导、涉税疑难解答、特殊人群服务等，为企业群众提供“一对一”贴心帮办服务。

线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖，在赣州经开区，这一政务服务新模式正一步步成为现实。

(潘萍 黄健)

## 聚焦乡村振兴领域加强监督执纪

日前，信丰县纪委监委接到举报，反映该县嘉定镇农技站与某农机专业合作社截留农户农机补贴款的问题。该县纪委监委当即组织力量开展详细核查。核查后，该县纪委监委对侵害群众利益的相关人员给予了党内警告处分，合作社对相关问题立行立改，将涉案资金全额退赔。这是该县纪委监委聚焦乡村振兴领域加强监督执纪的一个生动缩影。

为堵塞制度漏洞，清除监管盲区，该县纪委监委向县农业农村局下发监察建议书，紧盯乡村振兴领域补贴政策落实情况，对问题整改情况强化监督，确保补贴落地落实，精准补贴到位。

今年以来，该县纪委监委聚焦乡村振兴领域重点项目、重大资金、重要环节精准开展监督执纪问责，对乡村振兴领域问题线索进行“大起底”“回头看”，对新增问题线索严查速办、动态清零，坚决纠正乡村振兴领域政策落实和工作推进中的形式主义、官僚主义问题。目前，该县共查办乡村振兴领域不正之风和腐败问题线索183件206人，给予党纪政务处分64人。以正风肃纪反腐实效推动村集体经济发展壮大，为全面推进乡村振兴提供坚强纪律保证。

(徐晓晖 王伟)

## “三把标尺”厘清考核明白账

今年以来，靖安县香田乡围绕“三比三争”(比创新、争先行，比攻坚、争先锋，比效能、争先进)活动，通过明确考核内容、建立考核体系、注重结果运用，做到干部平时考核抓在日常、考在经常、实在平常，助推工作提质、作风提效、管理提档。

紧盯考核内容标尺，把准考核“方向关”。把准政治标准，对政治上不合格的实行“一票否决”；量化考核指标，将平时考核内容进一步量化为共性指标和个性指标，结果以分值体现；聚焦现实表现，重点关注考核对象在承担急难险重任务、处理复杂问题、应对重大考验时的具体表现。

用好考核方式标尺，把牢考核“优化关”。科学制订方案，结合工作实际研究制定《香田乡干部平时考核工作方案》，明确考核原则、考核指标、考核程序等内容；明确责任体系，统筹安排部署，高位推进；规范流程步骤，确保公平公正、有据可查。

注重考核结果标尺，把好考核“实效关”。灵活运用干部平时考核结果推动干部优上劣下。与年度考核挂钩，推行平时考核累计两次以上获得好的等次且无一般或较差等次的年度考核将优先评为“优秀”等次；与干部使用挂钩，建立后备干部储备库，在职级晋升及提拔重用中向后备干部予以倾斜；与奖励资金挂钩，将平时考核与考核资金直接挂钩，让分数说话、让干部服气，为担当者担当、让实干者实惠。

(刘凡 陈章业)

## 首届品牌价值评价信息发布大会在赣州举行

为积极落实全省民营经济高质量发展大会有关精神，促进民营经济做大做强做优，12月5日，赣州市首届品牌价值评价信息发布大会圆满举行。来自省内外的质量品牌有关专家、市质量强市领导小组成员单位、各县(市、区)政府相关负责人和重点企业代表共200余人参加会议。

会议发布2023年赣州市首届品牌价值评价结果，为27家品牌企业颁发了品牌价值证书。此外，开展以“地理标志助力品牌经济”为主题的圆桌对话，专家们就中欧地理标志互认宣传、品牌培育、保护等议题进行研讨交流，为赣州地理标志品牌高质量发展提供建议。会后，还举办了“我为赣州品牌代言”比赛活动。

据了解，此次评选活动遵循企业自愿申报、不收费的原则，按照《品牌价值评价通则》(GB/T 29187)等标准进行评选。本次参评品牌数量达104个，以赣州本土企业为主，涵盖现代家居、电子信息、有色金属等产业集群的龙头企业。参评品牌总价值达635.3亿元，其中84家企业品牌价值过亿元，16家企业品牌价值超10亿元。

本次大会由赣州市质量强市领导小组办公室、赣州市市场监管局指导，江西省品牌建设促进会主办。通过举办本次大会，将有助于稳定和提升民营经济信心，激发经营主体活力，进一步提升赣州市品牌的知名度、贡献率和影响力，推动赣州经济社会高质量发展。

(杨建)

## 订单式供应链激活企业内生动力

今年以来，贵溪市发展投资集团通过订单式的供应链服务模式，多渠道多领域解决企业授信不足、运营成本高等问题，帮助企业解困脱困，当地20余家铜企业走上了健康发展的快车道，其中通过授信参与供应链中的铜企业成本节约4637万元。

多路径加强供应链模式探索，贵溪市发展投资集团走出了一条深化铜供应链金融业务、创新建材供应链及农产品供应链的新路子，今年共引进20余家金融机构联动参与，为贵溪市51家企业提供授信19.87亿元，带动产业链上下游160余家企业参与铜业、建材业、农产品加工业领域产品的采购和销售，资金总流量达120亿元。

为促进供应链项目上的企业健康发展，贵溪市发展投资集团还将充分盘活企业的设备价值，拓宽库存货物的销售路径，用好供应链资金保障措施，助力贵溪市企业高质量发展。

(魏欣)



日前，在石城县畜禽定点屠宰场内，工作人员正在对畜禽血样进行检测，确保老百姓吃上放心肉。近年来，该县畜禽屠宰业规模化、标准化、智能化、绿色化发展，坚持生猪定点屠宰、集中检疫、分散经营，实现猪肉生产的安全、高效、环保，保证全县范围内的肉食品供应，保障舌尖上的安全。

(熊玉聪)

## 南昌之窗

### 头雁领航 雏鹰振飞

南昌市科学布局助力农产品进商超

今年以来，南昌市大力实施农业产业化“头雁领航 雏鹰振飞”行动，通过外引内培双向发力，壮大了一批“头雁”企业，培优了一批“雏鹰”企业，打造出一个高质量农业龙头企业方阵。在该市近日举办的农业招商推介会暨金融产品助力农产品进商超和电商平台培训会上，来自国内知名商超、电商、金融机构以及供应链企业的众多嘉宾齐聚南昌，共商合作、共谋发展，助力南昌农业走上“强三带二带一”的快速发展之路。

据了解，本次农业招商推介会旨在贯彻落实我省关于加快推进农业产业化高质量发展以及实施“头雁领航 雏鹰振飞”行动的决策部署，进一步深化南昌市涉农企业与金融机构、商超、电商平台合作，整合各方优势资源，发挥“政府+金融+市场”“平台+银行+实体”叠加优势，助力南昌农业企业拓市场、降成本、快发展。

南昌市自古以来就享有“鱼米之乡”的美誉。得益于丰富的资源，全市粮食年产量连续12年稳定在42亿斤以上，蔬菜年产量为137.81万吨、水产品年出水量为44.72万吨，家禽年出栏7200余万羽，充足的农产品供给有效保障了市场需求。同时，这里的绿色生态环境孕育了优质的绿色有机农产品，全市拥有稻米、小龙虾2个全国特色产业集群，有国家农业产业强镇5个、国家“一村一品”示范村镇13个、绿色有机地标产品613个。

近年来，南昌市农业农村局积极推进品牌兴农战略，成功打造了一系列鲜明特色的农产品品牌。其中，煌上煌、易佰家、凌代表等30个农产品品牌被认定为“赣鄱正品”，15个品牌入选江西农产品“企业产品品牌百强榜”，金桥葡萄、安义瓦灰鸡等10个特色农产品成功进入全国名特优新农产品名录。这些农产品品牌，在全国市场都有较强的竞争力和影响力。

今年以来，南昌市农业产业走上了“强三带二带一”的快速发展之路，优质农产品进商超、进电商平台工作取得了明显成效。该市农业农村局与盒马、山姆、京东、抖音等主流商超和电商平台展开了紧密合作，共同推广优质农产品。1至10月，该市农产品网络零售额累计达42.6亿元，销售额达50万元以上(含50万元)的线上店铺有445家，排名均居全省第一，充分展现出南昌农产品巨大的市场潜力和吸引力。

在此次农业招商推介会上，与会者纷纷表示，将充分利用本次推介会提供的舞台和机会，积极抢抓机遇，加强合作，推动南昌农产品进一步开拓更广阔的市场。大家一致认为，本次推介会的成功举办，不仅将为南昌农产品稳步发展注入更多动力和活力，也将为南昌农业实现产业化、品牌化发展带来更多商机，助力南昌优质农产品进一步开拓全国乃至国际市场。

(鞠外光)

## 以赛促学 以学促用

### 南昌市“人杰杯”垃圾分类知识竞赛市级决赛顺利举行

为进一步加强垃圾分类知识宣传教育引导，倡导绿色、低碳、环保的生活方式，积极营造全社会推进垃圾分类的浓厚氛围，12月3日，由南昌市生活垃圾分类工作领导小组办公室、南昌市教育局联合主办，江西高校出版社基础教育分社(江西人杰教育文化发展有限公司)协办的南昌市“人杰杯”垃圾分类知识竞赛市级决赛，在南昌市豫章中学顺利举行。

“我们用竞赛的形式传播垃圾分类的理念，推动全省垃圾分类工作取得更大成果，为建设美好生态环境、实现全社会可持续发展做出更大贡献。”省住建厅城管处副处长章先华介绍道。

“竞赛分必答、抢答、实操、表演四

个环节，综合考查学生对垃圾分类、生态文明、“双碳”目标、低碳环保等知识的理解与运用。”南昌市垃分办主任吴军表示，竞赛之所以趣味性与专业性兼具，就是为了给紧张的比赛增添几分松弛感，促进广大群众对正确的垃圾分类有更直观的认识。

据了解，此次活动是对校园生活垃圾分类教育的一次检验，营造了浓厚的生态文明教育氛围，旨在持续提高全市师生生活垃圾分类投放准确率及生态文明素养，并通过师生这一广大群体去推动垃圾分类知识进入千家万户。此次决赛发动了全市各县区、直属学校一至九年级共计54万名学生，覆盖了54万组家庭，影响到200余万人次参与垃



垃圾分类知识竞赛实操环节(江西高校出版社供图)

圾分类的队伍中来，通过一系列角逐产生了中学、小学两个组共18支代表队晋级当日市级决赛，最终决出了三组个人风采奖队伍。

(游文静)

## 多元调解 防患未然

工作，明确部门职责分工，全面精细部署，压实工作责任，确保工作有方向、落实有保障。

在做好日常矛盾纠纷走访排查工作的基础上，该乡充分发挥社会治理综合信息平台作用，实现全域矛盾纠纷信息精准掌控、动态分析、灵敏预警，并依托网格化和“一站式”多元调解服务中心等载体，努力做到矛盾纠纷早发现、

早上报、早处理。此外，该乡创新推出“4+X”调处纠纷工作模式，即统筹乡派出所、司法所、综治办、信访办4个职能部门力量，融合人民调解员、村两委干部、企事业单位、行业场所安全负责人等“X”方力量，根据各类矛盾纠纷特征，指定适宜的调解员参与调解，汇聚多元解纷强大合力，不断提升群众安全感和满意度。

(俞意莲)

## 排查隐患 源头治理

南昌县武阳镇持续强化党建引领，通过实施信访问题源头治理三年攻坚行动，力争做到信访问题发现在苗头、处置在前端、解决在关键，不断提升信访工作质效。

该镇高度重视信访工作，严格执行信访联席会议机制，定期梳理突出信访问题，研究解决方案。同时，实行领导包

案机制，按照一个信访事项一名包案领导、一个工作专班的原则落实责任，对信访案件处置情况进行全程跟踪督办。该镇依托社会治理及网格管理平台，坚持日常排查、专项排查和重点时段集中排查相结合，及时发现信访隐患，做到应排尽排，力争绝大多数矛盾纠纷发现在早、化解在小。此外，为进

一步提升矛盾纠纷化解实效，该镇将矛调中心、综治中心、信访接待中心深度融合，推动多部门、多主体同向发力、联合接访。对群众反映的诉求，采取对口处理，并依托乡贤志愿者等人民调解队伍实行调解，实现群众诉求一站式接收、一揽子调处、全链条解决，切实提升矛盾纠纷调处质效。

(舒展)

## 联动联调 化解纠纷

邻里关系对于家庭和睦、社会和谐的影响至关重要。今年以来，南昌县富山乡积极探索矛盾纠纷多元化解机制，努力将邻里矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。

该乡组织动员乡村两级党员干部、网格员采取走村入户的方式，面对面了

解民意、心贴心倾听民声，及时掌握、发现各类邻里矛盾纠纷，并建立工作台账，确保矛盾纠纷早发现、早分析、掌握主动权。同时，该乡积极探索“1+3+N”解纷新模式，即坚持把党建引领作为基层治理的“主心骨”，依托网格排查、民情夜访、驻村协助三大载

体，并借助党员干部、民警、网格员、乡贤、村民代表等N方力量，构建出多方参与、多层联动的调解服务机制，形成了矛盾风险排查和纠纷化解的强大合力，推动邻里矛盾纠纷在源头预防、在前端化解，提升了群众的获得感。

(吴琰)

## “有事来说”有效调处

“多亏了‘有事来说’平台，我们才顺利解决了这个问题。”近日，安义县东阳镇“有事来说”信访调处平台工作人员收到了一封来自四川的感谢信。

10月初，一名四川女子在东阳镇一家养猪场的员工宿舍里死亡。家属得知此事后，立即从四川来到东阳镇，与养猪场老板就一次性死亡救助金的赔付进行协商沟通。经镇派出所调查及法医鉴定，该女子系因病死亡。由于双方对赔偿金额分歧较大，多次出

现激烈的争吵。该镇“有事来说”信访调处平台接到求助后，及时对事情调查了解，组织家属与养猪场老板来到调处中心，进行面对面协商，并邀请县民宗局、镇派出所、司法所和法律顾问等专业人员，向双方提供合法合理的建议。在多方共同努力下，双方最终就一次性死亡救助金达成协议，问题得以妥善解决。

百姓信访反映问题，干部下村发现问题、多方协商解决，这是东阳镇

(熊玉聪)