

更快更方便 更暖更贴心

——我省加速提升政务服务水平

本报全媒体记者 杨碧玉

深度分析

“手机一开,说办就办”,正如这句话所言,如今打开“赣服通”,就进入6.0版时代。戴着眼镜的“智能小赣事”通过语音播报,告诉你如何找服务、办业务、查数据。通过“赣服通”,企业群众可以随时随地在线办理各类政务服务事项,不仅优化审批流程、精减办事材料,还打破了办事的时间、空间限制。

这是我省着力提升政务服务水平的一个缩影。去年,从线上服务的持续优化到线下政务服务综合体的打造,我省持续提升政务服务水平,不断提升企业群众获得感、幸福感。

线上朝着“一网通办”持续努力

“我们以数字化、智能化为引领,持续提升线上政务服务能力。”省政务服务办负责人介绍,这包括加快推进“一网通办”、通过“惠企通”平台加速惠企政策直达快享、畅通线上投诉渠道、拓展“好差评”覆盖面推动改进服务等方面。

目前,覆盖省、市、县、乡、村五级的江西政务服务网,已上线高频服务应用900余项,企业群众只需登录即可实现“一网通办”,无需再跑各个部门。据悉,全省市县两级依申请政务服务事项网上可办率已达99.5%。

江西尚通科技发展有限公司负责人吴娟说,不用申请,公司近日就通过“惠企通”兑现8万元政策奖励。她说

的“惠企通”,是我省在“赣服通”运行的省市县三级联动惠企综合服务平台,已与发改、财政、市监、电力等部门系统对接,能为企业提供政策推送、咨询、申报、兑现“一站式”服务。目前,全省已累计兑现惠企资金总额252.7亿元,服务企业17万户次。

“请问异地就医社保如何报销?”不久前,赣州市民李先生通过12345热线咨询社保问题,得到专业人员耐心解答。作为政务服务热线,全省12345热线已归并32条部门热线,并与110报警服务平台、12320卫生热线、12305物流热线等对接联动,可实现“一号响应、接诉即办”。

有服务就有评价,有差评必有整改。目前,从受理到办理,全省政务服务事项各环节已做到“好差评”全覆盖,累计评价数2.41亿条,好评率99.99%,差评整改率100%。

线下向智慧型标准化多功能转变

在线下,全省各级政务服务大厅向智慧型、标准化、多功能政务服务综合体转变,满足企业群众多元化办事需求。

1月4日,在南昌市市民中心一楼大厅,市民胡先生一趟办完了工商注册、税务登记、车辆缴纳罚款等多项业务。该大厅提供自助服务终端和志愿者协助服务,令胡先生很暖心。

不仅如此,我省还全面推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的审批服务模式,将部门设置的“小一窗”,转变成按事项集成审批的“大一窗”,截至目前,省、市、县、乡四级政务服务大厅综合窗口基本实现全覆盖。企业群众由原来的“一事跑多窗”变为“一窗办多事”。

自助服务终端的推广,也为企业群众提供更多便利。

如新余市开展“政务+银行+邮政+移动”合作,推动不动产、水电气等高频事项“就近办”,实现24小时不打烊“自助办”服务,深受企业群众好评。

改革创新推动政务服务再上新台阶

我省还通过一系列改革创新举措,推动政务服务水平再上新台阶。

今年元旦假期,宜春市民葛先生需要预订酒店,他打开赣通码,给酒店工作人员扫了一下,即办理好酒店入住。

省政务服务办负责人称,去年7月,赣通码升级为政务服务码,推出了“码上预约、码上出行”等特色服务,群众可实现各领域服务“马上享”。作为全国“一码通行”试点省份,我省已完成与国家相关平台互通和跨省互认对接调试。这意味着省内外交通出行、旅游观光,都可用赣通码进行身份验证和信息登记。

“一件事一次办”改革是我省又一创新举措。去年,首批推出22个“一件事一次办”清单,涵盖出生、入学、就业、退休等领域,通过整合业务流程,可一次性办结多个事项。如“入学一件事”,去年吉安市打通市公安局等部门的户籍、居住证、出生证等11项数据资源,实现6万余名新生入学报名、审核、录取、通知均网上办理,最快1分钟即完成入学资料核验。

据了解,当前我省推动为企业服务,主要着眼于审批服务优化。下一步,我省将开展增值服务改革,围绕企业全生命周期,产业全链条,全面拓展服务领域,为企业提供更广范围、更深层次的政策、人才、金融、科技创新、法律、税收等集成服务,为经济社会发展注入新的活力。

年均复合增长率18%是怎样做到的

——看进贤县如何激发民营经济内生动力

本报全媒体记者 林雍

交流座谈、红花绿带、花车巡游……1月11日,进贤县举办民营经济高质量发展大会,表彰一批为经济社会创新发展作出突出贡献的民营企业,在全县上下营造“尊重企业家、厚待投资者、服务纳税人”的浓厚氛围,搭建政企沟通连心桥,加强对跟踪问效,齐心协力推动民营经济高质量发展。

“当地政府给我们减压松绑,帮助民营企业解决用地、招工等一系列难题,引导企业转型升级。作为民营企业,我们会立足本地、服务本地,做大做强,提供更多就业岗位,缴纳更多税收,助力当地经济发展。”江西洪达医疗器械集团有限公司董事长王江华说。

民营经济是推进中国式现代化的生力军,是高质量发展的重要基础。数据显示,2021年至2023年,进贤制造业入库税收收入分别为6.94亿元、8.4亿元、10.52亿元,年均复合增长率达18%。2023年纳税前20名的企业,制造业企业占了16家。

在全球经济发展增速放缓的大背景下,进贤制造业的逆势增长,反映了当地民营企业的韧性和活力。为了让民营企业有感有得,走向更加广阔的舞台,进贤县全力疏堵点、提信心、破壁垒、解难题、抓落实,助推民营经济加速发展。

投料、化学合成、精制提纯、包装、检验……在位于进贤经开区的江西隆莱生物制药有限公司5号车间,随着反应釜系统的高速运转,一种抗抑郁药物的中间体便生产完毕等待销售了。

“新的一年订单比较多,员工们加班加点,确保按时交付。”该公司5号车间主任张鹏辉介绍。

近年来,进贤紧扣“2+1+N”产业体系,深入开展延链补链强链工程,制定实施该县制造业重点产业链现代化建设“6210”行动计划,全力打造具有地方特色的优势产业集群。有了当地政府的铺路助力,该县不少民营企业生产线都是满负荷运转,全力赶制订单。

火花四溅,机械轰鸣……在致邦住工集团钢结构生产基地,同样是热火朝天的生产场面,每天都有近300吨装配式建筑预制件在智能化生产车间完成生产和拼装。

“从选择落户到动工投产,我们仅用时73天,实现当年拿地、当年建设、当年投产、当年纳税。高效优质的背后,是当地日益优化的营商环境。”致邦钢结构制造有限公司负责人王震表示。

进贤积极优化营商环境,严格落实县领导挂点帮扶企业机制,常态化开展“暖心早茶会”等系列活动,及时协调解决企业生产经营中遇到的困难,已举办35期“暖心早茶会”活动,累计邀请企业代表190余家,现场收集企业诉求151个,目前已解决86个。持续加大改革纵深推进力度,积极构建全闭环企业诉求解决落实机制,在经开区设立“一站式”综合服务中心;依托“码”上监督平台,在全县推行“入企报备、执法评价”机制,创新推出“以茶会商”活动,截至目前平台收到报备信息2600余条、评价1.1万余条,全县营商环境持续优化提升。

水上运动



1月13日,暖阳高照,赣江南昌朝阳大桥段热闹非凡,一群水上运动爱好者划着桨板在江面自由穿行,享受运动带来的乐趣,成为赣江上一道亮丽的风景线。

本报全媒体记者 洪子波摄

“小平台”激发发展新动能

——抚州知识产权基层工作站护航企业盘活知识产权

本报全媒体记者 徐立鸣

创新是引领发展的第一动力,保护知识产权就是保护创新,用好知识产权就能激励创新。近年来,抚州市积极推进知识产权强市建设,探索创建知识产权基层工作站,打通知识产权创造、运用、保护、管理、服务“最后一公里”。目前,该市有效发明专利拥有量2177件,万人有效发明专利拥有量6.03件。今年1月,抚州市被国家知识产权局列为“国家知识产权强市建设试点城市”。

小平台如何促使企业创新活力持续迸发?连日来,记者深入抚州各县区、园区、企业一探究竟。

服务直达基层

2023年12月26日,记者走进位于抚州高新区新智科技园的抚州高新区知识产权基层工作站,只见知识产权申请、咨询、海关事务等服务窗口工作井然有序。抚州市市场监管局(知识产权局)工作人员何海娟告诉记者,为推进知识产权强市建设,建设知识产权基层阵地,抚州于2020年12月在东乡区开展了建站试点,探索可学习、复制、推广、运用的标准化建站示范。

2021年,在东乡区成功试点基础上,抚州拨付专项资金,在全市推动知识产权基层工作站建设。按照贴近园区、贴近基层、贴近企业原则,目前,抚州市11个县区及抚州高新区、东临新区均已建成集知识产权创造、运用、保护等职能于一体的知识产权基层工作站。

在回首像抚州制药有限公司研究室内,几名研究人员正进行新产品的研发。“多亏了知识产权基层工作站开通专利快速预审、授权绿色通道等,新产品得以尽早投入研发。”研究室外,公司副总经理陈妍感激道,发明专利从申请到授权,一般要两至三年,而他们急需的这项发明专利,一年就拿到了授权。

阵地建成后,如何知企业之难,解发展之需?抚州在所有知识产权基层工作站实行“一个知识产权特派员+一个知识产权基层工作站”模式,要求知识产权特派员不定期驻站服务,对接企业知识产权联络员,形成联动,实现保护“全覆盖”、服务“零距离”、办事“零障碍”。

抱团创新发展

“恭喜!你们企业成功获评国家知识产权优势企业。”2023年12月12日,抚州高新区知识产权基层工作站知识产权特派员宁鑫专程到江西豪达科技有限公司,向企业负责人李亚伟传达喜讯。“此次获评是国家对我们企业创新实力和核心竞争力的高度肯定。”李亚伟高兴地说。

近年来,抚州以知识产权基层工作站为支点,通过“陪伴式”成长、“保姆式”服务,开展国家知识产权优势企业和国家知识产权示范企业培育工作,该市国家知识产权优势企业和国家知识产权示范企业已达60家,总量居全省第二位。

江西南城教具(教育装备)产业知识产权联盟有80家单位加入,拥有有效专利396项,发明专利96项;崇仁智能制造产业知识产权联盟发展会员企业100余家,拥有有效专利975项,发明专利120余项……抚州市市场监管局(知识产权局)结合各地产业实际,在各知识产权基层工作站推进“一站一联盟”建设,先后成立了9家产业知识产权联盟,涉及智能制造、电子信息、大健康、绿色农业等领域。

知识产权联盟极大促进了企业间协同创新、交叉互惠,为解决行业共性重大技术难题搭建了良好合作平台,同时让产业链上下游企业联系更加紧密。位于临川区的抚州中和科技有限公司和抚州中润新材料科技有限公司就是其中的受益者。“通过专利交叉许可,我们两家企业的合作更密切,效益也实现了高速增长。”抚州中和科技有限

公司负责人周国堂说。

拓宽融资渠道

2023年12月19日,江西变电设备有限公司生产车间内,随着机械臂腾挪转移,一台台智慧电箱陆续下线。该企业在崇仁县知识产权基层工作站引导下,将15项专利打包进行知识产权质押融资,获得了1.1亿元资金,用于生产线信息化升级改造和新产品研发。该公司办公室主任章晓军告诉记者,科技创新让企业始终走在市场前列,近年来,公司每年有2个以上新产品获评省级新产品。

知识产权质押融资作为新型的融资方式,能够以专利权这一无形资产经评估后作为质押物向银行申请融资,助力企业创新发展。但知识产权质押融资也普遍存在“风控难”“估价难”“处置难”等问题。为破除企业知识产权质押融资瓶颈,抚州市市场监管局(知识产权局)联合抚州市金融办等相关单位,推出了抚州市自有知识产权金融产品“知抚贷”,进一步打通知识产权质押融资路径。

2023年12月31日,看着即将验收的研发楼项目,抚州高新区的江西腾德实业有限公司董事长杨国飞满是欣喜。“投资该项目,需要花费3000余万元,这笔投入,曾让我必须在抓住企业发展机遇和保障资金流之间进行选择。”杨国飞告诉记者,在抚州高新区知识产权基层工作站引导下,企业通过“知抚贷”获得500万元贷款,让企业化危为机。

在抚州,像腾德实业一样拥有专利技术,但缺乏金融“活水”的中小企业不在少数。为进一步拓宽中小企业融资渠道,近年来,抚州各知识产权基层工作站持续深入开展质押融资入园惠企行动,让越来越多企业盘活自身知识产权。2021年以来,抚州市累计实现知识产权质押融资额25亿元,总质押额位居全省前列。



1月12日,在丰城市小港镇路东村某服装企业,村民正在加工服装。近年来,丰城市吸引在外乡贤带资金、技术返乡,在劳动力相对集中的乡村开办微工厂,提供就业岗位,让村民在家门口就业增收。

特约通讯员 王 堃摄