

# 湖口县通过监督推动机关效能提升,破除“中梗阻”,助企业发展——

## 用硬约束提升营商软环境



本报全媒体记者 余红跃  
电话:0791-86849932  
新浪微博@余红跃  
微信号:395715229

### 平台:诉求有应答

如何第一时间听到企业的声音,这是湖口县纪委监委优化营商环境的第一道考题。“打造‘企呼我应’营商环境监督平台,通过数字技术手段,破除服务企业、项目建设等方面的‘中梗阻’。”这是他们的答案。湖口县纪委监委副书记、监委副主任王朝彬介绍,“企呼我应”营商环境监督平台设置了“惠企政策大放送”“亲清监督我助力”“码上反映马上办”等板块,企业或个人根据自身需求,通过“清廉湖口”微信公众号进入平台反映诉求,纪检监察机关立即跟踪督办,促成政企面对面解决问题。

3月18日,九江鸿云船舶工程有限公司造船基地热火朝天,回想起通过平台解决企业燃眉之急,公司财务总监叶琳娜用“有速度、有力度、有温度”来形容。

“按照每年交付10艘船的进度,我们要到2028年才能完成订单,企业想扩大生产规模,遇到了资金难题。”叶琳娜说,“去年11月18日,我们在平台反映了情况,第二天湖口县科技金融和工业信息化局就派专人与我们对接,帮助我们获得了金融支持。”

“企呼我应”营商环境监督平台倾听企业呼声,促进政企良性互动,紧盯影响企业发展的腐败和作风问题,推动营商环境政策措施落地见效。去年以来,平台收集企业反映的问题和诉求16个,均督促相

关部门及时回应和处理。

湖口县还进一步完善“钟意办”小程序,打造“钟意办”营商环境诉求办理平台,确保企业反映的问题第一时间得到有效回应和解决。王朝彬说,两条腿走路,“企呼我应”强化监督执纪硬约束,“钟意办”提升营商环境软实力。

### 服务:创新有举措

近日,省工业强省建设工作领导小组公布了2023年度全省工业高质量发展先进县市名单,湖口县获评“2023年度全省工业高质量发展一类先进县”。这是继2021年和2022年后,该县第3次获此殊荣,其背后凝结了该县打造营商环境第一竞争力的付出。

去年底,湖口县专门在高新园区设立工业服务中心,涉及工业企业的相关职能部门集中统一办公。湖口县高新园区党工委副书记陈浩说,县科技金融和工业信息化局、商务局、应急管理局搬到中心办公,还集中统一了办理业务窗口,整合了零散资源,方便企业办事。

优化营商环境没有休止符,永远在路上。在湖口县政务服务中心入口处,“办不成事”窗口格外引人注目。“服务小窗口面对的是企业和群众,背后是营商大环境。”湖口县政务服务中心主任余锦平说,为进一步优化营商环境,县纪委监委与政务服务中心建立“办不成事”反映窗口联动机制,解决群众办事过程中遇到的疑难

杂症。

由于历史遗留问题,又涉及部门配合协同,2020至2022年,湖口县社保争议数量年均增长35%,其中很大一部分是企业与员工之间的争议。去年初,湖口县从优化营商环境、解决群众急难愁盼问题的角度出发,探索建立“钟山惠保”社保争议联合处置机制,推行“三通四建五联合”部门联建工作法,实现争议处置一站结。

去年10月10日,某医疗器械有限公司离职员工尹女士反映,企业未按规定为其及时足额缴纳社保费用,导致其累计缴费年限不足15年,无法办理退休手续。在湖口县政务服务中心“钟山惠保”社保争议处理服务站,人社、税务、医保等部门协调解决了该问题。该医疗器械有限公司相关负责人表示,当年企业因效益不好未足额缴纳员工社保,后来想补缴又不知道找哪个部门,现在好了,一站式解决企业“心病”。

湖口县人社局副局长周勇说,“钟山惠保”社保争议处理服务站成立以来,共受理社保争议事项580余起,通过容缺办理机制,快速退费360余笔,已为1127人解决争议纠纷,缴纳社保金额610.53万元。解决了矛盾,群众的获得感进一步增强,企业营商环境美誉度进一步提升。

### 监督:执纪敢“亮剑”

湖口县开展“新官不理旧账”、行政审

批中介服务、招标投标、营商环境领域腐败和作风问题等专项治理,建立健全部门协调联动、即诉即办机制,所有问题线索均得到有效处置。

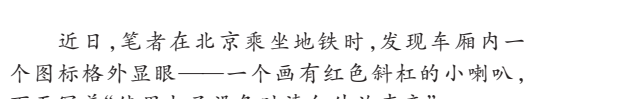
湖口县公路治超超限治污办余某某利用手中的权力,违规帮助他人介绍业务,并从中拿介绍费。湖口县纪委监委查实后,2023年9月,余某某受到政务记过处分。

湖口县纪委监委将优化营商环境作为政治监督专项选题,以“监督护航助力民营经济发展”为课题开展调研工作,深入工业园、财政局、营商办等8家单位及部分乡镇、重点企业,全面了解该县营商环境现状,制定《湖口县纪委监委开展监督护航优化营商环境专项行动实施方案》,以“清风入企大走访”“组建廉情护航监督员”“搭建智慧监督新平台”“建立沟通交流新渠道”等4个举措监督护航优化营商环境。该县76名纪检监察干部全覆盖对接全县239家规上企业开展走访。去年以来,查处营商环境领域腐败和作风问题151起,党纪政务处分38人。

湖口县纪委监委党风政风监督室主任李呈融说,他们以“零容忍”态势向损害营商环境的行为“亮剑”,靶向收集和协调解决营商环境方面存在的难点、堵点、痛点,及时发现部门在服务监管企业过程中的不作为、慢作为和“吃拿卡要”等作风问题,为优化营商环境提供有力的纪法保障。



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和今日头条号。你有投诉困难,我们帮办帮问。



近日,笔者在北京乘坐地铁时,发现车厢内一个图标格外显眼——一个画有红色斜杠的小喇叭,下面写着“使用电子设备时请勿外放声音”。对于电子设备声音外放现象,笔者在日常生活可中可谓深受其扰。不论是坐地铁通勤,还是坐高铁出差,总能听到车厢里各种电子设备外放的声音——短视频、电影、综艺节目、游戏等等,而且越是人多时,其音量往往越大。机主一心沉浸在方寸屏幕中,完全不顾他人感受。甚至当他人提出调小音量的建议时,有的机主还恶语相向,一副“我的手机我做主”的姿态。试想,当你结束一天的工作,一身疲惫地坐在地铁车厢内,本想静一静,却遇上如此嘈杂环境,实在非常无奈。

公共场所不外放声音,不仅是个人素质教养的体现,也是个人道德和社会公德的体现。在移动互联网时代,刷手机是很多人通勤时的习惯,看看短视频、综艺节目,的确能在一定程度上获得放松。然而,自己的放松不能建立在对他人的影响上。你眼里的快乐源泉,很可能是别人的烦恼源头。戴上耳机,既不影响他人,又能让自己的影音体验更加畅快,何乐而不为?

公共场所不外放声音,除了要提高市民自身素养,管理举措也十分重要。“请勿外放声音”,这样的图标无疑会让更多人了解并遵守公共文明守则。希望其他地方的职能部门也能学习北京地铁,进一步加强管理,加大宣传力度,出台相应规定,让电子设备声音外放现象逐渐减少,还市民一个安静的公共环境。

请勿外放声音 陈璋

## 弋阳养蜂人“追花逐蜜”



### 不负好春光



本报全媒体记者 徐黎明  
邮箱:344581279@qq.com  
电话:0791-86849940  
新浪微博@江西日报徐黎明

春暖花开,弋阳县的养蜂人纷纷收拾行囊,将蜂箱装上车,开始踏上跨越大半个中国的“追花逐蜜”之旅。

弋阳县拥有意大利蜂4万多群、中华蜜蜂1.5万群,有职业蜂农400多户。每年,有半数蜂农在县农业农村局和养蜂协会的组织安排下,与安徽、江苏、内蒙古等地建立紧密联系,采用“飞地”养蜂方式;另一半蜂农则在家养蜂,兼顾种田。不管是走出去的,还是留下来的,弋阳养蜂人总能演绎不同的精彩。



▲蜂农转场。  
▶蜂农线上直播卖蜂蜜。  
本报全媒体记者 徐黎明摄



### 跨越大半个中国“追花”

3月26日,趁着天黑蜜蜂回巢,蜂农周惠明沿着窄窄的梯子,将蜂箱装进货车车厢。他要把这160个蜂箱运往今年“追花”之旅的第一站——安徽休宁。

“每年这个时候,我都会带着蜜蜂去采蜜。”周惠明说,休宁对养蜂人来说简直是块福地,在金灿灿的花丛里放蜂,不仅出蜜量高,而且蜜质极好。

蜂农的生活,跟着花期转场。作为跟蜜蜂打了20多年交道的老蜂农,周惠明早已摸索出自己熟悉的“追花”路线。在休宁驻扎20天后,他将带着蜜蜂前往江苏南通,再往山东、河北、吉林、内蒙古,跨越大半个中国,从油菜花、槐花、椴树,再到荆条、枣花、荞麦花,让蜜蜂把能

采的花蜜采个遍。

“最欢迎蜂农的就是内蒙古赤峰了,因为当地的荞麦花要依赖蜜蜂授粉,如果没有授粉,荞麦的产量会下降不少,所以当地种植大户每年都会提前邀请我们来,还会给我们授粉费。”周惠明告诉记者,一个蜂箱的蜜蜂大约能完成10亩地的授粉作业,他的160箱蜜蜂能覆盖1600亩荞麦地,仅授粉就有一笔不少的收入。

在弋阳县,有200多户养蜂人带着蜂箱走南闯北,追逐四季花期,通过勤劳的双手创业致富,大部分蜂农年收入在10万至20万元之间。

### 数字化“逐蜜”成新趋势

除了走南闯北养蜂意大利蜂的蜂农,

弋阳县还有近200户蜂农用传统的方式在家养殖中华蜜蜂。弋阳县养蜂协会会长舒宏平用“新农人”理念打造一个花园式智慧蜂场。

晨曦微露,在弋阳县弋江镇龟峰养蜂基地,一只只中华蜜蜂从蜂箱细孔中钻出,直奔田野深处,开始一天的采蜜。舒宏平打开手机上的“智慧蜂场”软件,对蜂箱动态了如指掌。

“智慧蜂箱内有智能传感器,可以为蜜蜂进出‘打卡’,掌握其‘出勤率’。”舒宏平向记者介绍,每个智慧蜂箱可产蜜15公斤,比传统蜂箱产量增长20%。

舒宏平从事养蜂业已十多年,明白养蜂的难点:传统养蜂是个力气活,要不停翻看蜂箱,查看蜂群数量、蜂蜜多少,蜂房

温度、水分的微小变化,都会影响蜜蜂产蜜,特别是转场追赶花期,走南闯北居无定所,还要24小时不离场。

“按传统的养蜂方式,200个蜂箱要四五个人照看。现在智能养蜂,200个蜂箱只需要一个人就可以管理。”舒宏平说。

“可喜的是,如今越来越多的蜂农对智慧养蜂感兴趣,我们准备举办多场培训。”舒宏平说,一是为了降低人力成本,二是希望以更易上手的智能蜂具吸引更多年轻人从事养蜂,缓解养蜂人老龄化问题。

舒宏平表示,弋阳县养蜂协会将围绕乡村产业振兴,强化政策引导、技术推广和品牌引领,推动养蜂高端化、品牌化发展,延伸产业链条,提高附加值。

## 《替亡子还债,八旬夫妻与时间赛跑》 追踪

### 诚信老夫妻受到各方关爱

本报全媒体记者 曹诚平 赵影

3月21日,本报报道了萍乡市安源区青山镇香炉山社区易锡梅、史秋菊老两口替亡子还债一事,引起巨大反响,相关部门和社会各界通过各种方式,表达对这对诚信老夫妻的关心、关爱和敬意。

萍乡市爱心人士杨洋看到报道后深受感动,立即联系记者,表示要送一辆小型电动三轮车和一辆手拉购物车给老两口。“有了车,他们去卖菜就不用肩挑背扛了,会轻松很多。”杨洋说。

3月26日,记者与杨洋一起,将电动三轮车和手拉购物车送到老两口的住

处。通电、前进、倒车、刹车,在专业人员的指导下,易锡梅很快就掌握了驾驶要领,骑着三轮车在院子里转了几圈。

“车子很好骑,我很喜欢,不过我们不能收。”看着崭新的三轮车,易锡梅含着泪水说,“这些年,政府部门和亲朋好友对我们的关心已经够多了,我们不能再接受捐赠。”

史秋菊也说:“我俩的身体还可以,挑得动背得动,有困难自己克服,大家真的不用为我们费心费力了,谢谢你们!”

老两口再三推辞,坚决不肯收下三轮车和购物车。最后,经记者与杨洋以及香

炉山社区负责人协商,决定将三轮车和购物车捐赠给社区,供社区居民使用,但平时放在老两口住处,由他们负责保管。“社区里大多是上了年纪的人,有了三轮车和购物车,以后要运送什么东西,就方便多了。”易锡梅高兴地说。

此前,安源区主要领导专程上门看望了老两口,对他们的诚信之举表示赞赏,并送上3000元慰问金,但老两口一再谢绝,不肯接受。

一名从事养殖业的网友看到报道后,为老两口送来50只鸭苗,他们同样不肯接

受。这名网友对他们说,鸭苗先由他们养着,等出栏卖钱后再付鸭苗钱,他们这才同意收下。

3月底,一场春雨润泽大地,史秋菊来到菜园,一口气栽下500株辣椒苗。“趁着天气好,多种菜,多卖钱。”她乐呵呵地说。

诚信老夫妻的故事在网上引起强烈反响,网友纷纷为他们点赞。一名网友说:“老两口不仅为人诚信,更难能可贵的是,面对丧子之痛和大笔债务,他们顽强面对,攒着一股劲,一心还债。这份坚持,令人叹服!”



## “改”出幸福生活

易永艳 钟媛媛

“快了,再过两个月,小区就要华丽变身!”3月26日,铜鼓县永宁镇花园社区儒风苑小区居民黄莎艳望着在施工的小区满怀期待。

儒风苑小区建于2008年,共有10栋、276户居民,因早期车位规划不足,占道停车现象严重;缺乏电动自行车充电桩,“飞线”充电现象非常普遍;加之年久失修,下水道堵塞问题频发。

2021年起,铜鼓县持续开展老旧小区改造工作,看到别的老小区面貌一新,儒风苑的居民也坐不住了。“我们不能等,要主动申请。”在业主们的努力下,业委会积极对接相关单位,启动了2023“智慧车位改造”计划。根据计划,小区将对线路、管道全面升级,铺设沥青5987平方米,规划139个停车位,配充电桩,绿化面积不少于30%。

为了让改造工程既满足业主需求,又能保证施工进度,社区干部、网格员、业委会成员各有分工,网格员负责通知本楼居民并收集信息,业委会负责监督施工质量,社区干部负责打报告……小区累计召开“院子会”“协商会”50余次,居民的合理意见融进了改造方案。目前,小区西半侧线路、管道、路面、绿化等工程已完工,东半侧正在加紧施工。

“作为小区成员,物业费得交。”在1栋4单元的楼道里,业委会成员傅定一在对一户7年未交物业费的业主耐心劝说后,终于收到了这笔久违的物业费。2022年,永宁镇党委下沉社区指导各小区自治管理,在儒风苑小区成立儒风苑党支部。业委会换届,当选的5人中有4人是党员,76岁的傅定一就是其中一员。“政府帮我们改造小区是外在提升,内在管理更重要,要内外兼修。”傅定一说。

去年以来,铜鼓县全面开展城市功能与品质再提升行动,新增城区绿化面积6.2万平方米,新建停车场5个,新增停车位近2000个,累计修复路灯、景观灯2200余盏,改造老旧小区26个。针对百姓不同诉求,为小区量身定制改造方案,让老旧小区焕然一新。

## 农业大托管 省时省力

本报寻乌讯(全媒体记者付强)3月,行走在寻乌县桂竹帽镇的田间地头,随处可见农民春耕的忙碌身影。该镇上坪村村民梁达忠告诉记者,得益于“农业大托管”的好政策,今年的春耕与往年大不一样。大部分农户把土地托管给了企业,从育秧到生产管理的托管方式,大大降低了农业生产过程中的损失,村民们每年还能从中得到每亩500元的收益。

“我原本种着30多亩地,现在人老了干不动,子女又都外出打工。”80岁的村民汤应龙说,自从与寻乌县高峰旺农业发展有限公司签了农业生产大托管合同,从种到收对方全管了,不仅减轻了他的劳动负担,收入也比以前多。

上坪村有1800多人,老人占17.9%,大部分青壮年外出务工。为了解决年轻人不种地、老年人种不动的问题,上坪村积极探索农业生产大托管方式,村集体流转土地600余亩,再一并交给托管主体——寻乌县高峰旺农业发展有限公司。托管后,从耕、种、管、收四方面提供社会化服务,同时积极开展水稻新品种、新技术示范推广,为当地粮食安全、乡村振兴注入了新动力。