

从“无人管”到“共治理”

分宜县党建引领破解无物业小区治理难题

赵利萍 周峥嵘

“我们小区也有物业了，保洁每日按时清扫，保安24小时值守，还安装了道闸门禁和监控，舒心多了。”家住分宜县南苑小区的胡兰英奶奶，笑容满面，3月初，她作为小区业主委员会主任和一家物业管理公司签订了服务协议。

南苑小区建于2000年，共两栋40户，居民都是原中鼎国际煤建二处退休职工，而且年龄都在70岁以上，是名副其实的“老”小区，房子老、居民老。2020年，小区业主委员会成立后，小区实行自治管理，业主委员会向每户业主收取200元一年的卫生费，但只提供日常保洁服务。

2022年，小区改造后，尽管基础设施提升了，但因体量小，物业公司引入难。而与南苑小区仅有一道栅栏之隔且有多个出口挨在一起的北华苑小区，有专业物业管理公司，何不“以大带小”？于是，二处社区一边做小区业主的思想工作，一边和北华苑小区的物业公司沟通，经过4轮定价沟通，最终达成协议。

分宜县共有居民小区208个，其中像南苑小区这样的无物业小区157个，而且大多是老旧小区。面对老旧小区普遍存在的无物业、环境脏乱差、消防安全隐患多等治理顽疾，分宜县下定决心全面破解，标本兼治，突出党建引领，把党

组织建在小区网格上，实行党组织、业委会、物业服务“三覆盖”，探索实施“以大带小”“物业代理人”“菜单式购买服务”和“社区领办物业公司”等多种新模式，推进居民小区物业管理全覆盖，实现从无到优、化乱为治，推动物业管理与社会治理深度融合。

精准分类施策，推动失管小区清零。分宜县根据各小区实际情况进行合理分类，以市场化方式为主渠道，因地制宜选择物业管理覆盖模式。对于新建小区，将党建引领贯穿确定前期物业管理、组建业委会、选聘物业服务企业、质价评价等全过程，提升物业服务质量和群众满意度。对于老旧小区，摸清、分析实现物业管理的痛点、难点，实行一区一策。

像南苑小区这种体量虽小，但具备市场运作条件的小区，在街道、社区的引导下，充分征求业主意见，选择优质物业服务企业，实施专业化物业管理，分宜县已有54个小区采用此模式。

“我们小区好小，以前物业公司都不愿意来，现在好了，社区把我们附近4个小区整体打包，引进了一家物业公司。”目前，物业公司正在完善府前公寓小区公共区域基础设施，小区居民黄先生竖起了大拇指。针对“迷你”小区和分散楼栋类的老旧小区，分宜采取“片区大物

业”管理模式，打破原有“楼院”观念，把地缘相近的小区整合，实施“1+N”管理，即由一家物业公司管理多个“迷你”小区和分散楼栋，实现物业与老旧小区的双向奔赴。

对于不具备市场化运作条件的老旧小区，分宜县立足实际制定了两种解决方案，一种是街道社区引导小区成立业主委员会，由业主委员会聘请“物业代理人”，“物业代理人”再组建团队，做好小区管理事项，已有46个小区采用此模式。另一种是社区领办物业兜底服务，推行“企业先期投入+先尝后买+低收费”的模式，采取“三步走”的方式，对老旧小区逐步进行接管，有7个小区采用此模式。

“我同意业主委员会提议的3个事项，先解决安全隐患最重要……”“我不赞同铲除部分绿化做充电桩和车棚，清理那些长期无人使用的电动车，现有车棚够用，老万你说呢……”最近几天晚上，万年公寓小区的业主群格外热闹。老万是居民对小区“物业代理人”万长盛的亲切称呼。在这个只有两栋楼、192户常住居民的小区里，老万就像一名“管家”，每天在小区里转悠，查看车辆停放秩序、电梯运行情况、楼道卫生……老万是小区业委会聘请的“物业代理人”，

工资报酬与服务质量、管理水平挂钩。老万根据小区实际情况，组建物业团队。小区的日常事务都由老万负责对接处理，遇到老万解决不了的事，就上报给业主委员会主任，由业主委员会协商处理，小区居民对这种治理模式普遍感到满意。

“近期，我们在开展物业小区全覆盖验收工作，明确小区‘五有’‘六好’验收标准，确保每个小区都能享受到长期、优质的物业服务。”分宜县治理强基工作领导小组办公室相关负责人表示，“县政府在物业服务全覆盖的基础上，统筹安全与便民，在城区范围内安装2000个‘智慧充电驿站’，总计2万个充电端口，解决小区内飞线、地下、室内、楼道内等区域电动车充电安全隐患以及公共场所充电不便的问题。目前，已建好3978个充电端口，新建电动车停车棚126个，计划5月底前全面完成建设。”

据了解，分宜县208个小区均已成立党组织（其中党支部104个、党小组104个），203个小区单建或联建成立业主委员会，另有5个小区成立物业管理委员会，136个小区实现了专业化物业服务，分宜县党建引领创新居民小区治理工作仍在进行中。

萍乡之窗

打出组合拳 办好民生事

萍乡市安源区后埠街道面积大、人口多，针对小区老旧、人口老龄、设施老化等特点，运用纪委监委推动民生实事落地落实，确保老百姓的“钱袋子”捂得紧、“菜篮子”拎得实、“米袋子”扛得稳。

近年来，该街道始终围绕群众急难愁盼问题，通过基层小微权力“监督一点通”、码上巡等线上服务平台，以及廉洁工作平台、信访室、举报信箱等线下渠道共同发力，针对群众反映的痛点难点堵点问题，做到问题出在哪里就监督到哪里，打出随机抽查监督、专项分线监督、部门联合监督的组合拳，实行精准监督问责。

同时，大力压实分管领导的领导责任、部门的监管责任、村（社区）负责人的主体责任、村（社区）经办人的直接责任，推动问题整改实效。

今年以来，该街道通过监督平台收到群众举报17件，回复17件，群众满意率达100%；通报问责机关干部不作为、慢作为32人次，查处破坏营商环境、优亲厚友等行为4起，切实做到发现一起、查处一起，通报曝光一起，形成强大震慑效应，维护好群众的切身利益。

（虞南京）

脚迈群众家 心想群众事

“邓婆婆，你现在的农保是每月180元，年满90岁高龄补贴每月150元，每月可到银行领取330元。”“周老弟，为你家争取了低保政策和仁泰教育促进会每年2000元的赞助，孩子上高中的生活费你可以放心了。”……在上栗县长平乡，人大代表常态化开展走村入户活动，深入群众家中察民情、听民意、解民忧。

“只有脚步迈进群众家，才知道群众缺什么、存在什么困难、有什么需求；也只有心里装着、想着群众所需所想，才能充分履行好基层人大代表的职责使命。”谈及如何引领人大代表服务群众，推动新时代人大工作高质量发展，该乡人大主席团负责人如是说。

近年来，长平乡人大主席团组织人大代表开展黑山羊规模养殖、传统食品产业转型升级等产业发展调研，助推长平食品产业园、金彝溪水产等项目顺利实施；深入田间地头、乡村一线，调解矛盾纠纷、解读政策、送技送岗，不断提升人大代表履职能力。2023年以来，累计接待选民200余人次、走访选民5000余人次，研提意见建议40余条，办理民生实事370余件，以实际行动为地方经济发展、社会和谐稳定贡献人大力量，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

（周建萍 彭菁凤）

平台晓民心 诉求一“点”通

“以前想了解惠民政策，要到村上的公开栏去看，现在只需在手机上轻轻一点，可以随时随地查看，太方便了。”说起基层小微权力“监督一点通”平台，上栗县赤山镇的村民赞不绝口。

据了解，自基层小微权力“监督一点通”平台上线以来，赤山镇纪委统筹部署，充分发挥平台服务群众、化解矛盾、促进治理作用，让平台走进群众生活，真正实现了对基层事务和权力运行的零距离监督，实现群众诉求一“点”就通。

加强宣传，提高群众知晓率和参与度。“大爷，扫描这个二维码就可以进入基层小微权力‘监督一点通’平台，可以直接查看村里的工作情况和惠民政策，有什么诉求也可以通过平台反映。”在赤山镇楼霞村的屋场贴心会现场，镇纪委工作人员正向群众讲解平台的使用方法。

此外，赤山镇纪委采用“线上+线下”模式宣传推广平台。线上，依托微信公众号、微信群等载体进行宣传。线下，镇纪委工作人员利用农村赶集日、屋场贴心会等，现场手把手教大家使用平台，面对面答疑解惑。截至目前，现场解答群众问题50余个。赤山镇“监督一点通”平台总访问量达62万余次。

（张天聪）

监督挺在前 问题改到位

萍乡市安源区安源镇纪委严格履行监督首责，强化关口前移，把纪检监察建议书作为“监督挺在前面”的重要手段。该镇纪委紧紧围绕全镇中心工作，紧盯重点领域和关键环节，针对监督中发现的苗头性、倾向性问题，及时向镇职能部门、村（社区）发出纪检监察建议书，有效督促相关部门及时纠正问题、化解风险、防微杜渐，提升了监督质效，做到“既点痛点指问题，又开药方下良药”。今年以来，该镇纪委共下发纪检监察建议书2份。

与此同时，为确保纪检监察建议书落到实处，该镇纪委对每一份监察建议书处理和整改落实情况进行跟踪督办，对纪检监察建议书的执行情况、整改时限等全程监督，并定期开展“回头看”，力争问题整改到位、改彻底、不反弹。

（罗一冰）

善治善为促振兴

开设村级讲堂，为村民排忧解难；推选“陈坊之星”，以贤传德；搭建村民议事厅，汇聚民智谋发展……近年来，金溪县陈坊积乡陈坊村党支部坚持党建引领，探索基层治理新模式，走出了一条治理强村的新路子。

做好法治宣传，让村民懂法用法更舒心；推行德治教育，促进文明新风润乡村。陈坊村构建了村党组织、村民委员会、村务监督委员会、综合服务站、村集体经济一体化农村治理体系，充分发挥党员中心户、村民代表、乡贤能人作用，提升村级管理水平。每月邀请乡干部、老师、司法干警为村民开展普法宣传，把乡风美德融入村民生活，让村民潜移默化地接受道德教育。2023年以来，陈坊村共开展法治宣讲活动16期。

打好自治基础，村民充分享受权利更暖心；建设智治工程，村居安全有保障，村民生活更安心。该村构建综治网格化平台，扎实推进乡村治理数字化平台建设，将治安防范、道路交通安全、环境卫生整治全面整合，实现“多网合一”。建设村民自治中心，搭建陈坊村民情茶室、夕阳红调解室等平台，充分发挥村干部、网格员、老干部、“法律明白人”、新乡贤优势，开展政策宣讲等活动。目前，累计调解矛盾纠纷47起，解决实际问题12个，化解农村积案1起。近年来，陈坊村获评第三批江西省森林乡村、上张村小组入选第五批中国传统村落名录，岐山村小组入选中国传统村落、中国历史文化名村。

（艾晖）

爱鸟护鸟绽放光彩 生态文明引领风尚



近日，以“完善保护体系 护佑候鸟迁徙”为主题的江西省第43届“爱鸟周”南昌系列宣传活动在象湖实验学校举行，南昌市林业局、南昌市野生动植物保护中心的相关工作人员以及中小學生等1400余人参加活动。

本届爱鸟周宣传活动旨在通过广泛宣传，增强公众对鸟类及其生态环境的认识，引领生态科普新风尚，共同守护美丽家园。

活动现场，南昌市象湖实验学校进行了“爱鸟护鸟”生态绘画及征

文比赛颁奖，向获奖学生颁发鸟类保护文创宣传礼品；开展了“爱鸟周”大讲堂、鸟类知识转盘答题游戏，科普鸟类保护相关知识，充分调动学生认识和保护鸟类的积极性、主动性，营造全民参与鸟类保护的良好氛围。此次活动在孩子们心中播下了爱鸟护鸟的种子，让孩子们深刻感受到鸟类的美丽与灵动，坚定了保护生态环境的决心。孩子们纷纷表示，要从小事做起，关爱鸟类，保护地球家园。

南昌市象湖实验学校校长刘品杰说：“山水象湖，生态科普”是我们的校园发展定位，善待花鸟鱼虫是我们的人文底蕴。学校地处象湖之滨，紧邻湿地公园，保护野生动植物是学校师生义不容辞的责任。学校将开展丰富多彩的“生态科普”综合实践活动，建设生态科普展馆、开发生态科普课程，让更多孩子加入野生动植物保护的行列中来，共同守护美好生态环境。”

（周金宇 文/图）

惠民政策暖人心 创业贷款促发展

“创业担保贷款缓解了我的资金压力，对维持公司正常经营和扩大规模起到重大作用，感谢赣州市就业创业服务中心金融服务科温暖贴心的服务。”近日，赣州明蓉建材有限公司法人钟韵明带着一面锦旗来到赣州市就业创业服务中心，感激地说。

据了解，该公司以油漆、胶黏剂等室内装饰材料零售为主，每年年底是公司资金最紧张的时候。2018年，钟韵明了解到相关政策后，带着相关材料到赣州市就业创业服务中心创业担保贷款

绿色通道申请办理创业担保贷款，成功申请到30万元的贷款。

“不到一个月，贷款就下来了，效率很高。”钟韵明称赞。2018年至今，钟韵明已连续六年申请到贷款，在创业担保贷款金融活水的浇灌下，该公司规模逐年扩大，带动就业人数逐年增多。

近年来，赣州市就业创业服务中心持续优化营商环境，从简化办理手续、加快放款速度等方面入手，优化创业担保贷款服务，积极落实创业担保贷款政策，充分发挥创业带动就业作

用，全力为各类群体和小微企业提供金融支持。

2023年以来，赣州市共新增发放创业担保贷款69.15亿元，发放小微企业贷款579笔，扶持3.4万余人创业，带动16.7万余人就业。

“我们将继续推进创业担保贷款政策落实，加大扶持力度，全力抓好重点群体创业扶持，强力推进小微企业贷款，激发群众创业热情，实现创业带动就业的倍增效应。”赣州市就业创业服务中心副主任曾本柱说。

（邹奇君 杜晓夏）

优化育人方式 发展职业教育

近年来，乐安县职业中学党支部坚持党建引领，探索出特色党建品牌，以同心、红心、匠心、向心为着力点，不断加强校企合作，深化产教融合，持续优化育人方式，促进职业教育高质量发展。

立德同心，学生习惯大转变。该校党支部采取党员蹲班制和对个别学生进行结对帮扶的方式，了解学生在学习过程中遇到的难点、堵点，并制订个

性化学习计划，提高学生的学习效率；在班级推行赏识教育，每两周推出一名班级明星，在全班宣传其事迹，增强学生的自信心；挖掘学生潜能，鼓励学生参加社团和各种文体类活动，校园环境和学生精神面貌得到提升。思政红心，教师素质大提高。该校党支部开展多项红色教育活动，着力提升学校思想政治工作质量，通过开展“同上一堂思政课”等活动，筑牢思想之基，

增强教师的使命感。筑梦匠心，技能人才大收获。该校师生在各级各类技能大赛中硕果累累，幼儿保育专业《钢琴基础与幼儿歌曲伴奏》入选江西省职业院校精品在线开放课程。党建向心，产教融合大作为。强校企合作，深化产教融合。学校与江西圣宇科技有限公司等7家企业开展校企合作，建有校外实训基地7个、校内实训基地5个。

（王明贵 易湾湾）

选聘发展顾问 助力乡村振兴

乡村要振兴，产业是基础，人才是关键。南昌县向塘镇建立村级发展顾问（荣誉书记）制度，选聘产业带头人、乡贤回村担任村级发展顾问（党员则兼任荣誉村党组织书记），为乡村全面振兴提供人才保障和智力支撑。

为规范选聘程序，确保村级发展顾问（荣誉书记）选得出、选得好，该镇在充分调研的基础上，出台村级发展顾问（荣誉书记）选聘工作方案，通过镇党委搭台、村级运作的方式，建立镇、村联动机

制。镇党委统筹谋划、整体推进，村级党组织具体落实，采取个人自荐和村级推荐相结合的方式，引导产业带头人、乡贤为家乡改革发展提建议、当参谋。

该镇明确村级发展顾问（荣誉书记）工作职责，引导他们当好“三员”，即当好招商引资参谋员，通过收集招商引资项目信息，提供项目线索，为家乡招商引资牵线搭桥；当好经济发展领航员，为村集体经济产业发展出谋划策，在技术支持、市场开拓、资金帮扶等方面给予帮扶和指导；

宜丰：巧做「加减法」

服务零距离

近日，因摔伤就医时发现遗失社保卡的李女士来到宜丰市民服务中心政务大厅办理社保卡业务，刚进入大厅，导办人员彭文娟发现其行动不便，立即准备好轮椅，主动向前提供“保姆式”服务，全程帮办代办，收到李女士的满分好评。

好评的获得，得益于宜丰市民服务中心坚持以人民为中心的发展思想，高效办事，围绕政务服务大厅做“加减法”，持续做细做优“导办+帮办代办”便民服务，最大限度减少企业和群众跑腿的次数。

以“加法”提质做优帮办代办特色服务。该县建设全科无差别帮办代办中心，开通线上办，实时提供窗口线上咨询、材料线上预审、材料电话预审以及帮办代办服务，解决群众各类困难和问题，满足个性化要求。同时，将导办、帮办人员派驻于大厅，与部门窗口帮办代办人员形成合力，共同为企业和群众提供咨询、引导、指导、协调、帮办代办等“一条龙”链式服务。对于部分材料不符、办理复杂、急需办理的事项，协调部门开通绿色通道，第一时间为群众提供最高、最快、最优的办理方案，杜绝群众多跑冤枉路、多部门跑，打通政务服务“最后一公里”，真正让群众办事舒心、感受贴心。

以“减法”增效简化办事流程。在深化“导办+帮办代办”服务的同时，该县市民服务中心持续在优化办事流程上下狠功、下真功。将“导办、帮办、代办”服务融入政务服务体系建设，组建帮办代办服务队伍，设置“代收代办”“办不成事”窗口，健全绿色通道服务机制，提供全流程一对一帮办服务，提升办事效率，做到材料进一步精简、流程进一步优化、时限进一步压缩、网办程度进一步增强、服务水平进一步提升，推动服务事项汇集互联、协同应用。在“导办+帮办代办”过程中为办事企业、群众提供办事“最优解”，进一步提升服务质量和效率。

政务服务大厅是服务群众的第

（罗霄 朱速群）