

# 让医疗更有品质更有温度

## ——江西中医药大学附属医院提升医疗服务能力侧记

“环境变美了，看病也更加方便了！”“不少疑难病在江西中医药大学附属医院就能看好，不用再出省了。”这是不少患者对江西中医药大学附属医院医疗服务能力最直观的感受。

70年沧桑巨变，医院从小到大，由弱变强，每一次嬗变，每一次飞跃，都凝聚着一代代省中医院人的不懈努力——为广大人民群众提供更便捷、更舒适、更高水平的医疗服务。

### 全面提升就医环境

干净整洁的门诊大楼、宽敞舒适的候诊区域、高端全新的仪器设备、绿意盎然的植物园……如今，走进江西中医药大学附属医院西湖院区，一家现代化、园林式的大

型中医院映入眼帘。西湖院区承载了国家中医药临床研究基地、国家中医药传承创新工程和国家中医药传承创新中心等重大项目。2024年8月，随着传承创新大楼的投入使用，30多个临床医技科室搬迁，西湖院区成为科室齐全、设施完备的集疾病预防、诊治、康复于一体，可提供全链条医疗服务的大型三甲综合性中医医院。

为改善东湖院区舒适化就医环境，该院实施改造提升工程，将总院（东湖院区）从内到外装修了一遍，完成了所有主要建筑的装修改造，院区环境焕然一新。

7月19日，位于南昌高新区鱼尾洲公园东岸的高新院区主体工程结构全部封顶。高新院区为国家区域医疗中心建设项目，项目建成后，将更好地满足江西百姓对优质医疗资源的需求，让群众就近享有国家级高水平医疗卫生服务。

### 持续改善就医体验

7月3日，江西省首个24小时无人值

守急诊药房在该院正式投入使用，无人值守急诊药房24小时自动化无人发药，为患者就医带来了极大的便利。

近年来，该院不断提高信息化水平，为患者、临床、管理提供全方位信息服。医院建设了西药智慧药房，药房拿取更加快速准确，大幅减少患者取药等待时间；上线的银医系统贯穿了患者从门诊到住院的自助服务，提升了患者就医满意度。同时，医院结合“互联网+技术”，依托微信公众号、小程序、支付宝生活号，提供挂号、医保在线结算、检查预约、体检预约、智能导诊、院内导航等应用服务，进一步改善了患者就医体验。

为方便老年患者就医，该院在门诊设置共享轮椅；推出全时空预约服务，由导诊工作人员或志愿者通过自己的手机为老年患者预约挂号；增加80岁以上老人的优先服务窗口，进一步缩短高龄患者的排队等候时间。

### 打造中医药文化基地

江西中医药大学附属医院是江西首个被国家中医药管理局授牌的全国中医药文化宣传教育基地。该院高度重视文化建设，实施了中医药文化、江西中医药文化、医院文化、治未病（养生）文化、艾文化、热敏灸文化等系列文化方案。其中，热敏灸小镇建设方案为各地热敏灸小镇建设提供了规范和指导。

在西湖院区建设过程中，该院以中医药文化为主体，融合时代特征和医院特色，以空间为轴，围绕西湖院区建筑布局，重点打造“1234”文化工程，即一个仲景广场，杏林路和岐黄路两条道路，针灸园、药苑、百草园三个园林，院史馆、中医药传承创新馆、中药炮制技艺展示馆、热敏灸文化馆（灸疗推广国家基地）四个场馆；以时间为脉，打造开放的中医药文化博览园，成为人们接受中医药文化知识、体验中医药服务的全新阵地。

（廖东华 杨萌）

## 夏季食源性疾病风险提示

近期，国家食源性疾病报告系统监测到多起严重危害健康的食源性疾病事件和相关病例，江西省疾病预防控制中心营养与食品安全所经分析研判，特作以下风险提示——

预防毒蘑菇中毒。随着夏季的到来，气温持续升高，并陆续进入雨季，为野生蘑菇的生长提供了极为有利的条件。预防毒蘑菇中毒最安全的方法——不采、不买、不吃野生蘑菇。

预防甲醇中毒。我国上半年相继发生多起由误饮“醇基燃料”引起的甲醇中毒事件，因甲醇是醇基燃料的主要成分，一旦误饮，对人类神经系统和血管的毒害作用十分严重，急性中毒可引起失明、代谢性酸中毒和死亡。餐饮服务从业者，特别是农家乐、火锅店等场所应加强对醇基燃料的保管，务必与白酒分开存放，并设置醒目标识，防止误饮。

预防肉毒毒素中毒。今年以来，我国东北、西北、中部部分地区报告20多例肉毒毒素中毒病例，病因食品多为自制臭豆腐、豆瓣酱、面酱等。家庭自制植物性发酵食品应除去泥土和杂质，制作过程要保持卫生，适时搅拌和通风可避免形成厌氧环境，有效防止肉毒梭菌的生长繁殖和毒素产生。进食相关食品后，如果出现呕吐、乏力、头痛、头晕、吞咽困难等症状要及时就医，并及时向医生说明相关食品进食史。

预防小龙虾致横纹肌溶解综合征。我国已全面进入汛期，也进入小龙虾的消费旺季，各级医疗机构应加强对小龙虾致横纹肌溶解综合征病例的监测。不食用、不购买、不捕捞来历不明、洪水污染或野生小龙虾，是预防食源性横纹肌溶解综合征的重要手段。

（万海清）

### 南昌大学二附院

## “准医生”徐莹莹入职前捐髓救人

近日，武汉市红十字会向南昌大学二附院发来感谢信，信中高度赞扬新入职博士徐莹莹满怀爱心、勇于担当、奉献社会的高尚情操，积极投身公益的社会责任，同时对医院的配合支持表达崇高敬意和由衷感谢。

今年26岁的徐莹莹是武汉大学临床医学（八年制）应届博士毕业生，在入职前接到武汉市红十字会的电话，她的HLA分型与一位血液病病人初配成功。在了解捐献流程并确认身体状况、时间符合条件后，她当即决定捐献造血干细胞。

7月18日，在经过一系列检查和进一步匹配后，徐莹莹接受造血干细胞采集。历经4个小时，采集到的283毫升造血干细胞悬液，被送往华东地区移植给一名患有骨髓增生异常综合征的患者，成功挽救了一条生命。“作为一名医学生，在正式走上医生岗位之前，能够参与救助他人，是一件很开心的事情，我会尽快适应工作环境，利用自身所学帮助更多患者。”徐莹莹表示，希望接受捐献的患者能够早日恢复健康，并将爱心延续下去，期待能有更多人加入捐献造血干细胞的志愿服务。

长期以来，南昌大学二附院始终高度重视医学人文教育，弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，致力于培养有信仰、有力量、有爱心的医学人才，感召、激励更多力量加入救死扶伤、传递大爱的崇高事业中来，让榜样的力量接续传递，为更多的患者点燃生命之火。

（温兆光 章鹏举）

## “名医重走长征路”活动走进湖南汝城

健康人类  
共创美好未来



8月1日至3日，由江西省卫生健康委、江西日报社联合主办的“名医重走长征路”活动走进湖南省汝城县。此次活动由赣南医科大学第一附属医院承办，组建了以心血管内科、消化内科、肝胆外科、内分泌科、影像科、肿瘤科、药学、血液科等学科带头人成员的专业团队，以及由宣传科、医务部负责人组成的管理团队。活动期间，名医专家团队来到汝城县人民医院开展业务交流，各学科专家来到临床一线开展查房和疑难病例会诊。

汝城县地处湘粤赣三省交界处，是“半条被子”故事发生地、湘南起义策

（吴先群/文 廖晓生/图）

省儿童医院  
实施磁性吸附骨传导植入术

日前，省儿童医院耳鼻咽喉科王彤、彭新团队为8岁患儿成功实施Baha Attract磁性吸附骨传导听力装置植入手术，标志着我省在先天性外中耳畸形功能耳再造领域取得又一重要进展。经查阅文献和相关报道，该手术为我省首例。

患儿阳阳（化名）出生时即有双侧外耳道闭锁，双侧小耳畸形。由于阳阳没有正常耳廓和外耳道，听力出现严重问题，阳阳的语言学习和交流受到非常大的影响。

2023年，阳阳接受了两次双侧小耳畸形手术，近期进行了第三次手术——修整外耳及外耳道手术，在术中同期植入了Baha Attract磁性吸附骨导植入体，手术过程非常顺利，仅用时40分钟。这一手术不仅使阳阳的耳廓外形更逼真，也彻底改善了他的听力状况。

（熊晶晶 魏美娟）

## 让群众在“家门口”看好病

### 萍乡市人民医院推进“家庭医生签约服务提质增效项目”

通过此次培训，我们学习了各种常见病、慢性病的早期预防、早期发现及管理，不仅在专业知识和技能方面得到了提升，更在理念和思维方式上有了转变。我们将把所学知识和技能应用到实际工作中，不断提升签约居民的获得感和满意度。”日前，2024年萍乡市首届家庭签约医生技能培训班在莲花县举行，参加培训的学员在学习结束后如是说。

健康关注  
JIAN KANG GUAN ZHU

家庭医生担负着群众“健康守门人”的职责。为了提高家庭医生的专业水平和服务能力，萍乡市人民医院专家积极做好课程准备工作，从自主备课打磨课件，到集体备课群策群力，在工作群中积极讨论，不断修改调整内容，打造“量体裁衣”式的家庭医生专业课。由于每个县区的医疗资源、实际情况等有所不同，专家也会适当调整授课方式，积极帮助家庭医生学有所获、学有所用，提高培训质效。“萍乡市人民医院专家们的授课没有太多难懂的术语，讲得非常接地气，我们收获很大。”一名来自基层卫生院的医生表示，培训人员做到“真学、真懂、真信、真用”，切实提高了为百姓排忧解难

的能力，为广大人民群众的身体健康提供了有力保障。

截至目前，该院通过在上栗、芦溪、莲花3个县举办培训班，让900多名家庭签约医生受益。

值得一提的是，每场培训班结束后，主办方都会组建一个微信群，该院专家团队会及时在群里解答学员的各种问题，并进行深入交流。“下一步，我院还将计划安排基层医生到医院免费进修学习，或派相应专科专家下基层查房带教、专题专病培训及义诊，持续提高基层医生的诊疗水平。”萍乡市人民医院相关负责人说。

### 下沉优质医疗资源

将新的医疗知识送往基层的同时，萍乡市人民医院也带去了优质的医疗资源。

“听说有专家来村里义诊，我一大早就来了。”7月10日，在莲花县南岭乡，该院关节外科、眼科、全科医学科、心血管内

科、中医科等学科专家联合开展健康科普义诊活动，这是该院党员干部送健康进基层的一个缩影。

为切实缓解基层群众看病难问题，该院紧盯群众看病就医的痛点、难点，深入各县区、乡镇，联合县医院和乡镇卫生院开展“市县乡三级巡诊”，通过定期开展线下义诊和健康知识宣讲，不断延伸和畅通健康服务的“神经末梢”，打通群众就医“最后一公里”。

针对群众不同需求，在不同的乡镇，该院派出各学科高年资专家组成“移动医疗队”，利用业余时间下沉基层，开展诊疗咨询、健康教育、居家康复指导等服务，并免费为群众提供血压、血糖、针灸、骨密度等检查和治疗。

今年以来，该院走访基层医院和社区36次，在县区开展健康义诊活动25场次，累计服务基层群众6000余人次。

（叶芹 林婧涵）

医界名家  
YI JIE MING JIA

## 顶级“心术”除“心病”

### ——记赣南医科大学第一附属医院心脏大血管外科刘子由专家团队

的高精尖技术层出不穷。

其中科室初步形成以复杂冠心病不停跳冠脉旁路移植手术、小儿先心病“杂交”镶嵌治疗、成人瓣膜胸腔镜微创手术、主动脉外科一体化诊疗为四大特色，以ECMO技术和心室辅助-人工心脏为两大优势的学科群模式。

正是由于在学科建设上不断深耕，2022年，该科获批医院首个国家临床重点专科建设项目。除了发展心脏大血管外科，该科还同步推动心脏ICU、心脏麻醉、心脏超声等学科群发展及心脑血管疾病防治教育部重点实验室建设，进一步提升内涵建设。

### 一支高效的团队

人才是学科发展的关键。近年来，该科不断加强人才梯队建设，打造了一支与时俱进、追求创新的团队，现有博士生导师1人、硕士生导师2人、主任医师2人、博士3人，亚专科业务骨干10人、省市卫生

系统学科带头人培养对象2人。

学科带头人刘子由现任赣南医科大学第一附属医院党委委员、心脏医学中心主任、心脏大血管外科主任、中国医师协会心血管外科分会委员、中国研究型医院学会瓣膜外科分会委员等。

在他的带领下，心脏大血管外科科研水平稳步提升，科研立项逐年增长。近3年，学科获科研项目立项22项，其中国家级科研项目6项、省部级科研项目3项、厅局级科研项目13项；在疾病基础研究、精准医疗以及生物医学新技术等方面取得丰硕的创新成果，获国家新型发明专利授权4项。

### 一站式诊疗服务

当前，我国心血管疾病患病率正处于上升态势，患者呈年轻化趋势。为了给患者提供全方位、一站式的服务，赣南医科大学第一附属医院以疾病为中心，成立了心脏医学中心，同时成立了冠心病团

队、先心病团队、瓣膜团队、大血管团队等亚专业专家团队，推动心脏各类疾病精细化治疗和研究。

与此同时，该中心整合了心脏内科、心脏外科的优质医疗资源，打破学科之间的壁垒，针对一些疑难复杂病患者，中心召集内外科多学科专家进行讨论，为患者提供个体化、一站式的专业诊疗服务。

“处理心脏急危重症是科室的最大优势，我们给最小一个月大的婴儿做过先心病手术，给最大耄耋老人成功做过主动脉夹层手术。”刘子由介绍，为了给患者提供最优的治疗方案，科室不断优化治疗流程，将手术室和ICU设置在一个平层，方便高效、迅速抢救患者。

如今，该院集合心脏内外科、心脏ICU、心脏手术室、超声影像优势于一体，打造国内规模完善、设备先进、技术雄厚的心脏医学中心，全方位、一体化守护赣南及周边地区人民群众的心脏健康。

（汪清林 吴先群）

## 南昌县紧密型医共体建设见实效

日前，南昌县紧密型县域医共体建设工作现场会在南昌县召开。目前，南昌县紧密型医共体建设工作正稳步推进，已取得了阶段性成效，逐步构建起“基层首诊、双向转诊、上下联动”分级诊疗模式。

当天，与会人员先后来到南昌县医疗健康集团向塘中心卫生院和南昌县人民医院，实地参观医疗融合、联合门诊、DR远程阅片系统、疑难病例远程会诊系统、信息化中心、远程影像中心等运行情况。南昌县详细介绍了紧密型医共体建设的工作进展和特色做法，各县区针对紧密型县域医共体建设进行了交流发言。

据了解，南昌县全面推进紧密型县域医共体建设，通过优化整合县域医疗卫生服务资源，由3家县属医疗机构帮带4家试点乡镇卫生院建设成县域医疗服务次中心，探索并创建了联合门诊、慢病管理中心、胸痛救治单元、“五级医疗网络”等多项富有特色的发展模式，促进优质医疗资源下沉，创建了“看好病、少花钱、少生病、更健康”的新型卫生服务模式。

为进一步提升基层医疗服务能力，南昌县为全县19家乡镇卫生院及261家村卫生室统一配置设备，使用率达100%。此外，该县举办了“医院开放日”活动，让患者能够和医院及医务人员零距离接触，加强医患沟通；筹办了2024年上海医学专家“三请三回”义诊活动，活动延伸至乡镇，打通了基层医疗服务的“最后一公里”；聚焦尿毒症等重大疾病患者群体，采取上门“一对一”服务、免费接送、简便流程、开通绿色通道等方式，为家庭困难、路途遥远、就医不便等群众做好便捷就医保障。

（姚思惠 熊光光）