

一条热线缘何成助农服务大平台？

陈春伟



种地有多少补贴？农作物生长缓慢怎么办？买到假种子怎么处理？面对这些充满“泥土味”的问题，江西12316咨询员化身数字时代的“田间顾问”，通过网络平台与农民朋友紧密相连。“无论是政策解答、农技指导，还是投诉举报，只要是涉及农业的问题，都可以联系我们。”这是日前江西12316咨询员邓汝楠与农民朋友进行沟通的场景。

从热线话务员到技术指导咨询员

如今手机成了“新农具”，邓汝楠也多了一层身份——“12316 微信客服”，完成从话务员到咨询员的转变，不再局限于语音交流。通过12316微信平台，用户可以通过语音、图片、文字等多种形式更清晰地表达自己的诉求，输入问题关键词即可查找相似问题的答案，并

且“问专家”“查补贴”“微课堂”等功能也集成在这一平台。

直播成了“新农活”。近年来，12316专家当起了主播，在网络平台这块“新农田”里分享自己的经验。“以前我们会邀请专家进行线下培训，但可能只能覆盖到当地几十名农民。现在我们推出‘田间移动课堂’系列活动，以直播的形式开展指导培训，这样能够帮助更多的人。”江西12316平台的一位主管介绍道。

从推脱不想干到现在抢着干

面对日益增长的咨询量，江西12316组建了一支覆盖全省、由300余名专家组成的团队，无偿为农民朋友服务。谈及这支队伍的组建历程，江西12316水产组组长戴银根感慨道：“一开始，部分专家只是把这件事当成一种任务，随着时间的推移，通过不断优化遴选标准、引入积分机制等措施激发了大家的积极性，现在专家们都争着干。”

“我们挑选出来的专家经验很丰富，他们本身就有项目在基层，顺手就能解决当地的实际问题。当然，也需要专家热心公益事业，毕竟有时候晚上也会有农民朋友来电话咨询，要耐心倾听，更要细致解答。”戴银根就曾在深夜接到农户求助，面对螃蟹苗大量死亡的紧急情况，他迅速指导农户采取措施，有效减少了损失。提及此事，戴银根笑着跟笔者说：“能得到农民朋友的认可，这可能就是我们这些人愿意当12316专家的一个重要原因。”

从被认为走过场到如今被点赞

戴银根说，曾经有人以为我们是在走过场，但现在只要专家一穿上红马甲走进田间地头，打开视频做起直播，现场咨询问题的农民朋友越来越多，还有不少农民朋友前往办公室咨询相关问题。“他们看到我们解答问题既专业又周到，所以一传十、十传百，这样‘12316’的品牌也慢慢推

广开来了。”戴银根说，现在“红马甲”已成为了江西12316专家的标志。

“‘红马甲’让我们农民种地更有底气了，如今，只要遇到农业技术方面的问题，我们自然会想到‘12316’的专家。一个视频电话过去，专家现场帮我们解决问题，甭提有多好。”高安市上湖乡千亩辣椒基地的负责人杨小平说起江西12316专家的服务，不时竖起大拇指。

从热线到平台，从话务员到咨询员，从深夜的紧急救援到田间地头的指导培训，江西12316让农业公共信息服务变得更为便捷。如今，农民朋友只需动动手指，就能轻松获取最新的农业政策、科学的种植技术、权威的农资信息以及便捷的维权服务，涉农服务实现触手可及。

另据了解，江西12316正积极筹备推出“江小农”AI数字人服务。未来，江西12316将继续提供优质的咨询与指导服务，还将全面升级为一站式涉农服务平台，为农民朋友提供更加便捷全面的服务体验。

提升农业社会化服务水平

日前，江西省高素质农民培育2024年农业社会化服务组织省级培训班在江西生物科技职业学院开班，来自全省11个设区市的100名农业社会化服务组织的学员参加了此次培训。

学习运用“千万工程”经验，引领社会化服务组织创新发展。此次培训班采取“理论授课+实践考察”相结合的教学方式，围绕我省农业社会化服务体系建设，邀请了业内知名学者和专家授课。同时，还组织培训学员赴浙江省开化县、建德市多地考察学习，帮助学员打开视野、拓展思维。

“看到了金星村的今昔对比，深刻领会到金星‘人人有事做，家家有收入’的内涵，这才是新农村的实质。近年来，金星村坚持党建引领，有力推动了基层治理和乡村振兴，在乡村振兴等方面有许多好经验、好做法，值得我们学习借鉴。”从浙江省开化县华埠镇金星村学习回来后，不少学员表示，此次培训真是走“新”又走“心”，作为新时代的高素质农民，要准确把握当前农业社会化服务组织发展现状和趋势，不断探索新的服务模式，提高服务水平，为我省加快农业社会化服务体系建设贡献应有力量。（凌长青）

铺就幸福之路 方便村民出行

走进安义县新民乡山上村，一条农村公路蜿蜒在青山绿水间，如同闪闪发光的绸带，为群众铺就了一条幸福之路。

过去，山上村铁子脑农村道路较窄，路面破损严重，不仅影响了当地村民的生产运输和出行，也阻碍了铁子脑旅游资源的开发。因此，修好铁子脑农村道路是村民头等大事，在交通部门的大力支持下，这条路正悄然发生改变。

民有所呼，我有所应。在山上村铁子脑农村道路改造前，安义县交通运输局积极听取民声民意，邀请专家论证，合理规划路线、工程量及沿线设施，并向省、市交通部门争取项目资金200余万元用于项目建设。今年4月，该道路正式开工，目前，管涵、挡土墙、边沟、土路部分清表全部完成，路基、路面已施工过半，总工程完成约80%。待路面改造工程顺利完工，路面将由现3.5米土路路面拓宽至5米沥青混凝土路面，一改之前的坑洼现象。

昔日的“烦心路”逐渐改造成凝聚民心的“连心路”。铁子脑农村道路提升改造工程的实施，让百姓出行更便利，为特色旅游搭起发展的通途。随着农村道路的快速发展，三年来，新民乡已完成14条公路改建，实现农村公路提档升级40余公里，有力推动当地交通路网发展，助力农业增效、农民增收。

安义县交通运输局将聚焦群众所急所需，以锲而不舍的品质、求真务实的作风，把一项项民生实事抓实落地，解决人民群众关切的实际问题。（章东）



11月23日，为了加大脐橙宣传推介和销售力度，在第三届赣南脐橙国际博览会农特产品助农活动现场，当地通过举办助农直播活动，开展线上销售，当天销售额突破100万元。图为主播带货现场。

曾嵘峰摄

引乡贤助力 乡村添活力

神，感恩家乡、反哺家乡、建设家乡。

“乡贤+公益”，有形有力有作为。黄茅镇积极运用好镇商会、镇教育基金会两个平台，坚持探索“乡贤+公益慈善”治理方式，以商会（基金会）为依托，形成“乡贤+商会（基金会）+公益人士”的工作格局，不断擦亮乡贤“同心·友爱”公益品牌。截至目前，黄茅镇400余名乡贤共捐助公益资金4600余万元。

“乡贤+治理”，有商有量有成效。黄茅镇以村级党群服务中心为依托，组织成立“乡贤调解理事会”，引导50余名乡贤参与决策咨询、矛盾纠纷调解、社情民意反馈等基层治理工作，形成共建共治的“乡贤+社会治理”新格局。乡贤在调解中讲法、讲理、讲情，化解矛盾，打通了社会治理和法律服务走向基

层的“最后一公里”，切实做到“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”，有力促进了社会和谐。

“乡贤+文化”，有声有色有传承。黄茅镇充分发挥黄茅人“重情重义、敢闯敢干”的优势，借助乡贤的力量，大力实施农村人居环境改造，营造良好的农村生产、生活、生态环境。建立了乡贤人才资源库，组建10支文化队伍，共有文艺骨干200余人，广泛开展群众喜闻乐见的文化活动。成立各类乡贤理事会，常态化开展移风易俗宣传工作，破除陈规陋习。选树典型示范，通过开展“乡贤榜”“最美黄茅乡贤人”等活动，选树一批先进典型，带动全镇上下“向上向善向好”的良好风尚蔚然成风。

（卢进福 丁斌祥）

金边瑞香走俏海外

花金边最良”的吟唱。

出口订单旺，直播销售忙。“叶子镶金边，养一盆，风儿起，花儿开，祥瑞来！”在黄龙镇长胜村的瑞香花园内，村民赖禧春正在热情洋溢地直播销售金边瑞香。

“我之前在广州、深圳打工，积累了不少营销经验，也想尝试通过‘直播卖花’打开金边瑞香销售新途径。”赖禧春说。据了解，赖禧春父母专业种植金边瑞香30余年，后因电商兴起，赖禧春便想乘着互联网的东风，回乡帮助父母继续经营这项事业。

“去年直播销售超1万盆，直播收入近20万元，现在他们都叫我‘网上卖花郎’呢。”赖禧春乐呵呵地说，他准备成立

一支专业的电商团队，让乡亲们种植的金边瑞香搭上电商“动车”，把大余县的金边瑞香推向更广阔的市场。

近年来，大余县着眼国际市场，在青龙镇平岗村、黄龙镇长胜村等地建立金边瑞香标准化生产示范区，并与省市花卉研究所深度对接，引导花农综合运用基质栽培、花期调控等先进种植技术，不断做大做强金边瑞香产业。同时，大力支持本地花农，培养直播带货人才，扶持本地电商平台，利用流量效应架起花卉销售“快车道”，以“小屏幕”打开“大市场”。

目前，大余县金边瑞香产业年产值约1.8亿元，年出口约300万盆。

（彭青芸 叶功富）

逐绿而行 活力绽放

近年来，万安县依托丰富的林业资源优势，大力推进林权制度改革，持续做强做大富民特色产业，有效拓展农民增收致富的渠道。

林权调解“筑基”。加大林权纠纷调解力度，积极推进历史遗留问题化解。该县通过运用摸排、研判、化解、回访“四步工作法”，与群众面对面沟通交流，宣传法律法规，寻找解决问题的突破口。同时，借助现代技术，核查林权证资料，精准复核每一块土地的历史沿革与当前现状，确保调解结果公正权威。截至目前，万安县共摸排上报历史遗留问题1496件，已解决932件，整体完成率62.29%。

绿色产业“壮骨”。大力实施“一乡一业”“一村一品”工程，着力推进油茶产业和毛竹产业发展。该县加大政策扶持力度，出台了一系列林业产业发展奖补扶持办法，推动绿色产业高质量发展。截至目前，全县建设林下经济示范基地15个，种植各类中药材5500余亩；发展高产油茶2.1万亩，打造毛竹示范基地17个，建设丰产毛竹林1.2万余亩。

绿色发展“蓄能”。积极探索生态产品价值实现机制，通过发展绿色金融、开展生态补偿等方式，让绿水青山真正变成金山银山。该县率先在吉安市建设首家湿地资源运营平台，实施湿地“占补平衡”指标交易，有效保护了湿地资源。截至目前，已成功交易完成8笔湿地“占补平衡”指标，共计100.83亩，交易金额达911.55万元，储备了3975亩湿地后备资源。（郭庆 陈玥）

深化集体林权制度改革

今年以来，新干县持续深化集体林权制度改革，以改革促发展，推进规范林地流转，科学发展现代林业产业，充分运用“林长+示范基地”，有效激活村集体经济增收“密码”，创新探索强村富民之路。

规范流转，推动林地规模化经营。该县探索发展“公司+基地+农户”新路径，整合零散林地资源。比如，七琴镇集中流转镇林场1200亩林地，产生的收益由公司 and 村委会按比例分红，进一步提升了集体林地的产能，并充分发挥示范带动作用。

升级技术，激发林下经济新活力。积极探索生态产品价值转化新路径、新模式，持续促进林下经济良种推广、技术更新、产业升级。主动邀请省林科院、江西农大的专家把脉问诊，引进省林科院最新科技成果，建立枳壳核心科技示范基地700余亩，化红基地460亩，新增水肥一体化油茶林1600余亩，林下套种土木香、粉防己、虎杖等中药材1200余亩，引领示范林下经济新发展。

抱团发展，打造绿富共赢新局面。成立淦琴林业专业合作社，将种植油茶、杉树、土木香、雷竹、毛竹等40户林业种植大户纳入合作社抱团发展。统筹商品林、经济林、种苗、花卉的种植、销售，为成员提供木材、林产品的加工等相关的林业生产经营技术，并进行多渠道统一销售。（冬如 聂俊）

方大特钢:为乡村振兴注入新动能

产业振兴是推动农村经济结构优化升级、促进农民增收致富的关键路径。近年来，辽宁方大集团积极响应国家号召，通过投资兴建现代化乡村振兴工厂、培育特色优势产业、引入先进农业科技与管理模式等措施，为乡村振兴注入了强劲动力。

方大集团旗下一级子公司——方大特钢科技股份有限公司（以下简称方大特钢）自2012年起打出系列政策“组合拳”，先后助力瑞金市武阳镇石阁村、于都县新陂乡庙背村、余干县枫港乡白家圩村等多个村的乡村产业焕发生机；2019年5月，推动甘肃省东乡族自治县投入资金落地实施服装加工、涤纶加工、腐竹生产、吨袋制造、牛羊肉深加工等5个产业，为东乡族自治县的乡村振兴贡献了“特钢力量”。目前，方大特钢持续派驻人员助力东乡族自治县乡村振兴工作，通过规范管理、降本增效、安全巡查、员工培训、拓宽销售渠道等手段，有效促进了当地员工技能水平提升、安置就业1558人，为当地的乡村振兴步入“快车道”打下坚实基础。据了解，辽宁方大集团入驻甘肃省东乡族自治县进行产业帮扶的第一年间，累计投入资金5.5亿元，落地实施产业帮扶项目27个，盘活运行产业车间31个，实现就业9700多人，就业群众月人均收入达2600元以上。

方大特钢投资发展部副部长肖子光2021年6月开始担任方大特钢东乡族自治县乡村振兴工作组副组长。三年来，他积极协调解决企业难题。为提升东乡族自治县乡村振兴企业效益，肖子光带领团队努力拓展业务范围，签订工作服加工、劳保手套加工、毛巾加工、生日礼物制作等订单，增加企业收入，并且组织员工在牛羊肉深加工项目自留地开展自耕，节约饲料成本。面对乡村振兴工作中遇到的困难，他坚守企业利益底线，与当地政府积极协调并寻求支持帮助。在肖子光及工作组成员的共同努力下，各项目均平稳运行。其中，牛羊肉深加工项目2023年经营利润较上年度增长49.72%。

“我们在东乡族自治县的各乡村振兴项目是方大集团勇于承担社会责任的具体体现，是对东乡族自治县增进群众福祉的直接助力。帮助各项目实现持续平稳运营，我们责无旁贷。”肖子光表示。（段文海）

脐橙进入丰收季



信丰县是赣南脐橙核心产区之一。日前，信丰脐橙进入丰收采摘季，果园里果农忙着采摘脐橙，处处一片繁忙景象。图为农户把采摘下来的赣南脐橙分拣装筐，准备运往各地销售。肖播摄