

# 宜春“城管蓝”以绣花功夫推进精细化管理

## 宜春市综合行政执法局持续深化模范机关创建

宜春市综合行政执法局以党建为引领,聚焦“走在前、勇争先、善作为”的目标任务,按照“争创六个模范”的工作任务,深入推进党建与业务融合,恰似一名技艺精湛的绣工,用“绣花功夫”精心绣制城市管理的“精细之花”,努力打造模范机关,锻造出一支政治坚定、思想过硬、作风优良的城管铁军,荣获第六届“全国文明单位”等称号,连续三年获评住建部、省住房城乡建设厅“强基础、转作风、树形象”专项行动表现突出单位,连续两年获评宜春市直单位综合考核“第一等次”,垃圾分类工作跻身全国第一梯队。

### 党建品牌“亮”起来

为努力建设讲政治、守纪律、负责任、有效率的模范机关(企业),宜春市综合行政执法局深化“一支一品”,擦亮党建品牌。

机关一支部在推进四强党支部创建中,匠心打造“啄木鸟工作室”党建服务品牌。工作室依托数字城管信息平台,创建“互联网+党建+数字城管监督考评指挥平台+数字城管智信通App”工作方式,一支具有“啄木鸟”品质的监督队伍应运而生。他们围绕“及时发现问题、精准派遣问题、高效解决问题”的工作要求,通过“啄木鸟”日常采集问题、月度集中督查,对城市问题实行“快、准、狠”管理,随时随地“啄”出身边的“城市病”,并分阶段对城市管理重难点突出问题进行集中采集,督促各街道(镇)逐步解决。“啄木鸟工作室”

宜春深燃天然气有限公司党支部着

每月采集问题1万件以上,有效地促进城市管理服务水平的提升,2022年和2023年省直机关工委两次现场观摩机关党建和“啄木鸟工作室”,并给予充分肯定,2024年7月,机关一支部获得全市首批四强党支部称号。

宜春市市政公用事业服务中心党支部将党建与业务紧密融合,聚焦创建四强党支部,擦亮“匠心市政”党建品牌,大力推行一课堂强学习、一调研强决策、一分享强视野、一总结强行动、一评选强示范、一支笔强内功、一运动强活力的“七个一”机制。

通过建强队伍助推精细管理,将群众身边的关键小事作为头等大事,由党员带头组建防汛保障队、路灯维修队、设施提质队、数智提质队、接需即办队五个为民团队,完成中心城区易涝积水点改造、缓解出行难停车难、织密市民脚下安全网、完成主次干道的飞线下地及老旧线缆更新、全面保障市政基础设施安全稳定运行。

同时,按照“细标准、定计划、严考核”,优化养护作业、维修材质、网格巡查等管养标准,开创市政智慧化巡查、精细化派单、系统化管理新模式,建立“服务+管理+执法”网格化管理机制,构建了市政管养标杆。智慧照明成果获得住建部典型经验推广。宜春市市政公用事业服务中心党支部荣获宜春市先进基层党组织称号,2024年代表宜春市参加江西省模范机关和四强党支部创建交流推进会作典型经验介绍。

宜春深燃天然气有限公司党支部着

力打造“安全标准化班组”“廉洁班组”等特色班组,其中营业班组获得2023年江西省工人先锋号称号。同时,公司将党的建设与营商环境建设、燃气安全保障、“瓶改管”攻坚、重大项目建设等重点工作紧密结合。对宜春市长输管道气接收门站扩容改造,实现管输气供气能力提升至96万立方米每日;建设次高压燃气管线,保障宜春经济技术开发区工业用户用气稳定,满足市民和企业的用气需求,促进城市的经济发展。

### 担当作为“实”起来

宜春市综合行政执法局通过集中整治、创文攻坚、行政执法效能提升、城市服务与保障、城乡环境综合整治等行动,不断提升模范机关创建工作的广度。

通过拓展污水提质增效成果,增强排水防涝能力,提升园林绿化品质、垃圾分类等城市功能与品质提升、城市高质量发展攻坚工作,提升模范机关创建工作的深度。通过城市服务暖心行动、城市保障护安行动、普法宣传、优化窗口服务、12345投诉热线等为民举措,提升模范机关创建工作温度。创文攻坚战中,该局全方位展示城市创文主力军风采,勇挑重担、积极作为,为呵护城市环境作出贡献。为提升城市功能品质,该局高效攻克内涝治理难关,停车管理初见成效,智慧路灯焕然一新。该局以钉钉子精神,深入推进燃气安全隐患排查整治,更新老旧燃气管网和

设施,保障城市运行安全。《液化气“三统一”配送》《宣教培训“走新”又“走心”》等经验做法被国务院安全生产委员会、省燃气专班高度认可,并在全省推广交流学习。该局内涝治理获2021年全省“我为群众办实事”三十佳典型事例。垃圾分类工作位列全国中等城市第一档第4名,跻身全国第一梯队,已基本形成“政府主导、企业运作、全民参与”的工作格局和“教育引导、法规约束、绩效激励”的管理体系。

### 服务群众“快”起来

宜春市综合行政执法局坚持以人民为中心的发展思想,推进社区吹哨、部门报到的“全民城管”行动。聚焦中心城区城市管理热点难点、民生实事,帮助解决路不平、灯不亮、水不畅、停车难等急难愁盼问题。充分利用闲置的小型垃圾中转站,打造10座城管爱心驿站,免费提供充电、饮水、应急等服务,得到户外劳动者和市民、游客的肯定。基层执法中队入驻爱心驿站,面对面接听群众诉求,打通为民服务“最后一公里”。全面落实惠企各项政策,实现“即到即办”高效便捷的服务机制。

通过党建品牌的精心打造和党建与业务的深度融合,宜春市综合行政执法局走出了一条具有特色的城市管理之路,为城市的发展和市民的幸福生活绘就了一幅绚丽的画卷。

(卢建波 龙颖)

宜春市坚持以企业需求为导向,上线“惠企通”惠企政策兑现平台,推动惠企政策易兑、快兑,以一流营商环境促企业发展。截至10月底,全市注册经营主体16.44万户,累计为企业兑现惠企政策3.17万户次,兑现金额达19.23亿元。

宜春市行政审批局强化政策梳理,组织市两级及时更新惠企政策、事项。目前,全市共录入并审核通过惠企政策350项、事项275项,其中免申即享149项、即申即享54项、承诺兑现72项。为扩大惠企政策知晓度,该市组建12支惠企政策宣讲小分队,走进企业车间,向企业宣讲惠企政策1000余次,为企业送去惠企政策“及时雨”。

在日常服务中,宜春市政务服务中心依托12345“宜企来”企业服务专席、营商环境专席等,通过政策专员现场连线解答,共受理企业诉求1800余件,企业满意率达99%。

强化政策兑现,助力企业健康发展。宜春市行政审批局指导各地充分利用线上线下渠道,向本地经营主体推广“惠企通”,为企业带去实实在在的便利。江西省倍特力新能源有限责任公司登录“惠企通”平台时,看到平台自动推送的“2023年度鼓励企业做大做强奖励”惠企政策,立即线上申请,仅几天时间企业账户上就收到了奖励资金202.7万元。10月,江西麦得豪新材料有限公司通过“惠企通”平台自动推送的“2024年铜产业链稳链强链补链奖补资金”,申请后立即收到奖励资金100万元。

## 监督守护群众舌尖安全

“之前来夜市总怕吃到假劣肉,现在食品安全把关特别严,大家吃得更放心。”日前,资溪县纪委监委充分发挥派驻机构的优势,联合县农业农村局和水利局、市场监督管理局等职能部门成立专项监督组,围绕生猪养殖、生猪交易、肉品流通等环节开展联合检查,监督推动“夜市烟火”更有温度。

民以食为天,食以安为先。夜市是资溪旅游生态的关键一环,肉类等食品安全直接影响夜市经营质量,关系群众身体健康,不容小觑。该县纪委监委深入开展生猪检疫突出问题全环节专项整治,累计派出80余人次全面排查生猪养殖、屠宰、运输、销售等关键环节,开展实地检查18次,发现问题15个,督促有关部门采取刑事强制措施1人。

同时,该县纪委监委采取“服务+监督”形式,持续推进问题整改整治工作,督促相关职能部门制定监管服务措施,进一步提高精细化管理水平。针对养殖档案不健全的问题,推动相关部门编制资溪县畜禽养殖场养殖档案生产记录,指导企业完善生产档案;针对病害猪肉采用深埋方式处理不符合相关要求的问题,督促县屠宰场与有资质的单位签订无害化委托协议,确保病害猪和废弃物得到妥善处置。

“我们将持续加强生猪检疫监管,严打假劣肉制品,优先受理执法部门随意执法和‘吃拿卡要’问题线索,守护群众‘舌尖上的安全’。”该县纪委监委主要负责人表示。

(陈义林 张子涵)

## 赣州之窗

### 石城县:

## 推动“两企三新”领域党建工作提质增效

近年来,石城县创新“两企三新”(混合所有制企业、非公有制企业和新经济组织、新社会组织、新就业群体)领域解题思路,强化答题措施,打造“实诚服务、十成满意”党建品牌,全力推动党建工作提质增效。

聚焦新经济组织,在党建惠企上求实效。推动党建工作与县域经济发展同频共振、同向发力。整合首位产业链发展资源,成立石城县品牌运动鞋服产业链综合党委,覆盖链上企业200余家,涵盖企业党组织10个,省级鞋服检测中心1家,形成产业链企业党组织抱团发

展、互补共赢的发展新格局。打造党建品牌,用活用好园区党群服务中心,提供全方位、高效便捷的公共服务,全年服务企业、党员和群众1.3万人次,办结事项1000余件。实施党建工程,构建“园区党工委—两新综合党委—企业党组织”三级组织体系,实现园区企业党的组织全覆盖。培育党建力量,选优配强园区企业党组织书记19名,发展党员15名。今年以来,打造新旭晖、铭鑫冶金等党群共建示范点,为园区发展提供优质服务。

聚焦新社会组织,在激发活力上出实招。加强组织建设。选优配强党组织领导班子,确保党组织有能力引领党建工作,推动党组织和党的工作全面覆盖。抓好党建工作,制定社会组织党建工作年检清单,实现党组织覆盖和党建入章100%。加强培训教育。组织开展党组织书记、党员、党务干部培训,选派支部书记赴沿海发达地区开阔眼界,学习先进地区的党建工作经验,全面提升党建工作水平。积极履行社会责任。引导社会组织开展丰富多样的服务活动,实施生存训练营、交通训练营、平安小课堂、民政服务站、百善扶老计划、壹基金儿童服务站等一批公益项目,充分链接各类资源,提供优质服务,促进社会和谐。开展“党建+志愿服务”活动,深度融合业务工作,积极搭建志愿服务平台,不断深化志愿服务关爱行动,引导社会组织深入乡镇、村(社区)开展卫生健康教育、艺术兴趣营、倡导文明新风、法律宣传等志愿活动50余场。组织客家人



党支部、法律服务联合党支部为13个村(社区)提供法律服务,形成微小问题不出村、较大问题不出镇的治理模式,帮助维护群众合法权益,持续提高群众满意度。

聚焦新就业群体,在关心关爱上下功夫。石城县制定下发新业态新就业群体党建工作任务清单,为持续推动新就业群体党建工作提供重要抓手。打造服务矩阵。在交通便利的商圈打造1个新业态新就业群体党群服务中心,联合十几个部门制定活动,持续推行在职党员到党群服务中心报到,建立党群服务中心轮值制度,把党组织的关怀帮助真正送到新就业群体中间。辐射带动城市社区、城中村、商圈、外卖站点、示范站点建设20余个“红色驿站”。石城县按照“1+8+N”思路设计,即依托1个中心,提供“舒心歇脚、暖心关怀、放

心用餐、安心续航、热心代办、爱心雨伞、红心阅读、贴心急救”8项基本服务,以及根据实际情况创新提供技能培训、健康体检、婚恋联谊、幼儿托管、公益理发等N个自选项目,通过设置临时停车位、专用进出通道,提供充电、喝水、歇脚和延时就餐服务等举措,有效解决新就业群体“进小区难、停车难、吃饭难”等问题30余个。依托服务阵地,组织工会、民政等职能部门定期开展服务活动,1028人次受益,走访慰问新就业群体600余人,发放慰问物资和慰问金共10余万元,积极引导新就业群体加入工会263人,赠送意外大病综合互助保险19.5万元,为80名新就业群体女性劳动者免费开展“两癌”筛查。多元化的服务及时解决了新就业群体急难愁盼问题,把党的关怀和温暖送到新就业群体心坎上。

(黄汇钧 阳雨杉)



### 全南县:

## 不断提高水资源利用率

“生活用水可以再利用,使用节水型器具能提高水资源利用率……”近日,在全南县桃江公园,该县水利局组织志愿者向市民普及节水知识。

今年以来,全南县广泛开展节约用水主题宣传活动,组织人员进机关、进社区、进校园,通过摆放展板、发放资料、播放视频等方式传授节水小妙招,增强群众水资源保护意识。同时,该县邀请专业人士深入各重点企业,分享企业节水技术改造先进做法,推动各行各业转变用水方式、落实节水措施,提升水资源集约利用水平。

为增强干部群众惜水护水的意识,全南县组织干部职工学习《节约用水条例》出台背景及节水管理、监督保障等内容,并在微信公众号等线上平台开展知识有奖答题,提升

干部职工依法治水、护水的能力。同时,该县利用城区文化广场、公交站台等醒目位置的电子显示屏滚动播放宣传片,营造全社会依法依规节水用水的浓厚氛围,推动全民共建节水型社会。

在加强节水宣传的同时,全南县扎实推进水利工程建设,构建以城市管网延伸和规模化供水为主的高效供水体系,打造覆盖全民、城乡共享的供水保障新模式,让群众喝上放心水、安全水。抢抓四季度,该县全力加快南迳镇热水段、城区岗背段等防洪工程项目建设,通过新建防洪墙、清淤疏浚等措施提高河道防洪能力,达到保护水质、涵养水源的生态效益。今年以来,该县实施水利工程项目9个,总投资7.91亿元。

(郭根平)

### 会昌县:

## 多举措保障戏剧季供电安全

11月21日,2024年会昌戏剧季002开幕式在会昌戏剧小镇启幕。国网会昌县供电公司凭借安全、优质、可靠的电力供应,顺利完成开幕式保电任务,为这一文化盛事保驾护航。

据了解,本次会昌戏剧季002将持续至12月1日,届时将有来自美国、加拿大、法国等国家的26部戏剧作品精彩上演,与观众见面。为确保戏剧季期间电力供应万无一失,该公司主动与戏剧季活动主办方深入沟通,精准掌握活动现场用电需求,并以此为基础,科学合理地优化电网运行模式,精心制定了详尽周密的保供电方案。不仅如此,该公司还组织专业供电人员多次对演出活动现场实地勘查,仔细检查现场电源接入点及周边环境,全面排查电力设施可能存在的安全隐患。

(邹晓波 何宁)

惠,针对不同地点的电力保障特点制定“一点一策”的精准保电方案以及“一事故一措施”的应急预案。同时,对涉及活动的供电线路展开“地毯式”排查与维护,确保供电线路以“零缺陷”状态投入运行。

此外,该公司组织辖区供电所工作人员对保障戏剧季活动用电的10千伏线路进行不间断特巡,全方位、多举措全力保障戏剧季期间供电安全可靠,让精彩的戏剧演出不受电力困扰。

国网会昌县供电公司将继续秉持“人民电业为人民”的服务宗旨,紧紧围绕优质服务与可靠供电两大核心任务,不断总结县域重大活动保电工作中的宝贵经验,持续提升供电服务水平,为会昌地区经济社会的高质量发展提供坚实可靠的电力保障。

## 为群众幸福“充满电”

“现在电动自行车停车点越来越规范,充电桩也安装好了,以后再也不用为了停车和充电的问题发愁。”11月22日,看着一排排新建的电动自行车停车位和充电桩,井冈山经开区高新区嘉豪华庭小区居民陈先生满意地说。

针对电动自行车违规停放、违规充电等问题,井冈山经开区消防救援大队主动作为,联合街道实地调研,按照“集中停放、集中充电、集中管理”的工作思路,对现有充电桩的小区、自建房区域进行了增设,对于难以建设停车棚、充电桩的老旧小区及自建房区域,则通过划定相对独立的安全区域,设置小型集中临时充电桩,以解决居民充电难的问题。

目前,在井冈山经开区消防部门的推动下,累计投入资金412.59万元,在15个居民小区、5个行政单位、1个工业园区及2处公共场所完成了164个充电桩站点的建设并投入使用,新增充电接口1635个,实现了从园区适应充电桩到充电桩适应园区的转变。

“电动自行车充电看起来是小事,却关乎着群众的生命财产安全。井冈山经开区消防救援大队将进一步在全区各居民小区推广电动自行车充电棚和充电设施建设工作,做好居民小区物业管理人员的消防安全培训,杜绝各类电动车火灾事故的发生。”井冈山经开区消防救援大队负责人说。