

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

有矛盾纠纷 找综治中心

综治中心：老百姓的“解忧密码”

上饶市综治中心建设“三级联动”，矛盾纠纷化解率达97.84%

段程 李井红

核心提示

孟夏傍晚，上饶市信州区综治中心，一名被居民亲切称为“西市格格”的网格员正在展示电梯“全托管”新模式；今年以来，先后入驻铅山县综治中心的医疗纠纷、涉企纠纷、金融纠纷、婚姻家庭等9个专业性调解委员会，陆续收到群众送来的锦旗……这些场景，都是上饶市以综治中心为枢纽推进基层治理现代化建设的生动缩影。

近年来，上饶市全面推进综治中心规范化建设和实战化运行，加快打造矛盾纠纷“集散地”、多元解纷“桥头堡”、社会治理“晴雨表”，全市矛盾纠纷化解率达97.84%，走出了一条新时代“枫桥经验”的上饶路径。

民呼必回应

构建“三级联动”治理中枢

“这里就像个‘超市’，我们总能找到对应需求的窗口。”在上饶市广信区综治中心，市民张女士表示。

该中心于今年1月正式运行，中心宽敞明亮、布局合理，矛盾纠纷调解、法律咨询援助、社会保障服务等，像是供市民群众精心挑选的“商品”一一得到呈现。

上饶市委政法委有关负责人表示，该市整合各类社会治理资源，按照“有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果”的“五有”目标，全面推进各地县、乡、村三级综治中心实体建设：在县级层面，全市12个县（市、区）已建成实体化平台，将一站式矛盾纠纷化解中心、公共法律服务中心、诉讼服务中心、检察服务中心等整合进驻各县（市、区）综治中心，实现“多中心合一，一中心多用”，做到群众诉求“只跑一地”；乡级层面，222个综治中心与便民服务中心“双融合”，设立服务专窗；村级层面，2881个村（社区）按照“1+N”的模式配置专兼职网格员12034名，实现“网格吹哨、部门报到”的

快速反应闭环。

与此同时，政法单位、调解组织、信访部门常态入驻各级综治中心，采取轮驻、随驻等形式实行合署式办公、一体化调度、专班化管理，全面推进调解、仲裁、法律援助、法律监督等业务在综治中心实质性办理，实现各类矛盾纠纷和利益诉求“一站式受理，一揽子调处，全链条解决”。

今年以来，上饶市各级综治中心共化解涉婚姻家庭、邻里关系、劳资债务等各类矛盾纠纷3.73万余起。

民情必关切

打造“集约高效”服务枢纽

今年1月，婺源县第三方人民调解委员会主任潘金喜与调解员们共同努力，一起历时5年的房产纠纷终于得到化解。

这是婺源县通过“幸福来串门”基层治理模式，解决群众合理反映诉求的一个生动实践。

“要让群众话有处说、事有处办，综治中心全力推进多元解纷全天候运行。”市委政法委有关负责人表示，“线上依托省社会治理大数据平台上饶分平台受理、流

转群众诉求；线下通过网格员巡查走访等方式，结合‘走村不漏户、户户见干部活动’与矛盾纠纷大排查大化解专项活动、‘E呼即办’等深度融合，全量受理群众诉求，推进各类诉求直诉直办、即诉即办、限时办理。”

据了解，上饶市各级综治中心实行多服务联动，提供信访受理、矛盾调解、法律援助、诉讼服务等服务，建立起“访、调、援、诉”四位一体的全链条工作机制，通过建立访中有调、诉中有援、调援贯通的立体多元调解模式为群众提供全链条、全方位的解纷服务。

鄱阳县双港镇综治中心为此创设了“三色管理流程图”，用不同颜色标识矛盾纠纷解决的疑难程度，并据此采取当场处理的自办、涉及部门的转办、多个部门的联办、疑难问题的督办等方式，结合网格员线下走访，确保事事有回应、件件有着落、凡事有交代，取得良好成效。自2025年以来，双港镇共发动109名网格员摸排各类矛盾纠纷53起，其中红色纠纷10起，黄色纠纷28起，绿色纠纷15起，已化解43起，未化解10起，化解率为81.1%。

民意必顺应

交出“治理为民”温暖答卷

“盼了10多年的不动产证，终于拿到了！”在接受网格员巡查回访时，万年县陈营镇余源村的饶先生满脸笑容。

着眼让解纷成效可感可知，近年来，上饶市综治中心坚持联动聚力，数字赋能，不仅发展了1132名移动网格辅助员，构建“移动网格辅助员报线索+专职网格员核查+有关部门跟办”闭环管理机制，还推动“江西省社会治理现代化大数据平台上饶分平台”与“E呼即办”深度融合，实现民生诉求“秒级响应”。

“我们做实全流程跟踪回访工作，避免同一问题反复出现。”上饶市综治中心工作人员介绍，“通过学习借鉴，我们推动县妇联、民政等涉婚姻相关部门入驻综治中心建立县级婚姻家庭辅导中心，乡镇（街道）一级同步成立婚姻家庭辅导站、村（社区）一级成立婚姻家庭辅导工作室，推动婚姻家庭纠纷化解在早、化解在小。”今年以来，全市共化解涉婚姻家庭类矛盾纠纷1418起，化解成功1346起，化解率达94.9%，未化解的全部落实相应措施。

夜幕降临，综治中心大厅的电子屏仍在闪烁。当日化解的纠纷、办结的民生诉求，化作屏幕上跃动的数据曲线。从“物理整合”到“化学融合”，从“单兵作战”到“全域协同”，一幅共建共治共享的治理画卷在这片红色热土徐徐铺展。

在实践中播撒“法治种子”



正值第五个“民法典宣传月”，5月13日，江西日报法治专刊联合江西服装学院，组织近40名大学生走进北京市盈科（南昌）律师事务所及南昌县公安局交通管理大队交通安全体验馆，开展“法治零距离”实践活动。通过专题讲座与沉浸式体验，青年学子们深入学习了法律知识，强化了法治观念，并纷纷表示要将“法治种子”带回校园。

“网络消费时，发现质量问题又过了售后期限怎么办？”北京市盈科（南昌）律师事务所律师李强，以“民法典·亮生活”为主题，结合大学生实际需求，通过兼职实习、网络消费等常见场景，深入浅出地解析民法典相关条款。随后，该所律师王小萍围绕“婚姻的法律效力与离婚的法律后果”展开讲解。互动环节中，学生就婚姻财产分配、恋爱纠纷等问题踊跃提问，气氛热烈。

“法律存在于我们生活的每个细节里。”一名学生感慨道。

“天呐，过马路真的不能玩手机。”在南昌县公安局交通管理大队交通安全体验馆的八大主题展厅中，同学们在高科技设备中沉浸式感受了交通安全意识的重要性。事故案例警示教育厅三维成像技术还原的交通事故现场、酒驾体验设备、“三超一疲劳”驾驶模拟等，让学生们从多角度理解交通法规的意义。此外，安全带碰撞、VR驾驶、行人闯红灯等互动项目，以“理论+实践”的模式，让大家不仅掌握了法律法规知识，更在亲身体验中建立了强烈的法治观念。

“我们希望通过这类实践活动，推动法治精神在青年群体中落地生根，为社会治理注入青春力量。”江西服装学院有关负责人表示。（徐天琼 晏嘉东）

新余市渝水区——

美好生活 与法同行

“租房期间房东把房子卖了，租赁合同还有效吗？”“多少岁以上的未成年人为限制民事行为能力人？”近日，新余市渝水区新钢街道公园北村社区活动室内热闹非凡。

“区司法局制作的这个民法典宣传折页上简单的50条知识问答把生活中常见的法律问题都涵盖了，太有用了，我要带回去好好学学！”前来参加活动的居民高兴地说。

今年5月，是第五个“民法典宣传月”，渝水区司法局整合宣传资源，创新宣传方式，全方位、多声部开展民法典学习宣传活动，努力使尊法学法守法用法在全社会蔚然成风。

该局将民法典与优化营商环境紧密结合，以民法典进企业、进社区、进农村、进学校、进市场、进商铺为主线，在线下，开展法律讲座、咨询服务、法治文艺节目、现场互动等活动；在线上，利用社交媒体、通过短视频、动漫、网络直播等方式，丰富宣传形式、扩大宣传面。

同时，该局邀请专家开展送法进校园活动，用鲜活的案例和生动的语言，将枯燥的法律条文转化为学生们易于理解的知识，深入浅出地讲解了防止校园欺凌的重要性及方法。同时，该区人民检察院开展防范电信诈骗、预防校园欺凌、防性侵等相关内容开展主题讲座，结合真实生动的案例，为学生提供识别和防范电信诈骗的实用技巧，引导学生学会自我保护。

据了解，“民法典宣传月”期间，全区共组织开展宣传教育活动110余场次，发放宣传手册3万余份。（李伟 杨建明）

法企同行

——护航法治化营商环境

以法治清风涤荡发展沃土

鹰潭成立全省首家营商环境投诉监督工作平台

胡中开 赵华

核心提示

以行政执法监督之“刚”，规范执法程序、丈量政务服务精度，让市场主体在阳光透明中感受执法公信力；以检察法律监督之“专”，护航企业发展、洞察法治风险，为企业发展织密权益保障的“防护网”；以纪检监察监督之“严”，严明纪律作风、抵制利益输送，为营商环境构筑风清气正的“生态圈”。近年来，鹰潭市聚焦经营主体关切，创新监督机制，将三大监督职能深度融合，成立全省首家营商环境投诉监督工作平台——鹰潭市护航法治化营商环境监督中心，创新机制，为优化营商环境注入强劲法治动能。

以集成性思维破局 下好“一盘棋”

行政执法监督、检察法律监督、纪检监察监督各司其职、各有侧重，如何实现协调贯通？

鹰潭市以系统性思维破局，制定并创新高效顺畅的工作机制予以支撑。该中心在协同会商、联合监督等方面，构建三大监督共融的“受理一分流一办理一反馈一评价”全链条服务体系，通过信息共享、线索移送、联合督办等机制，提升监督的严肃性、协同性、有效性，释放系统集成、协同高效的综合效能。

同时，积极整合各监督主体资源，打通财政、市场监管、人社、卫健等部门信息壁垒，助力中心运用信息化手段精准发力。在推进三大监督人才资源的整合工

作中，注重各类人才资源整合，进一步提升监督和服务能力，从监督工作角度实现优化营商环境的“单打独斗”到“协同作战”的转变。

直面重大案事件 织密“监督网”

如何找准切入点和着力点，增强三大监督主体参与监督的动力？

“投诉不空转、事事有回音。”鹰潭市护航法治化营商环境监督中心有关负责人表示，该中心整合12309热线、网络平台等入口，实现企业诉求“一键直达”；聚焦逐利执

法、司法不公等痛点，创新“1+5+10”闭环机制，即1日内确认受理并分流转办、5日内反馈进展、10日内办结反馈。

该中心与住建、环保、财政、审计等部

门建立日常贯通协调机制，针对复杂问题，建立联席会议制度，集中攻坚企业难题。创新责任压实机制，联合执法检查与督查回访双管齐下，倒逼责任部门履责。

此外，通过大数据分析高频投诉领域，精准锁定执法薄弱环节，推动监督从“被动响应”向“主动预防”延伸，织密立体化、智能化的监督网络。

据了解，该平台运行5个月，累计受理重大疑难投诉事项6件，办结6件，为企业挽回经济损失139万元，回访满意度达100%。

个案推动系统治理 实现“全闭环”

如何深化三大监督机制的进一步协同贯通并做实成果运用？鹰潭市护航法治化营商环境监督中心以个案推动系统治理，

走出了优化法治化营商环境的鹰潭做法。

据了解，在面对江西G公司被骗68万元铜材案件中，该中心介入后，检察院首先发挥检察监督职能，引导取证追赃，快速挽回损失。同时结合“检察护企”专项行动，梳理涉铜企业被侵权案件，总结问题特点，向区有关单位发送检察建议，推动源头综合治理。此外，针对相关厂区安防漏洞、货款清欠等5类隐患，发布《风险提示函》，帮助企业堵塞管理漏洞。

“我们突出协同共治理念，注重监督整改落实、监督成果运用，走出‘一个案办理+系统治理’路径，进一步赋能经济发展。”市委政法委有关负责人表示，该中心要求各监督主体对发现的系统性、行业性风险隐患，共同查找短板漏洞，合力推动深化改革、标本兼治，将监督优势转化为治理效能。

从制度创新到平台赋能，从精准监督到长效治理，鹰潭市以法治“清泉”滋养经营主体活力，让企业在这片法治沃土上扎根生长、向阳绽放。未来，这座“铜都”将继续以监督之力破发展之障，以法治之风育创新之土，建设平安鹰潭、法治鹰潭。

百舸争流

——基层社会治理赣鄱巡

“四进一访”：激活基层治理一池春水

九江市浔阳区政法力量下沉，促群众安全感满意度大幅跃升

冷丽佳

核心提示

干部风气大幅优化，群众满意度显著提升，2024年全区安全感指数进入全市前列，达99.2%。这是九江市浔阳区深化“四进一访”活动交出的亮眼答卷。

近年来，该区以政法恳谈进社区、“三官一律”进网格、普法宣讲进校园、平安夜巡进行时、平安共建大走访（即“四进一访”活动）为抓手，推动专业力量下沉基层，精准破解民生难题，打通法治服务“最后一公里”，群众获得感、幸福感、安全感持续增强。

问需于基层 “政法恳谈”下沉社区

“现在专业力量下沉社区，我们社区干部感觉有了后盾。”日前，九江市浔阳区八里街社区党委书记、居委会主任冯春秀谈到“三官一律”进网格活动赞不绝口。

2024年底，浔阳区区委政法委开展“政法恳谈进社区”活动，政法部门领导干部深入挂点联系的街道，一方面了解社情民意，搭建群众向政法单位反映意见建议诉求的便捷通道，推动群众反映问题解决，引导广大群众理解支持参与政法工作；另一方面听取基层诉求，推动问题解决。

恳谈中，多名社区干部表示：“调和矛盾纠纷，只有给出专业的法律意见，才能彻底解决问题，获得群众信任。”

“三官一律”进网格活动正式启动后

成效良好。”浔阳区区委政法委有关负责人表示，“与此同时，针对未成年人保护工作，我们统筹力量，开展了法治宣传进校园等系列活动，由政法委牵头，建立跨部门协同联席机制，健全未成年人保护工作体系。”

纠纷在楼栋 “三官一律”协同共治

“我们承诺对24台电梯进行全面检查、维护……”物业工作人员表示。

“建议大家成立业主委员会……”律师徐小友表态。

3月28日19时许，暴雨倾盆，浔阳区八里街社区瀚林国际小区，40多名穿着棉衣、拖鞋甚至抱着孩子的居民，参加社区召开的协调会。

这场针对社区电梯问题的协调会，进行了两个多小时。市场监督管理局工作人

员、住建局工作人员、物业工作人员、公安民警、检察官、法官、律师等各界人士，从各方面针对居民意见提出建议。

“除矛盾纠纷调解，‘三官一律’还协助各网格开展法治宣传、法律咨询、困难帮扶、培养新就业群体‘法律明白人’、助力‘双提升’等工作。”浔阳区区委政法委相关负责人表示。

“他们的到来，让我们真正实现了基层减负。”浔阳区区委政法委有关负责人表示，“今年以来，浔阳区共选派89名法官、检察官、警官和法律工作者组建30支工作队进入网格，集中开展法治服务活动13场次，调解物业纠纷、停车场、电梯维保等问题9个。”

护民于法治 “精品课”走进校园

4月9日，浔阳区司法局联合长航公安

局九江分局、新航志愿者协会在九江市第八中学开展“预防溺水 珍爱生命——防溺水宣传教育活动”，为同学们送上一堂生动实用的法治安全课。

活动现场，长航公安分局黄警官针对学生群体特点，详细讲解溺水的危害、常见原因，并传授自救与救援方法。

“黄警官是我们‘未成年人法治宣讲队’的队员，他最拿手的课程就是防溺水课程。”浔阳区区委政法委相关负责人介绍道，该区从公安、检察、法院、司法、公益协会中选优进精，组建起了一支29人的宣讲队，每名队员都有一堂自己的“精品课”。

在宣讲队队员提供基础课件后，该区司法局相关人员还根据内容进行把关与课件设计，根据授课群体对课程进行调整：“针对小学生，我们会增加图片、视频的使用；针对高年级学生，我们会增加知识量，并设置互动环节加深理解。”

据了解，今年以来，该区针对未成年人开展普法宣传活动18场次，内容主要聚焦预防校园欺凌、禁毒、沉迷网络、防电诈、防溺水等热点问题，覆盖4000余名未成年人。

分宜——

聚焦实战需求 做优警务保障

警务装备提档升级、营房设施焕然一新、惠警服务直抵民心……近年来，分宜县公安局在警务保障工作中主动担当作为，不断优化服务保障模式，牢固树立“服务中心工作、服务基层一线、服务实战需求”保障理念，紧盯一线需求，坚持重心下移、服务下沉、保障下倾，将实战保障力持续转化为一线战斗，为各项公安工作开展提供有力保障。

一线民辅警战斗在哪里，警保服务就跟进到哪里。分宜县公安局警务保障部门紧紧围绕“市县主战、派出所主防”的工作思路，狠抓公安基础设施建设，积极服务基层派出所执法规范化建设。

该局聚焦派出所发展瓶颈和短板问题，持续推动基层派出所硬件设施建设，先后建成湖泽、凤阳、洞村、高岗派出所业务用房，极大改善了派出所民辅警的办公、生活条件，为民辅警扎根基层一线，服务群众提供了有力的支撑和保障。目前，该局