

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

有矛盾纠纷 找综治中心

# “一扇门”集群解纷 “一中心”温暖万家

## 赣州市“一站式”综治中心解锁基层治理新密码

刘志友 李井红

核心提示

这是基层治理的神经末梢——以全市20个县级综治中心为重点,312个乡镇(街道)综治中心为延伸,不断加强基层社会治理战斗堡垒,从矛盾的“源头”“茬口”抓起。

这是多元解纷的生动图景——政法干警、专业调解员、社区网格员……各级综治中心“网”罗万象,握指成拳,打破部门壁垒,绘就一幅多元解纷、多调联动、多方协同、多点发力的动人画卷。

这是“枫桥经验”的赣州经验——立足预防、立足调解、立足法治、立足基层,真正将综治中心建成回应群众诉求的服务站、化解矛盾纠纷的终点站。

### 系统推进 “一扇门”聚战斗力

“综治中心实体化运行至关重要。为此,我们将综治中心规范化建设作为全市平安建设重点工作任务,并纳入赣州政法‘1161’工作思路一同部署、一体推进,奋力建设更高水平平安赣州、法治赣州。”赣州市委政法委相关负责人表示。

赣州市以大力推进平安建设强基行动为契机,全面推进县、乡、村三级综治中心实体建设。

赣州市南康区3400平方米的综治中心,如今被辖区百姓称为“解忧综合体”。这里,整合了22个部门资源,设置了29个服务窗口,政务服务、公共法律服务、诉讼服务、检察服务、劳动争议仲裁、信访接待等功能都被有效统筹整合。

“全市综治中心建设在功能、人员和场地方面都有具体要求。”该市综治中心有关负责人表示,首先要具备诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心、信访接待中心等有关功能,合理设置“一厅四区”,即:群众接待大厅、网格化管理区、矛盾纠纷调处区、调度指挥区、心理服务区等;还要有专业人员,能为群众提供矛盾调解、法律咨询、心理疏导、司法仲裁等方面的服务;县乡综治中心要合理选址,方便群众办事。

据了解,赣州市已实现县级综治中心建设全覆盖。目前,312个乡镇(街道)综治中心规范化建设

正在稳步推进,上下贯通、左右联动的综治中心工作体系正在进一步完善。

### 立足为民 “一中心”暖万家人

在兴国县,一场历时10年的房屋拆迁征收信访积案曾让干群关系紧张。

“通过县、乡综治中心、司法等部门联动,平安模范团成员对这起信访积案进行调解,双方达成和解协议。”兴国县长冈乡综治中心负责人回忆道。

“矛盾纠纷化解重心在基层、难点在基层、活力在基层。”赣州市委政法委有关负责人表示,“为此,全市着力健全完善综治中心运行机制,推行全面排查、调解优先、法治保障、闭环管理全链条机制。”

为实现集群解纷成效,把综治中心打造成为回应群众诉求的服务站、化解矛盾纠纷的终点站,该市完善诉调、警调、检调、仲调、专调、访调等多种模式联动体系,对重大疑难矛盾纠纷和群体性矛盾纠纷实行联合接访、联合调处、联合督办。而依托综治中心,各县(区)逐渐形成了独特的解纷模式。

赣州市章贡区赣江街道综治中心,用“红心”暖“民心”,推出“物业参与治理法”,推行党建联建、资源联享、服务联动“三联”工作机制,实现了物管“飘红”、民生“疏堵”、治理“增效”的美丽蝶变;

赣州市南康区东山街道综治中心,创新“分级诊

疗”“坐堂会诊”工作模式,对于一般性矛盾纠纷,在调解室、祠堂、农户家中、田间地头进行调处。对于复杂矛盾纠纷,引导至街道“春风话语”调解室,由下派律师、专职调解员组织双方进行调处,成功将95%的矛盾纠纷化解在基层。

2024年至今,全市综治中心已化解矛盾纠纷9.78万件,化解率达96.52%。

### 赋能实战 “一张网”以“智”助“治”

“一网统管”是龙南市智慧治理最具鲜明的特征。在龙南市综治中心,一座“虚拟城市”立体呈现在数字孪生平台上,一“屏”可统揽全市24个业务系统,400项城市运行数据。

工作人员全神贯注地坐在操作台前,熟练地操作着键盘与鼠标,捕捉并分析着各部门、各乡镇信息化运转情况。

该综治中心工作人员表示:“在5G、大数据、云计算等先进技术加持下,一大批可能影响安全稳定的事项被及时发现处理,为城市发展‘保驾护航’。”

这是赣州市以信息化建设推动综治中心的提档升级、实现“多网合一”的成效。

该市依托社会治理大数据平台,研发赣州市综治网格化管理指挥调度平台,打通公安、信访、12345热线数据通道,破除壁垒,实现信息互联互通、资源共享;创新开发的赣州精智服务平台,探索市县级精神卫生智能化服务,提升特殊人群监管服务水平。

综治中心“一张网”,撬动了基层治理效能跃升,也见证着赣南大地热辣滚烫的幸福生活。

如今,“有矛盾纠纷,找综治中心”已成为赣州百姓的交口相传的“解纷秘诀”。

## 新余市渝水区—— 退役不褪色 志愿服务显担当

“看见他们,我就有安全感。”看到退役军人志愿服务队开展夜间巡逻,新余市渝水区人和乡的一位居民说道。

在巡逻的过程中,退役军人志愿者们重点关注和排查辖区的环境卫生和安全隐患,一旦发现可疑情况、突发状况,及时处理或上报有关部门。

近年来,渝水区退役军人事务局充分发挥退役军人纪律性强、应急处置专业能力突出等优势,聚焦服务重大任务、服务基层群众、服务退役军人,在推进基层治理、助力乡村振兴的一线擦亮为民服务的“兵字招牌”,让志愿服务“帮”到点子上、“暖”到心窝里。

在基层治理中,退役军人助力开展应急演练、调解群众矛盾纠纷。“虽然脱下了军装,但是骨子里还是一名军人,我们每个人都要用实际行动践行志愿服务精神,为治安保驾护航。”渝水区新钢街道铁山社区退役军人志愿服务队队长余枝汉说。

该区的“新长征”退役军人志愿服务队是渝水区的一张亮丽名片,他们走进学校,开展国防教育讲座,为学生讲述军旅故事,激发学生的爱国热情;走进敬老院,陪老人聊天、为老人打扫卫生,给老人送去温暖和关怀;走进社区,组织义务劳动,改善社区环境,提升居民幸福感……

“众多退役军人在志愿服务中践行初心使命,彰显军人担当,让‘新长征’志愿服务底色越擦越亮。”渝水区退役军人事务局相关负责人表示。(李伟 张丽)

## “老支书工作室”助力基层治理提质增效

为充分发挥老干部这一群体在提升基层治理方面的作用,奉新县赤田镇积极探索建立“老支书工作室”,发挥镇村退休的老支书、老干部“指路、引路、领路”作用,更好地把老支书的政治优势、经验优势转化为助推乡村建设的发展优势,为基层治理增添智慧和力量。

赤田镇创新构建“银发调解”工作机制,充分发挥老支书人熟、地熟、情况熟、经验丰富的独特优势,依托其深厚的群众基础和治理权威,以“心连心”网格治理项目为载体,建立“银发网格员+基层网格+村居组织”三方协同机制。老支书化身网格治理专员,常态化开展入户走访、诉求收集和矛盾排查,精准掌握社情民意,切实解决群众急难愁盼问题。

此外,该镇创新建立老支书与后备力量传帮带机制,有效破解年轻干部“经验不足、办法不多”和老干部退出难、传承接续不畅双重难题。

在帮带过程中,年轻干部跟随老支书深入群众、参与实践,学习如何与群众打交道、如何化解矛盾纠纷、如何推动村级事务落实,促使20余名帮带对象快速成长为村级治理骨干,实现干部队伍结构优化与基层治理效能提升“双赢”目标。

据了解,“老支书工作室”成立以来,已排查矛盾风险220个,成功调解各类疑难案件50件,有效化解历史积案2起。通过传帮带机制,涌现出“全国模范调解员”梁钟金、“全市优秀共产党员”帅义梅、“新时代赣鄱先锋”帅发等一批先进典型。(吴婷 谢达凤)

## 警保联勤联动护平安



近年来,井冈山市公安局将井冈山得天独厚的红色优势转化为共治警务胜势,探索形成社区联治、治安联勤、应急联动、日常联训、活动联保、信息联享、工作联考“七联”机制,构建具有井冈山特色的“问题联治、工作联动、平安联防”警保联勤联动工作新格局,基层治理能力和现代化水平显著提升。

井冈山市广大保安员在做好服务客户工作同时,日均参加联勤联动130余人次,提供各项案件线索和情报信息35条、参与化解矛盾纠纷81起、排查整改安全隐患210余处。陈咏晨摄

## 高安市—— 以“就业温度”托起百姓“稳稳的幸福”

秉持“就业有温度、务工有渠道、劳动有保障”的服务理念,高安市在就业服务领域持续深耕,以“5+2就业之家”建设工作为抓手,深化平安创建,打造线上线下一站式就业创业服务平台,成效突出。

高安市人社局积极构建“党建引领、多方联动、整体推进、协同高效”的服务体系,依法打造线上线下一站式就业创业服务平台。

“宝妈班”助力家庭妇女重返职场,“企业专项招聘会”搭建精准对接桥梁,“特殊人群联合会”提供个性化帮扶,“定向创业指导培训”赋能创业梦想……高安市人社局联合市妇女联合会、退役军人事务局、红十字会等单位推出一系列特色专项服务。

截至目前,已帮助165名“宝妈”、28名退役军人实现就业,培育69名“直播自媒体”人才,输送103名养老护理专项人才,切实解决不同群体的就业难题。

此外,高安市人社局精心组织了形式多样的就业服务活动,如“就业援助月”“春风行动”等。通过企业走访、区域联动招聘会、“送岗下乡”“高铁站摆展”“书记部长进校园”等创新形式,加强用人单位与求职者的双向互动;联动南昌市新建区、抚州市广昌县、宜春市奉新县等地人社局,打造区域人才共享招聘会,极大拓宽了求职者的就业选择空间。

据统计,2025年高安市累计举办线上线下招聘活动102场,吸引1042家企业参与,提供就业岗位超6.7万个,成功引进各类人才2426人,有效助力当地社会经济发展和稳定。(洪桂林 肖莅秀)

牙正创新 ——全面提升公安新质战斗力

### 进贤公安——

## 治安“三张图”推动基层警务向“主动预防”转型

周宗碧 徐灵

核心提示

“感谢你们把老人送回家,全家都急坏了!”近期,进贤县公安局池溪派出所民警在巡逻时发现一名走失老人,并通过治安“三张图”平台中的“可用资源图”联系各方力量,将其送回家中。

今年以来,进贤县公安局紧扣新时代基层治理现代化要求,聚焦建立完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,全面推进治安态势感知图、风险隐患图、可用资源图“三张图”建设,推动基层警务从“被动应对”向“主动预防”转型。

### 治安态势感知图:实现风险“可视化”预警

“嘉禾社区周边警情上升,请调整巡逻路线。”进贤县公安局城市快警分控中心接到“治安态势感知图”预警提示后,迅速做出调整指令,对该区域加大巡逻排查力度,有效降低警情。

这是进贤县公安局实战运用治安“三张图”的一个缩影。打开“治安态势感知图”,能够清晰地看到辖区内警情、案件等数据,功能模块可对各类数据进行分析研判,自动生成热力图,发布预警提示,真正实现了警情“挂图作业”,治安动态全景呈现,有效提升防控质效。

“通过‘治安态势感知图’,我们可以及时掌握辖区治安态势,并有针对性地作出工作部署,真正做到警力跟着警情走,勤务跟着需求走。”进贤县公安局相关负责人介绍道。

### 风险隐患图:“双图联动”筑牢预警防线

“你们这个区域堆放的杂物太多了,堵塞了消防通道,需要立即清理。”近日,进贤县公安局民和派出所社区民警在风险隐患图中发现,管辖的社区呈“红色”预警状态。检查后发现,辖区内某小旅馆消防通道堵塞,民警随即下发责令整改通知书并督促其整改完成,将风险消灭于萌芽。

由“人、地、事、物、组织、场所”等汇集而成的风险隐患图,成为基层精准治理的“导航仪”。系统对全县2000余处隐患进行动态评估,区域化生成“红橙黄绿”四级分色预警模型,实现风险隐患从被动应对到主动干预的转变。同时,在具体工作中,将风险隐患图与治安动态感知图深度联动,形成“数据互通、风险共治”的预警闭环。对重点场所、特殊群体实时分级管控,并与治安动态感知图热力数据叠加分析,精准锁定隐患靶心。

百舸争流 ——基层社会治理赣鄱巡

## 南昌经开公安打响“青春反诈”攻坚战

### 培育校园“志警”队伍,联防联控守护25万学子“钱袋子”

毛丽娟

核心提示

南昌经开区高校云集,25万余名在校大学生成为电信网络诈骗的“目标”。如何守护这片“青春净土”?

为进一步夯实高校反诈宣传教育主阵地,近年来,南昌市公安局经开分局坚持“以防为主”理念,紧紧围绕“无诈校园”创建工作,建立并壮大校园“志警”队伍,主动创新反诈宣传手段,全力打造共建共治共享高校反诈新格局。

### 警校共建反诈联盟建设 从“单兵作战”到“群防群治”

“要不是民警和老师同学及时拦住我,生活费就全打水漂了!”谈起自己遭遇的刷单返现骗局,南昌经开区某高校学生陈某心有余悸。这惊险一幕的背后,是南昌经开公安与辖区18所大中专院校共同织就的“反诈防护网”。

针对25万在校大学生这一庞大群体,南昌市公安局经开分局联合高校成立“反诈联盟”,构建“校—院—班”三级联防体系。

学校统筹部署、院系组建志愿队伍,班级落实“民警+教师”双重预警——一旦发现学生涉诈风险,民警第一时间上门劝阻,辅导员持续跟踪,形成“拦截闭环”。与此同时,“三个100%”硬指标(反诈App安装率、考试合格率、转账报备率)被纳入高校考核。

“过去高校反诈多是警方‘单打独斗’,如今多方

拧成一股绳,诈骗分子再难钻空子。”南昌市公安局经开分局蛟桥派出所民警万克菲表示。

### 警校共培校园反诈宣传队 让反诈知识变成“预警弹窗”

在南昌经开区高校,反诈宣传不再是“照本宣科”,食堂窗口贴着“刷单返现?小心‘返’进骗子账户!”的俏皮标语;广播站开设“反诈故事会”,用学生亲身经历改编的案例敲响警钟;“校园反诈角”内,定制印有反诈提示语的银行卡套、卡通公仔、钥匙扣等宣传品,吸引了大批学生……

丰富多样的反诈宣传形式得益于该分局牵头组建的校园反诈宣传队。

该分局以高校反诈联盟为载体,全面汇聚校园师生、校园群团等资源力量,发动具备一定反诈能力、有“一技之长”、热心反诈宣传的志愿学生、辅导员、教师,组建高校校园反诈宣传队,将日常宣传防

范贯穿校园生活、学习、教学全过程。

“现在看到陌生链接,脑子里自动弹出‘预警弹窗’!”一名学生直言。

### 警校共育反诈心理工作室 前置“心防攻略”反电诈

反诈不仅是技术较量,更是一场“心理博弈”。南昌市公安局经开分局联合高校心理学专家,成立反诈心理工作室,为师生量身定制“心防攻略”。

“通过弄清作案人、受害人心理活动规律和特征,找出正确的教育引导方法和策略,能为提高反诈工作的针对性、操作性和科学性打下坚实基础。”工作室的一位专家学者说道,“根据对全区电信网络诈骗发案进行细致研究,我们每季度出一期研究分析报告,为精准施策提供支撑。”

针对大数据筛选出的易受骗师生群体,民警与心理老师共同开展专业心理疏导,帮助他们克服“不甘、投机、恐慌、好奇、讨好、自负、同情”等性格弱点,让犯罪分子无机可乘。

据了解,自高校反诈联盟、校园反诈宣传队、反诈心理工作室及相关机制运行以来,全区高校电信网络诈骗发案率同比下降22.33%。