

### 乐平市公安局众埠派出所对非警务警情快速分流处置——

# “红色义警”解纷止争

本报全媒体记者 陈璋文/图

## 社会治理在基层

“经我所初步处置,认定为非警务警情。现将此警情移送至你室,请你室进行调处。”近日,乐平市公安局众埠派出所接到一起彩礼纠纷案,经调查研判,民警将工作移交函送到该镇“红色义警”调解工作室。调解员多次上门与双方当事人沟通,最终将这起矛盾化解。

这起调解是众埠镇基层治理工作的一个缩影。该镇有10.3万人口且人员构成复杂。为更好地激发基层治理活力,提升治理水平,2024年,该镇依托派出所成立“红色义警”调解工作室,创新运用“五位一体”工作法,确保对非警务警情“分流到位、调查到位、解释到位、化解到位、回访到位”。自运行以来,工作室已成功调解多起矛盾纠纷,推动当地基层治理工作取得新成效。

走进众埠镇“红色义警”调解工作室,墙上“握手言和情义深,低头不见抬头见”的标语十分醒目。该镇党委副书记黄海红告诉记者,众埠镇人多事杂,在派出所接到的报案中,涉及邻里纠纷、家庭矛盾、情感纠葛等问题的非警务警情占比非常高。“群众报警不会区分事件性质,他们就希望有人到现场处理。派出所警力本就紧张的情况下,还要花大量精力处理这些矛盾,压力非常大。”

此前,众埠镇已有德武义警队、众乐义警队、星火义警队3支义警队,在协助执法办案、交通安全、护学维稳等方面取得了一定成效。为进一步做好群众矛盾调处工作,该镇成立“红色义警”调解工作室。工作室由3名常驻调解员和10余名随驻调解员组成,主要负责处理派出所移交的非警务警情。

“你看,这些材料都是调解档案。”众埠派出所所长袁建华拿出一沓厚厚的资料介绍。该镇每起调解都会按照工作流程操作,对接移交、调解协议、调解动态、事件小结、警调对接反馈函、警情回访,一项都不能少。“调解员有丰富的基层工作经验,处理纠纷办法多、效率高,群众也满意。这些档案既是记录,更是宝贵的经验,很多矛盾都可以从这些经验中找到解决方法。”

“太感谢你们了,经常上门看望我,我的医药费也得到赔付。”5月20日,胡某握着调解员胡美娥的手说道。今年初,胡某在家门口与同村村民徐某因车辆通行被堵一事发生争吵,胡某被推倒在地,导致腰部受伤。此前,胡某和徐某因邻里纠纷,积怨很深。众埠所民警接到报警后迅速展开调查,但因现场无视频监控,仅有双方当事人,且双方各执一词,调查工作陷入僵局。随后,“红色义警”调解员介入,多次上门劝说。“我们得知徐某的亲生住院,便带着水果、牛奶等多次去医院探望,然后请他母亲帮忙劝说。徐某最终同意调解,答应补偿胡某部分医药费,双方也不再因过往纠纷继续纠缠。”胡美娥说。



“红色义警”调解工作室促成群众握手言和。

作为“红色义警”调解工作室负责人,59岁的胡美娥一直在基层工作。当了26年村党支部书记的她,深知做好群众工作要从情、理、法多方努力,并始终保持耐心和细心。“退休后,我还能在基层发挥余热,为化解群众纠纷、维护社会稳定尽一份力,觉得非常有意义。”

一年多来,通过整合多方资源建立跨部门协作机制,“红色义警”调解工作室有效弥补了传统调解的不足,矛盾纠纷台账和跟踪回访机制的建立,也避免了问题反弹。截至目前,“红色义警”调解工作室已受理非警务警情67起,调解成功率达96%,全镇纠纷类警情下降29.9%。切实将群众矛盾纠纷解决在基层,化解在萌芽,不断提升辖区群众的获得感、幸福感、安全感。

### 一站式解决「免费住宿+就业服务」

## 青年就业之家助青年成就梦想

本报赣州讯(全媒体记者侯艺松 通讯员钟宏福)“感谢青年就业之家的贴心服务,帮我解决了就业困扰,让我对未来的职业发展充满了信心。”5月23日,在赣州市青年就业之家,来自大连市的高校毕业生小田感激地对工作人员说,“这里不仅可以免费住宿,还有工作人员‘一对一’为我提供政策咨询、岗位推介、面试辅导等就业服务。”

赣州市青年就业之家于5月1日正式运营,旨在促进青年群体就业,可为就业创业青年群体提供一站式、全方位、精准化的就业服务。

赣州市就业创业服务中心副主任刘全胜介绍,青年就业之家是赣州市人社部门聚焦精准就业服务,充分发挥政策叠加效应建设的市级青年公共就业服务平台。平台以提供免费住宿的青年人才驿站为服务主阵地,为青年人才提供从“安居”到“乐业”的发展支持,切实助力青年人才在赣州落地生根、成就梦想。

记者了解到,该就业之家规划了综合服务、自助服务、信息发布、AI模拟面试、技能培训等多个功能区域。“我们立足青年群体发展特点,创新推出入企参观、职业规划、技能兴趣培训、面试提升及共享自习空间等五大特色服务,全方位满足青年朋友从求职就业到能力提升的多元化需求。”就业服务专员黄楠涛说,“青年就业之家运营以来,AI模拟面试深受广大青年求职者欢迎,尤其是对于应届高校毕业生来说,该功能可帮助他们快速积累经验、锻炼心理、提升能力。”

据了解,下一步,赣州市人社部门将牢固树立精准就业理念,把高校毕业生等青年群体就业作为重中之重,引导部门协同参与、凝聚合力提升服务,全力促进高质量充分就业。

## “入户听诉”架起连心桥

本报井冈山讯(全媒体记者李敏)连日来,井冈山市睦村乡开展“党员进网格 井冈议家亲”活动,深入群众“入户听诉”,建立“顶端设计、前端摸排、中端协调、末端处置”闭环机制,切实解决群众急难愁盼问题,打通服务群众“最后一公里”。

睦村乡将全乡划分为8个党建网格,组织党员干部每月至少2次入户走访,做到“三必问”:问生活困难、问政策落实、问发展建议。同时建立“周调度、月通报”制度,形成问题“收集—处置—解决—反馈”闭环管理机制。

“我们要求党员干部沉下去,把群众的事当成自己的事来办。”睦村乡党委书记宁良福说。活动开展以来,党员干部累计走访260余户,收集意见建议190余条,开展志愿服务120余次,举办政策宣讲会35场。

针对不同问题,该乡创新实施三级处置机制,即简易问题党员首接48小时办结,复杂问题多部门协同攻坚,疑难问题乡领导包案推进。

在龟边村供水改造项目中,乡政府联合县水利局、村委会先后召开5次协调会,最终铺设管网2.6公里,解决了50余户村民的用水难题。

通过“入户听诉”,一批群众关心的实际问题得到有效解决。社背村罗家组道路从2.5米拓宽至4米,预计每年为村民节省运输成本5万余元;睦村小学新增备用水源,解决师生用水难题;组织农技专家指导李种植,帮助农户实现增产30%。

“以前办事要跑好几趟,现在干部主动上门服务,连医保缴费都手把手教。”蕉塘村村民王秀兰的话道出了群众的心声。

活动开展以来,睦村乡呈现出“三升三降”的可喜变化:群众满意度上升93%,矛盾纠纷下降62%;干部作风效能上升88%,信访投诉下降75%;民生投入上升45%,民生问题存量下降81%。“我们将继续深化‘入户听诉’长效机制,把收集的民生诉求转化为具体实事项目,让发展成果更多惠及全体村民,为乡村振兴注入新动能。”睦村乡乡长刘学成表示。

## “精网微格”服务民生

本报景德镇讯(张愉 通讯员刘熙)“没想到问题这么快就解决了,我要给社区点个赞。”近日,景德镇市珠山区里村街道新峰巷社区居民袁奶奶竖起大拇指笑着说。这是新峰巷社区织密“精网微格”,服务群众“零距离”的一个缩影。

前段时间,社区网格员巡查时,袁奶奶向其反映,居民楼顶楼的一块铁皮因常年风吹雨淋已严重变形,有随时掉落的危险。网格员当场将这一情况上报社区,社区立即启动应急预案,组织专业维修队伍进行处理。工人们冒着风雨,将铁皮牢牢固定好,彻底消除了安全隐患。“社区的及时响应和高效行动让我们感到十分安心。”抢修行动得到居民的一致好评。

社区服务关系民生,连着民心。近年来,新峰巷社区加快完善党建引领社区服务体系,打通服务群众“最后一公里”。社区以居民所需所盼为出发点和落脚点,扎实推进“精网微格”工作,依托网格巡查和诉求收集,把服务送入网格内,持续提升社区居民获得感、幸福感、安全感。



近日,南昌市西湖区广润门街道妇联特设万寿宫街区“娘家人暖‘新’角”,旨在通过一系列贴心服务,为女性游客及街区经营户提供温暖与支持,营造和谐温馨氛围。 通讯员 郑鸿摄



近年来,永丰县因地制宜配套设计、建造少儿乐园,营造亲近自然、功能齐全、寓教于乐的少儿游乐场所。图为5月31日,永丰县恩江南岸综合旅游度假区,家长带着孩子在少儿乐园里游玩。 通讯员 刘浩军摄

## 鸡公窝雨夜救援

本报全媒体记者 邹海斌

5月23日凌晨1时许,宜春市袁州区天台镇的天空像被撕开了一道口子,大雨倾盆而下。该镇分管应急救援的大副主席彭亮手机铃声响起。

“彭主席,久集村鸡公窝涨水了!”电话那头,久集村党支部书记李树兵焦急地说,“谢家养殖场被淹了,一家四口困在里面,水位还在上涨。”

谢家养殖场地处低洼地带,三面环山,旁边是一条山涧,一旦山洪暴发,后果不堪设想。“我马上汇报,你组织村干部先去现场。”彭亮穿好衣服立即出发。

1时50分,镇长陈石玉已集结应急办、消防救援等部门工作人员。“欧阳,你带第一梯队先走。”陈石玉拍着副镇长欧阳佳建的肩膀,“记住,安全第一!”

消防救援车冲破雨幕,向久集村鸡公窝村小组谢家养殖场疾驰。“前面道路被淹了。”司机一个急刹,只见前方的村道已被洪水淹没,湍急的水流裹挟着树枝、杂物奔涌而下。

“下车,步行过去!”欧阳佳建果断下令。大家扛着救生绳、救生圈,深一脚浅一脚地在洪水中艰难前行。

2时整,救援队抵达谢家养殖场,只见房子已被洪水围困。谢家夫妇站在高坡上挥舞着手电筒,两个孩子紧紧依偎在身边。

“老谢,把孩子先递出来。”湍急的水流中,镇应急办主任袁梅生和消防员袁修亮急忙向房屋靠近。

“小朋友别怕,叔叔带你出去。”袁梅生把小孩抱在怀里。雨一直下,谢家四口人一个接一个地被转移到了安全区域。

陈石玉告诉记者,这场持续了6个小时的暴雨,在天台镇造成多处险情,因预警及时、处置得当,共安全转移2户6人,没有出现人员伤亡。

雨过天晴,镇政府组织干部群众对全镇地质灾害隐患点进行排查,完善应急救援预案,加强群众防灾减灾知识宣传,继续织密防灾减灾救灾安全网。

## 我省出台推进“好社区”建设实施方案

# 分类打造200个试点“好社区”

本报讯(全媒体记者徐黎明)日前,《江西省推进“好社区”建设实施方案》(以下简称《方案》)发布。《方案》要求以“好社区”建设引领系统推进城市更新,加快打造宜居、韧性、智慧城市,切实提升居民获得感、幸福感、安全感。

《方案》确定,2025年,全省启动“好社区”建设工作,分类打造200个生活舒适便利、居住韧性安全、治理体系成熟、服务智慧高效的试点“好社区”,基本建立“好社区”建设工作机制,社区的功能品质与基层治理有序提升。2026年,形成系列可复制推广经验做法和“好社区”专项体检、更新建设、设计营建等政策标准,因城施策在全省全面铺开“好社区”建设工作。2027年,“好社区”建设政策标准、工作机制完善取得关键性突破,形成更多可学可鉴的江西经验。

我省推进“好社区”建设要完成六方面共15项重点任务。一是实施机制改革工程,激发社区建设动能。包括健全工作协同机制、完善项目生成机制、创新项目实施机制。二是实施韧性增强工程,夯实社区安全底板。包括建立健全房屋安全管理制度、提

升设施安全保障能力、强化应急处突基础能力。三是实施设施提升工程,改善社区居住环境。包括补齐便民设施短板、完善公共服务配套。四是实施绿色发展工程,营造社区低碳生活。包括厚植社区生态低碳本底、推动绿色建筑发展。五是实施智慧赋能工程,推动社区数字转型。包括实施设施智慧化改造、扩大智慧服务场景。六是实施治理强基工程,提升社区服务能力。包括提升社区治理水平、融入社区文化底蕴、促进物业服务提质。

我省要求省级层面建立城市更新暨“好社区”建设工作专班,专班办公室设在省住房城乡建设厅,各市、县(区)人民政府要加大对“好社区”建设工作指导力度,形成省市县纵向联动、行业部门间横向协同的工作合力,统筹推进完整社区、城市社区嵌入式服务设施、城市一刻钟便民生活圈、无障碍社区等社区工作。强化社区更新资金保障,用足用好财政资金、金融政策和社会资本等各方资金资源。及时总结经验做法,加大宣传力度,营造“好社区”建设浓厚氛围。