

四级联动“一扇门”托起和谐幸福

新余市纵深推进综治中心规范化建设,推动实现矛盾纠纷一站式化解

周 琼 李井红

核
心
提
示

“以前解决问题要跑好几个部门,现在只要进这‘一扇门’就能搞定。”近日,分宜县综治中心宽敞明亮的服务大厅内,法律咨询、心理疏导等5个专业窗口有序运转着,来访群众正在工作人员引导下办理业务,对服务很是满意。

这是新余市推进综治中心规范化建设,创新构建市、县、乡、村四级综治中心联动体系,打造矛盾纠纷化解“终点站”的一个缩影。

2025年以来,全市各级综治中心累计化解矛盾纠纷5768件,化解率达98.52%,平安报告指数连续数月居全省前列。

上下贯通多元共治 解纷“一站式”服务

综治中心规范化建设,在新余市已经作为“一把手”工程,纳入该市市委全会报告、党建引领基层治理重点任务及社会体制改革项目,并创建了“党委统揽、政法委牵头、部门协同”的工作机制。

“整合形成了公、检、法、司、信访、人社等部门常驻,相关单位轮驻、涉事部门随驻的机制,确保了各类纠纷能够得到专业、及时的处置。”分宜县委政法委相关负责人介绍,该县综治中心创新引入法律专家、心理咨询师等专业力量,设立综合受理、矛盾纠纷化解等5个专业功能区。2025年以来,中心接待来访群众1100余人次,提供法律援助115人次,高效处置突发

事件10余件。

与此同时,通过深化政法干警开展“进网格、访万家、护平安”专项行动,发挥356名下沉政法干警和746名专兼职网格员“移动探头”作用,收集社情民意、处置矛盾纠纷,实现大量初发纠纷实时就地化解。2025年以来,处理上报各类事项1.1万余件,办结率98.77%。

截至目前,新余市已实现全市39个乡镇(街道)综治中心全覆盖。

科技赋能网格治理 打造基层治理新标杆

“我们将省社会治理大数据平台、综治视联网、‘e

法治通’及1.9万余路视频监控接入综治中心,由此实现了线上接单、智能派单、跟踪督办的全流程数字化管理。”渝水区委政法委有关负责人介绍,该区罗坊镇“智慧治理小镇”建设,利用智能分析系统快速破获村民家禽被盗案,预警化解多起矛盾纠纷。

据了解,新余市将2593个网格作为基层治理的基本单元,推动城管、市场监管等620余名各部门人员和2200名政法干警下沉网格,形成“人到格中去、事在格中办”工作格局。2025年以来,该市各级综治中心和网格员依托省社会治理大数据平台和直通基层网格员手机应用终端,收集处理上报的民生民安事项4.55万件,办结率98.8%。

通过规范化建设,新余市各级综治中心已成为矛盾纠纷化解的主阵地,平安建设的桥头堡。深化运用“矛盾纠纷分类化解工作法”,对各类矛盾纠纷进行分级管控、分类处置、分时办结,推动更多矛盾纠纷化解在源头、化解在基层。依托“城市大脑”建成线上矛盾纠纷多元化解平台,由综治中心分流办理汇聚到平台的110非警务警情、法院诉前调解、12345等渠道纠纷累计8379件。

“有矛盾纠纷,来综治中心”。新余市各级综治中心以实实在在的成效,成为群众心中化解矛盾纠纷的首选地,用脚踏实地完成的矛盾纠纷化解率,托起人民群众稳稳的幸福。

新余市渝水区—— “检力下沉” 赋能基层治理

“对于检察机关的决定,我理解并接受,我会放下心结,好好治病。”近日,面对上门释法说理的检察官,新余市渝水区70多岁的信访人毛某签下息诉承诺书。这起因邻里纠纷引发的故意伤害立案监督案件得以化解,是该院推进源头治理的一个缩影。近年来,渝水区人民检察院深入践行新时代“枫桥经验”,坚持能动司法、检察为民,通过领导包案下访、下沉社区排查、多元化解等举措,将矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。

该院将化解社会矛盾、维护和谐稳定作为重要职责,严格落实领导接待下访包案制度,“亲历性”办案,精准释法说理,解开当事人“法结”“心结”,并综合运用检察听证、司法救助等手段,力争将矛盾化解在首办环节,成效显著。

为前移解纷关口,该院升级12309检察服务中心、创新推行“检力下沉”,将全院35名干警编入辖区5个社区,常态化开展“每周有约”社区值班,广泛收集民意、排查风险、现场调解,累计走访群众1800余人次,开展法治宣讲、安全排查、纠纷调解等活动20余次,成功排查化解矛盾风险点13个,有效防止小纠纷演变为大隐患。

该院还注重人文关怀,探索“刑事和解+司法救助”联动机制,发挥司法救助救急解困、修复关系作用。加强与妇联、民政等部门协作,与区妇联会签文件,建立困难妇女司法救助长效机制并强化跟踪回访。今年以来,已对4名困难妇女发放司法救助金4.8万元。

(黄静玲 邹齐容)

“三站”融合 治理末梢变前哨

“以前扯皮的事不知该找谁,现在走进镇综治中心大厅,很快就有专人对接处理,省心!”近日,奉新县赤岸镇村民冯某和邻居聊天时发出感慨。这是赤岸镇将镇综治中心打造成为纠纷化解“终点站”、平安建设“守护站”、基层治理“暖心站”的生动缩影。

“我们的目标是让群众诉求‘只进一扇门、最多跑一地’,真正成为纠纷化解的‘终点站’。”镇综治中心主任介绍道,面对辖区面积广、人口流动大、边界社情复杂的治理挑战,该镇深入践行新时代“枫桥经验”,整合了平安法治办、司法所、综合执法大队等资源力量,该镇综治中心成为集矛盾调处、法律服务、信访接待等功能于一体的“一站式”服务平台。

为了让解纷更显温度,筑牢基层“暖心站”,中心选聘了4名专职人民调解员,联动网格员、乡贤、警务等力量,打造专业化调解队伍。

为打造平安建设“守护站”,该镇构建起“预防—排查—调处—化解—回访”闭环机制。每月平安建设例会上,各村网格员上报的风险隐患被逐一研判。“像婚姻家庭、土地纠纷这类苗头,早发现就能早处置,中心联动快,小矛盾不出村就有了保障。”网格员指着排查台账说。

镇中心完成提档升级运行以来,累计接待群众60余人次,成功化解各类矛盾10起。“综治中心实战功能的强化,让治理末梢成为了服务前哨。”赤岸镇综治中心负责人表示。一个更高水平的平安法治赤岸,正从这“三站”融合的坚实基座中生长。

(李欣悦)

切实保障在押人员生命健康安全

为进一步提升监所安全系数,切实保障在押人员生命健康安全,定南县看守所积极探索、主动作为,从规范化专业化上入手,全力推进监所医疗卫生专业化建设提档升级,确保监所医疗卫生安全。

夯实医疗专业化基础。该所投入专项资金改造监所医疗用房设施,配备常用药品和医疗设备,与定南第一人民医院建立警医协作机制,引进具有执业资质医师进驻看守所,开通救治绿色通道,设置监管专用病房,配备所外就医防逃系统,对出所就医实时视频监控,确保医疗安全万无一失。

完善规范化运作模式。该所完善各项医务管理工作制度,定期与定南第一人民医院召开专家会诊座谈会,对监所医疗管理工作中存在的难点、疑点问题进行交流,有效降低了医疗安全隐患。对羁押半年以上人员及重点病患进行定期体检,并对其进行跟踪治疗。

定南县看守所实行医疗卫生专业化模式,实现了“小病不出所、大病及时治、急病可控制”,使在押人员感受到了政府的关爱,促进了教育感化,同时保障了监所安全,确保因病死亡事件发生可防可控。

(吴宇虹)

分正创新

——全面提升公安新质战斗力

春风十里 深耕“基层主防”警务

九江市公安局濂溪区分局十里派出所创“四强”党支部侧记

李井红 徐天琼

核
心
提
示

“春风十里 平安相随”,这幅暖意盎然的字,挂在九江市公安局濂溪区分局十里派出所内,代表着该所在创建“四强”党支部过程中,深耕主动警务、预防警务、服务警务和创新警务付出的心血和汗水。

该所以创建“四强”党支部为目标,深化抓好党建带队建、规范党务促警务工作理念。一路走来,荣誉墙上沉甸甸的6次“集体三等功”和60余人次嘉奖,无声地诉说着这支基层公安队伍以党建引领在“基层主防”领域的探索创新。

党建引领 基层主防见成效

“忠于职守 为民挽损”;
“重拳出击 破案神速”;
“真心为民办事,倾心为民解忧”。

今年2月,十里派出所连续收到三面辖区群众送来的锦旗。

基层主防怎么做?社区警务如何干?十里派出所将警务工作融入“四强”党支部的创建中,取得良好成效。

“政治功能强,涵盖了政治判断力、执行力、沟通力、领导力和学习力等多个方面。支部班子强,则要求我们在实战中检验党支部班子团结协作、拼搏奉献、开拓创新能力。”该所相关负责人表示,与南山公园管理处支部共沐“红色春雨”,与辖区街办党支部常态化开展联合活动的同时,该所今年以来用24场润物无声的理论学习、2轮检验初心的知识测试和不同主题的党日活动,将坚定的信仰深深融入全体干警的血脉中。

抓党建带队建促业务发展。该所积极搭建练兵平台,与特巡警大队支部共筑“淬火熔炉”,提升党员民警克敌制胜真本领。2025年市局实战技能考核,支部党员民警全员通关,彰显了党员队伍的过硬素质。

警力沉下去,民心暖起来。该所所长任街道党工委委员、社区民警任村(社区)支委的“双进入”模式,架起“连心桥”,推动“网格”与“警格”的交融。今年以来,该所在10次党员“双报到”工作中,为社区群众解决难题14个,将“基层主防”理念进一步落到实处。

先锋模范 骁勇善战屡创新

一个支部一座堡垒,一名党员一面旗帜。今年4月,十里派出所党支部联合九江快警濂溪学院站、特巡警大队、巡防大队共同开展“零点行动”,全体党员干警每日凌晨在线出击,对辖区各领域进行全覆盖无死角巡防查控,用行动诠释了“四强”党支部建设中,党员队伍强、作用发挥强的特点。

先锋模范,骁勇善战。十里派出所党支部以“濂溪志警”为纽带,在校园安全领域推动组建“少年志警”,参与防欺凌、防溺水、防火灾宣传;挑战商圈治理,打造“警商联盟”。在九江十里万达广场、九江学院等重点区域,整合商圈保安力量,开展7次联合行动,进一步优化法治化营商环境。

针对网约房管理难题,该所党支部创新思路,牵头成立全市首家公寓民宿“自治协会”,成立全市首家公寓民宿协会,创新业主自治、部门联动、科技智治

“三治融合”,建立“一牌(标识)、一书(责任)、一制度、一资料”“四个一”规范,有效破解难题,其经验树起行业治理的“十里标杆”。

今年以来,十里派出所辖区涉校警情、案事件同比下降30.5%和45.8%,重大涉校舆情“零发生”。

公安铁军 “春风五度”解民忧

“对不起儿子,是爸爸错了!谢谢警官,下次教育孩子一定注意方式方法。”近日,在十里派出所创建的“春风调解室”内,辖区居民张先生亲身感受了“春风五度调解法”的温情与智慧,并对该所以情感人、以理服人、以德化人、以案警人、以法释人的解纷理念很是服气。

“创建‘四强’党支部的最终目的,就是要求我们把对党忠诚体现在一心一意为党分忧、为党尽职的精神品质上,体现在为人民服务宗旨上。”十里派出所党支部书记熊竹表示,该所聚焦矛盾纠纷源头,发挥党员社区民警骨干作用,与网格员、楼栋长形成三位一体,融合“一标三实”信息采集,织就动态感知“天罗地网”,确保人房信息“来登走销动态有迹”,矛盾苗头精准捕捉。

在此基础上,全警联动提升矛盾排查化解的战斗力,综治、社区、执法等力量按需组建“最小作战单元”,今年已联合化解纠纷60余起。

“春风十里,平安相随”。这是十里派出所创建“四强”党支部过程中,给群众踏踏实实安全感的承诺。

据了解,该所在调解室引入“民调入所”“律师进所”后,推动矛盾化解进一步形成党政“领唱”、基层“合唱”的格局,更进一步将“主防”的行动实效,转化为群众触手可及的安全感与满意度。

同心协力护航归途



为切实强化服刑人员法治教育,进一步帮助服刑人员深化法律认知、了解最新就业政策,助力服刑人员安心改造,顺利衔接社会生活,近日,省监所安全服务保障中心联合省监狱管理局教育改造处、进贤县就业创业部门和江西南芳(南昌)律师事务所,深入省温训监狱开展“点亮法治明灯 技能护航归途”主题帮教活动。活动将专业力量引入监狱教育课堂,通过现场授课和“一对一”现场答疑的方式,为服刑人员上了一堂回归社会的“必修课”。

崔利摄

法治



瞬间

大手拉小手

亲子齐加油



5月30日,120余名服刑人员未成年子女及亲属来到江西省赣江监狱,一场跨越高墙的“双节”团聚活动就此展开。这是江西省赣江监狱联合江西日报法治专刊,和南昌市青少年发展基金会、南昌市青山湖区新联会共同举办的“棕情童心重塑新生”主题开放日活动现场。当日,传统舞龙舞狮、动感篮球等“一区一品”展演,增添了节日的气氛。“感恩拥抱”的泪水、“亲子涂鸦”的笔触……流淌的亲情消融了

隔阂。孩子们与身为服刑人员的父亲共同完成作品,生动呈现了监狱教育改造的立体成效。

江西省赣江监狱相关负责人表示,在深化与社会各界的创新合作中,还将深入推进与民盟九江市委共建的“黄丝带帮教”基地建设,让高墙外的孩子拥抱回归的亲情。

九江市政协、九江市司法局、南昌市青山湖区委统战部等30余名代表参加了此次活动。

舒亮摄