

管理变服务

——南昌高新区苦练服务项目发展内功

本报全媒体记者 林雍

一线探访
“打响项目奋进鼓”系列报道之三

机械轰鸣声此起彼伏，车流往来穿梭。地面上，工人们忙于室外管网的铺设；半空中，施工人员正在进行建筑墙体的幕墙施工……仲夏时节，记者走进位于南昌高新区瑶湖西岸的瑶湖科学岛一期项目——南昌实验室项目建设现场，目睹了一片热火朝天的建设景象。这个总建筑面积约12.7万平方米的项目，从桩基施工到主体封顶仅用286天，较常规工期缩短了30%。而占地5.3平方公里的瑶湖科学岛，正以“三天一小变、半月一大变”的建设速度迅速崛起。

继16栋单体建筑主体结构全面封顶后，南昌实验室项目的综合楼、外延芯片厂房、产业孵化中心、动力厂房、宿舍楼等10栋单体建筑现已完成二次结构施工。此外，规划面积约720亩的瑶湖科学岛中央公园也即将启动建设。

“我们推动项目建设并非仅仅是为了盖房子，更重要的是做好服务，努力构建一个完整的创新生态系统，以项目建设推动发展，以科技创新引领发展。”南昌高新区管委会科经局有关负责人介绍，南昌高新区正在打造以瑶湖科学岛建设为引领，系统布局以重点实验室为核心、大院大所新型研发中心为骨干、企业研发机构为支撑的“环瑶湖”创新核心区。

距离瑶湖科学岛3公里处的江西省高层次人才产业园内，北航江西研究院、北大南昌创新研究院等一批大院大所已落户，为我省重点产业发展提供了强大的智力支持。

当前，南昌高新区规上工业企业中，建立研发机构并有研发活动的覆盖率已增至64%，年营收5000万元以上的111家工业企业以及169家专精特新企业的研发机构实现100%覆盖。科技创新方面实现了“4个90%”，即90%的研发机构设立在企业、90%的研发投入来源于企业、90%的研发人员集聚在企业、90%的科技类项目出自企业，全区R&D经费投入强度达5%。

不仅在瑶湖畔，南昌高新区各个重大项目建设现场，建设者们都正抢抓施工黄金期，不断刷新施工进度，确保项目建设稳步推进。



建设中的瑶湖科学岛。



瑶湖科学岛项目加紧施工。

位于南昌高新区的南昌易美光电科技有限公司，是一家集LED芯片、封装应用于一体的国家高新技术企业。2021年，易美光电启动了二期项目申报。“完善的LED产业链和优质服务，是公司选择落户南昌高新区的关键。在二期项目建设过程中，南昌高新区靠前服务，为公司抢接订单、提前投产打下了基础。”易美光电总经理孙国喜表示，在当地政府部门的帮助下，公司于去年10月搬入新厂房并实现生产线满产，计划进一步集中集团资源，将更多研发和生产环节迁

至南昌。江西3L医用制品集团股份有限公司投建的医用制品创新产业园项目，总投资4亿元，占地面积100亩。公司建成后，主要生产一次性高分子医用耗材和有源医疗器械等，预计年生产总值约5.5亿元，每年税收约4500万元。由于各项审批等服务工作加快推进，目前项目已完成研发中心和裙楼主体建设，正在进行主楼装修以及电力系统和消防系统等施工。2023年7月，挪宝能源控股(中国)有

限公司与南昌高新区正式签约。一年多来，位于南昌高新未来科技园B区的挪宝能源热泵生产基地项目，企业已提前进驻，正紧锣密鼓地开展设备安装调试、生产线布设和人员招聘等工作……

从“企业找服务”到“服务找企业”，理念的转变带来了广阔的发展空间。南昌高新区紧跟国家高新区体制改革的步伐，以项目需求为导向设立服务局，聚焦打通项目服务的难点、堵点、痛点，逐步建立了三级调度机制、领导挂点服务机制、督查考核机制，为项目提供全生命周期的优质服务。

“我们在项目开工前会协助企业编制项目年度投资计划表和项目建设计划表，并坚持深入一线与企业保持常态化对接，第一时间掌握项目最新进展并与项目计划表进行对比。对于年度投资、建设进度滞后的项目，我们会及时帮助企业分析原因并寻求解决方案。”南昌高新区重大重点项目中心负责人介绍。

问渠那得清如许？为有源头活水来。更多的科技创新投入和更优质的政务服务正在转化为南昌高新区更多的实际产出。据统计，一季度，南昌高新区规上工业总产值同比增长21.2%，规上工业增加值同比增长12%。1-4月，南昌高新区新签约项目26个，其中亿元以上项目16个，为产业发展注入了强劲动能。(图片均由南昌高新区融媒体中心提供)

南昌全面推广“洪城义警”平安联创模式

本报南昌讯(全媒体记者康春华)近日，南昌市发布《全面深化“洪城义警”社区平安联创活动的若干措施》，计划年内实现300个治安重点社区义警队全覆盖，并逐步在全市全面推广“洪城义警”社区平安联创模式。此举将有效缓解基层警力压力，激发居民参与社区治理的积极性，破解社区治安难题，打造共建共治共享的基层治理新格局。

根据计划，南昌市将于今年8月底前完成首批300支义警队的组建工作，同时配套资金、装备及管理制度也将同步到位；9月起启动常态化运行，年底前实现规范运作；自明年起，该模式将覆盖全部社区。

据介绍，活动创新推出了“积分激励”机制，志愿者参与治安巡防、矛盾调解等任务可累积积分，用于兑换生活用品或服务。每支队伍每周可获得20小时的积分奖励，其中治安巡防占比不低于75%。由属地派出所统筹分配。此外，南昌市将通过财政支持、企业联创、社会募捐等多渠道筹集经费，按每支义警队每年1万元的标准纳入专项基金，统一配备制式装备，并建立以队伍管理、活动实效为核心的考评体系，对优秀队伍给予奖励。

南昌创新“以虫治虫”保护城市林木

本报南昌讯(全媒体记者康春华)近日，南昌市园林科所成功培育了15万头管式肿腿蜂，并在全市重点路段、象湖风景区及江滩公园等区域进行了释放。这些管式肿腿蜂将精准防控危害城市林木的天牛害虫，为构建生态友好型城市绿化管理体系探索出一条新路径。

据南昌市园林科所专家介绍，该科所近年来一直致力于开发生物防治技术，利用管式肿腿蜂(一种天牛幼虫的寄生性天敌)进行靶向防控。管式肿腿蜂能精准定位天牛幼虫，在其体内产卵，最终抑制害虫种群扩张。科研团队经前期监测划定30余处重点释放区域，涵盖城市主干道绿化带、象湖风景区及江滩公园，均为天牛易发区域，确保天敌昆虫在最佳防治期内发挥最大效用。

采用“以虫治虫”的方式保护树木，不仅提升了城市绿化的健康水平，也增强了公众对生物多样性保护的认知。南昌市园林部门有关人士表示，将持续培育并释放肿腿蜂，扩大生物防治技术的应用范围，同时开展相关科普宣传活动，构建“科学防控+公众参与”的生态保护新模式。

南昌持续优化“15分钟公共法律服务圈”

本报南昌讯(全媒体记者徐立鸣)近日，南昌市红谷滩区万达广场新增的智能法律服务终端正式启用。市民张女士因租房合同纠纷前来咨询，通过自助终端的AI问答功能，仅用12分钟便获得了专业建议。“以前不知道找谁咨询，现在逛街就能解决问题。”她感慨道。这一场景正是南昌市持续优化“15分钟公共法律服务圈”的生动写照。

今年以来，南昌市以“实体站点全域覆盖、热线响应提质增效、智能服务24小时在线”为目标，构建了覆盖城乡的公共法律服务体系。目前，全市已建成121个标准化服务站点，形成市、县、乡三级网络布局，确保居民步行15分钟内即可到达最近的服务点。这些站点统一配备了智能终端和无障碍设施，并创新性地实施了“法律明白人”驻点机制。今年以来，各站点已累计调解劳资纠纷、物业矛盾等127起，涉企“绿色通道”为中小企业挽回经济损失超过800万元。

为打破服务时空限制，南昌市将法律服务热线坐席增至8个，实现咨询实时接通率达到89.7%。同时，该市在重点商圈、产业园区布设了42台智能终端设备，提供“7x24小时”在线咨询、文书生成等服务。数据显示，今年以来，南昌市通过实体平台接待咨询5.7万人次，化解矛盾纠纷4119件；网络平台办理事项3653件；智能终端使用量环比增长130%，群众满意度高达98.6%。

青云谱区开展多元化教育实践活动

本报南昌讯(全媒体记者林雍 通讯员杜欣然)近年来，南昌市青云谱区始终坚持以儿童友好型城区建设为抓手，积极探索学校、家庭、社会三方协同育人的长效机制，开展多元化教育实践活动，为孩子们创造一个和谐、幸福、健康的成长环境。

5月29日，灌婴小学启动了以“童心飞扬”为主题的“六一”国际儿童节系列活动。活动以“传统文化+非遗童玩”为载体，组织学生体验编彩绳、包粽子、投壶等传统游戏与技艺，让孩子们在趣味互动中感受中华优秀传统文化的魅力。

“在投壶游戏中，我们用数学计算角度，借物理分析抛物线，不仅让课本知识得到了实际应用，还让我收获了快乐和友谊。我很喜欢这样的活动。”灌婴小学五年级学生徐睿博兴奋地说。

与此同时，三店小学将现代科技元素融入活动，创新性地采用了“线下主会场+线上分会场”的模式，通过直播与新疆阿克苏县巴仁乡中心小学实现了跨时空的云端共庆。双方学校的孩子们通过镜头互赠礼物、交流书信，在五星红旗与少先队旗的见证下共同发布了《民族团结倡议书》。他们以稚嫩而坚定的声音，凝聚起团结奋进的力量，向大家传递着民族团结的重要意义。

南昌中学青云谱学校则邀请了中国青年五四奖章获得者陈昱源与孩子们共度节日。陈昱源参与了“六一”义卖活动，为孩子们“微型创业”提供指导；参加了新团员的人团仪式，并发表对孩子们的青春寄语。

服务大项目 小处见功夫

吴志刚

重大项目是区域经济发展的“参天树”，而优质服务则是项目落地生根、开花结果的“营养土”。南昌高新区在重大项目建设中，以实际行动诠释了服务的关键作用，从细微处入手、发力，为项目发展提供全方位保障。

项目要落到实处，服务部门必须一跟到底，服务到位。项目建设并非一蹴而就，从规划、开工到投产，每一个环节都需要精心呵护。为此，南昌高新区建立全生命周期服务机制。在南昌实验室项目建设中，从桩基施工到主体封顶仅用286天，较常规工期压缩30%，背后是服务部门常态化的一线对接。

如今，职能部门的项目贴身服务成为“标配”。开工前，协助企业编制项目年度投资计划表、建设计划表；建设过程

中，坚持到一线与企业保持密切沟通，及时掌握项目进展；对进度滞后的项目，深入分析原因并寻求解决方案。这种全程跟进、服务到位的做法，确保了项目顺利推进，让规划蓝图快速转化为现实成果。

做好小项目，何来大项目？做好大项目，则须聚链成群的“大眼光”，政务服务除了用情，还需用心。产业发展离不开项目的集聚，从小项目到大项目，只有形成产业集群，才能发挥更大的经济效应。对于易美光电这样的国家高新技术企业，在二期项目申报和建设过程中，职能部门靠前服务，解决企业实际困难，帮助企业顺利搬入新厂房并实现生产线满产。这不仅让企业自身得到发展，也完善了当地LED产业链。江西3L医用制品集团股份有限公司的医用制品创新

产业园项目，在服务部门加快审批等各项工作支持下，有序推进建设。项目建成后，将为当地医疗器械产业增添新动力。这些案例体现了南昌高新区通过真心真情的服务，推动项目协同发展，促进产业集群的形成。

抓好大项目，重在事无巨细的好服务，小处可见真功夫。大项目对区域经济发展具有重要的引领和带动作用，抓好大项目，需要事无巨细的优质服务。南昌高新区以瑶湖科学岛建设为引领，系统布局“环瑶湖”创新核心区。这一宏大规划的实施，离不开细致入微的服务。从科学岛的规划建设，到周边集聚大院大所提供智力支持，再到保障挪宝能源热泵生产基地等重大项目建设，每一个环节都凝聚着服

务部门的心血。正是这种对大项目的“保姆式”服务，使得南昌高新区在重大项目建设上取得显著成效。一季度，南昌高新区规上工业总产值同比增长21.2%，为区域高质量发展注入强劲动力。

南昌高新区的实践充分证明，服务绝非简单盖房子，而是搭建完整的创新生态。当服务者以“情”系之，项目便能以“链”聚之，真正落地生根、茁壮成长，实现从投入到产出的高效转化，最终构筑起“环瑶湖”创新核心区这样的“生态森林”。



专题讲座+现场问诊

新建区送法上门解企业难题

本报南昌讯(全媒体记者康春华 通讯员鄢飞飞)近日，南昌市新建区新的社会阶层人士联谊会(以下简称“新建区新联会”)的“法e企”服务团队走进欣悦湖街道香江家居城，以“专题讲座+现场问诊”的方式，为50余家商户及民营企业提供精准的法律服务。

南昌零角度装饰设计工程有限公司是一家从事室内外装饰工程设计、施工的民营企业。在快速发展的过程中，该公司面临着行业特有的法律风险。公司总经理余仁辉表示，合同条款约定不明、工程质量纠纷、知识产权保护等问题是家居行业常见的高频问题，常常让企业苦不堪言。

针对这些问题，“法e企”服务团队在现场进行了详细的法律讲解。他们通过某品牌家具代理合同纠纷的案例，向商户们展示了如何通过规范合同条款来规避经营风险。“定制化的‘法治体检’直击行业痛点，帮我们系统梳理出10多个潜在风险点，特别是针对行业特性给出的解决方案非常实用。”余仁辉对新建区新联会提供的法律服务点赞。

新建区委统战部副部长余玉辉介绍，在新建区，随着经济社会的快速发展，新的社会阶层人士正成为推动当地发展的重要力量。为了激活这一群体的新势能，更好地服务当地经济社会发展，新建区委统战部充分发挥新联会法律人才密集的优势，积极打造“法e企”品牌。该品牌定期为企业

提供全方位、多层次的法律服务，为企业的健康发展保驾护航。

在新建区新联会举办的“法e企”活动现场，江西蕊蕊食品有限公司后勤部经理闵庆勇向律师咨询了一起棘手的法律纠纷。他们公司与活动板房承建方存在人身损害赔偿纠纷，承建方工人在施工过程中意外受伤，双方就责任认定和赔偿金额一直无法达成一致。

“法e企”服务团队的律师详细询问了事故发生的具体时间、地点、施工环境等细节，并从合同条款、侵权责任法等多个法律维度对责任归属进行了分析。他们专业且高效的工作方式得到了闵庆勇的高度评价：“律师仔细梳理每一处细节，

从法律角度给出了合理的解决方案。这为我们明确了公司在此次纠纷中应承担的责任范围，还为赔偿金额的协商提供了清晰的法律依据。”在新联会法律团队的帮助下，江西蕊蕊食品有限公司找到了解决纠纷的方法，得以重新将精力投入到生产经营中。

新建区新联会会长、北京浩天(南昌)律师事务所高级合伙人宋啟晟表示：“目前，我们通过‘法e企’活动已累计服务企业40余家。下一步，我们将持续聚焦民营企业的法律需求，通过‘一企一策’的精准服务模式，助力企业进一步筑牢经营防线，持续优化法治化营商环境，推动民营经济健康发展。”