



发展破题,关键在“企”。

多年来,赣江新区通过“最多跑一次”等一系列改革,用一件件利企实事、一项项惠企政策和政务服务的“秒办”“分办”,充分释放经营主体活力。

面对高质量发展的要求,如何进一步畅通政企沟通渠道,用精准化、个性化的服务,疏通发展堵点,确保企业运行稳定、项目推进顺利?

2024年10月21日,赣江新区启动工业企业及产业项目“服务双人行”活动,选派优秀干部,按照“AB岗全生命周期服务”的模式,打通政策链、资金链、服务链、信息链,为企业、项目排忧解难。

“服务双人行”,一方面变“被动应对”为“主动问需”,构建从发现问题到解决问题的闭环;另一方面,将企业的“感受度”作为服务的落脚点,服务企业全周期,无疑是新区营商环境的又一次迭代升级。

半年多下来,活动带来哪些成效?服务有没有真正送到一线?各类痛点、难点、堵点问题有没有得到破解?企业是否满意?又探索出哪些经验?

带着这些问题,记者走进企业,了解活动的进展,也观察新形势下的营商服务新范式。



## 将企业“置顶”,倾听企业呼声、掌握项目诉求,赣江新区以“服务双人行”活动,迭代升级营商环境——

# 为企业服务深一度

本报全媒体记者 杨静

### 点对点

#### 紧盯节点助项目“闯关提速”



▲服务专员在挂点企业了解项目进展情况。(赣江新区供图)

眼下,在江中食疗中药提取及精制生产基地,“杏百吉”系列立方汤剂正加紧带水试产。新产品将传统食疗配方用现代工艺技术制成,用于肿瘤患者术后康复辅助。

产品升级,工艺也要升级,厂房消防等级也随之由丙类调整为甲类,涉及复杂的审批流程问题由服务专员杨怡婷收集上来。很快,由赣江新区创新发展局牵头,经济发展局、城乡建设和交通局、行政审批局等部门加入,共同“对症下药”。

密切关注挂点联系企业遇到的痛点、难点、堵点问题,“一对一”跟进解决,推动项目快速建设、早日投产,正是“服务双人行”的工作重点。

从取得建筑工程许可证、完成结构验收,到通过消防验收,再到取得食品生产许可证,厂房改造项目一路“闯关提速”,仅用时4个月。“这样的速度,我们没敢想。”生产基地负责人王谷洪感叹。

厂房改造问题的高效解决,为企业抢占市场赢得了先机。“预计可年产600余吨‘杏百吉’浓缩液,年内可实现产值超亿元。”生产基地工程师周澤水信心满满。

周联络、旬走访、月梳理、季调度、年总结,这种“紧盯节点,想前一步,向前一步”的服务理念,让新区越来越多的项目跑出加速度。

蔬果园生态农产业园及网红直播创意园项目是新区重大重点项目,预计于2026年7月中旬竣工。

建设初期,项目拓宽工程就遇上了“拦路虎”:红线内埋设的燃气管网需迁移,红线外市政乔木、路灯及相邻市政燃气管网也要同步调整。

“一般的政务服务,点点手机就能办理,很方便,但像我们这样需求又多又复杂的,就很头痛了。”蔬果园基建负责人李遵说。

对企业而言,早开工意味着早投产,时间就是利润。身为企业对口服务专员的赣江新区生态环境局生态环境服务组负责人李洪深知这一点,把解决问题的方案考虑得细之又细。

李洪所在的生态环境局迅速对接经济发展局、综合行政执法局等相关部门,实地查勘并召开专题协调会,燃气管网、绿化、路灯等迁改方案一一落

实。“一颗悬着的心终于落下。”李遵说。

“‘服务双人行’,看上去是A角和B角两人在服务,背后却是‘全新区总动员’——每一个部门,每一个人,都参与其中。”赣江新区经济发展局负责人李金梅表示,这对于新区干部的作风、能力与水平,都是全新的考验和锤炼。

变化有多大?数据是最好的证明。半年多来,新区以“服务双人行”活动为抓手,为企业解决各类问题70个,解决率85.4%。

### 实打实

#### “十八般武艺”服务数字转型

江西省博信玻璃有限公司全新的自动化智能生产线上,玻璃原片顺着轨道轻盈滑出,各种机器按照设定参数,依次切割、磨边、钢化、中空,一气呵成。

“新的生产线运行顺利吗?”对接博信玻璃的服务专员、赣江新区经济发展局大数据中心主任谢文魁熟门熟路地走进厂房,与公司总经理谭志康从技改聊到了生意。

“我们充当惠企政策‘宣讲员’、纾困解难‘帮扶员’、项目建设‘推进员’、数字转型‘引导员’和安全生产‘保障员’多重角色,抱着和企业一起发展、一起谋划的心态,入企、助企,努力成为企业发展的助推力。”谢文魁告诉记者,成为博信玻璃的服务专员后,他通过常态化的走访,随时跟进了解企业发展情况,并针对数字化转型过程中出现的问题,不断调整方案,“培土施肥”。

转型方向不明?引入高校专家团队驻企指导,帮助企业设计了智能产线升级方案;转型人才欠缺?通过“一企一诊断书”服务,组织专业机构梳理出53项技改节点;现金流紧张?帮助企业争取各种产业扶持政策,缓解资金压力。

技改的顺利进行,给博信玻璃带来了看得见的变化——生产效率提升30%,良品率升至99%。“如果没有服务专员的帮助,我们肯定要‘绕远路’。”谭志康说。

制造业数字化转型,是当下新区发展的重中之重。用一年左右时间,推进数字化改造企业40家以上,实现规模以上工业企业“智改数转网联”全覆盖,这是新区年初定下的目标。

如何帮助企业对接好各类数字化转型服务资源,为企业提供全方位的技术支持和服务保障?服务专员们用上了“十八般武艺”。

解决“融资难”就是关键一招。短短5天,从对接需求到资金到账,让江西民康制药有限公司负责人罗军连连没想到。

去年底,民康制药的生产流程智能化改造遇到了资金的坎——资金需求大,但缺乏抵押物,跑了几家银行都没谈拢。

今年,新的挑战接踵而至,原材料涨价,市场收窄,资金压力陡增。“如果钱到了位,整个智能化改造就得停下来。”一时间,公司上下心急如焚。

“我第一时间想到了对接我们的服务专员——赣江新区经济发展局经济运行组副组长周中石,接到电话后他马上赶来了。”罗军回忆。

“你先不要急,我们一起想想办法。”周中石给他吃了颗“定心丸”,立马着手寻找适合的政策性信贷产品。

搭桥梁、畅渠道,联系银行上门对接,开辟绿色审批通道,企业成功获批600万元“数转贷”资金,设备、软件及数字化服务的采购有了着落。

“在服务过程中,我们感受到,政府部门帮助解决问题的能力和水平在提高。”罗军说,虽然生产经营上的事关键还得靠自己,但这种公开透明、常来常往的联系,让企业感觉到发展有归属、有信心。

“让年轻干部到服务企业的一线去,磨炼意志、增长才干。”李金梅表示,这也是“服务双人行”活动的目标。

### 心贴心

#### 用“绣花功夫”解决“关键小事”

把问题反映给服务专员姜平时,百度智能云(江西)人工智能基础数据产业基地负责人对结果如何心里没底。

去年,百度智能云(江西)人工智能基础数据产业基地项目落户赣江新区儒乐湖新城,6家数据标注、人工智能类企业同时入驻,覆盖数据采集、清洗、标注、分析全链条。

400余名办公人员,吃住行是件大事。可基地所在的鸿信大厦1号楼周边,住宿、餐饮、出行等生活配套尚未完善。

姜平是服务百度智能云的B角,也是新区数字产业招商组的一员,他将企业的意见第一时间带到了工作会上。

很快,在新区相关部门的配合下,涵盖人才公寓、人民食堂、共享单车的“拎包入住+定制餐饮”服务包送到了企业负责人手中。

“没想到能解决得这么快这么好。”公司负责人特地带记者到公寓和人民食堂看了看,65套精装公寓专门为百度智能云技术团队量身定制,新区人民食堂开设“AI人才专窗”,为数据标注师等核心人才提供定制餐食。“现在去外地招聘,公司都把这个问题作为员工福利列出来。”该负责人说。

吃、行、住宿,看上去是小事,解决的却是企业的心头“大事”。

“现在,新区轻资产、初创型、成长型企业越来越多,企业的需求也越来越多元,不仅有政策、市场方面的,还有公共服务领域的。”新区开放发展局综合组组长马伯秋告诉记者。

新区生命健康产业快速发展,企业对产品灭菌消毒需求也在不断提高,而新区周边没有一家专业性的第三方集中消毒灭菌企业,这个“看不见”的困难,成为制约产业发展的关键因素。

为提前布局新赛道,江西广洁医疗科技有限公司从单一的医疗器械制造,向第三方医疗消毒灭菌服务产业转型升级。

“远离城区,生活不方便,工人难招难留。”新区行政审批局市场服务组组长屈山翔走访时,企业正为此事着急上火。

针对问题,行政审批局精准施策。一方面收集整理新区人才补贴政策推送给企业,帮助企业与新区人力资源服务中心建立联系,扩大招聘影响力;一方面联系新区创新发展局,将新区人才公寓的申请条件、政策、渠道推介给企业,争取人才住房,为企业发展解决了后顾之忧。

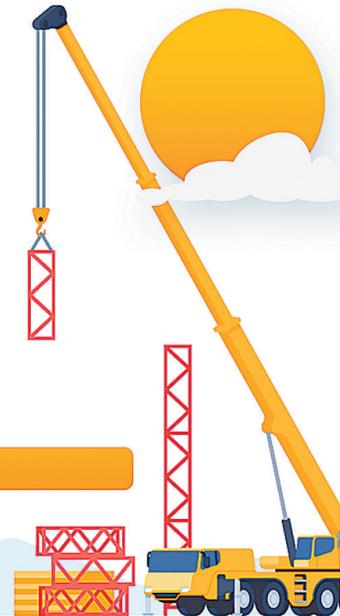
在新区,这样的“小确幸”不胜枚举。从住房安居、子女就学、公交出行等服务事项,到帮助经营主体招工、职称评聘、劳动纠纷解决等繁杂而具体的要求,因为有了“服务双人行”这项制度,即便再小的诉求,也有人倾听,有人解决。

“服务企业无止境。”屈山翔说,“企业‘围墙内’的事,我们不能过多插手;但‘围墙外’的事,我们不但不能缺位,相反还应该多下力气。”

营商环境之优,换来的是企业的敢闯敢干。数据显示,1至4月,新区规上工业增加值、固定资产投资、规上服务业营业收入等重点指标增速均高于去年同期。



▲赣江新区为人才量身定制的人民食堂。(赣江新区供图)



### 深评浅议

#### 打造“让企业最有感”的营商环境

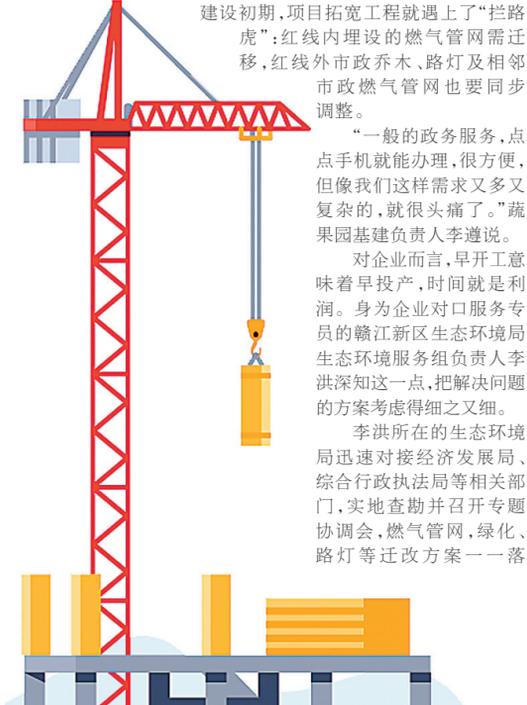
余霞

营商环境既是宏大的系统,又是看得见摸得着的细节。好的营商环境,体现在“少跑腿”乃至“不跑腿”的办事效率,蕴含着“遇事不求人,规则说了算”的社会风气,也少不了“服务精准,政策‘贴肉’”的企业感受。

今年,上海发布了优化营商环境8.0版方案,重心就是“聚焦提升企业感受”。比如,针对一些企业反映惠企助企政策“找不到”“看不懂”“用不明白”,因而错失发展机遇的痛点,上海坚持政策要讲“大白话”,提出“企业看不懂的政策不是好政策”“涉企文件要明白白清清楚楚,尽量不用‘等’字”,让政策利好畅通无碍地抵达经营主体,确保企业有感有得。

赣江新区“服务双人行”的实践,同样是将“提升企业感受”作为营商环境升级方向的有益探索。不仅思考政府“能做什么”,更要了解企业“需要什么”。走访企业“脚步要轻”,但“脚印要深”,真正沉下去倾听企业意见、诉求,把企业的痛点、难点和堵点打捞上来,甚至能从抱怨、“吐槽”声中找到工作着力点。不仅把民营企业当作“自己人”来看,更要把企业当作“自家事”来办。比如,文件出台,让企业看得懂、用得上;优惠落地,让企业“免申即享、直达快享”;政策执行,落实回访制度,打通反馈环节;纾困解难,千方百计,形成闭环。

碰到问题和困难时,“第一时间就想到对接自己的服务专员”,这样的企业感受,建立起来的是难能可贵的信心和信任。只有企业也把政府部门当作“自己人”,政企双向奔赴,这样的营商环境才真正具有核心竞争力。



制图:杨静