

# 让档案“活”起来

## 看省档案馆数字化书写新时代答卷

本报全媒体记者 李政昊

今年6月9日是第18个国际档案日。作为“以档案承载文明”的重要阵地，省档案馆历经60余载发展，见证并记录着赣鄱大地的奋进历程。从纸张存储到“云平台”管理，从静态文献到鲜活文化产品，省档案馆以创新为笔，服务大局、服务群众、讲好红色故事，在新时代书写赣鄱大地上的“兰台新篇”。

### 数字建馆，服务大局

“感谢省档案馆提供远程查阅服务！”近日，省农科院送来锦旗，感谢省档案馆在其建院90周年筹备期间，提供珍贵史料和高效便捷的远程查阅服务。

近年来，省档案馆以数字化转型为引领，积极推动档案治理体系与治理能力的现代化。依托省政务外网，省档案馆建设了覆盖全省的档案业务专网，实现了42家省直单位与112家市、县综合档案馆的互联互通，初步构建了横向贯通、纵向联通的档案信息化网络架构，为政务服务和社会需求提供了坚实的支撑。在此基础上，省档案馆创新探索出“统一建设、省级部署、三级应用”模式，并建设了全国首个省域档案专有云——江西档案云中心。开发部署了江西档案共享利用平台，为江西省档案数字资源的共享和共建提供了有力支撑。

目前，省档案馆已完成16期纸质档案数字化项目，纸质档案数字化率达97.5%。江西档案共享利用平台汇集了全

省各级档案馆的档案文件级目录数据超5560万条，数字副本达3810万件，形成了高质量的省域档案数字资源库。

此外，省档案馆积极推动跨区域档案协作，先后与河南、江苏等5家省级综合档案馆签订了民生档案跨馆利用服务协议，并与安徽、河南等11家省级档案馆联合签署了档案资源共享利用合作协议。为进一步确保档案数据的安全性与稳定性，省档案馆建设了“两地三库”数字资源容灾备份体系，并在海南、山西两地设立了冷备份库，极大提高了档案数据的安全保障能力。

### 服务民生，普惠百姓

在南昌大学第一附属医院，不时有群众因遗失出生医学证明前来求助。过去，医院需人工调档，补办一份出生医学证明往往耗时半小时以上。如今，依托江西省数字档案集成管理系统，医院可在线精准调档，平均补办时间缩减至2分钟，查档更高效便捷。

“出生医学证明详细记录了婴儿出生状态 and 血缘关系，是申报户籍、办理身份证、确认国籍的重要依据。”省档案馆副馆长曾如勤介绍，过去部分助产机构档案管理体系不健全，档案分散、数据零散，群众查档手续繁琐、效率不高。

近年来，省档案馆将出生医学证明档案统一导入江西省数字档案集成管理系统。历时4年，完成了省妇幼保健院、南昌

大学第一附属医院等6家省直助产机构1996年至2023年共24.8万卷纸质档案、44.7万余电子目录、146.4万幅数字副本的接收工作。目前，相关档案集中管理、线上可查，有效提升了服务效率和便民水平。

省档案馆持续拓展民生档案接收范围，近年来陆续接收劳模、养老保险、工伤鉴定、出生医学证明等12类重要档案，不断丰富服务资源、提升服务能级。

如今，群众可通过“赣服通”掌上查、“全国档案查询平台”联通查、“一窗式”政务前台查及“12345”热线受理等多渠道查档用档。2024年，省档案馆共接待档案利用者2716人次，其中远程查阅1190人次，提供档案资料3.21万卷（件、册），服务效率和精准度持续提升。

### 文化创新，讲好江西红色故事

从《跟着档案看变化》专题片记录时代变迁，到《档案江西》音频节目让历史“可听化”，再到“江西红色金融历史图片展”在全省13所高校巡展……省档案馆不断拓展表现形式，以年轻态、跨界化的方式打造文化传播新IP，让沉静的档案“动”起来、“活”起来。

为讲好江西红色故事，省档案馆坚持“开门办馆”，找准档案工作与时代需求的结合点，深入推进“档案+资政参考、开发利用、爱国主义教育、民生服务、数字赋能”五篇文章，吸引越来越多青年群体和社会公众了解档案、热爱档案，持续拓展

红色文化传播的深度与广度。

目前，省档案馆已完成馆藏近10万页红色档案的数字化，同时协助市、县档案馆完成约7万页红色档案数字化任务，推动全省红色档案资源实现集中保护、有序开发，助力红色基因代代相传，融入时代语境。

2024年，江西、湖北、湖南三省档案部门共同签署《长江中游三省红色档案共享开发利用协议》，谋划共建湘鄂赣革命根据地档案目录中心。通过互换联合目录、加强馆际协同，三地实现资源互补、成果共享，推动红色档案开发利用整体效能持续提升。

为增强红色档案资源的集成与传播能力，省档案馆将合作触角延伸至高校科研领域。与江西科技师范大学签署战略合作协议，联合开展“中国共产党建军历史文献集成与研究（1921—1931）”项目；参与江西师范大学牵头申报的全国红色基因传承研究中心重点课题，持续深化红色文化研究与阐释，推动学术成果转化为文化传播资源。

面向青少年群体，省档案馆持续探索档案教育新模式，推出“红领巾走进档案馆”研学实践、“致20年后的自己”书信征集等活动，联合省委教育工委举办“课本里的英雄模范”专题展，打造“行走的思政课堂”。让红色档案从馆藏走向生活、走进课堂，在润物无声中赓续红色血脉、厚植家国情怀。



## 关爱眼健康

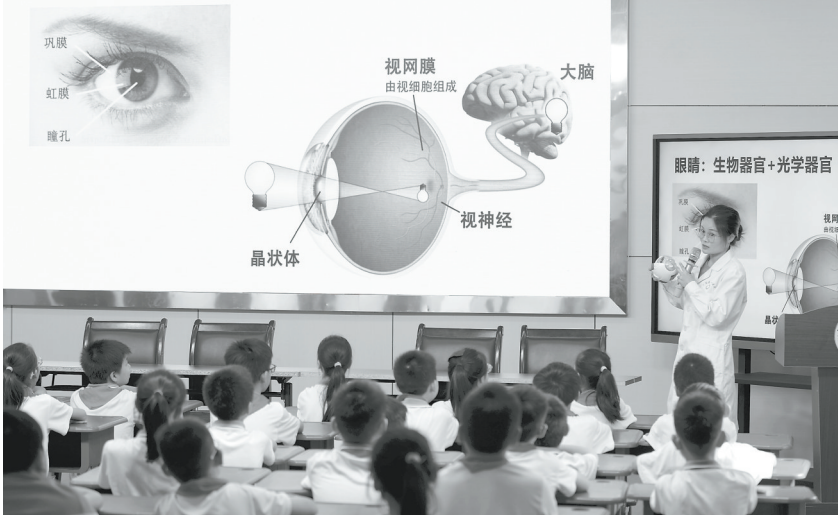
▲今年6月6日是第30个全国爱眼日，峡江县城北幼儿园举行“呵护眼睛 从小做起”主题活动。图为6月5日，医生为小朋友进行眼位检查。

通讯员 曹玲碧

►6月5日，分宜县第一中心小学邀请县人民医院五官科医生来到学校开展爱眼日宣传活动，教学生科学用眼、劳逸结合，有效预防近视。

特约通讯员 袁建兵摄

### 眼睛：生物器官+光学器官



## 宜春高标准打造便民惠企智慧高效“暖心线”

今年以来，宜春市12345政务服务便民热线坚持规范高效的工作导向，以解决实效为抓手，以智慧赋能为支撑，确保群众诉求有人管、接得住、解决好，不断提升工作质效和群众满意度。

加强联动，优化机制“及时接”。宜春市12345政务服务便民热线完善“12345+公益诉讼”联动机制，充分落实与110报警平台高效联动机制，积极与矛调中心平台对接，实现多方联动。联合水、电、气等领域公共服务部门提供

“7×24”小时服务，并根据诉求轻重缓急程度和行业标准分级办理，做到及时响应、按时反馈，确保从紧急到常规的各类诉求都能得到及时、有序、规范的处理。1至5月，宜春市12345政务服务便民热线共接诉求26.09万件，其中在线解答12.48万件，形成有效派送工单13.61万件。

精准响应，服务企业“高效接”。标准化构建“宜企来”企业服务专席，制定企业诉求分类识别和快速响应机制，为

企业提供直达式精准化服务。聚焦项目审批、企业开办、政策解答、劳动法规等热点信息，联合相关单位梳理汇总涉企事项和最新政策，建立涉企政策知识库；从43个涉企市直部门遴选111名业务骨干组成企业服务专家库，目前可就206项涉企服务事项和64条惠企政策进行精准解答。截至5月底，企业服务专席受理相关事项共445件，服务满意度达100%。

数智赋能，升级运营“智慧接”。构

建热线智能服务双引擎体系，提高诉求响应效率。话务端建立岗位风险评估模型，开展18期业务培训，人工话务接通率提高至99.55%，回应更及时、专业；数据端新增智能回访，实现了线上客服与DeepSeek大模型数据无缝对接，目前线上诉求快速响应率提升了30%。如今，群众只需进入“宜春12345”微信公众号，点击进入“智能客服”并输入问题，就能收到智能客服的详细答复，实现“智能应答一键通”。

（欧阳雯佳）

## “来龙南做客 入围又入阁” 2025江西龙南文旅推介会举行

本报龙南讯（全媒体记者杨文斌）6月8日，“来龙南做客 入围又入阁”2025江西龙南文化旅游推介会举行。一曲《赣南采茶誉中华》拉开了此次推介会的序幕，精彩的龙南文旅宣传片如画卷般徐徐展开，让游客身临其境地感受巍峨的南武当山、古朴典雅的客家围屋、热闹非凡的民俗活动以及蓬勃发展的产业园区。

龙南境内分布376座各具特色的围屋，占赣南国屋总量的70%以上。同时，有“丹霞奇峰”南武当山、“最美森林”九连山国家级自然保护区、“天然氧吧”安基山省级森林公园，以及“世外桃源”虔心小镇，全域皆是景、四季皆可游。该市致力于打造办会培训首选地、赛事活动集聚地、休闲旅游目的地，客家民俗文化节、阳明文化论坛、啦啦操大赛……全年“月月有活动，季季有赛事”。丰富多彩的活动，不仅为市民游客提供了高品质的文化生活体验，更持续提升龙南的知名度和美誉度。

近年来，为吸引更多游客，龙南市大力实施“引客入赣”计划，设立600万元年度奖补资金，对成功输送游客的旅游企业给予丰厚奖励，极大地激发了旅游企业的积极性。今年1至4月，龙南市接待游客333.3万人次，同比增长25.39%；旅游收入达30.4亿元，同比增长31.03%；接待入境游客9.06万人次，同比激增730%。目前，已有11家旅游企业获得奖励总计48.8万余元。目前，龙南市正逐步实现将游客“流量”转化为“留量”，从“引团来”到“自行车”。

## 速度织网 温度铸光

### ——南昌公安全力守护高考速写

吴雅雯

6月8日，骤雨初歇，南昌城区43个考点，藏蓝色的身影始终在坚守，让考生、家长安心。从身份证“极速补办”到暴雨中“铁骑送考”，从背起受伤学子的暖心故事到十年守护的温暖接力，构成了最动人的风景。

### 极速补办：与时间赛跑的“绿色通道”

6月7日6时50分许，一名考生冲进南昌市公安局经开分局乐化派出所，声音发颤：“我身份证丢了，还有不到3小时开考！”民警当即启动“绿色通道”，5分钟内完成补办身份证，并同步签发临时证明。如此“立等可取”服务，得益于全市各派出所户籍窗口为考生设立的专门窗口或优先办理通道，对于考试前突发证件丢失等紧急情况，提供24小时紧急联络或预约通道。同样的高效服务也在各考点上演——各考点均设立临时办证点，确保考生“入场零障碍”。

### 雨中护航：铁骑雨衣下的“最后一公里”

6月7日下午，暴雨袭来。南昌市新建区一名考生因道路拥堵面临迟到，母亲急得落泪。南昌市公安局交警大队直属中队铁骑队员一把脱下警用雨衣裹住考生，载着他冲破雨幕直奔考场；同一时间，南昌县民警蹚着积水抱起行动不便的考生冲进考点。开考后，家长们在等待区域为驻点的民警们撑伞。这场全城联动的“雨中护航”，共同绘就了温暖一幕。

### 接力托举：轮椅与背影的无声承诺

6月8日上午，新建二中考点外，一名父亲背着腿部受伤的儿子向考场走去。南昌市公安局新建分局长堍派出所民警了解情况后，立即俯身接过考生说：“别急，我们背你去。”民警稳稳托起少年，一路安抚直至送入考场，并约定“考完后再来接你”。与此同时，南昌二中高新校区门口，执勤警力合力抬起轮椅，将一名考生从安检处护送至考场，每一步都谨慎而坚定。“每一次托举，都是‘一个都不能少’的承诺。”

### 全力以赴：守护青春责任从未改变

南昌市公安局特警支队民警张孝星站在南昌十中考点外，身份已从考生变为守护者。十年前，他在这里为梦想奋笔疾书；十年后，他肩扛警徽守护新一代答卷人。全力以赴——守护青春责任从未改变。为保障更多高考学子顺利考试，南昌市公安局“警心护苗”志愿服务队的警爸警妈们，在等候间隙协助疏导秩序，用双重身份为学子们筑起安全防线。

## 大型交响组曲《井冈回响》在昌首演

本报讯（全媒体记者黄锦军）由江西师范大学音乐学院创作、江西师范大学青蓝交响乐团演奏的大型交响组曲《井冈回响》作品音乐会，6月7日晚在江西科技师范大学红角洲校区音乐厅首演。

《井冈回响》是江西文化艺术基金2024年度大型舞台资助项目，由江西师范大学音乐学院麻峰教授作曲。该组曲将江西传统音乐元素与交响乐恢宏叙事相融合，生动再现了井冈山革命根据地创建发展的壮阔历程。当晚，江西师范大学青蓝交响乐团以精湛技艺演绎了《罗霄山峦》《风雨行军》等4个乐章。精彩的演出获得现场观众阵阵掌声。据悉，此作品音乐会还将在南昌师范学院、江西艺术中心、江西师范大学上演。

## 红谷滩区城市讲者理论宣讲大赛闭幕

经过一个多月紧张的比赛，6月4日下午，2025年南昌市红谷滩区“爱我英雄城 连心红谷滩”城市讲者理论宣讲大赛在沙井街道新时代文明实践所迎来决赛。

本次大赛由红谷滩区委宣传部主办，旨在通过群众喜闻乐见的宣讲形式，展现红谷滩区从赣江荒滩到现代化新城的跨越式发展，凝聚全区上下推进高质量发展的磅礴力量。当天，17支队伍、24名选手进入决赛。选手围绕“红谷滩发展故事”“经济社会成就”“教育科技人才强区建设”等主题，以诗朗诵、快板、演讲、微视频等形式展开比拼。经过激烈角逐，最终来自红谷滩区消防救援大队的团队凭借快板作品《活力红谷滩 发展正当时》获一等奖。

此次大赛创新探索“小切口”宣讲模式，通过生动鲜活的群众语言，将党的创新理论融入百姓生活。大赛以“以赛促学、以赛促行”为抓手，引导党员干部在比拼交流中深化理论认知，在思想碰撞中凝聚奋进共识，为全区高质量发展注入强劲动能。“我们将积极策应南昌市‘爱我英雄城’城市讲者宣传文化活动，持续擦亮‘红谷连心’宣讲品牌，推动党的创新理论‘飞入寻常百姓家’。”红谷滩区委宣传部相关负责人说。

（刘磊）