

办好身边事 温暖百姓心

——柴桑区以实干描绘民生幸福画卷

胡佳珊 本报全媒体记者 唐文曦

清晨,甘露公园晨练者身影流动;午间,城门街道敬老食堂饭菜飘香;傍晚,爱心驿站内快递员、环卫工正歇脚……九江市柴桑区的日常烟火,映照民生温度。2021年以来,该区每年将一般公共预算支出的八成左右用于民生领域,精心实施涵盖教育、养老、医疗、住房等领域的各类民生工程,如期完成“千件群众可感可及的身边事”,描绘出一幅温暖幸福的民生画卷。

遍访机制解民情

梅雨时节,随着岳岭街道毛桥村铁路桥涵洞道路清淤铺填,毛桥村村民进出村更加便利。“前些日子,街道干部和村干部到家里来开展民情遍访,我们反映村口铁路桥涵洞积水问题严重,不到一周,问题就解决了。”毛桥村一组张老汉对村里的办事效率赞不绝口。

念兹在兹,枝叶关情。近年来,柴桑区积极探索开展巡班遍访、民情遍访机制,主动畅通群众反映诉求渠道,让基层干部从繁杂事务中抽离出来,面对面倾听百姓心声诉求,精准察民情、解民忧。同时,上线“柴桑区为民办实事”微信小程序

序,与政府官网留言、“12345”热线致电等途径形成联动,切实掌握群众反映最强烈、最关切的诉求与声音,经研判分析后,纳入“为民办实事”清单。2021年以来,通过为民办实事小程序、巡班遍访、民情遍访等多种方式,征集民生实事4580多件,涉及就业、人居、入学、就医等多个方面,民生实事当年办结率达100%。

除此之外,以一月一主题、一月一行业形式开展“柴商恳谈”等活动,成为常态化了解民意诉求的有效补充。截至目前,“柴商恳谈”已举办47期。

办好实事顺民心

今年4月,柴桑区特殊教育学校膳食营养委员会组织了一场特别的见面会。家长代表、教师代表和校领导齐聚一堂,走进学校食堂实地参观。食堂采用“明厨亮灶”透明化管理模式,食材清洗、加工、烹饪等环节全程可视,严格保障食品安全。“流程规范,卫生有保障,孩子在校园用餐,我们很放心。”不少家长感慨道。

近年来,柴桑区积极构建城乡一体的托育服务网络,全区共有托育机构(含幼儿园延伸托班)40家。“阳光入学”“阳光编

班”“健康午休”等举措全面铺开,82所中小学校、幼儿园食堂实现“明厨亮灶”全覆盖,办学条件全面提升。

前不久,在沙河街道东风村村民代表大会上,村民对西出口安置房建设进展表示满意。“西出口安置房项目一期已全面竣工,共有272套安置房将用于东风村村民还房。在安置小区,我们计划配套设置公共充电桩、幼儿园等,让群众生活更便利。”沙河街道党工委委员、副主任郭一鸣说。

学有所教、住有所居、病有所医、劳有所得、弱有所扶……2021年以来,柴桑区累计民生支出80余亿元,聚焦基础设施、就业促进、教育助学、生态环境、文化体育等群众关切,从严从细从实,办好了一批打基础、利长远的民生实事,让发展成果可感可及。

检验成效重民意

为了服务好环卫工人、外卖小哥、出租车司机等一线劳动者,柴桑区鼓励城区沿街机关企事业单位、金融机构、商家广泛参与,在服务大厅等区域设立“柴桑爱心驿站”,为户外工作者提供休息场所。

截至目前,“柴桑爱心驿站”已达60个。

检验民生实事成效,群众口碑才是金标准。打开“柴桑区为民办实事”小程序,群众评议板块映入眼帘。事项进度怎么样、对项目认可与否、能否获得幸福感、总体评价如何……对于民生事项,群众可以参与进来,评效果、提建议,相关工作人员会悉数回复。好差评制度下,民生实事进一步提质增效。

近年来,柴桑区创新建立群众评价机制,将民生实事项目纳入人大工作评议,评议结果每季度通报。结合政协民主评议电视问政活动,对政策落实、服务发展、保障民生等方面内容进行评议。策划“我为群众办实事”系列报道,对群众认可度高的项目进行媒体晾晒,进一步巩固拓展办实事成效。

据统计,2021年以来,柴桑区通过“开门听、自己找、上级点”等方式,共征集民生实事4584件,截至今年5月,已办结3960件,办结率达86%。同时,推动人大代表票决民生实事项目及一批“我为群众办实事”项目落地落实,截至2024年底,高质量办理人大代表建议442件,政协提案513件,群众获得感、幸福感、安全感显著提升。

辅警勇救落水女子

本报全媒体记者 曹章保

6月11日10时40分,上犹县水南大桥中段突发惊险一幕:一名女子落入水流湍急的江中。接警后,上犹县公安局东山派出所民辅警仅用1分40秒便抵达现场,只见女子在江水中拼命挣扎,江水已没过脖颈,情况万分危急。

辅警彭恭乐临危不惧,果断穿上救生衣,从10余米高的桥面纵身跃入江中救人。“当时根本来不及考虑个人安危,脑海里只有救人这一个念头。高空落水瞬间,胸腔好似被重锤猛击,耳朵也出现短暂耳鸣。”彭恭乐事后接受采访时说。

彭恭乐迅速调整呼吸,奋力朝着女子游去。落水女子因恐惧和体力不支,不断下沉呛水。好在彭恭乐凭借过硬的救援技术,找准女子位置,用手臂紧紧环绕其腋下,将其头部托出水面,同时大声安抚:“保持冷静,配合我的动作!”接着,他找到最近的救生圈,先将女子稳稳套住,再拖着她向岸边游去。

在彭恭乐和同事们的共同努力下,落水女子被救上岸。经现场医护人员检查,女子生命体征平稳。彭恭乐的大腿被岸边石头划伤,腰部也因入水冲击而受伤,但他仍坚持协助医护人员完成后续处置工作,直至确认女子安全。

小小食品厂里的自强路

本报全媒体记者 康春华

6月3日,端午的粽香尚未散尽,南昌经开区乐化石头街食品厂内,26名残障员工在流水线前忙碌。他们用一双巧手将糯米裹成棱角分明的粽子,将面团搓成金黄的麻花。35岁的听力障碍员工小李,工位上贴着“效率标兵”的流动红旗,曾因自卑鲜少出门的他,现在每月能往家寄3000元工资,工装口袋里还揣着食品厂发的“全勤奖”奖金。

食品厂的负责人陶学万,因幼年患小儿麻痹症,腿部落下残疾。但这个倔强的南昌汉子用行动证明:轮椅碾过的车辙,同样能通往春天。2018年,他抵押房产筹得150万元,在南昌经开区建起德康残疾人服务中心。八间功能室里,藏着改变命运密码,更让残障人士逐渐重拾对生活的希望。

陶学万把家族三代传承的食品加工秘方带到车间。26名残障员工在老师傅“手把手”教导下学习包粽子,将箬叶折成漏斗状,填入浸透酱油的糯米,再缠上马莲草——这看似简单的动作,却让智力障碍者小陈练习了整整三个月。如今,小陈包粽子的速度与老师傅不相上下,每月工资到账的短信提示音,成了他最期待的声音。

端午后的食品厂更忙碌。残障员工分成两班倒,白天赶制麻花订单,夜晚前往夜校学习。肢体残疾的老张刚下夜班,口袋里揣着新鲜出炉的技工证书。“这是我收到的最好的端午礼物。”他摩挲着证书,这个曾靠低保度日的男人,如今成了车间技术骨干。数据显示,残障员工平均月薪达3500元。

“托养+就业+产业”三位一体帮扶模式,不是简单的“管吃管住”,而是通过康复训练重建身体机能,重拾他们对生活的信心。残疾人服务中心提供技能培训时,摒弃“走过场”式授课,让每个学员经历“生手-熟手-骨干”的蝶变;食品厂年产值突破120万元,利润的20%反哺服务中心,形成“就业一增收一再投入”的良性循环。

安远打造智能高效充电网络

本报安远讯(通讯员欧阳怡)6月15日,走进安远县老汽车站北边充电站,只见充电桩整齐排列,车主杜鑫熟练地通过手机App远程操作充电流程。“现在充电桩越来越多,走到哪里都方便。”杜鑫感慨道。

作为赣州市唯一入选的县域充换电设施补短板试点县,安远县抢抓政策机遇,采用“政企共建”模式在全县打造智能高效充电网络,并于2024年新建充电站32座、充电桩34台,总功率为1.02万kW,为群众绿色出行按下“快捷键”。根据规划,至2026年,该县将投资6600万元新建93座智慧充电站、570台智能充电桩,重点打造石镇等5个农村示范乡镇。随着县、乡、村三级充电网络不断完善,该县新能源汽车保有量也在不断增加,绿色出行正成为当地新风尚。

抢“鲜”上市



湖口县张青乡八方果园迎来丰收季,该果园通过“公司+村集体+基地+农户”模式经营。图为近日,果农在打包桃子。

本报全媒体记者 洪子波摄



6月14日,分宜县紫玉杨梅基地杨梅喜获丰收,工作人员采摘杨梅供应市场。

通讯员 刘志勇摄

我省首次成功繁育4只朱鹮幼鸟

本报鹰潭讯(全媒体记者徐铮)6月17日,江西省朱鹮种群重建基地传来喜讯:该基地成功繁育4只朱鹮幼鸟,这也是我省繁育朱鹮幼鸟首次取得成功。

走进位于鹰潭市龙虎山景区上清镇沙湾村琵琶山旁的江西省朱鹮种群重建基地,在新建的朱鹮救护饲养区网笼里,来自陕西汉中朱鹮国家级自然保护区管理局高级工程师路宝忠带领工作人员肖天祥,采用科学配比的食物对幼鸟进行辅助喂养。这些小家伙时而笨拙地追逐游动的泥鳅练习捕食,时而为争抢食物展开“小对峙”,稚嫩的翅膀扑棱作响,展现出旺盛的生命力。

据介绍,这4只幼鸟分别在5月8日至12日破壳,经过工作人员一个多月的精心照料,成功繁育。设置朱鹮救护饲养区是为幼鸟提供安全保障,未成熟的幼鸟若置于野化网笼,可能遭受成鸟无意识伤害,而在专业分区内,它们能在安静环境中接受精细化照料,待掌握自主捕食和稳定飞翔能力后,再转入野化网笼开启下一阶段成长。

鹰潭市龙虎山风景名胜区林业局副局长宁志刚介绍,随着新生命的诞



6月17日,工作人员正采用科学配比的食物对幼鸟进行辅助喂养。

本报全媒体记者 徐铮摄

生,基地朱鹮种群数量已达24只。2023年12月,首批8只朱鹮从陕西汉中迁入;2024年11月,第二批12只朱鹮再次“落户”。今年4月,工作人员观察到部

分成鸟成功配对,经数月悉心培育,顺利孵化出4只幼鸟。

作为国家一级重点保护野生动物,朱鹮素有“东方宝石”之称。鹰潭曾是

其历史分布地,龙虎山凭借丰富的湿地资源、良好的生态环境,成为朱鹮重建种群的理想家园,见证着人与自然和谐共生的生动实践。

让每个居民都成为“剧中人”

本报全媒体记者 蔡颖辉 文/图

社会治理在基层

在基层治理中,如何把党组织的政治优势转化为社区治理效能?如何让政府主导与居民参与同频共振?新余市渝水区袁河街道的解题方法是:以党建为纽带,以群众需求为导向,通过“1+N”联建机制、“六角睦邻亭”议事平台、“红色管家”服务等创新举措,让基层党组织成为凝聚人心的“磁石”,使居民从“站着看”变为“跟着干”,描绘共建共治共享的社区治理新画卷。

“1+N”机制激发自治活力

6月9日,记者走进盛德社区香山听泉小区,只见停车场整洁宽敞,新划的停车位在阳光下格外醒目。“30多辆废旧车辆被清理的那天,居民们自发来帮忙,就像过年大扫除一样热闹。”业委会成员老李回忆道。袁河街道通过创新“1+N”党建联建机制,将34个小区党支部、15个党小组打造成环境整治的“红色引擎”。

在电工厂社区,居民胡军平从旁观者变身参与者,他说:“看着志愿者们每周五雷打不动来扫地,我坐不住了。”如今,“周五大扫除”已成为街道49个小区的集体活动,物业公司优化保洁流程,商户“门前五包”,帮扶单位带来专业设备,党员带头清



党员志愿者正在为居民维修家电。

理绿化带、粉刷墙面,昔日卫生死角变身分类垃圾亭,居民们称这是“众人拾柴火焰高”的生动写照。

居民反映问题更方便

最近,丽竹社区的“六角睦邻亭”成了网红打卡点。这个飞檐翘角的木质凉亭里,居民们用手机扫“亭有料”二维码反映

问题。社区干部一边向记者展示后台数据,一边说:“95%的诉求48小时内解决。”

每月6日、16日、26日的“睦邻对话日”,亭子里更上演着基层民主的鲜活场景。退休教师张阿姨在这里反映楼下下水道堵塞问题,社区和物业公司工作人员马上到现场疏通;上班族小王通过扫码反映公园新天地小区电动车充电不方便,如今新建的充电棚已投入使用。“过去开会

要专门去社区,现在买菜路过就能说事。”张阿姨的话道出这个“民主会客厅”的魅力。

“红管家”巧治“疑难杂症”

在袁河街道电工厂社区,“有困难找支部”已成为居民共识。独居老人王奶奶家的马桶堵塞,电工厂小区党员梁盛贵半小时就修好;暑期孩子无处可去,社区充分发挥支部党员特长,组建“暑期兴趣班”,解决家长“带娃难”……这些暖心故事源自街道构建的“红色物业”联盟——每个党支部配备“民情台账”,网格员、业委会、物业企业联动响应。

“过去管道漏水要找七八个部门,现在支部吹哨,马上有人管。”电工厂社区第一党支部书记郭刚甫的笔记本上,密密麻麻记录着已解决的182件民生小事。通过“门前增一景”行动,废弃角落变成口袋花园,斑驳墙面绘上文明彩绘,居民们都说:“‘红管家’管出了家的温度。”

袁河街道的实践印证了基层治理的“黄金法则”:党组织搭建平台,党员当先锋,群众唱主角。从环境整治的共治共享,到“六角亭”里的民主协商,再到“红管家”的精准服务,这条治理之路始终沿着“居民需要什么,我们就做什么”的轨道前行。正如街道负责人所说:“基层治理不是‘独角戏’,而是要让每个居民都成为‘剧中人’。”如今,8万袁河人正用智慧和热情,共同书写着新时代的睦邻故事。