



友希婴幼儿托育中心一角。(东湖区融媒体中心供图)

从“愿景”到“实景”

——东湖区全力书写温暖“民生答卷”

本报全媒体记者 康春华

一线探访

“撬动项目奋进鼓”系列报道之四

6月16日,记者走进新学校教育集团紫金校区,只见红墙映衬下的现代化校园与蓝天白云相映成趣。这座总投资达1.7亿元的现代化校园,从昔日闲置地块蝶变为可容纳2580名学生的成长乐园,正是南昌市老城区推动义务教育资源扩容提质的一个缩影。

改变的不仅是义务教育。在豫章街道洪城社区,一所名为“友希”的婴幼儿托育中心备受周边居民称赞。这是一座由省属企业闲置公房改造的托育机构,当地创新采用“公助民营”模式破解运营难题,消防救援、住建部门联席办公优化设计,使该项目从施工到开业仅用了半年时间。

数据显示,近两年东湖区累计新增校园体育运动场地2.6万平方米、教辅用房9000平方米,47间音美教室完成标准化改造,全区义务教育阶段学位供给能力显著提升。

教育资源的优化只是东湖区民生

答卷的其中一页。走进光明社区的“一老一小”幸福院,老人们在社区老年大学书法室挥毫泼墨。在这座由老工人俱乐部改造的2000平方米空间里,幸福食堂飘出阵阵饭香,活动室传来阵阵笑声。75岁的张奶奶正和姐妹们排练合唱,她指着墙上的老照片感慨地说:“这里以前是破旧的俱乐部,现在成了我们离不开的家园。”

聚焦“一老一小”群体,东湖区正在构建全生命周期关爱体系。前不久,百花洲街道裘家厂社区的不少居民家中启动适老化改造,卫生间安装防滑地垫和L型扶手,卧室加装感应夜灯和紧急呼叫装置,看似微小的改动让失能老人的日常生活安全系数大幅提升。2024年,该区500余户特殊困难老年家庭完成适老化改造。

在城市建设方面,东湖区以“绣花功夫”推进城市更新。以湖明北路立体停车库项目为例,当地尝试开发垂直空间,在3530平方米用地内打造出356个智能停车位,其中有10%的停车位预留充电桩接口。这座融合全自动垂直升降与平面移动技术的现代化停车设施,不仅有效缓解了商圈停车难

问题,其灰白色调的现代建筑风格与周边历史文化街区风貌相得益彰。

在老旧小区改造中,朱家湖住宅小区通过整合边角地块、优化交通动线,新增120个标准停车位和3处非机动车棚,有效解决了停车乱象。2022年以来,全区累计新建改建停车位5950个,其中老旧小区占比超六成,让居民感受到了“停车有位”的幸福。

公共厕所革命同样彰显民生温度。上沙窝安置房小区的智慧公厕配备环境监测系统,入口处的电子屏实时显示空余蹲位、温湿度等数据,第三卫生间、无障碍通道等设施一应俱全。这种“建管并重”的理念,推动全区57座公厕完成标准化改造,同时引导150余家沿街单位对外开放内部厕所,构建起“10分钟如厕圈”。在排水管网改造领域,新技术的应用使施工效率提升40%以上,其中章江苑小区通过雨污分流改造,解决了困扰居民的积水内涝问题。

民生实践中还折射出社会治理的精细化思维。在项目推进中,东湖区还创新“三问一谈”工作法,即问需于民、问计于民、问效于民,全过程做好

解。如养老中心在选址时,根据听证会意见及时调整;托育中心装修期间,家长代表组成监督小组,每月查看环保检测报告。

民生工程没有终点。站在新的发展坐标上,东湖区正以“时时放心不下”的责任感,将民生改善的触角延伸至更细微处。针对群众反映集中的“关键小事”,东湖区创新建立民生诉求动态数据库,通过AI算法分析12345热线高频问题,精准生成50项“民生微实事”项目清单,推动项目快速落地,奏响居民幸福生活的交响乐。



光明社区“一老一小”幸福院内,居民们正在跳舞。(东湖区融媒体中心供图)

民生项目何以得民心

吴志刚

一个由省属企业闲置公房改造而成的托育中心,仅用半年时间便从图纸变为现实;一个老旧小区通过“绣花功夫”整合边角地块,竟能“无中生有”变出120个标准停车位;在养老中心选址时,听证会上的居民意见被及时采纳……东湖区的民生项目宛如一面澄澈之镜,映照出“民生”与“民心”之间微妙而深刻的连接奥秘。

民心项目好坏不在于资金投入多少,而在于其能否精准触及民生痛点的“穴位”。当东湖区将“一老一小”群体置于全生命周期关爱体系的核心,当防滑地垫、感应夜灯这些“微末之物”进入特殊困难老人家中,其实用价值胜过宏大的叙事。这些看似琐碎的细节,恰是“民生温度”最真实的刻度。

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步保障和改善民生着

力解决群众急难愁盼的意见》(以下简称《意见》)发布,围绕解决人民群众在民生保障方面最关心最直接最现实的问题,提出4方面10条政策举措。《意见》强调的“兜底线”“促均衡”,其精髓正是将资源精准投向最需要的地方,而非徒具形式的铺张。民生工程的生命力,深植于对群众“关键小事”的敏锐洞察与务实解决之中——此乃民心所向之根基。

民心项目不是政府自上而下的单向输出,而是共同缔造、双向奔赴的协奏曲。“三问一谈”工作法在东湖区的实践中绽放异彩——问需于民、问计于民、问效于民,全过程做好解。比如托育中心装修时家长化身监督员审阅环保报告,正是这一理念的生动注脚。当群众从被动接受者转变为主动参与者、监督者,民生项目便自然从

“政府的”蝶变为“我们的”。

民心项目更非一锤定音的休止符,而是以“时时放心不下”的责任感持续回应时代叩问的进行曲。东湖区创新建立民生诉求动态数据库,借力AI分析热线高频问题,精准生成“民生微实事”清单,正是这种动态响应机制的鲜活实践。从新增学位、停车位到构建“10分钟如厕圈”,其背后是服务供给与变化需求的永续适配。

《意见》提出,推动民生建设更加公平、均衡、普惠、可及。公平,就是要保障全体社会成员在资源分配上享有平等权利,重点向困难群众倾斜。均衡,意在缩小城乡之间、区域之间民生保障水平的差距。普惠,着重让教育、医疗等优质资源更加普惠惠及各类群体。可及,强调让民生政策直抵基层、贴近群众。瞄准这些方向重点发力、

加大投入,民生建设会更聚焦更高效,“民生”定会得“民心”。

东湖区的实践印证了民心项目的生命线:它不在于投资数额的多少,而在于能否将宏大愿景化为群众日常可感的安全、便捷与温暖。当张奶奶们在“幸福院”排练合唱,感慨“这里成了离不开的家园”时,我们读懂了一份答卷赢得民心的朴素真谛——民心工程之重,不在砗磲之巨,而在砗磲间无声渗透的暖意与尊严。无论是为灵活就业群体创新社保制度弹性设计,还是推进优质医疗卫生资源共享……把一个个急难愁盼问题解决好,群众获得感也将更加充实,民心工程也就水到渠成。



南昌提升消防验收工作质效

本报南昌讯(全媒体记者林雍)近年来,南昌市住房和城乡建设局创新消防验收服务模式,通过收集汇总建设工程消防验收阶段常见问题,编制了建设工程消防验收常见问题解析,并发放给建设工程消防验收单位,以图文并茂的方式分析建设工程消防验收常见问题,产生原因及整改路径,加快了施工现场问题整改进度,为项目建设节省了时间和费用。

同时,南昌全面推行消防验收技术服务制度,针对已完成消防验收内容、具备竣工验收基本条件的建设工程项目,建设单位可依据技术服务指南在正式申报消防验收前提出技术服务申请,之后南昌市住房和城乡建设局派出工作人员赴项目现场以“模拟验收”模式提前介入指导,实现建设项目在施工现场同步整改、验收同步申报、现场同步勘验、办结同步出证,减少企业整改成本,缩短竣工验收时间。今年以来,该局已开展现场消防验收技术服务216次,市本级消防验收工作获得了服务对象和群众的普遍好评。

南昌政务网络服务再升级

本报南昌讯(全媒体记者林雍)近日,记者从南昌市政府服务和数据管理局获悉,该局通过一系列精准举措推进IPv6(互联网协议第6版)改造工作,推动政务网络服务跃升,为数字政府建设提供坚实网络基础。

IPv6的改造能为物联网、云计算等新兴技术提供更高效稳定的网络支撑。据了解,为满足IPv6规模化部署要求,该局安排专人对IPv6流量指标进行实时监测,确保流量占比持续稳定在50%以上。通过组织多轮技术研讨,形成了全市统一的市域网与县区网络IPv6地址规划可行方案。同时,依托动态路由等技术,南昌还成功对政务外网实施IPv6/IPv4双栈技术升级改造,实现了纵向贯通并科学配置IPv6网段、划分VLAN,推动办公终端完成配置,实现从机关办公室到智慧服务大厅的全场景IPv6网络覆盖。出口链路完成双栈配置后,已实现与省内骨干网无缝高效对接。截至目前,该市已有74家市级党政机关单位启动并实施IPv6改造工作。

东湖区规范涉企执法行为

本报南昌讯(全媒体记者徐立鸣)东湖区自今年5月6日起全面开展涉企执法调研专项工作,通过实地走访、问卷调查、案件回溯等方式,精准排查执法领域突出问题,为企业发展保驾护航。调研专项工作启动以来,东湖区制作涉企行政执法突出问题线索征集公告及调查问卷,联动各基层单位定向发放至辖区企业。截至目前,调研组已累计走访61家重点企业,以“一对一”座谈形式倾听企业诉求,重点核查是否存在“粗暴执法”“选择性执法”等违规行为。

此次调研坚持“问题导向”与“源头治理”结合,一方面对历史案件开展“回头看”,严查趋利性执法、过度处罚等问题;另一方面推动建立“首违不罚”“轻微免罚”清单,对23项轻微违法行为实施包容审慎监管。同时,探索“扫码入企”数字化监管模式,实现执法行为全流程留痕,并设立“企业法治服务日”,畅通政企沟通渠道。

电梯更新改造提升居民幸福感

本报南昌讯(全媒体记者徐立鸣)“每天坐新安装的电梯,再也不用担心电梯哪天突然坠落,安心多了。”近日,家住青云谱区三家店街道祥和社区祥瑞蓝堡小区的李女士告诉记者。祥瑞蓝堡小区是典型的老旧小区,不少楼栋电梯故障频发成为居民的“心头病”。

为解决电梯出行安全问题,三家店街道办事处积极谋划,以上级有关超长期特别国债支持住宅老旧电梯更新改造政策的实施为契机,及时将该小区老旧电梯更新项目进行申报,并通过意见征询、第三方安全评估、改造方案公示等环节,精准对接居民需求。同时,邀请职能部门工作人员、政协委员、民营经济人士、居民代表、社区干部共同参与,协商解决电梯施工中给居民带来的各类问题。“我们将继续立足于解决群众的实际困难和问题,让惠民工程真正惠及居民,不断提升广大人民群众获得感、幸福感、安全感。”三家店街道办事处有关负责人表示。

扎实推进人居环境整治工作

本报南昌讯(全媒体记者康春华)今年以来,南昌县蒋巷镇坚持集中整治与长效管护相辅相成,大力推进人居环境整治工作。该镇持续优化行政审批流程,压实工作责任,制定了蒋巷镇人居环境整治相关办法,建立起“巡查-交办-整改-督导”闭环流程,明确全体干部巡查职责并划分各自责任片区,问责机制落到实处,实行“三天整改制、七天常态化”,通过网格化管理压实责任。此外,设立由专职人员组成的工作专班,统筹负责问题汇总、片区推送、整改跟踪及逾期通报工作,形成人居环境长效管护体系。

与此同时,蒋巷镇大力开展“焕颜清洁”行动,建立各街道主次干道、临街辅道、沟渠河道等区域的问题清单,组织人员及督促外包环卫公司派出机械对镇内主次干道、背街小巷、河道沟渠等区域的积存垃圾进行全面清理。从5月至6月中旬,该镇共组织人员400余人次,各种环卫机械设备作业200余次,清理垃圾1600余立方米。

开展红色基因传承主题活动

本报进贤讯(全媒体记者林雍)为传承红色基因、赓续精神血脉,近日,进贤县李渡镇组织政府机关40岁以下青年干部开展“红色影音”“红色读本”主题宣讲活动,通过观看《邓小平小道》教育宣传片、阅读红色读本等形式,引导青年干部从革命历史中汲取智慧和力量,以更加饱满的热情投身基层工作。

活动首先播放了《邓小平小道》教育宣传片。观影过程中,青年干部们全神贯注,被邓小平同志在困境中展现出的坚定意志、家国情怀和改革智慧深深打动。随后,李渡镇有关负责人以《红色中华》第二期等红色读本为载体,结合本地红色资源,深入浅出地解读了中国共产党的奋斗历程和革命精神。活动现场,青年干部们围绕“新时代如何传承红色基因”展开热烈讨论。大家纷纷表示,要以革命先辈为榜样,将红色精神融入日常工作,做到“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”。

“暖心驿站”为南昌县筑巢引凤

与此同时,南昌县青年人才驿站配备24小时服务管家,入住前只需在小程序上传身份证、毕业证,填写意向入住时段,驿站服务管家将在当天内完成审批,可全流程线上办理,实现“当日线上申请、次日拎包入住”的快捷服务,入住房间内独立卫浴、空调等设施齐全,可满足入住青年的日常需求。目前,南昌县青年人才驿站可同时满足96名青年入住。

不仅如此,南昌县青年人才驿站还免费提供入住大礼包:一份南昌人才政策宣传手册、一份南昌县招聘

信息、一袋文创产品、一张昌南文旅地图,让人住青年能够第一时间掌握最新就业信息、了解南昌县风土人情。此外,该县持续举办“洪漂人才荟”“青年读书圆桌会”“夜校启航”“职场应对技巧沙龙”等特色活动,提供政策解读、职业规划、春风送岗、创业扶持等服务,全力支持青年创业就业,让他们住得舒心,留得安心。

从“住有所居”到“业有所成”,南昌县青年人才驿站不仅是物理空间,更是吸引青年人才回流的孵化器。据悉,今年以来,驿站共吸引240余名青年人才来南昌县就业创业。

本报南昌讯(全媒体记者吴志刚)“没想到人才驿站里还有看书的公共区域,房间干净又时尚,冰箱、洗衣机等设施一应俱全。”近日,来南昌求职的大学生朱涛在南昌县青年人才驿站办理完登记入住,推开房门的第一眼,就感慨地称这里是呵护求职学子的“暖心驿站”。

为解决青年学子毕业季异地求职的“落脚点”难题,南昌县持续优化青年人才驿站项目建设,为毕业三年内有意愿来昌就业、创业的非南昌市区户籍的全日制本科(含预备技师)及以上学历人才,提供最长三个月的免费住宿和综合服务。

“我前一天提交申请,第二天就收到通知可以入住,太高效了。”来自中南财经政法大学的毕业生陈子暄介绍,“来南昌求职之前,我就了解到青年人才驿站的人住要求,但对于是否能成功入住,心里还是有点忐忑。”