

惠企利民!“高效办成一件事”又有新部署

以小切口推动政务服务理念转变、流程重塑、部门协同

利民之事,丝发必兴。

27日召开的国务院常务会议部署健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制,明确要加强常态化机制建设,推动“高效办成一件事”重点事项全面落实,结合群众和企业反映突出的问题优化拓展事项范围。

会议指出,“高效办成一件事”以小切口推动政务服务理念转变、流程重塑、部门协同,便利了群众和企业办事,有力促进了营商环境改善和行政效能提升。

上海心动能科技有限公司负责人唐小惠对此感受颇深。

“以前做企业信息变更,得所有股东凑齐才能办理。现在办事老灵光了,让企业省了不少精力。”唐小惠说。

企业信息变更“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……在“高效办成一件事”助力下,一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事,实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

“‘高效办成一件事’强化‘一件事’导

向,打破部门和层级间的壁垒,有助于优化政务服务流程,提升整体服务质量;同时强调‘一盘棋’思维,能够有效协调各方资源,有力推动改革举措落地,切实增强企业群众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

会议指出,要加强常态化机制建设,推动“高效办成一件事”重点事项全面落实,结合群众和企业反映突出的问题优化拓展事项范围,鼓励各地因地制宜增加特色事项,推动银行、医院、电信等更多公共服务集成办理。

中央党校(国家行政学院)国家治理教研部研究员翟云认为,“高效办成一件事”促进了部门之间的业务融合、系统衔接、数据共享、材料共用。形成常态化推进机制,有助于持续强化制度保障,实现从“能办”向“简办”“快办”“好办”转变,进一步提升企业和群众的获得感、满意度。

“‘高效办成一件事’极大减轻了群众企业的办事成本,提高了政务服务体验,还可以在事项清单、覆盖范围、创新能力和落

实力度等方面进一步改善,持续提升服务范围和服务效能。”北京大学政府管理学院教授马亮说。

马亮表示,在推动此前已纳入清单的服务事项办实、办深、办好的同时,应从百姓现实需求出发,持续拓展新增事项,推出更多企业有需、群众有感“一件事”服务场景。

乘“数”而上,向“新”而行。

会议指出,要强化数字技术赋能,持续完善全国一体化政务服务平台功能,破除数据壁垒,推进“一网通办”,切实提升服务质量和办事体验。

“一些地方政务服务平台通过人工智能自动核验申请信息,对符合条件的申请已经实现‘秒批’。”中国人民大学公共管理学院教授许光建说,利用好各类数字技术,有助于进一步降低制度性交易成本,提升政务服务效能,助力经济社会高质量发展。

数据显示,截至今年5月底,全国一体化政务服务平台初步实现521万项服务事

项和3.6万多项高频热点服务应用的标准化管理服务,有力推动各地各部门线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”。

放眼全国,各地正以“高效办成一件事”为牵引,持续做好政务服务“加法”——海南启用全省统一的招生入学服务平台,家长只需在线填报“一张表单”,上传“一套材料”,即可完成子女入学申请;

安徽通过就医费用报销“一件事”办理,职工医保个人账户家庭共济绑定实现“即时办结”,群众异地就医费用报销“一次不用跑”;

重庆优化企业信息变更业务流程,推行“一次采集、一套材料、多方复用”,实现企业信息变更“掌上随心办”……

“‘高效办成一件事’正日益融入日常点滴生活,让高效与便捷更加可感可及。”许光建说,各地各部门应进一步落实好会议各项部署,通过高效办好每一件政务服务“小事项”,实现为人民服务的“大目标”。

新华社记者 王雨萧
(新华社北京6月27日电)

数 说



国产支线客机C909商业运营九周年 运送旅客超2400万人次

2025年4月15日,一架南航的C909飞机(前)降落在上海浦东国际机场。

2025年6月28日,国产支线客机C909商业运营九周年。截至目前,C909共交付市场166架,累计运营700余条航线,运送旅客超2400万人次,海外运营客户达3家。

新华社发(徐炳南摄)

一季度经常账户顺差11874亿元

国家外汇管理局27日公布的数据显示,2025年一季度,我国经常账户顺差11874亿元,资本和金融账户逆差10094亿元。

5月国际收支货物和服务贸易 进出口规模同比增长3%

国家外汇管理局27日公布的数据显示,2025年5月,我国国际收支货物和服务贸易进出口规模41643亿元,同比增长3%。

(综合据新华社电)

国家发改委紧急追加安排1亿元 支持贵州严重洪涝灾害灾后应急恢复

新华社北京6月28日电 记者28日从国家发展改革委获悉,国家发展改革委在6月25日紧急安排中央预算内投资1亿元基础上,追加安排1亿元,支持贵州省特别是黔东南州榕江县、从江县、黔南州三都县等灾区交通、水利、医疗卫生、教育等基础设施和公共服务设施灾后应急恢复,推动尽快恢复正常生产生活秩序。

高铁出行新福利! 铁路“轻装行”服务6月28日启动

新华社北京6月28日电 (记者樊曦)记者从中铁快运股份有限公司获悉,28日起,铁路部门在北京西、上海虹桥、广州南等19座车站试点开展“轻装行”服务,为旅客提供“门到站”“站到门”同城行李搬运服务,铁路12306APP、微信小程序同步推出“轻装行”功能,旅客可通过线上预约办理,将有效减轻携带大件行李出行的负担,乘坐火车出行更加方便快捷。

中铁快运相关负责人介绍,在同城距离车站35公里内,旅客根据实际需要可选择以下两种“轻装行”服务。一是出发旅客“门到站”行李搬运服务。选定此项服务后,由工作人员到旅客指定位置上门收取符合托运行规定的行李并搬运至出发车站,安检通过后,送至旅客乘车站台或指定站内行李服务柜(服务台)。二是到达旅客“站到门”行李搬运服务。选定此项服务后,由工作人员从旅客乘车站台或旅客指定的站内行李服务柜(服务台)收取行李,在约定时间内运送至指定位置。

该负责人介绍,已购车票的旅客可通过铁路12306APP、微信小程序预约“轻装行”服务。办理“门到站”服务时,在开车前48小时至4小时预约;办理“站到门”服务时,在列车到站前24小时至1小时预约,工作人员在取件后5小时内送达指定位置。以上服务在工作人员取件前,旅客可随时取消订单,不收取任何费用。

旅客选择“轻装行”服务的行李重量和尺寸需符合国铁集团铁路旅客运输规程规定,即每名儿童旅客可携带10千克,每名外交人员可携带35千克,其他旅客每人可携带20千克,普速列车单件行李长宽高之和不超过160厘米,动车组列车单件行李长宽高之和不超过130厘米。同时还应符合国家铁路局、公安部公布的《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》相关要求。

该负责人表示,“轻装行”服务试点初期按件计费,价格为“出发地至车站”和“车站至目的地”68元/件,“出发地至所乘列车站台”和“所乘列车站台至目的地”98元/件,后期将根据市场需求、运营成本等因素动态调整。



伊朗为高级军官和科学家举行国葬

6月28日,伊朗在首都德黑兰为牺牲的军事指挥官和科学家举行国葬。

自6月13日凌晨以来,以色列对伊朗多地发动大规模空袭,轰炸伊朗核设施和军事目标,炸死包括伊朗伊斯兰革命卫队前司令萨拉萨、伊朗武装部队总参谋长巴盖里在内的多名高级军事指挥官以及核科学家。

新华社发

全球首艘纯氨燃料 内燃机动力示范船舶首航成功

6月28日,“氨晖号”停靠在码头,准备在安徽合肥巢湖水域首航(无人机照片)。

当日,全球首艘纯氨燃料内燃机动力示范船舶“氨晖号”在安徽合肥巢湖水域首航成功。这标志着氨燃料在船舶领域的工业化应用取得重大突破,为航运业节能减排、绿色发展开辟了一条切实可行的全新路径。

此次首航的“氨晖号”由合肥综合性国家科学中心能源研究院与旗下的深圳海旭新能源有限公司联合研发,搭载一台200kW的高速气体内燃发电机组、2台100kW推进电机及双桨推进系统,满载50吨,额定航速为10节。

新华社记者 周 牧摄



(上接第1版)

“总书记提出‘让市场真正成为配置创新资源的力量’,商业航天作为新质生产力的代表,近年来发展势如破竹。从准入开放激发活力,到资本‘用脚投票’引领方向,市场以其独特的敏锐性、竞争性与趋利性,将人才、资本、技术、数据等创新要素汇聚到最需要、最可能产出的领域。”在建设现场,一家卫星通信行业头部企业创始人说。

“商业航天已成地区产业的催化剂。”北京经开区相关负责人向记者谈起产业链:以航天技术为核心,带动上中下游产业协同发展,从材料研发到电子制造,从软件编程到精密加工……“火箭大街”让“左邻右舍”集聚成势,给地区经济发展注入强劲动能。

2024年,商业航天作为“新增长引擎”,首次写入政府工作报告;2025年,政府工作报告再次提出“推动商业航天、低空经济、深海科技等新兴产业安全健康发展”。

面向经济主战场,我国加快发展新兴产业,以创新驱动产业深度应用,一大批新能源、空天科技、新一代信息技术、氢能装备等热门领域产业链不断延长、产业规模不断壮大,形成经济高质量发展新增长极。

“煤制油”夯实能源基石

2024年11月30日晚,长征十二号运载火箭在震耳轰鸣声中成功首飞,这是长征系列运载火箭首次烧“煤”。

这一燃料的关键原料“煤制油”,部分来自国家能源集团宁夏煤业公司,凝聚着张飞跃和团队十余年的心血。

作为国家能源集团宁夏煤业煤制油合成油厂厂长,张飞跃全程参与了全球单体规模最大的煤制油项目——400万吨/年煤间接液化项目,在宁夏银川东部一片荒漠上“创业”。

“吃饭的嘴不能总搭在别人碗边上。”张飞跃说,“煤制油”一度遭遇技术封锁,他们大胆创新突破,选择了技术国产化之路。

气化装置是煤制油项目的核心装置,科研团队自主研发的“神宁炉”,不仅打破了国外长期垄断,还克服了外国气化炉只能“吃”精煤的缺陷,让我国“煤气化”不再受“气”于人。

2016年12月,项目成功投产,我国成为全球少数掌握全套煤制油工业技术的国家。习近平总书记作出重要指示:“这一重大项目建成投产,对我国增强能源自主保障能力、推动煤炭清洁高效利用、促进民族地区发展具有重大意义,是对能源安全高效清洁低碳发展方式的有益探索,是实施创新驱动发展战略的重要成果。”

这座戈壁滩上崛起的“超级工厂”,如今项目整体国产化率达98.5%。2021年项目达产以来,已连续4年满负荷稳定运行,累计生产油化品超2000万吨,接近全国煤制油产能的一半。

“我们不断创新突破,加快煤制油技术

升级,让‘一块煤’实现更大价值裂变。”张飞跃说,国能宁煤400万吨煤制油项目,从刚开始只有液化石油气、石脑油、普通柴油等几种初级石油产品,到后续开发出环保液体蜡、轻质白油等20多种高附加值化工品,吨煤价值提升了7倍左右。

面向国家重大需求,全球首次海洋天然气水合物和深海浅层气联合试采成功,强化能源安全;移动式混联加工机器人助力载人航天、探月等国家重大工程……任务导向型研究领域的技术创新,如同强大催化剂,助推我国战略性新兴产业生产力潜能不断释放。

“脑机革命”解锁健康新维度

重庆市第五人民医院的脑机接口康复治疗室里,因脑卒中中肢瘫痪的老吴头戴非侵入式脑机接口装置,左手在外骨骼机械手臂辅助下完成伸展、合拢……

老吴没想到有一天能用意念操控手指,这多亏重庆云脑医疗科技有限公司研发的脑机接口康复训练系统。“被送到医院时我左手左脚都动弹不得,一个疗程后,生活基本能自理了。”老吴说。

“脑机接口从一个看似‘科幻’的概念变成了实实在在的临床诊疗‘生产力’。”重庆云脑医疗科技有限公司董事长张海峰说,这为患者康复提供了一种新的技术手段。

当老吴想着“握住左手”,非侵入式脑电帽就开始采集他的脑电信号,将指令发

送给手功能康复机器人,带动其手部完成这一指令。“相当于人工搭建了一条体外神经通路,代替受损的中枢神经系统,实现由被动康复向主动康复转变。”医院康复医学科副主任医师谢梦说。

“近年来关于脑机接口的研究成果密集产出,但要真正实现产业化落地,说起来容易做起来难。”回想产业化初期,张海峰感慨万千,“要在近1000亿个神经元的大脑中清晰分辨有效信号并分析解码,最终实现智能化的诊疗方案。作为国内最早开展脑机接口产业化的企业,无前例可循。”

“在日复一日的试验中,我们成功建立了数据分析模型,并不断迭代优化算法。”张海峰说,2018年企业脑机接口产品在全球范围内率先获得医疗器械注册证。如今系列产品在400余家医疗机构进行临床应用,服务超50万人次。

“总书记强调‘健康是幸福生活最重要的指标’。加强健康领域技术创新和产业化落地是保障人民健康的有力支撑。”张海峰说,以脑机接口为代表的医疗技术创新已迎来发展黄金期。

面向人民生命健康,国产质子治疗系统等医疗重器“从无到有”,癌症、白血病防治药物等实现突破,融合了大数据、人工智能的新型医疗模式快速发展……“脑机革命”的创新成果正越来越多转化为普惠大众的医疗“生产力”。

(新华社北京6月28日电)

共治共享 幸福升级

(上接第1版)

“这里是拥有十多个功能区的‘生活综合体’,居民休闲、办事就在家门口,真正打通了服务群众‘最后一米’。”余东街社区党委书记关诚介绍。

大余县盘活“睦邻党建”三级阵地、党群服务中心、“暖心驿站”等平台,运用“141”法律服务力量,“三个一”响应评价机制等,整合多方资源力量,帮助居民解决急难愁盼问题。

“再也不用为停车充电发愁了!”近日,提起新建的停车棚,嘉福国际小区居民连称赞。针对群众反映的电动车停放难问题,余东街社区立即联系消防救援、交管部门共同处理,一个月便建成停车棚并安装智能充电桩,惠及居民330余户。

同时,大余县精心织就“15分钟便民服务区”,各社区引入免费洗鞋、家电维修等多样化服务,将政务、医疗、文体等资源精准配送至群众家门口。今年以来,各社区累计开展义诊义剪、帮办代办等服务1580余次,举办理论宣讲、文艺汇演等242场;收集民意856条,解决痛点难点问题80余件。

积分添彩,小存折释放大能量

在建桂街社区,居民王迹玲的“积分存折”记录着她的志愿服务足迹:制止“飞线充电”4分,上报社区信息10分,策划活动15分……如今,她的积分已突破200分。

“这积分能当钱花。我前两天在超市买油买菜,花费182元,用10积分立减10元。”王迹玲笑容满面。

今年5月,大余县城市社区创新推出党建引领“睦邻”志愿服务积分制,联动120余家爱心商家成立“睦邻志愿联盟”,推出消费抵扣、礼品兑换等惠民举措。居民参与环境整治、公益教学、调解纠纷等志愿服务获得的积分,可在签约超市、水果店等商家直接抵扣消费、兑换礼品等。目前,已有1500余名社区志愿者参与社区治理和志愿服务,累计开展志愿服务4800余人次。

“我们将持续推广‘睦邻’志愿服务积分制,汇聚更多优质资源,不断增强为群众服务的精准性和实效性,加快形成共建共治共享的基层治理新格局。”大余县城市社区党工委书记刘串军表示。

老城复兴 城南崛起

(上接第1版)便有180对新人领证。当甜蜜糕点遇上“出片”景点,还带火了当地“领证跟拍”经济。为此,青云谱区专门开发4条旅拍线路,串联起16个户外场景,形成“登记+旅拍+策划”婚嫁体系。

依托“甜蜜经济”,青云谱区还积极倡导婚俗改革,通过构建甜蜜经济联盟,将全区婚宴、摄影、月子中心等上下游企业链接起来,在助力企业协同发展的同时,为消费者节约婚礼开销。该区开发上线的“青云囍事”微信小程序,整合婚宴、摄影、蜜月旅拍等上下游服务,实现“一证享全城”优惠,带动产业链企业增收超30%的同时,为新人节省至少10%的费用。

“甜蜜经济”的蓬勃发展还促进了青年与城市的双向奔赴。近年来,青云谱区婚姻登记接待量位居全省前列。2021年以来,年均办理婚姻登记超4000件,其中不乏外地甚至外省青年专程前来登记结婚。当下,从领证跟拍到婚礼、蜜月旅行,青云谱区正紧抓“甜蜜经济”风口,探索构建“婚姻+产业+文旅”的发展新模式。

“园区经济”打造消费新场景

6月11日,记者走进位于京山北路32号的京3+文化公园,工人们正加紧施工,将原南昌铸钢炉厂的老旧厂房,改造成城市轻文旅商创文化公园。

“整个园区占地面积约38亩,建筑面积约2.8万平方米,南靠南一环高架,东邻洪腾高架,地铁3号线可直达,地理位置优越。”京3+文化公园项目负责人高磊告诉记者,目前,文化公园建设进展迅速,即将完成基本园区建设。园区已规划先锋艺术美术馆、综合体育运动中心、美食流浪街等体验区域,且招商率超70%。

如今的南昌,创意园区众多,如何在众多园区中脱颖而出?不同于洪都夜巷的“夜间经济”、乔家栅产业园的“甜蜜经济”,这里主要是创造消费新场景。在园区唯一的新建筑前,高磊介绍:“这栋楼里有我们引进的全省首家PADI五星深潜体验馆,总投资达800万元,潜水深度可达12米。”

除深潜项目外,该园区还计划引进匹克球等时下流行的体育项目,为各类城市青年商旅活动提供沉浸式消费新场景。