

# 以实干书写民生答卷 以真情绘就幸福图景

## 红谷滩区全力织密多层次民生保障网

始终坚持以人民为中心,幸福底色才能愈显鲜亮。从“一餐饭”到“一份工”,从“幼有托”到“病有医”……近年来,南昌市红谷滩区以超70%的民生投入占比,聚力提升群众幸福指数,织密多层次民生保障网。

该区聚焦“一老一小”、就业就医等关键领域持续发力:幸福食堂让老年人便捷享受实惠营养餐;精准施策拓宽就业渠道,力促高校毕业生等重点群体高质量充分就业;加速构建普惠托育服务体系,切实减轻家庭育儿负担;优化医疗资源配置,引入高水平医疗资源提升区域诊疗能力。从助餐到就业,从托育到医疗,红谷滩区以系统思维构建多层次、全方位的民生保障网,让发展成果转化为群众可感可及的幸福体验。



▲ 上海社区幸福食堂

红谷滩区举办的招聘直播现场

在万达广场举行了一场“普惠托育 科学育儿”托育夜市活动,点燃了市民科学育儿热情。

活动中,区卫生健康委通过资质审核、实地考察等方式,精选9家金牌托育机构及红谷滩区妇幼保健院设摊布展,打造了10余个特色展区,通过现场展示10余种教具、设置中国传统文化拓印体验等9个场景、推出30余项互动体验服务等,直观展现科学托育服务。

在育儿决策咨询区,9家托育机构园长运用对比分析模型,为800余个双职工家庭定制育儿方案,帮助530人消除托育顾虑。

### 诚心为民 就业路上点亮梦想

就业是民生之本,一头连着百姓冷暖,一头系着经济发展。毕业季来临,红谷滩区紧扣高校毕业生就业需求,以一系列务实举措助力毕业生走稳就业路、点亮创业梦。

南京财经大学会计学专业应届毕业生吴雨涵,在大型金融行业招聘会上遇到求职难题,她虽然专业成绩优异,

但是缺乏银行工作实务经验,导致向多家银行投递简历后均无回音。“毕业就面临失业,我一时非常苦恼。”吴雨涵说,庆幸的是,在红谷滩区人力资源和社会保障局的帮助下,她及时摆脱了困境。

经红谷滩区人力资源和社会保障局协调,在招聘会现场职业指导专家的建议下,吴雨涵通过MBTI职业性格测试,精准锁定银行公司金融业务岗位方向。随后,职业指导专家运用AI简历优化工具,对吴雨涵的简历进行深度改造,将其毕业论文中的企业财务风险分析模型、实习期间参与的税务筹划项目等经历,转化为契合岗位需求的案例。经过有针对性的模拟面试辅导,吴雨涵凭借扎实的专业功底与清晰的职业规划,成功获得某国有银行公司金融部业务经理助理岗位。

类似的例子不胜枚举。今年以来,红谷滩区为6954名高校毕业生共发放一次性求职、创业补贴695.4万元,为124名高校毕业生提供“一对一”就业精准帮扶服务;为49名自主创业的高校毕业生共发放创业担保贷款1071.5万元。同时,落实就业见习政策,认定见习单位27家,募集见习岗位87个,安排124名学员参加见习。

## 落实“双联”工作机制 激发代表履职活力

为进一步保障和改善民生,着力解决群众急难愁盼问题,近日,省、市、区人大代表来到红谷滩区红角洲街道开展进站履职活动,落实“双联”工作制度,进一步增强代表与群众的联系,畅通民意表达渠道。

人大代表一行来到站西花园,进小餐饮店、社区诊所、地下车库,与相关人员及群众交流,详细了解小餐饮店、社区诊所的经营情况,对地下车库存在的问题予以现场指导。来自不同领域、不同行业的人大代表、群众代表结合各自实际,聚焦城市建设、医疗卫生、文旅发展等热点问题提出意见建议。

“慧谷产业园房租、物业等费用较高,有大批企业流失,园区空置率较高。希望有关部门能有针对性地出台房租降租减费政策,盘活园区资源,提振企业

### 暖心惠民 食堂饭菜飘出幸福味

民以食为天,红谷滩区的社区幸福食堂成为许多老年人的心头好。幸福食堂聚焦老年人就餐痛点,优化配餐服务,切实解决老年群体就餐难、就餐不便等问题。

不久前,凤凰洲街道上海社区幸福食堂开业运营。该食堂以“社区食堂+配送入户”服务模式,为老年居民送上温暖与便利,成为基层公共服务传递社会温度的暖心地。

走进上海社区幸福食堂,温馨整洁的环境让人倍感舒适,菜品丰富多样,营养搭配均衡,可以满足老年人日常餐饮需求。不仅如此,为70-79周岁老年人午餐补贴2元,80岁以上老年人及“特殊困难老年人”午餐补贴4元。“以前一个人在家做饭很麻烦,现在有了幸福食堂,不仅饭菜好吃、价格实惠,还能和邻居聚在一起聊聊天,感觉特别幸福。”前来就餐的李大爷开心地说。

正如李大爷所说,社区幸福食堂不仅解决了老年人的就餐问题,更成为邻里交流、情感沟通的重要场所,极大提升了居民的幸福感和获得感。在卫东街道红岭花园社区幸福食堂,退休教师陈先生指着墙上的“菜单意见簿”说:“我曾经建议增加低糖套餐,没想到第二天食堂就调整了菜谱。”这种“需求直报”机制,让食堂根据老年人反馈每周更新菜单,满意度达95%。

百姓家门口的幸福触手可及。近年来,红谷滩区按照南昌市幸福食堂标准化建设要求,建设并运营社区幸福食堂16个、社区助餐点8个,“社区食堂+配送入户”的服务体系正逐步完善。在全市助餐补贴政策基础上,各助餐企业推出了年龄段折扣、“零号”套餐、特殊困难老年人折扣等多种优惠,不断满足老年群体的多元化需求。

(刘磊文/图)

## 民生投入创新高

今年以来,红谷滩区持续加大民生领域财政投入,全年计划安排民生实事专项资金4.01亿元,聚焦教育提质、健康惠民、交通优化、生态治理等八大领域,以务实举措回应群众期盼,助力打造全省共同富裕示范区。

该区财政统筹安排学校建设资金,用于建设南昌学校、行知学校,满足周边群众上学需求,解决生米片区、龙兴片区九年义务教育阶段就近入学学位紧张问题;支持有条件的地区根据实际需求为义务教育阶段公办学校(不含寄宿制学校)配备可躺式课桌椅。

在交通优化方面,该区加快推进3个畅通微循环道路建设项目,完成中心城区2个公共停车场建设。其中,南新友好路综合改造项目改造56个停车位,中央香榭物管城市改造项目改造300余个停车位。

此外,为打造“一江两岸”秀美风光城市特色品牌,红谷滩区本级财政积极配合南昌市建设赣江“两滩七湾”天然泳场,预计投入资金250万元,打造凤凰湾、摩天湾、九龙湾3个点的天然泳场。

(袁玉环)

## 物业管理走新路

近日,在红谷滩区住房和城乡建设局的督促下,凤凰洲街道绿地外滩公馆小区在显著位置张贴了小区物业服务标准和公共收益收入支出情况表,并在银行开设专户独立管理小区公共收益。

小区虽小,事可不少,尤其是涉及物业管理领域,由于公共收益资金不透明、服务不到位、信息公开等原因,群众意见很大。今年以来,红谷滩区住房和城乡建设局向群众公开征集物业管理服务领域问题和建议,并针对归纳总结出来的问题快速部署小区物业专项整治工作,以群众反映突出问题为导向,积极统筹强化调度,推动整治工作走深走实。

该局在走访检查、责任约谈等常规措施基础上,积极探索物业管理服务长效机制,目前初步建立了公安、市场监管、消防、街道等部门和单位协同配合的长效机制,为持续规范物业服务市场奠定了基础。同时,该局协调社区成立小区法律服务团队,做好普法宣传、提供公益咨询;探索建立物业服务企业信用监管“红黑榜”,督促物业服务企业重视信用、诚信经营。

通过物业服务企业自查自纠、群众来电来访和实地检查,该局在专项整治中共发现问题281个,已督促整改259个,整改完成率92.17%;推动全区170个住宅小区按规定在小区显著位置公示公共收益收支、节余情况及物业服务标准,充分保障广大业主知情权和参与权,解决了一批小区业主关心的物业管理问题。

(孙彦龙 钟敏)

## 企业发展破新局

日前,“探路新质生产力——红谷滩区专精特新企业高质量发展沙龙”在融创·华兴产业园举行。活动由红谷滩区科学技术协会、红谷滩区中小企业局联合主办,旨在帮助企业深刻理解专精特新内涵,准确把握政策导向,学习借鉴先进经验,提升自身核心竞争力,走好专精特新发展道路。

活动当天,大家围绕多个关键方面展开深入探讨与交流。在政策解读环节,红谷滩区中小企业局专业人员对区优质中小企业梯度培育政策详细解读,从认定标准到扶持措施进行系统梳理,为企业指明发展路径,助力企业用好用足政策红利;邀请银行专业人士,为大家介绍专精特新企业专属金融服务方案,为企业提供多元化的融资渠道和个性化的金融服务。

此外,活动特意设置了红谷滩区专精特新成果展区,集中展示了红谷滩区专精特新企业在数字经济、人工智能等领域的创新成果。红谷滩区科学技术协会相关负责人表示,本次沙龙通过“政策解读+技术赋能+财税合规-金融助力”的全链条设计,实现了创新要素的高效整合,今后将持续推动中小企业在新质生产力赛道上做精做强。

(曲倩影)

## 抓实查办案件“后半篇文章”

“我劝告游走违法边缘的人,不要有侥幸心理。”近日,红谷滩区召开全区正风肃纪警示教育大会,会上集中观看了警示教育专题片,案中人人声泪俱下的忏悔让与会干部深受触动。

该区纪委监委高度重视查办案件“后半篇文章”,在办案过程中同步启动警示教育片拍摄工作,通过与审查调查对象面谈、采访办案人员和深度剖析涉案人员堕落轨迹等方式,深挖案件背后问题、准确提炼腐化原因,拍摄制作多部忏悔片、警示教育录。

“必须把以案促改作为‘后半篇文章’的发力点、落脚点。”该区纪委监委相关负责人介绍,区纪委监委深入检视发案单位、涉案人员在关键环节、所在岗位存在的制度薄弱点,“配对的”制发纪检监察建议书,提出可落实、可执行的整改建议,督促案发单位聚焦作风建设、资金使用等环节提升短板、堵塞漏洞,切实发挥警示教育治本功效。

与此同时,该区纪委监委与司法机关建立旁听庭审警示教育联动机制,选取行业相同、岗位类似的案件,有针对性地组织发案单位、关联部门的党员干部旁听庭审,直观感受法律的威严和违法犯罪的惨痛教训,让党员干部身临其境接受警示教育,推动查办案件“后半篇文章”走深走实。

该区今年已召开警示教育大会10余次,制发纪检监察建议书4份,推动整改问题100余个、建章立制10余项,接受警示教育干部达1000余人次。

(金峰)

## 红谷滩区将新增三所学校



连日来,红谷滩城投集团下属南昌红江实业发展有限公司在项目建设领域全面发力,加速推进各项工作。其负责建设的南昌中学配套九年一贯制学校、行知学校配套九年一贯制学校及石钟山路学校6月底将全面完工。图为即将交付的石钟山路学校。

曾玲摄

## 以宣讲之力兴时代之风

为推动党的创新理论深入人心,今年以来,红谷滩区凤凰洲街道以“宣讲+”模式为抓手,整合资源、创新形式,打造多层次、广覆盖、接地气的宣讲矩阵,让时代强音在基层落地生根,为高质量发展注入精神动力。

“快板声声传党音,文化自信入人心……”在凤凰洲街道新时代文明实践所,一场由凤凰洲社区文艺队带来的“理论+快板”微宣讲吸引居民驻足观看。街道将政策理论融入快板、三句半等文艺形式,开展庭院课堂“三风”凉亭会、路边交流会等特色活动30余场,用小节目讲透大道理。退休党员王阿姨称赞道:“这样的宣讲听得懂、记得住,党的好政策就像聊家常一样印在脑子里了。”

为确保宣讲工作取得实效,该街道

坚持“分类施策、精准滴灌”的工作思路,针对不同群体特点量身定制宣讲内容。针对老年群体,开展“银龄课堂”,用方言土语、身边变化讲解惠民政策;针对青少年,组织“红色故事进校园”活动,通过互动问答、情景剧等形式激发学习兴趣;针对企业,开设“惠企政策直通车”,结合产业发展解读政策,助力优化营商环境。该街道优秀宣讲员陶德怡表示:“我们把宣讲台变成服务台,群众听得进、更愿意参与,社区凝聚力明显增强。”

该街道相关负责人介绍,将继续深化“分众化、对象化、互动化”宣讲模式,重点培育一批扎根基层的“草根宣讲员”,打造更多具有凤凰洲特色的宣讲品牌,用群众语言讲述时代故事,传播党的创新理论。

(余亚蓝)

## 探索数字化转型新路径

在优化营商环境的浪潮中,红谷滩区政数局立足区位优势,聚焦企业和群众办事需求,积极探索政务服务数字化转型新路径。该局通过创新“帮办代办”机制,探索“政务+直播”模式,夯实“知识库”底座、拓展“跨域通办”网络,积极落实“高效办成一件事”部署,为政务服务改革注入强劲动能。

### 全链条帮办代办 打造有温度的政务服务新体验

作为南昌市现代服务业核心区,红谷滩区经营主体活跃、群众需求多元。针对企业和群众办事痛点,区政数局创新推出“e见帮办”服务模式,组建“云帮办”服务团队,构建“1+9+N”政务服务体系,融合线下一窗和线上一网通办优势,搭建跨地域、跨层级、跨服务方式,将企业和群众单向、无感的网页填报操作,升级为包含表格填写、材料准备、事项申报等全流程的可视、交互双向沟通,办事材料提交数量减少40%,业务表单字段填写减少54%。目前,通过“e见帮办”系统,区镇两级线上线下累计服

务群众1.3万余人次。

### 零距离政务直播 开辟有高度的政务服务新赛道

为更好服务群众,该局以“云端互动”重构服务生态,推出“政务+直播”服务新模式,以数字化赋能,引领流量转化,开辟政务服务新赛道。通过“政务+直播”,以“云端对话”突破时空壁垒,将服务场景从线下窗口延伸至线上屏幕,让政企沟通从“单向传递”转向“双向奔赴”,实现“群众在哪,服务到哪”的零距离服务。例如,该局联合区税务局举办的“惠企直通车”户外政务直播,以“政策云课堂+沉浸式互动+流量化传播”形式,让

## 谱写政务服务改革新篇章

企业与网友“云端”共享政策红利。直播中,评论互动达5000余条,点赞达15.5万次。

### 多层次跨域通办 构建有广度的区域协同发展新格局

立足南昌市都市圈建设和长江中游城市群协同发展,该局创新“跨域通办”服务体系,力促政务服务区域化、跨域协作立体化、政务服务便利化。目前,南昌市红谷滩区与九江市濂溪区、赣州市兴国县等省内7个县区建立“异地受理、属地审批”机制,实现208项高频事项“省内通办”。同时,该区加入“跨域通办”全国协作联盟,与广东、湖北等省份的13个县区签订协议,拓展“跨省通办”事项至218项;打造了政务服务领域“异地接收、e见帮办”、协同联动、邮寄送达”的“跨域通办”服务新模式,创新政务服务流程和方式,帮助企业和群众“跨省通办,一次办成”。

### 聚焦“双联”高效办成一件事” 推动改革效能系统性释放

该局全面贯彻落实国家、省部署的32项“高效办成一件事”主题事项,通过“点对点、屏对屏”远程智能帮办方式,向辖区群众提供“可视化咨询、可视化辅导、可视化申报”服务,将服务触角前移、服务事项下沉,搭建政务服务“高速通道”。该局将5个本地特色“一件事”主题涉及的事项审核要素进行分解,构建大数据运算模型,创新打造“数字员工”,通过大量AI训练,不断提高机审准确率,从而将人工审核升级为智能预审,机审人核,最终智能生成预审报告,大幅减轻工作人员负担、降低错漏率、缩短审核时长,提高审批质效,审批效率较改革前提高50%以上。

“改革永无止境,服务未有穷期。红谷滩区政数局将持续锚定江西改革战略坐标,以数字赋能推动体制机制创新,让政务服务从‘能办’向‘好办、智办、快办’迭代升级。”红谷滩区政数局相关负责人表示。

(卢运)