

文明服务暖宜春

——宜春市行政审批局获评第七届全国文明单位侧记

“无证明大厅”“全链协同审批”改革与“承诺即人”极简审批模式便民利企，“赣通码”赋能政务服务“码上办”……宜春市行政审批局以优质政务促发展，文明服务温暖人心，不断提升企业和群众的获得感与满意度。今年5月，宜春市行政审批局获评第七届全国文明单位。

坚持党建引领 打造文明标杆

抓示范强引领。党建是引领文明创建的红色引擎。宜春市行政审批局建立“以党建带创建”工作机制，将文明创建工作纳入党支部书记抓基层党建述职评议重要内容。设立“党员示范岗”，发挥党员在精神文明建设中的先锋模范作用，营造浓厚氛围。

抓队伍强素质。该局深入开展“强作风、优服务、促发展”活动，推进能力建设，持续举办“政务大讲堂”“晨会微课堂”，通过案例教学、情景模拟等方式，不断规范服务行为、提升服务效能。连续三年开展

一对一“师带徒”活动，以师带徒、以老带新，培养锻炼干部3批次，48人。

抓基础提效能。在全省首创审批事项“三单一库”标准化梳理，全量化梳理政策依据清单、颗粒化梳理审查要点清单、规范化梳理现场核查清单、标准化梳理知识库，强化审批服务基础，推动审批服务“无差别受理、同标准办理”。目前，全市已完成首批259项高频审批事项的标准化梳理。

聚焦服务提质 擦亮文明底色

集成服务高效办。该局坚持以“高效办成一件事”改革为抓手，深化涉水行政审批改革，立足江源水库民生重点工程，首用“取水+洪评”全链条服务方式，审批效率提升75%；深入推进“1+6+N”增值化服务改革，推动涉企服务从“多头分散”转变为“一站集成”，政务服务从便捷服务向增值服务升级。

热线服务暖心办。设立“宜企来”专

席，整合206项涉企服务，挑选111名业务骨干提供“一对一”精准服务；运用AI技术实现智能应答，精准提升人工接通率，工单办理时效提高50%；推广“接诉即办”机制，工单平均签收时间缩短至4小时。2024年7月，宜春市12345政务服务便民热线荣获第八届12345政务服务便民热线大会“为民惠企服务卓越典范”“管理创新典范”奖项。

交易服务智慧办。坚持数字赋能公共资源交易服务，持续推行“不见面开标+远程异地评标”；推广电子投标保证金与电子保函、推动落实“提醒服务”制度，在全省率先实施框架协议采购，有效规范交易参与方行为，交易服务质效提升显著。2024年12月，宜春市公共资源交易中心获评“公共资源交易综合竞争力十佳机构”。

做惠民服务 丰富文明内涵

志愿服务暖民心。该局以市政服务

务中心和12345热线中心为载体，组建窗口“小赣事”志愿服务队，精准梳理139项高频代办事项，提供帮代办服务6386次；构建“热线平台+志愿服务”联动体系，以话务平台为中枢，上半年累计接听市民来电22.35万次，受理群众诉求27.67万件，工单办结率100%，回访满意率99.2%。

一线服务解民忧。大力推进“我陪群众走流程”活动，组织党员干部下沉到一线窗口，以普通群众身份参与取号、材料提交、结果领取等线下流程，促进办事流程再精简、再优化。与江丰社区开展深度共建，组织300余人次党员干部参与“我和群众交朋友”创文活动，推动联创共建与文明服务深度融合。

获评第七届全国文明单位，宜春市行政审批局将坚持以文明创建推动政务服务改革创新，做到以创建促文明、以文明促发展、以发展惠民生，谱写政务服务高质量发展新篇章。

(易金亮 邵林军 欧阳雯佳)

城市建设有温度 安居乐业民心暖

南昌县富山乡绘就“产城人”融合发展新图景

晨光照，数千辆电动自行车由附近的安置房小区或近郊村庄开始向小蓝经开区汇聚，在金沙大道、迎宾大道等主干道上形成一条壮观的电动车长龙；暮色降，这条长龙又满怀着喜悦，返回幸福的家园……在南昌县富山乡，不论刮风下雨，每天都能看到这样一幕。这每日上演的电动车“潮汐现象”，正是富山乡全力推进“产城人”融合发展的生动写照。

城市发展，让生活更加美好。富山乡北接南昌小蓝经开区，江铃汽车等企业在此落户，产业发展的强劲引擎吸引了大量劳动力，上演着“以产促城”的生动实践。这种以城市为基础、以产业为保障的发展模式，不仅为经济高质量发展注入了源源不断的活力，也给当地群众带来了美好幸福的生活。

扩容就业“蓄水池”

7月4日10时，在江西江铃李尔内饰系统有限公司的皮卡座椅生产线前，生产线班组长姚小华正指挥着工友对刚生产出来的产品做最后的检查。今年51岁的姚小华是富山乡滩上村村民，在进入江铃上班之前一直在外务工，离家远且收入不稳定。一次偶然的机会，他顺利入职了江铃李尔，不久后晋升为生产线班组长，每个月有6000元稳定收入。现在，他每天骑电动自行车上下班，途中只要十几分钟，非常便利。据统计，和他一样在小蓝经开区上班的滩上村村民，已超过500人。

出家门，进厂门。像姚小华一样，从远方寻梦到家门口就业的富山乡村民越来越多。这样的幸福，源自两方面：一是小蓝经开区近年来的扩张和发展，大量制造企业和

食品加工企业纷纷入驻，这些劳动密集型企业催生了大量的就业岗位，入职前村民只需经过简单培训就能持证上岗；二是为帮助村民实现家门口就业，富山乡整合多部门资源，构建“乡+村+组”三级联动机制，充分挖掘并精准匹配各类就业岗位，通过线上线下渠道实时为村民推送，并不断提升村民职业技能，让村民实现挣钱顾家两不误。

“在家门口上班，既能赚钱又能照顾到家人，还很稳定，日子过得踏实又满足。”姚小华笑着说，“比起前些年背井离乡，现在的幸福感更高了。”

拓展村民增收渠道

夜幕降临，富山乡名坊雅苑小区旁的夜市灯火璀璨、人潮涌动，特色美食香气四溢，吸引了不少周边工厂员工和附近村民前来消费，成为工业园区不可或缺的商业配套。夜市的烟火气，正转化成实实在在的经济活力。

背靠夜市，富山乡不少农民通过经营摊位，实现了家门口的创业梦想，江菲就是其中一员。江菲是张坊村村民，村屋前几年被征迁，她分到了名坊雅苑小区的两套安置房，自住一套，出租一套。白天她在附近工厂打零工，晚上到夜市摆摊售卖自制鸡腿，一个月下来，能赚五六千元。

近年来，富山乡全力推进征迁和安置房建设工作，富山村安置房、名坊雅苑安置房和三山村安置房拔地而起，不但让村民享受到优质的公共服务，更为产业发展释放出宝贵的土地资源，吸引了江铃30万辆整车项目等重大项目落户，实现了就业与产业发展的良性循环。

扩大民生服务圈

“以前3米宽的泥巴路，现在变成5米宽的水泥路，不用担心会车。”富山乡若冈村谭家自然村村民谭际龙站在焕然一新的村道上感慨道。自去年“两整治一提升”活动开展以来，富山乡连续打通了若冈至罗家、康山至罗家等绕村公路，让村民出行更加便利。

完善交通路网，是富山乡推进“产城人”融合发展的重要一环。在此过程中，该乡同步提升住房、教育、医疗等配套服务，让群众不仅能“近”享便利，更能“好”享品质。

教育医疗的提质增效让民生温度可感可触。“幼儿园就在小区里，老师专业，我和爱人都很放心。”富山乡名坊雅苑安置房住户贾辉的安心，源于2021年3月开园的义丰小学附属第二幼儿园。这所为满足张坊村改造后上学需求激增而建的幼儿园，不仅保安室、保健室、图书室配套完善，还有智能接送系统守护幼儿安全，解决了家长的燃眉之急。

就医的便利同样触手可及。“现在就医条件好多了。”富山村村民康兰花感受真切。富山乡卫生院通过引入订单定向毕业生、乡村医生以及执业(助理)医师等措施，极大地缓解了医务人员不足的难题。新开放的南昌县人民医院小蓝院区，更是显著提升了区域医疗服务承载力。

“现在，不仅交通便利，我们平日就医、孩子受教育也方便多了，生活真是芝麻开花节节高，越来越有盼头。”谭际龙笑着说。

从外出谋生到家门口就业，从泥泞小路到康庄大道，富山乡的每处变化，都丈量着“产城人”融合发展释放的热度和民生温度。

(刘婧 江辉)

打好组合拳 筑牢地质灾害安全防线

今年以来，为有效预防地质灾害的发生，九江市自然资源局扎实开展地质灾害防治工作，打好地质灾害查、防、治组合拳，从风险排查、动态监测到隐患治理，筑牢地质灾害安全防线。

健全组织机构，压实防灾责任。九江市高位推动全市地质灾害防治工作，成立了由分管市领导任第一主任的地质灾害防治专业委员会，组建了九江市自然资源局地质灾害防治指挥部、地质灾害应急测绘保障组、应急救援青年突击队、应急处置技术支撑队，与省地质局第二地质大队联合成立了市地质工作服务中心，在重点县(市、区)成立了地质服务工作站，地勘专业人员驻县包乡，协助基层开展应急调查、制定防治措施。健全“县—乡—村”三级群测群防体系，地质灾害隐患点逐点落实县、乡、村三级责任人和群测群防员1630人。

强化监测预警，开展临灾避险。九江市自然资源局与应急管理、气象等部门密切配合，建立完善了雨情、水情、灾情监测预警信息共享平台，及时发布预警。今年以来，全市共发布地质灾害气象风险橙色预警5次、黄色预警22次、蓝色预警42次。目前，九江市已建设监测预警实验点365处，安装各类自适应监测设备1660个，对威胁人数较多、风险较高的隐患点实现全覆盖精准监测。完善九江市强降雨期间地质灾害应急避险撤离响应机制，明确了需撤离转移的4种情形，以及撤离转移的决策、执行、监督机制。截至目前，全市临灾避险提前转移781户、1925人。

落实防治措施，强化宣教演练。根据地质灾害风险调查与区划成果，九江市自然资源局对隐患点按照“高、中、低”进行分类排序，实行分级管控。对威胁较大的隐患点实施工程治理，建设市、县、乡、镇、村五级地质灾害防治项目储备库，制定印发《九江市2025年地质灾害防治项目技术指导工作方案》，2025年度项目主体工程已完工5个，其余正在实施中。对拟申报的19个2026年度项目已完成初步论证。今年以来，各县(市、区)共开展地质灾害防治业务培训20次，参训人数1645人。防灾减灾宣传周期间，各县(市、区)开展宣传活动88次，展出地质灾害知识展板500余块，发放宣传材料3.3万余份，接受教育群众3.7万人。(黄振 蔡淑婷)

政治家访增强廉洁意识

“作为年轻干部，要时刻保持清醒头脑，勤掸思想尘、多思贪欲害，扣好廉洁从政的‘第一粒扣子’。”近日，南丰县纪委监委主要负责人对一名新提拔的90后科级干部开展政治家访时这样叮嘱。

今年以来，南丰县纪委监委把政治家访和谈心谈话作为加强干部教育管理监督的重要抓手，通过“三谈三访”工作机制，即谈纪律规矩、谈作风建设、谈岗位风险，访思想动态、访家庭情况、访实际困难，帮助干部筑牢拒腐防变思想防线。在具体工作中，县纪委监委注重将严管与厚爱相结合。一方面，通过理论学习中心组学习会、党支部会议等形式，组织干部深入学习党的创新理论，交流心得体会；另一方面，创新开展“清风讲堂”活动，让党员干部结合自身实际讲述廉洁故事，用身边事教育身边人。截至目前，已开展政治家访5人，谈心谈话11人。

“小节不守，大节必失。这次谈心谈话让我深刻认识到，作风建设必须从点滴小事做起。”一名接受谈话的干部深有感触地说。该县纪委监委通过专题党课、旁听庭审教育、家庭廉内助专修班等方式，加强对干部的教育培训，特别是针对新提拔干部、关键岗位干部开展专题廉政教育。

(梅知寒)

都昌：强化监督职能 推动小区改造

日前，在都昌县完成改造的多个老旧小区被披上崭新“外衣”，污水横流的小区实现雨污分流，破旧的空地变身设施完备的休闲广场。

老旧小区改造，一头连着民生福祉，一头关乎城市发展。都昌县将其作为提升居住品质、改善民生的重要举措，大力推进老旧小区改造工程。该县纪委监委通过发挥监督职能，从地下管网到地面景观，从基础设施到公共空间，全方位布局监督，确保改造工程扎实推进，以实实在在的改造成效，交出一份亮眼的民生答卷。

2024年，都昌县对芙蓉社区片区二期、阳光花园一期、幸福社区一二期等5个老旧小区进行全面改造。内容涵盖小区供水、雨污管网、道路、弱电等基础设施，房屋内外墙出新，充电桩建设以及绿化、亮化工程等。“2024年，全县投入5600万元，对5个老旧小区60栋房屋进行改造，涉及1408户住户、16.7万平方米建筑，5个改造项目均于当年顺利竣工。”都昌县住房和城乡建设局旧改办主任吴哲介绍。这背后，离不开县纪委监委持续跟进监督，保障了资金的合理使用与工程的高质量推进。

今年，都昌县持续发力推进改造工作。目前，老旧小区改造项目已进入立项、设计阶段，预计年底前大部分改造项目完工。在该县纪委监委全程监督下，老旧小区改造工作正稳步有序开展，将进一步提升居民的获得感、幸福感、安全感。

(曹英)

上高精细化管理乡镇财政资金

近年来，上高县紧盯乡镇财政资金管理使用存在的突出问题，不断完善监管制度，改进监管方式，分类施策，推进乡镇财政资金精细化管理，切实提高财政资金使用效能，为打通民生政策落实“最后一公里”提供有力保障。

该县针对乡镇财政资金使用中的重点领域和关键环节，组织全县16个乡镇、街道对2021年以来乡镇财政资金管理使用问题，特别是餐费、办公费、招商引资费、征地拆迁费等开展自查自纠。针对排查出的问题，该县建立问题清单、任务清单、责任清单，压实乡镇整改责任，督促及时完成问题整改。

为长效施治，上高县从队伍建设、制度建设、信息化监控、监督联动四个方面着手，打造监管新生态。成立“1+2+N”监管组，实现监管工作全覆盖和专业化；修订完善了17项制度，明确资金使用的红线与底线，规范管理使用；在财政预算管理一体化系统中上线乡镇财政资金监控模块，实现可视、可监控、可追溯；积极发挥财会监督职能，与纪检监察机关、巡察机构等建立“1+X”工作机制，加强线索移送。

同时，针对不同性质资金实施分类监管策略，上高县推进精细化管理。在乡镇财政往来资金管理上，实行“预算统编、银行账户统管、资金统收统付”管理，民生类支出占比超过80%；在项目资金管理上，明确流程和廉政风险点，实行联合集中验收，解决多头验收和重复验收问题；在民生资金管理上，建立“一图一书两清单”服务模式，确保惠民惠农一卡通资金精准发放。

(晏芒元 曹菲)

方大特钢获全国焊工技艺大赛一等奖

近日，2025年中国工程建设焊接协会全国焊工技艺创意大赛结果揭晓，方大特钢联合南昌职业大学共同推出的作品——《挑战不可能》从全国300余件参赛作品中脱颖而出，荣获大赛一等奖，彰显校企合作在技术创新领域的卓越成效。

这场“不可能”的挑战始于4月方大特钢的厂房内。电焊工罗宏伟面对重达7.86吨的球墨铸铁台车，需用直径仅18毫米的钢筋完成焊接并通过吊装测试。由于台车与钢筋材质差异大，焊接点小且承重要求极高，难度堪称“海豚与刺猬共舞”。罗宏伟凭借精湛技艺首战告捷，但在主持人提议将钢筋直径缩至6毫米的升级挑战中遗憾失败。

失败并未阻挡团队前进的脚步。方大特钢拿出自主研发的新型焊丝再次迎战。这款焊丝的诞生，背后是方大特钢技术人员一年的技术攻关。过去，台车修复依赖进口的焊丝，成本高且焊丝工艺受制于人。为打破这一局面，2023年1月，方大特钢联合南昌航空大学和苏州威奥得焊材科技有限公司，通过对不同焊接方法进行对比，结合软件模拟与成分优化，克服球墨铸铁焊接性差、传统电弧焊热输入大、大型铸件难以整体预热等诸多困难后，于2024年成功研发出适用于球墨铸铁材质的焊丝。最终，罗宏伟用细如吸管的钢筋成功吊起台车，书写焊接奇迹。

中国工程建设焊接协会全国焊工技艺创意大赛作为国内焊接技术领域的国家级权威赛事，每两年举办一届。此次获奖，不仅是方大特钢技术实力的有力证明，更凸显了产学研合作对制造业高质量发展的推动作用。主创成员谢雨田表示，未来团队将持续深化校企合作，为行业创新发展注入新活力。

(张宇亮 高峰)

