

文明赣鄱 新风盛景

一城山水一城诗 满城文明满目春

——宜春市荣膺第七届全国文明城市纪实



共答：向人民交出一份满意答卷

文明是城市的灵魂，是一个城市最好的名片。创建全国文明城市，是宜春市委、市政府向全市人民许下的郑重承诺。这是一道必答题，而不是选择题！

高位推动

2021年新春首个工作日，宜春以创文动员大会为号，在赣西大地扬起文明攻坚的大旗。市委、市政府将创建全国文明城市视为时代必答题，以顶格谋划、强力推进的魄力，推动千年古城在文明赛道上掀起攻坚热潮。

宜春以“千年大计”的视野锚定文明坐标，从飞线治理到线缆管网规整，从背街小巷整治到街角景观焕新，从社区服务升级到公共空间活化……每一项决策都紧扣群众期盼，让“人民城市为人民”的理念在攻坚中淬炼成钢。

旗帜所向，民心所至。从机关单位深入社区开展联创联建，到社区商户组成自治联盟共治共管，全市上下拧成一股绳。这场与城市共生的文明创建征程早已超越行政动员，化作数百万市民家园共建的自觉行动。

法治护航

宜春以“法治护航文明”的治理智慧，为城市文明创建筑牢“铜墙铁壁”。顺应群众期盼，宜春市人大常委会加强调研，加强立法，用法律为创建全国文明城市护航。

2019年1月1日，《宜春市生活垃圾分类管理条例》颁布实施。这个全省首部生活垃圾管理条例，将垃圾分类

共赴：全民共建奏响时代强音

文明之光，照亮城市发展之路；同心似炬，点燃全民共创热潮。在宜春，一场全民共赴的文明之约绚丽开启。

精密网格

在宜春中心城区的街头巷尾，609个网格如精密的神经网络，将城市治理延伸至每个角落，3000余名网格员每日穿梭于楼栋之间，用脚步丈量民情。

袁州区秀江街道网格员王芳的工作日志里，记录着一次又一次为独居老人修缮路灯、协调物业清理楼道杂物的细节。这名网格员深情地说：“网格不是冰冷的管理单元，而是有温度的民生驿站。”

在全国文明城市创建中，宜春精心打造“四级联动”治理体系——市级统筹协调、区级精准施策、街道落地落实、社区精细服务。

以网格联创联建为抓手，宜春组织开展了“千名干部访万家”“我与群众交朋友”等一系列群众满意度提升活动。通过“敲门行动”听取群众意见建议，为群众解决实际困难和问题1700余件。这些事项中，既有老旧小区电梯更换的大事，也有背街小巷增设晾衣架的小事，桩桩件件，皆见初心。

类纳入法治化轨道，规定单位和个人应当履行生活垃圾分类投放义务，对违反分类规定的行为设置警告、罚款等处罚措施。

2021年1月1日，《宜春市文明行为促进条例》重磅出台，针对公共秩序、环境卫生、交通出行等领域的不文明行为划定“红线”，明确禁止随地吐痰、乱穿马路、高空抛物等不文明行为，并设立相应处罚条款。

2023年1月1日，《宜春市城区农贸市场管理条例》正式施行，让城区农贸市场管理有法可依，农贸市场秩序有了刚性约束。

一系列条例的出台，标志着宜春文明城市创建从道德约束迈向法治规范，为城市治理提供了坚实的法律支撑。

久久为功

文明城市的创建不是急功近利的突击战，而是深耕细作的持久战。宜春将提升城市治理能力和常态化长效建设水平摆在重要位置，坚持既立当下又管长远、既重力度又显温度。

探索基层治理新路径。宜春将文明创建与综治、应急管理等工作深度融合，全覆盖建成一站式矛盾纠纷调解室，让矛盾纠纷在基层化解，全市信访总量逐年下降。

创新城市赋权管理方式。宜春推动人行道、背街小巷车辆乱停放行政处罚权赋权给乡镇、街道，有效破解交警“有权无力”、基层“有力无权”的难题。

实施全城创建保文明提质。全市所有小区、市场、道路和公共服务场所创建要求一致，考核评比一起，确保创建工作不留盲区、不留死角，实现文明随处可见、满城处处景。

志愿星河

清晨7时，宜春中心城区的交通路口，“费小红”志愿者们刘英准时上岗，引导行人有序过马路。在宜春，像刘英这样的注册志愿者达114万名。

全国先进社会组织——宜春市微爱公益发展中心主动融入全国文明城市创建，聚焦无物业小区社会治理难题，在袁州区渼源街道五六川社区创新开展无物业小区“微治理”试点，通过成立居民议事会、志愿服务队，聚沙成塔，增强无物业小区居民的家园意识，有效激发了居民参与无物业小区治理的热情。

袁州区“邻家医生”专业医疗志愿者团队聚集65岁以上老年人及患有特定疾病人群，常态化开展义诊、健康监测、用药指导、心理疏导等志愿服务，宜阳新区“新长征”退役军人志愿服务队在年均开展应急救援演练超50场，成为市民身边的安全守护者。

这些志愿力量，如繁星点亮文明征程，共同绘就“人人参与、人人受益”的文明画卷。

同频共振

“你好，这是文明养犬宣传手册，请您了解一下。”在宜春市创文知识竞赛现场，8岁的张语涵向过往市民递上资料。这场吸引8万余个家庭、25万余人参与的文明实践活动，通过线上答题、线下实践等形式，让文明理



学生们走进宜春市博物馆红色革命厅开展红色寻访活动

共享：人民至上的城市温度

民生如炬，映见城市温情底色；实干为刃，雕琢百姓幸福图景。在宜春，每一次民生痛点的破解，都凝结着“将群众呼声化作攻坚冲锋”的初心。

旧改蝶变

铺设沥青路面、建设市政雨污管网、完善配套设施……袁州区凤凰街道凤凰社区专建小区改造后，成为网红打卡地；环城南路一机小区通过实施老旧小区改造，一改昔日的衰败破败，迎来了“新生”。

宜春创建全国文明城市，始终坚持“为民、利民、惠民”，每年民生和社会事业支出占财政支出总额稳定在80%以上。这份沉甸甸的财政账单，承载着百姓的幸福指数。

2021年以来，宜春中心城区累计完成312个居民小区、170条背街小巷改造任务，让“老居民”过上了“新生活”。老旧小区“逆生长”，成为民生温度的最佳注脚。

增景惠民

漫步宜春中心城区，绿地如织，景美人，园林绿化的精髓细琢为文明城市再添亮色。

宜春聚焦增景惠民，完成明月南路、明月大道等道路绿化微改造，移植低效苗木、补栽实树、樟树等景观树种，铺就“一路一景”；袁山公园北大门生态公厕重建，新增休息驿站、电动车充电桩；状元洲公园河堤护栏安装，儿童游乐设施升级等，让绿色空间更有温度。

特色工作更见匠心。“国球进公园”项目在滨江公园落地，新建的4个运动场地圆了市民出门即锻炼的心愿；绿地开放共享试点创新增设直饮水、健身器材等21类便民设施，让绿色福利可触可享；菊花展、国庆“爱心打卡点”等文化赋能，更让四季有景、节庆各具韵味，市民幸福感满满。

从绿起来到美起来，宜春园林绿化以微改造撬动大民生，为文明城市铺就了浓墨重彩的生态底色。

烟火气顺

人间烟火气，最抚凡人心。农贸市场不仅是城市烟火气的重要承载地，更是展现城市文明形象的重要窗口。

宜春通过创新管理模式，加大改造投入，让农贸市场实现从“脏乱差”到“洁淨美”的蝶变。群众满意度从2021年的72%跃升至95%，将农贸市场打造成“舌尖上的文明窗口”。

在农贸市场治理进程中，宜春积极探索“信用积分+商户自治”新模式，构建共建共治共享的市场管理新格局。商户通过按时保洁、诚信经营、配合监管等行为积累信用积分，积分可直接兑换节假日促销展位优先选择权、管理费减免等福利，形成“正向激励—主动参与”的良性循环。这一模式不仅有效提升商户自律意识，更让文明经营成为市场主旋律。

巧谋“位子”

“感谢政府，现在接送孩子停车方便多了。”宜阳新区家长李女士的感慨，源于新建的智慧停车场。

在全国文明城市创建中，宜春设身处地为百姓谋“位子”，聚焦群众反映强烈的“车位、学位、居住”等问题，精准发力，用心用情破解民生难题——

截至今年3月，宜春中心城区建设智慧路段171条，建设智慧泊位1.31万个，其中运营收费路段139条，运营收费泊位1.03万个；新改扩建幼儿园、学校56所，新增和改造学位3.68万个；“大班额”成为历史，新建改建公共厕所213座，密度达每平方公里4.2座，居全省前列。

一件件民生实事，如点点星光，汇聚成市民触手可及的幸福。

共续：文明点亮万家灯火

好人文化浸润心灵，文明新风滋养城乡肌理。在宜春，文明创建正从这座城市的“硬治理”转化为千家万户的文明新实践，群众的文明素养更高更有张力。

以德润城

在“好人之城”宜春，242名“中国好人”熠熠生辉。从大海勇救6名幼童的谭良才、王茂华，到30年走村串户开展义务宣传的张包春；从“夺刀少年”柳艳兵、易政勇，到坚守山村教育40余载的支月英……这些闪亮

的名字，构成了宜春的“道德星空”。截至2024年底，宜春累计涌现全国道德模范4人，江西省道德模范15人，上榜“中国好人”242人，“中国好人”人数居全省首位、全国前列，形成“好人频出、群星闪耀”的示范效应。

为大力褒奖、礼遇英模、好人，宜春出台道德模范、身边好人礼遇帮扶实施办法，对未伤亡英模进行精神和物质奖励；对受伤英模全力治疗，保障医

疗费用，解决后顾之忧；对牺牲英模家属在抚恤、就业、医疗和住房保障等方面，给予特殊照顾。

袁山公园“好人主题公园”、秀江路“好人一条街”……让好人事迹可触、好人精神可感，在宜春，“学好人、做好人”的氛围日渐浓厚。

红色铸魂

宜春，这片浸润着红色基因的土地，拥有着波澜壮阔的革命历史和丰富厚重的红色资源。从秋收起义的烽火印记到苏维埃政权的建设实践，从革命先烈的热血传奇到红色遗迹的无声诉说，红色文化早已深深融入宜春人的血脉。

近年来，宜春持续深挖红色资源，以品牌活动为媒，让红色基因在新时代焕发出璀璨光芒——打造“重走红军路”“红色家书诵读”等品牌活动，年均吸引数十万人次参与；2024年组织开展以“奋进新时代 传播好声音”为主题的“红色故事我来讲”活动，共有16个红色故事短视频作品获得省级奖项，其中全省一等奖1个、二等奖2个、三等奖2个、优秀奖奖11个。

共赋：擦亮这座城市的“心安”底色

“城市大脑”的智慧脉动、“非接触式执法”的创新探索、垃圾分类的全民共识……在宜春，这些实践正推动科技文明与城市治理深度融合，绽放出“智治”与“善治”的时代光芒。

“智”管城事

在宜春市数字城管监督考评指挥中心，一个个线上监控摄像头和一只只“啄木鸟”线下实地巡查，共同构成了一个全方位、全维度、立体的城市治理网络。该中心运用AI算法实现系统自动实时派单，构建起沟通快捷、责任到位、处置及时、运转高效的城管监督处置新机制，展现着“城市大脑”的智慧效能。

宜春试点“非接触式执法”，无人机巡查背街小巷实现监管全覆盖，2024年违规行为查处量下降30%，执法效率提升50%。

“智能烟感”“电梯限重系统”等科技应用，2024年推动老旧小区消防安全事故下降45%，城市治理从“被动响应”转向“主动预防”。

2024年，宜春红色旅游综合收入突破120亿元，红色资源不仅成为精神财富，更转化为发展动能，见证着文明与红色的交相辉映。

倡树新风

袁州区寨下镇村干部周桂兰退还丰厚的彩礼，并把女儿的婚礼安排在老家祠堂，实行婚事新办。这是宜春推进移风易俗的缩影。

“不要彩礼要幸福”“少了攀比，人情味更浓了”……近年来，作为全省移风易俗试点市，宜春依托全国文明城市创建，大力推进移风易俗，向高价彩礼、铺张攀比说“不”，通过给人情减负，为幸福加分，促进乡风文明。

宜春大力推进移风易俗乡风文明三年专项行动，近三年共开展移风易俗大讨论活动3169场，发放移风易俗倡议书75.32万份，编写移风易俗乡土教材8本，发布“道德红黑榜”近1.06万次，制定投放公益广告1.75万个。

如今，文明乡风如春雨润物，滋养着城乡大地，让传统乡村焕发时代光彩。

文明畅行

斑马线前，车辆主动减速，行人快步通行。这道温暖的文明风景，已成为宜春街头的日常图景。通过改造26条主次干道，在17个交通路口实施“机非分离”“人车分离”，宜春城区交通秩序焕然一新。

连续四年开展的“百日交通零违法 争当文明宜春人”挑战赛，针对出租车、快递、外卖等群体的专场培训，让文明出行理念深入人心。

从“被动守规”到“主动礼让”，“车让人、人守规”的文明新风，正成为宜春最亮丽的流动名片。数据显示，与2021年相比，全市主要交通路口事故率下降70%以上，拥堵指数下降32%，行人守法率从75%提升至96%。

“分”芳宜人

宜春中心城区，蓝、绿、红、灰四色垃圾桶整齐摆放在城市各个角落，它们不再是蒙尘的城市背景，而是市民指尖触碰文明的“绿色开关”。从袁水河畔的社区到昌黎学校的课堂，从万达广场的走廊到明月山景区的步道，分类投放已成为市民的生活日常。

这份改变，源自宜春对垃圾分类这个“关键小事”的“硬

核攻坚”，组织、队伍、示范、处理、宣教、法治、督导“七个体系”的建立，为垃圾分类工作筑牢根基。投资约3.14亿元的生活垃圾分类转运及综合处理项目落地，城北、城西、城南垃圾分类转运站陆续投产运行，这些完善的设施让垃圾处理更加高效环保。

2024年，宜春中心城区生活垃圾回收利用率达40%以上，资源化利用率达85%以上，各县(市、区)居民小区基本实现生活垃圾分类全覆盖。近年来，在住房城乡建设部对全国文明城市生活垃圾分类评估通报中，宜春稳居第一梯队。

当晨曦掠过明月山麓，秀江河畔的文明新风正轻拂面庞。宜春，这座以“心安”为底色的城市，用七年光阴印证：文明不是橱窗里的摆件，而是网络里的家长里短，是志愿红的温暖传递，是旧改后的岁月静好，是斑马线前的相视一笑。

吾心安处即为家！这不仅是东汉高士的千年期许，更是新时代宜春通向世界的文明名片。

李芳芳 张天明/文
(图片由宜春市文明办提供)

