

把问题清单变幸福账单

——青峰社区“民情一本账”化解群众烦心事



本报全媒体记者 洪怀峰
邮箱:404256486@qq.com
电话:13607089528



社区共建单位为居民义诊。

本报全媒体记者 洪怀峰摄

晾衣架架起，飘扬的衣物成了邻里和谐的风貌。

一桩桩烦心事圆满化解，秘诀在于青峰社区的“三单”机制：居民线上线下的“点单”，清晰提需求；社区整合资源“派单”，精准对接物业和共建单位；共建单位高效“接单”，携手解难题。

“点单”清晰，“派单”精准，“接单”有力，三环紧扣，小事不出小区，大事不出社区。”张检萍介绍，这套365天运转的机制，被居民称为“365工作法”，织就一张高效暖心的服务网。

“公益集市”汇暖流

“阿姨，您血压有点高，平时饮食要清淡。”7月20日，青峰社区党群服务中心门口，南昌市第五医院的“白大褂”们正在忙碌。量血压、测血糖、解疑问，小小的义诊点人气十足。

在张检萍看来，社区治理不是干部唱

独角戏，而是党群共同参与的大合唱。青峰社区深耕志愿者培育，首创服务时长积分兑换机制，聚沙成塔。如今，一支由社区工作者、党员、热心居民组成的千人志愿服务队伍已然成型。党员先锋队、医疗天使队等10支专业队伍，各展所长。

每季度，青峰社区21栋小广场至少迎来一次“公益集市日”。这方小天地，瞬间变成欢乐海洋：磨刀师傅“咔嚓”作响，理发师剪刀“咔嚓”清脆，孩子们笑声不断。最热闹的是低保户谢小红的“亲子故事会”摊位，围满了好奇的孩童。谁能想到，这名手持绘本的“童伴妈妈”，也曾是社区重点帮扶对象。“社区温暖过我，现在我要把温暖传递下去。”谢小红的话语朴实有力。

3年来，公益集市从21栋小广场扩展到社区每个网格，累计服务时长超过2万小时。这数字背后，是不少“谢小红”的转变——从服务对象成长为服务者。这份温暖的接力，也为青峰社区赢得了“全国

最美志愿服务社区”“江西省第一批五星级幸福社区”的荣誉。

“夜巡队”守万家灯火

“天热注意防火！睡前关好气、拔电源，电动自行车别进电梯！”7月20日19时，暑气未消，青峰社区的“夜巡队”准时出发。手电光划破渐暗的暮色，整齐的脚步声回荡在楼宇间。这支队伍风雨无阻，已默默守护社区快十年。

队员刘晓兰边走边说：“我们夜巡队有40人，全是居民自愿报名，3到5人一组自由搭档。”白天，他们是会计、厨师、快递员；夜晚，披上红马甲就是家园的“守夜人”。这支队伍，正是居民将社区事当“自家事”的生动写照。

青峰社区的贴心服务，还体现在对特殊群体的精细关怀上：对失业者，社区主动帮办失业证，广泛搜集岗位，免费精准推送就业信息，定期提供创业技能培训；对老年人，提供无偿日托、完善健身设施、定期走访。社工还提醒空巢老人的子女常回家看看；对残疾人，定期慰问、送上辅助器具、组织康复训练、安排心理疏导，帮助他们重拾信心。

“以前是老人跑大厅，现在是社工跑家门。”社区便民服务站涵盖45项政务和便民服务，“一站式”办理。清单外的小事，社工们也热心帮忙：代缴水电费、为腿脚不便的老人跑腿买菜……这些贴心服务，早已融入社工日常。“人人为我，我为人人”，在青峰社区是看得见、摸得着的温情实践。

7月21日，“民情账本”又添新笔记，“1栋10楼业主反映屋顶漏水，疑似11楼屋顶种菜浇水造成的，希望社区查看协调清理菜地，解决漏水”“魏玛峰尚二期14栋一住户因夫妻矛盾来社区寻求调解帮助”。

“群众利益无小事，有‘账’未清，心里就不踏实。”张检萍说，青峰社区的“民情账本”会一直写下去，让家园的每个角落，始终洋溢温暖与安宁。



第 827 期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和今日头条号。你有投诉困难，我们帮办帮问。

一吐为快

近日，市场监管总局发布《校园配餐服务企业指南》。这是我国首个针对校园配餐的国家标准，适用于为中小学、幼儿园学生提供餐食及配送服务的企业，将于今年12月1日正式实施。

我国中小学和幼儿园数量多，学生人数庞大，校园餐的安全直接关系到孩子们的身体健康和生命安全，是每个家庭都关心的大事。过去，由于缺少统一的国家标准，校园配餐服务存在不少问题，加上涉及环节多、参与方复杂，食品安全事件时有发生，迫切需要规范。

这次出台的国家标准，明确了从制定食谱、管理原料，到加工制作、分餐配送，再到用餐服务、听取反馈和应急处理等各个环节的具体要求。它为配餐企业提供了详细的操作指南，填补了校园配餐领域标准的空白，给广大师生的饮食安全增加了实实在在的保障。

标准发布只是第一步，关键还在于落实到位。相关部门要加强对配餐企业的监督检查，严格执法，对不合规的企业依法处理，形成震慑。学校要负起责任，加强对配餐服务的日常管理和监督，配合好相关部门的工作。同时，也要发挥家长和社会公众的监督作用，让投诉举报渠道畅通，大家共同努力，关心和支持校园配餐安全。

校园配餐安全，关系到下一代的健康成长，一点都不能马虎。期待这个国家标准能落地生根，推动配餐企业不断提升食品安全管理的规范化和标准化水平，让孩子们吃得安全、吃得健康。

让校园餐真正成为“放心餐”

侯艺松

技能送到家门口——

“浔嫂”巧手编织新生活

本报全媒体记者 陈璋

“这酸菜鱼的味儿太地道了，烧卖的褶子也捏得匀！”7月19日，在九江市浔阳区“浔嫂计划”的烹饪培训课堂上，20多名妇女围着灶台，认真学习酸菜鱼调味和烧卖制作。热气腾腾的厨房里，大家学得格外专注。这场培训，是浔阳区帮助困境妇女掌握就业技能、改善生活的生动实践。

“孩子上学时想找点事做，可没手艺没门路，只能在家干着急。”学员刘美花的话，道出了不少妇女的心声。为解决这一难题，今年4月，浔阳区民政局联合九江市众爱社会工作服务中心，在全区启动了“浔嫂计划”。项目依托全区服务网络，秉持“兴趣丰富生活，技能增加收入”的理念，为妇女搭建起兼顾家庭和增收的桥梁。

目前，培训初见成效。除了白水湖街道的烹饪课、湓浦街道的美甲课、甘棠街道的美睫课、人民路街道的电商直播课(含短视频剪辑、AI应用)、金鸡坡街道的绳结编织课也纷纷开课。“以前智能手机都用不利索，现在学会剪辑，我们也‘潮’起来了。”人民路街道的居民陈小英用手机播放着自己剪辑的视频，满脸自豪。

为了让技能变成收入，“浔嫂计划”的工作人员还帮大家找销路：金鸡坡街道的“浔嫂”工作坊已对接来料加工企业，妇女们在家就能干活，企业上门回收；开设“红色蒲公英微店”，售卖学员做的酱菜、布艺挂件等；在5个街道设作品展示区，节假日组织户外摆摊，进一步帮她们增收。

“浔嫂计划”不仅教技能，更传递温暖。项目提供暑期公益托管，解决妈妈们带娃难题；开设家庭关系辅导，化解亲子隔阂；组织健康讲座、心理支持小组，让大家相互鼓励，重拾信心。“在这里不光能挣钱，还能交到好姐妹，生活越来越顺心。”烹饪班学员王婧笑着说。

截至目前，“浔嫂计划”已为50名困境妇女建立档案，开展多场技能培训，帮助大家通过手工编织、居家加工、摆摊售卖等实现增收。浔阳区民政局相关负责人表示，该区将持续推进“浔嫂计划”，让每一名“浔嫂”在锅碗瓢盆的交响里、针线编织的巧思里，既能守住家庭的温暖，也能找到自己的价值。



“浔嫂计划”的学员们在认真学习烹饪。

本报全媒体记者 陈璋摄

柴桑区医疗救助覆盖率100%

本报九江讯(全媒体记者曹章保 通讯员贺思芬)“账户里突然多出1万元，得知是区医保局发放的医疗救助金，真的很感动！”近日，家住九江市柴桑区岷山乡大塘村的蔡先生对医保部门主动为民解困的举措表达了由衷感谢。

去年5月，蔡先生因蛛网膜下腔出血住院治疗，总费用21.3万元，个人负担近3.7万元。同年8月，他被认定为“因病支出型困难家庭患者”。针对以往身份认定滞后于重大疾病发生，导致患者错过救助最佳时机的问题，柴桑区医保局积极落实医疗救助倾斜政策。通过梳理排查，该区医保局依据政策将蔡先生纳入倾斜救助对象，为其预发救助金1万元。

这是柴桑区聚焦医疗领域民生关切，压实职能部门主体责任，切实维护和保障群众利益的一个缩影。针对辖区农村低收入人员异地参保导致的救助脱节问题，柴桑区医保局通过“数据跑路”，实现“政策上门”，做到救助不漏一人。依托数据赋能和动态筛查机制，该区医保局及时排查和掌握农村低收入人员在外地参保和就医情况，主动为其补报救助待遇。

今年以来，柴桑区医保局主动筛查有关数据，变上门申报为“免申即享”，医疗救助覆盖率达100%。

暖心执法帮企纾困

本报全媒体记者 徐黎明

“陈总，许可证办好了，马上开工！”近日，铜鼓县梦颖米粉厂负责人陈梦颖，从永宁镇行政执法办赖丽华中接过厂房的建设工程规划许可证，喜出望外。

今年初，米粉厂接到新疆订单，急需扩建厂房。4月，施工队进场整地时，被镇执法办发现手续不全。了解企业扩产抢订单的实情后，执法人员没有简单处罚，而是联合营商办，主动帮企业跑起了手续。

在永宁镇，这样“执法+服务”的场景并不少见。去年，成缘谷景区因占用旱地面临拆除损失。执法部门协调企业以承担公益开垦义务并缴纳罚款的方式，既守住了耕地红线，又保住了企业资产。

据了解，该镇部分企业经营者常因法律意识淡薄“闷头发展”而踩线。为此，永宁镇推出17项“学法普法免罚清单”，并在全省首创基层学法免罚小程序——手机扫码，看视频、答题过关，企业就能申请免罚或减罚。3年来，该镇累计免罚245起、减罚18起，推送普法视频超3000次。

永宁镇党委书记罗林云表示：“我们以促进企业健康发展为目标，推动执法从‘事后罚’转向‘事前防’，在规范涉企执法中优化服务，构建亲清政商关系，真正提振企业信心。”

拧紧独居“安全阀”

徐卫清 本报全媒体记者 曹章保

“人老多忘事，做饭时煤气阀有没有拧紧，有时自己真的搞不清。”近日，见工作人员上门免费为其安装波纹管、自闭阀、燃气泄漏报警器，上饶市广丰区桐畈镇独居老人余绍有心里踏实了许多，“只要没拧紧，警报就会响，这下外出时心里不会老惦记燃气灶关没关。”

今年，桐畈镇通过“宣传引导+执法检查+资金补贴”的方式，引导1400余户居民、酒店等安装波纹管、自闭阀、燃气泄漏报警器“三件套”，拧紧安全阀门，同时对空巢、独居、孤寡的137户困难家庭实行免费安装，解决群众身边的安全隐患，让他们用上“放心气”。

稳就业在行动 关爱重点群体

兴国县政策托底与技能培育双管齐下——

为残疾人打开多元就业通道

本报全媒体记者 曹章保
邮箱:2848510630@qq.com
微信号:vicent12345678

夏日，记者走进兴国县益启爱·兴国县残联服务中心，28岁的“瓷娃娃”小邱(化名)正熟练地在电脑上制作进货单，指尖在键盘上跳跃。这个患有“脆骨症”的姑娘，曾长期在家闲着。在兴国县残联的推荐下，她来到该助残服务中心“试岗”，负责电商平台进出货管理工作。

政策“输血”全程帮扶

小邱还在抖音平台上开设了“丘峰成长记”抖音号，已有6000余名粉丝。“来到我们中心后，小邱比以前更开朗了，她从‘试岗’起步，如今已能独立负责电商平台的货品管理。”益启爱助残就业创业平台负责人周菊因告诉记者。

走进益启爱·兴国县残联服务中心，手工编织的竹篮、釉色温润的陶艺品在展示区熠熠生辉，每件作品都贴着创作者的姓名与故事。“这些手工艺品的制作者都是残疾人，现在他们可以通过劳动增加收入。”周菊因指着另一组竹篮向记者介绍，中心不仅提供进出货管理、直播电商等岗位，还定

期邀请手工艺老师驻点培训。

益启爱·兴国县残联服务中心正在尝试由企业免费铺货、装修，为残疾人打造“零投资、零风险、零门槛”的残友商店，这种“企业搭台+残疾人唱戏”的模式，让靠低保生活的残疾人变成店主。“目前试点开办了8家残友商店，今年计划开设50家，预计可带动1500余名残疾人就业。从选品到销售，我们会全程给予帮扶。”周菊因说。

就业是残疾人尊严的起点，政策托底与技能培育须双管齐下。兴国县残联负责人黄承德翻开《2025年兴国县安置残疾人就业奖补办法》等文件，一组组数据见证民生温度：2023年奖补232人、发放资金57.6万元；2024年奖补94人、兑现补贴22.9万元；全省首家“喜憨儿”洗车中心扎根于此，为智力障碍群体打开洗车、直播等多元就业通道，近20名残疾人自立自强，实现自我价值。

技能“造血”稳定增收

比政策“输血”更重要的是技能“造血”。在兴国县春雨特殊教育学校活动室，保育助教小王(化名)正引导儿童练习手部抓握。这名从赣州市将军中等职业学校走出的“95后”女孩，竭尽所能，帮助残疾儿童成长。“在这里工作很舒心，看到孩子们的的笑容，感觉一切都值了。”小王告诉记者。

2021年，小王考入赣州市将军中等职业学校，2023年从该校毕业。智力二级残



小邱熟练地在电脑上制作进货单。

本报全媒体记者 曹章保摄

疾的她，如今是孩子们口中亲切的“小王老师”，而这份来之不易的职业，得益于赣州市将军中等职业学校的“五感教学”赋能。

近年来，赣州市将军中等职业学校开发《无障碍烹饪技术》《触感按摩学》等校本课程，首创“五感教学法”，通过触觉辨识、嗅觉训练等方式，有效提升残障学生技能习得效率。在家政课堂上，坐轮椅的学生用特制工具插花，视障学员凭触觉分辨面料，充分体现了个性化教育的独特魅力。“我校依托桃李集团企业资源，共建‘喜憨

儿农业发展有限公司’等项目，开发多门产教融合课程。近三年校企联合培养的300多名残疾毕业生，实现人才培养与企业需求无缝对接。”该校负责人刘桂芳说。

截至去年，该县就业年龄段持证证的1.15万余名残疾人中，7609人通过按比例就业、居家就业、种养创业、公益性岗位就业等渠道实现稳定增收。

在兴国这片浸润着苏区精神的红色土地上，越来越多的残疾人走出阴霾，用双手编织属于自己的幸福人生图景。